

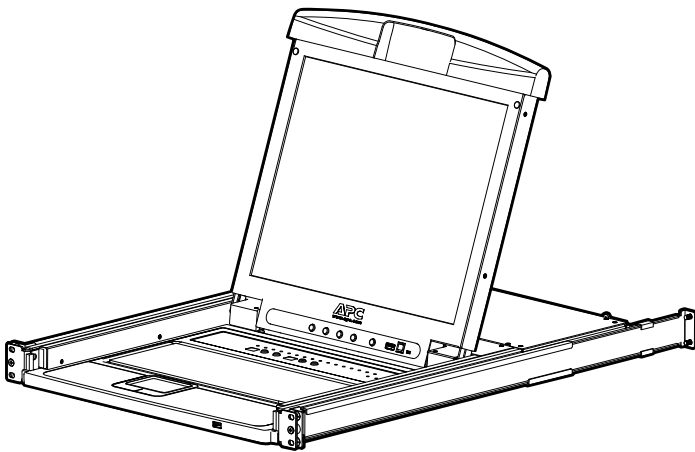


用户手册

机架 LCD 控制台

AP5717、AP5717CH、AP5717F、AP5717G、
AP5717J、AP5717R、AP5717UK、AP5719

990-3863F-037
发布日期：6/2022



施耐德电气法律免责声明

施耐德电气不保证本手册所述信息的权威性、无错误或完整性。本手册并非旨在替代详细的运营和现场专用开发方案。因此，施耐德电气对因使用本手册而可能发生的损害、违反规范、不当安装、系统失效或其他任何问题概不负责。

本手册所载信息以“照原样”方式提供，专门用于评估数据中心的设计和建造。本手册由施耐德电气出于善意编制。但是，针对本手册所载信息的完整性或准确性，施耐德电气不作出任何明示或默示陈述或担保。

在任何情况下，施耐德电气信息技术公司、施耐德电气的任何母公司/分公司/子公司、或它们各自的高管/董事/员工对因使用或无法使用本手册或其内容而引起、造成或相关的任何直接、间接、结果性、惩罚性、专门性或附带性损害赔偿（包括但不限于业务、合同、收入、数据、信息损失或业务中断的损害赔偿）概不负责，即便施耐德电气事先明确获悉该损害赔偿的可能性。施耐德电气保留随时对本手册内容或格式加以变更或更新而不另行通知的权利。

本手册内容（包括但不限于软件、音频、视频、文本和照片）中的版权、知识产权和其他全部专有权利归施耐德电气或其许可方所有。本手册未明确授予的内容中的所有权利予以保留。任何类型的权利未被许可、转让或以其他方式传递给获取该信息的人员。

不得对本手册进行全部或部分转售。

目录

一般信息.....	3
概览.....	3
相关文档.....	3
用户评论.....	3
重要安全信息.....	3
机架 LCD 控制台安全信息.....	4
其他安全信息.....	5
收货.....	5
清单.....	5
组件.....	6
正视图.....	6
后视图.....	7
安装.....	8
支架.....	8
机架 LCD 控制台安装.....	9
线缆安装.....	9
给机架 LCD 控制台通电.....	9
操作.....	10
基本功能.....	10
打开机架 LCD 控制台.....	10
关闭机架 LCD 控制台.....	10
断电并重启.....	10
待机模式.....	10
热插拔.....	10
LCD OSD (屏幕显示) 配置.....	10
显示器设置.....	11
USB 外围设备.....	11
固件升级模式.....	12
开始升级.....	12
升级成功.....	12
升级失败.....	12
退出固件升级模式.....	12
固件升级恢复.....	13
故障排除.....	14
规格.....	15
质保.....	16
两年出厂质保.....	16
质保条款.....	16
不可转让质保.....	16
排除项目.....	16
质保索赔.....	16
射频干扰.....	17
美国 —FCC.....	17
加拿大 —ICES.....	17
日本—VCCI.....	17
中国台湾 - BSMI.....	17
澳大利亚和新西兰.....	17
欧盟.....	17

英国	18
Korean 한국	18
全球客户支持	19

一般信息

概览

本机架 LCD 控制台包含一块 17 英寸或 19 英寸 LCD 面板、一个完整键盘、一块触摸板和一个机架安装式滑动壳体。本机架 LCD 控制台预期与兼容目标设备（KVM 开关或服务器）配合使用。

相关文档

访问 www.apc.com 下载技术资料或获取手册更新。

用户评论

联系 www.apc.com/support。欢迎您对本文档发布评论。

重要安全信息

在尝试安装、操作、维修或维护设备之前，请仔细阅读本安全信息。以下消息可能会贯穿本手册或出现在设备上，用于警示潜在危险或提醒用户注意澄清或简化某个步骤的信息。



在“Danger”（危险）或“Warning”（警告）安全标签中添加此符号表示存在电气危险，如不遵守安全须知，将会导致人身伤害。



这是安全警示符号，用于提醒您注意潜在的人身伤害危险。请遵守此符号之后的所有安全消息，以免造成人员伤亡。

⚠ 危险

DANGER（危险）表示如不可避免，**将导致**人员死亡或重伤的紧急危险情况。

⚠ 警告

WARNING（警告）表示如不可避免，**可能导致**人员死亡或重伤的潜在危险情况。

⚠ 小心

CAUTION（小心）表示如不可避免，**可能导致**人员轻度或中度伤害的潜在危险情况。

氢忽

NOTICE（注意）用于介绍与身体伤害无关的做法，包括某些环境危害、潜在数据损坏或丢失。

机架 LCD 控制台安全信息

联合**集成模拟 KVM**（键盘、视频、显示器开关）**机架 LCD**（液晶显示器）使用时，请阅读并遵守以下重要安全考量。阅读全部说明。遵守所有警告和说明。所有工作必须由 APC 授权人员实施。

<div>⚠ ⚠ 危险</div> <div>触电、爆炸或电弧闪光危险<ul style="list-style-type: none">• 避免电路过载。通电之前，查看产品文档中的电气规格。• 仅使用随附电源线或获批在您所在地区使用的电源线。• 电源线的额定电压和额定电流必须等于或大于产品额定值标签的要求。• 将电源线插入易于触及的接地插座。请勿禁用接地插脚。• I 类设备。本设备必须接地。电源插头必须连接到接线正确的接地插座上。插座接线不当可能会导致可触及的金属部件上出现危险电压。• 确保所有设备（包括电源接线板）都正确接地。• 交流输入口是产品的主要电源切断装置。• 本产品内部无用户可自行维修的部件。请勿拆除产品盖子。所有维修应当由授权人员实施。不遵循这些说明可能会导致人员死亡或重伤。</div>
<div>⚠ 小心</div> <div>设备受损危险<ul style="list-style-type: none">• 请勿将标有“UPGRADE”（升级）的 RJ-11 连接器连接到任何电信网络上。• 接插产品文档规定以外的装置可能导致设备受损。• 允许空气足够流通，确保安全操作。为避免过热，请勿堵塞或覆盖产品外壳开口。机架温度必须低于 40°C。• 机械载荷不均匀可能产生危险状况。• 请勿将产品作为架子使用。• 仅使用随附安装五金件，以避免产品受损。若未能遵循这些说明，可能导致人员受伤或设备损坏。</div>
<div>⚠ 忽视</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 请勿靠近水使用设备，切勿将任何液体溅在设备上。• 清洁设备之前，将电源线插头从墙壁插座上拔出。请勿使用液体或气溶胶清洁剂。使用湿布清洁。• 为了防止系统受到电力突然瞬时增减的影响，请使用浪涌抑制器、线路调节器或不间断电源 (UPS)。• 在机架上作业之前，确保稳定器与机架牢固连接并扩展至地面，且机架的全部重量由地面承受。在机架上作业之前，将正面和侧面稳定器安装在单一机架上，或者将正面稳定器安装在多个相连机架上。• 仔细布置系统线和电源线；确保线缆上无任何物品。• 切勿将任何物品推入或穿过机柜槽，它们可能会碰触危险电压点或引发部件短路，从而造成火灾或触电风险。• 始终自下而上装载机架，首先装载最重的物品。• 从机架上伸展设备之前，确保机架保持水平稳定。• 按压设备导轨释放门锁以及将设备滑入或划出机架时要小心，防止滑轨夹住手指。• 设备插入机架后，小心地将导轨伸展至锁定位置，然后将设备滑入机架。• 请勿使为机架供电的交流电源分支电路过载。机架总负载不应超过分支电路额定值的 80%。• 确保机架上使用的所有设备（包括电源接线板和其他电力连接器）都正确接地。• 确保使机架内的设备足够通风。• 确保机架的工作环境温度不超过设备制造商规定的最高环境温度。• 维修机架中的设备时，请勿踩或站在其他设备上。• 导轨安装式设备不应用作架子或工作台面。• 保证电源线和各种线缆布线良好，免遭踩踏。</div>

本设备适合根据《美国国家电气规程》第 645 条和 NFPA 75 的规范安装于 IT 机房中。

其他安全信息

开始之前: 确认系统无短路和接地，依据当地规范接地的除外（例如，《美国国家电气规程》）。如果有必要开展高压测试，请遵守设备文档中的建议，防止意外设备受损。

设备上电之前：

- 清除设备上的工具、量表和碎屑。
- 关闭设备外壳门。
- 执行制造商建议的所有启动测试。

操作和调整: 以下注意事项来自 NEMA 标准文件 ICS 7.1-195（以英文版为准）：

- 无论设备设计和制造过程或者组件选择和评价过程中实施的注意程度如何，设备操作不当均可能发生危险。
- 有时可能会不当调整设备，从而导致操作不合格或不安全。始终按照制造商的说明来进行功能调整。可进行这些调整的人员应当熟悉设备制造商的说明以及电气设备中使用的机械。
- 只能向操作员开放实际需要的操作调整。应当限制对其他控制的使用，防止未经授权变更工作特性。

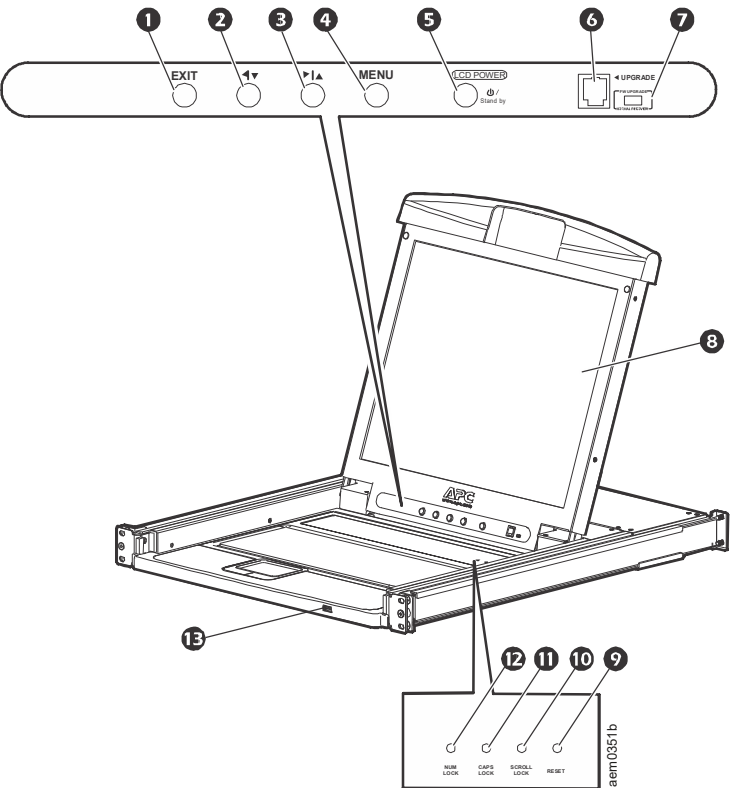
收货

交货时务必检查组件，确保所有部件就位并处于良好的工作状态。如有缺失或损坏，必须立即报告给运输公司和 APC。

清单

说明	数量
简易机架安装套件	1
安装螺钉	4
定制通信线缆组 - USB 线，长 6 英尺 (1) - PS2 线，长 6 英尺 (1)	2
C13 - C14 电源线	1
NEMA 5 - 15 电源线	1
固件升级线	1
USB 线	1
机架 LCD 控制台	1
资料包 包括： - 快速开始指南 - 中国 ROHS	1

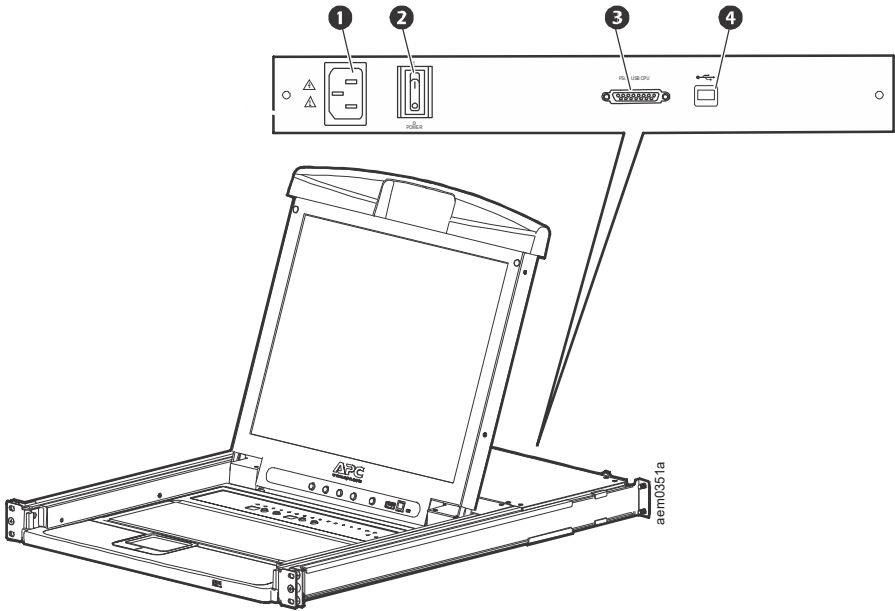
组件
正视图



部件号	组件	说明
❶	EXIT（退出）按钮	1. 按 EXIT（退出）按钮，不打开屏幕显示（OSD），将启动自动调整，重新配置显示器的所有设置，达到 OSD 的最优显示值。 2. 使用 OSD 用户界面期间，按 EXIT（退出）按钮退出当前菜单并返回上一菜单；或在调整完成后，按 EXIT（退出）按钮离开调整菜单。 3. 在主菜单屏幕中，按 EXIT（退出）按钮将退出 OSD。
❷	向左 / 向下箭头按钮	按此按钮将沿着菜单向左或向下移动并在调整时减少数值。
❸	向右 / 向上箭头按钮	按此按钮将沿着菜单向右或向上移动并在调整时增加数值。
❹	MENU（菜单）按钮	1. 如果 OSD 用户界面未打开，按 MENU（菜单）按钮将启动该界面并呈现主菜单。 2. 使用 OSD 用户界面期间，达到设置选择后，按 MENU（菜单）按钮将呈现设置调整屏幕。
❺	LCD POWER（电源）按钮	打开 LCD 显示器的电源。显示器处于待机（省电）模式时，开关旁边的 LED 灯将亮起。
❻	UPGRADE（升级）端口	使用 RJ-11 端口将固件升级数据从管理员的服务器传输到机架 LCD 控制台。
❼	FW UPGRADE（固件升级） NORMAL / RECOVERY（正常 / 恢复）	机架 LCD 控制台正常运行期间，固件升级开关应当处于 NORMAL（正常）位置。只有当执行固件升级恢复时才将开关设为 RECOVERY（恢复）位置。（请参阅 13 页上的“固件升级恢复”了解更多信息。）
❽	LCD 显示器	机架 LCD 控制台的 LCD 显示器。

部件号	组件	说明
⑨	RESET（重置）开关	借助小物体（笔尖）按下此嵌入式开关，执行系统重置。
15	SCROLL LOCK（滚动锁定）LED 灯	SCROLL LOCK（滚动锁定）LED 灯亮起表明键盘上的滚动锁定功能已启用。
15	CAPS LOCK（大写锁定）LED 灯	CAPS LOCK（大写锁定）LED 灯亮起表明键盘上的大写字母锁定功能已启用。
12	NUM LOCK（数字锁定）LED 灯	NUM LOCK（数字锁定）LED 灯亮起表明键盘上的数字锁定功能已启用。
13	USB 端口	USB 端口位于机架 LCD 控制台正面，用于连接外围设备（闪存驱动器、CD-ROM 驱动器或鼠标）并穿过机架 LCD 控制台，到达所连接的目标设备（KVM 开关或服务器）。

后视图

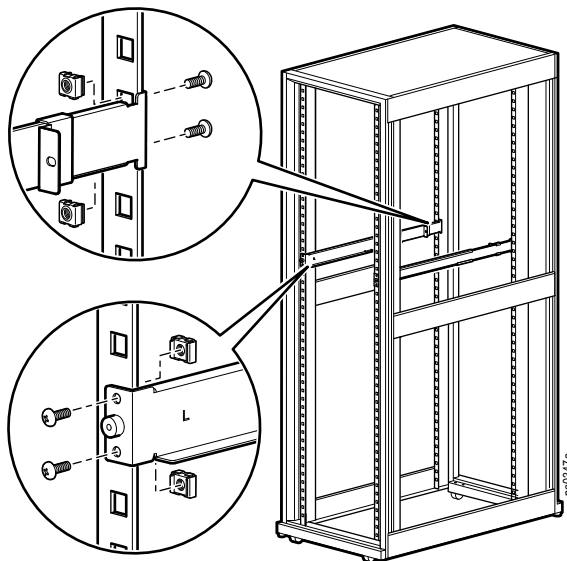


部件号	组件	说明
①	电源插座	标准 3 脚交流电源插座。
②	电源开关	标准 ON/OFF（开 / 关）翘板开关
③	定制通信端口	使用随附的定制通信线缆（PS2 或 USB 线），将机架 LCD 控制台连接到目标设备（KVM 开关或服务器）。
④	USB 端口	机架 LCD 控制台正面 USB 端口提供的 USB 接通直通。

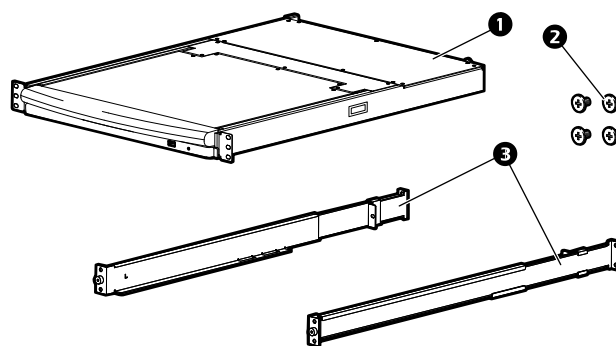
安装 支架

只能使用随附五金件将机架 LCD 控制台安装到机架中。

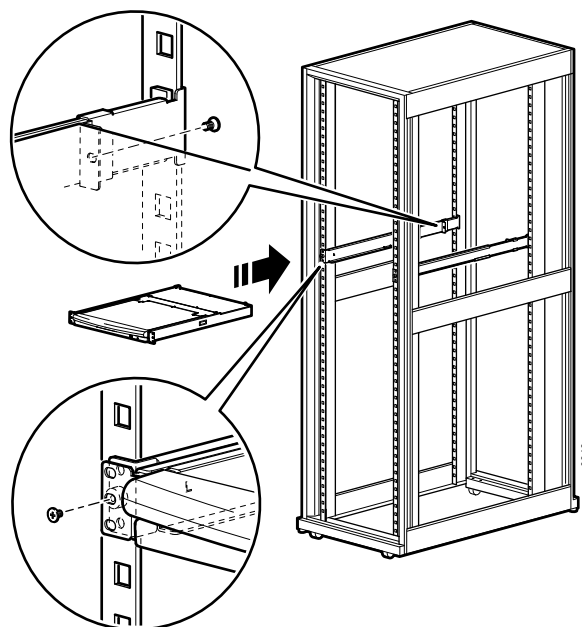
1. 将左右安装导轨连接在机架内部。支持机架 LCD 控制台站的法兰将位于内部。
- 首先用螺钉将前法兰与机架连接。
2. 借助后法兰将导杆朝机架滑动，直到法兰接触机架；然后用螺钉将后法兰与机架连接。



3. 在支撑法兰 (③) 上滑动机架 LCD 控制台 (①)。
使用随附的 6 个 M4 螺钉 (②)，将机架 LCD 控制台正面与机架正面松连接。
- 此时请勿完全拧紧螺钉。



4. 将后附件滑动支架沿着滑杆滑动，直到支架接触机架 LCD 控制台背面。使用随附的 6 个 M4 螺钉，将滑杆与机架 LCD 控制台开关的后面连接。完全拧紧这些螺钉。
5. 通过滑动，打开并关闭机架 LCD 控制台两三次，确保运行平稳。
6. 如果机架 LCD 控制台在支架内移动平稳，则完全拧紧第 3 步的螺钉。



机架 LCD 控制台安装

⚠ ⚠ 危险

触电、爆炸或电弧闪光危险

- 避免电路过载。通电之前，查看产品文档中的电气规格。
 - 仅使用随附电源线或获批在您所在地区使用的电源线。
 - 电源线的额定电压和额定电流必须等于或大于产品额定值标签的要求。
 - 将电源线插入易于触及的接地插座。请勿禁用接地插脚。
 - 确保所有设备（包括电源接线板）都正确接地。
- 不遵循这些说明可能会导致人员死亡或重伤。**

线缆安装

使用随附的一根定制通信线缆（PS2 或 USB 线），将目标设备（KVM 开关或服务器）连接到机架 LCD 控制台背面的定制通信端口。将键盘、显示器和鼠标连接器插入目标设备（KVM 开关或服务器）的端口。

注：机架 LCD 控制台与目标设备（KVM 开关或服务器）之间的最大距离为 10 米。

给机架 LCD 控制台通电

1. 将电源线的一端插入机架 LCD 控制台的电源插座，另一端插入交流电源插座。
2. 启动机架 LCD 控制台。请参阅 7 页上的“电源开关”，确认机架 LCD 控制台背面开关按钮子开关的位置。

操作

基本功能

注：本产品的预期用途并非显示个人信息。

打开机架 LCD 控制台

⚠ 小心
误用造成危险 <ul style="list-style-type: none">切勿靠在设备上。滑动导轨安装式设备不得用作架子或工作空间。请勿在设备上放置物品。 若未能遵循这些说明，可能导致人员受伤或设备损坏。

要触及控制台，请将机架 LCD 控制台滑出机架并抬起盖子。

关闭机架 LCD 控制台

关闭盖子，然后将机架 LCD 控制台滑入机架。

断电并重启

使用后面板电源开关给机架 LCD 断电。请参阅7 页上的“电源开关”，查看开/关闭开关的位置。

要重启机架 LCD，开启后面板电源开关即可。

待机模式

盖子关闭后，机架 LCD 将进入待机模式以节省能源。当盖子从完全闭合位置移到约 15° 位置时，显示器将关闭。电源仍接通，但显示器将关闭。

热插拔

从端口拔下组件的线缆，无需关闭控制台，即可将组件卸下并添加到机架 LCD 控制台。

LCD OSD（屏幕显示）配置

按钮	功能
MENU (菜单)	1. 启动：按 MENU（菜单）按钮将启动 LCD OSD 界面并呈现主菜单。 2. 使用 OSD 用户界面期间，达到设置选择后，按 MENU（菜单）按钮将呈现设置调整屏幕。
向右 / 向上箭头按钮	单击向右 / 向上箭头按钮可将光标沿着菜单向右或向上移动，或者在调整时增加数值。
向左 / 向下箭头按钮	单击向左 / 向下箭头按钮可将光标沿着菜单向左或向下移动，或者在调整时减少数值。
EXIT (退出)	1. 如果 LCD OSD 用户界面未启动，按 EXIT（退出）按钮将启动自动调整，重置为显示默认值。 2. LCD 使用 OSD 用户界面期间，按 EXIT（退出）按钮退出当前菜单并返回上一菜单；或在调整完成后，按 EXIT（退出）按钮离开调整菜单。要离开调整菜单，在调整完成后按 EXIT（退出）按钮即可。 3. 在主菜单屏幕中，按 EXIT（退出）按钮将退出 LCD OSD。

显示器设置

设置	解释
Brightness (亮度)	调整屏幕的亮度。
Contrast (对比度)	调整前景色和背景色的色差。
Phase (相位)	调整屏幕的相位设置，消除暗色横纹。
Clock (时钟)	调整屏幕的时钟设置，消除暗色竖纹。
H-Position (H 位置)	左右移动显示区域。
V-Position (V 位置)	上下移动显示区域。
Color Hue (色相)	调整显示的颜色质量。 Adjust Color (调整颜色) 选择有个子菜单，可对 RGB 值进行微调。
Language (语言)	选择 OSD 显示菜单的语言。
OSD Duration (OSD 时长)	调整 OSD (屏幕显示) 因无活动而关闭前持续的秒数。
Reset (重置)	将所有菜单 (语言除外) 和子菜单恢复出厂默认设置。

注：请参阅10 页上的“EXIT (退出)”，了解设置自动调整功能的信息。

USB 外围设备

前面板 USB 端口使用机架 LCD 控制台背面的接通直通 USB 端口，将外围设备 (闪存驱动器、CD-ROM 驱动器或鼠标) 连接至目标设备 (KVM 开关或服务器)。

前面板 USB 端口将识别插入后的 USB 外围设备。如果该端口后续使用鼠标，则使用热键组合 Ctrl + Enter 重置端口，以便端口能识别鼠标。

固件升级模式

定期查看 www.apc.com，获得最新信息和固件升级包。

注：请勿将标有“Upgrade”（升级）的 RJ-11 连接器连接到公共电信网络。

开始升级

下载固件升级包：

1. 断开机架 LCD 控制台电源。
2. 将固件开关滑至 RECOVER（恢复）。
3. 接通机架 LCD 控制台电源。
注：机架 LCD 控制台处于固件升级模式时，数字锁定、大写字母锁定和滚动锁定 LED 灯将反复闪烁。
4. 将固件升级线（随附）的一端连接到计算机的 COM 端口（不属于安装部分），另一端连接到机架 LCD 控制台的固件升级端口。通过计算机访问 www.apc.com，输入机架 LCD 控制台的型号名称，将获得可用的固件升级包清单。
5. 双击文件图标或打开命令行并输入完整路径和文件名，在计算机上运行下载的升级包；
6. 将出现固件升级工具欢迎界面。
7. 阅读《许可协议》，并单击 **I Agree**（我同意）按钮，接受《许可协议》；
8. 将出现固件升级工具主屏幕。工具将检查您的安装。**Device List**（设备列表）面板上列出了所有可用该升级包升级的设备。
9. 单击 **Next**（下一步），执行升级。
如果已勾选固件升级工具主屏幕中的 **Check Firmware Version**（检查固件版本）框，工具将对当前版本与升级文件的版本。如果对比发现设备版本高于升级版本，则将出现一个对话框说明情况并让您选择继续或放弃升级。
如果未勾选 **Check Firmware Version**（检查固件版本）框，工具将直接安装升级文件，不检查其版本高低。
10. **Status Message**（状态消息）面板中将出现状态消息，进度条将显示完成进度。

升级成功

升级完成后，将出现 **UPGRADE SUCCEEDED**（升级成功）屏幕，表明升级成功完成。单击 **Finish**（完成），关闭固件升级工具。

升级失败

如果升级未成功完成，将出现 **UPGRADE FAILED**（升级失败）屏幕。

退出固件升级模式

1. 将固件升级恢复开关滑至 Normal（正常）位置。
2. 将固件升级线（随附）从机架 LCD 控制台的固件升级端口拔下。
3. 断开机架 LCD 控制台电源，然后接通电源。

固件升级恢复

如果满足以下三个条件之一，则需要执行固件升级恢复：

- 机架 LCD 控制台的固件损坏且无法运行。
- 固件升级中断。
- 固件升级失败。

执行固件升级恢复：

1. 断开机架 LCD 控制台电源。将机架 LCD 控制台与目标设备断开。
2. 将固件升级线的一端连接固件升级端口，另一端连接到计算机的 COM 端口（未连接到安装系统）。
3. 将固件升级恢复开关滑至 Recover（恢复）位置。请参阅 6 页上的“FW UPGRADE（固件升级）NORMAL / RECOVERY（正常 / 恢复）”，确认开关位置。
4. 给机架 LCD 控制台通电，重复升级过程。请参阅 12 页上的“开始升级”了解更多信息。
5. 升级成功后，立即断开机架 LCD 控制台电源。将固件升级线从计算机上拔下。将固件升级恢复开关滑至 Normal（正常）位置。请参阅 6 页上的“FW UPGRADE（固件升级）NORMAL / RECOVERY（正常 / 恢复）”了解更多信息。
6. 接通机架 LCD 控制台电源。
7. 将机架 LCD 控制台重新连接至目标设备。

故障排除

表现	措施
外部显示器上有重影。	外部控制台和机架 LCD 控制台之间的距离过大。VGA 线的最长距离不应超过 20 米，有些情况下可能需要更短。将 VGA 线更换为适当缩短的线缆。
键盘输入的一些字符不能正确显示。	端口的键盘布局设置与您的键盘不匹配。在您的开关上，更改端口的键盘布局设置，使之匹配您的键盘。
目标设备（KVM 开关或服务器）未通电或无响应。	确认所有线缆与其插座牢固连接。
不规律行为	更新固件。请参阅 12 页上的“固件升级模式”了解更多信息。

规格

功能		AP5717、CH、F、G、J、R、UK	AP5719
服务器连接		1	
连接器	通信端口	1 x SPHD-18 (母) 黄色	
	外部鼠标	1 x USB-A (母) 黑色	
	固件升级端口	1 x RJ-11	
	电源	1 x 3 脚交流插座	
	USB 1.1 集线器	1 x USB-A (母)	
	USB 1.1 接通直通	1 x USB-B (母)	
开关	Reset (重置)	1 x 半嵌入式按钮	
	电源	1 x 翘板开关	
	固件升级	1 x 开关	
	LCD 调节	4 x 按钮	
	LCD 开 / 关电源	1 x LED 按钮 (橙色)	
LED	LCD 开 / 关电源	1 (橙色)	
	电源	1 (蓝色)	
	数字锁定	1 (绿色)	
	大写锁定	1 (绿色)	
	滚动锁定	1 (绿色)	
模拟	键盘 / 鼠标	PS/2、USB	
视频	最高分辨率	1280 x 1024 @ 75 Hz, DDC2B	
		1280 x 1024 @ 60 Hz	
		1024 x 768 @ 75 Hz	
		1024 x 768 @ 70 Hz	
		1024 x 768 @ 65 Hz	
		800 x 600 @ 75 Hz	
		800 x 600 @ 72 Hz	
		800 x 600 @ 60 Hz	
		720 x 400 @ 60 Hz	
		640 x 480 @ 75 Hz	
		640 x 480 @ 72 Hz	
	最低分辨率	640 x 480 @ 60 Hz	
I/P 防护等级		100 - 240 V 交流, 50/60 Hz, 1 A	
功率		18.5 W	
环境	工作温度	0 - 40°C	
	贮存温度	-20°C - 60°C	
	湿度	相对湿度 0 - 80%, 非冷凝	
物理性质	壳体材料	金属和塑料	
	重量	15.90 kg	17.40 kg
	外形尺寸 (长 x 宽 x 高)	61.40 x 48.20 x 4.40 cm	66.50 x 48.20 x 4.40 cm

质保

两年出厂质保

本质保仅适用于您购买并按照本手册使用的产品。

质保条款

施耐德电气特此保证，自购买之日起两年内，其产品不会出现材料和工艺方面的缺陷。施耐德电气将对质保范围内的缺陷产品进行维修和更换。本质保不适用于因意外、过失或误用而损坏的设备，也不适用于以任何方式更改或改装过的设备。缺陷产品或部件的修理或更换并不会延长原质保期。本质保下所提供的任何部件可能是全新的，也可能是工厂再造品。

不可转让质保

本质保只适用于进行过正确产品注册的原始购买者。产品可通过施耐德电气网站 www.apc.com 注册。

排除项目

若经施耐德电气测试和检查发现，购买者所声称的缺陷不存在或由最终用户或任何第三方误用、过失、安装或测试不当引起，则不予质保服务。如属下列情况，施耐德电气亦不提供质保服务：未经授权擅自修理或调整错误或不足的电压或连接；不当的现场操作条件、腐蚀性环境、维修或安装；暴露于自然环境中、天灾、火灾、失窃；不依照施耐德电气的建议或规范安装；或更改、损坏、移除施耐德电气序列号的任何情形；或者任何其它超出预期使用范围的原因。

对于根据本协议及其相关条款销售、维修或提供的产品，施耐德电气在法律或其他方面不提供任何明示或默示担保。对于本产品的适销性、满意性和特定目的适用性，施耐德电气不提供任何形式的默示担保。施耐德电气的明示担保不会因施耐德电气提供与产品相关的技术或其它建议或服务而被扩大、缩小或受到影响，也不会由此产生任何义务或责任。上述质保和救济是唯一的质保和救济，取代其他所有质保和救济。上述质保规定构成施耐德电气对违反此类质保规定的唯一责任和购买方的唯一补救。施耐德电气提供的质保仅授予本产品购买者，任何第三方不得享受本质保。

施耐德电气及其高管、董事、分公司或员工不对使用、维修或安装产品中发生的任何间接、特殊、结果性或惩罚性损害负责，不论此类损害来自于合同或民事侵权，不论属于故障、疏忽或严格责任，也无论施耐德电气是否预先获悉损害的可能性。特别地，施耐德电气对任何费用不承担责任，例如损失利润和收入、设备损坏、无法使用设备、软件损坏、丢失数据、替代物的成本、第三方索赔或其它方面的费用。

施耐德电气的任何销售人员、员工或代理商无权对本质保条款进行任何增补或修改。如必要，仅可由施耐德电气高管和法律部门以书面形式对本质保条款进行修改。

质保索赔

提出质保索赔的客户可以通过施耐德电气网站的支持页面 www.apc.com/support 访问施耐德电气客户支持网络。请从网页顶部的国家/地区选项下拉菜单中选择您所在的国家/地区。选择 Support（支持）选项卡以获取您所在地区的客户支持联系信息。

射频干扰

未经合规负责方的明确批准，对本设备进行的更改或修改可能会导致用户无权操作本设备。

美国—FCC

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在为商业环境中运行的设备提供合理的保护，使之免受有害干扰。本设备会产生、使用并辐射射频能量，不按照本安装指南进行安装和使用可能会对无线电通信产生有害干扰。在住宅区使用本设备可能会造成有害干扰；在这种情况下，用户须自费补救所造成的干扰。

加拿大—ICES

本 A 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

日本—VCCI

这是 A 类设备。在居住环境中使用本设备可能造成无线电波干扰。在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

この装置は、クラス A 装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

中国台湾 - BSMI

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

澳大利亚和新西兰

注意：这是 A 类产品。在居住环境中，本产品可能会造成射频干扰，在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

欧盟

本产品符合《欧洲议会和理事会 2014 年 2 月 26 日有关统一成员国电磁兼容性法律的第 2014/30/EU 号欧盟指令》中规定的电磁兼容要求。

本产品经测试符合 CISPR 32/EN55032:2015/A11:2020 发射标准和 EN 55035:2017/A11:2020 抗扰性标准中针对 A 类信息技术设备规定的限制。

注意：这是 A 类产品。在家庭/居住环境中，本产品可能会造成射频干扰，在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

英国

本产品符合英国《2016 年电磁兼容性法规》，该法规从 2021 年 1 月 1 日起适用于在大不列颠或向大不列颠供应的产品。

本产品经测试符合 CISPR 32/EN55032:2015/A11:2020 发射标准和 EN 55035:2017/A11:2020 抗扰性标准中针对 A 类信息技术设备规定的限制。

注意：这是 A 类产品。在家庭/居住环境中，本产品可能会造成射频干扰，在这种情况下，可能需要用户采取适当的措施。

Korean 한국

A급 기기(업무용 방송통신기기).이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

全球客户支持

在 www.apc.com 提供本产品的客户支持服务。

APC

70 Mechanic Street
Foxboro, MA 02035
USA

www.apc.com

由于标准、规格和设计会不时变更，因此针对本文件所提供信息，
请寻求确认。

©2020–2022 Schneider Electric。APC 和 APC 徽标是
Schneider Electric SE 或其子公司的商标。所有其他品牌可能是其
各自所有者的商标。

990-3863F-037