

Datorsupport för medarbetare på språng

Identifiera, förebygga och korrigerar problem med medarbetares enheter



När datorerna inte fungerar kan inte heller medarbetare arbeta som de vill

Att hålla medarbetare uppkopplade, produktiva och säkra i en hybrid arbetsmiljö är inte enkelt. En supporttjänst för den hybrida arbetsstyrkan kan hjälpa till.

HP Premium+ Support (tidigare kallad Active Care)⁵ tar vara på prestandan hos telemetrin som levereras av Workforce Experience-plattformen för att proaktivt övervaka enhetens status. De prediktiva insikterna² och den automatiska ärendehanteringens arbetar tillsammans för att korrigerar problem med enheter – innan ett fel orsakar driftstopp.

HP Premium+ Support erbjuds på de flesta av HPs stationära och bärbara datorer för kommersiellt bruk samt Chromebooks och försäljningssystem (RPOS).

TJÄNSTEN HP PREMIUM+ SUPPORT

Håll medarbetare och datorer aktiva med prediktiva insikter som hjälper IT-teamet ligga steget före driftstörningar.²

MINIMERA DRIFTSTOPP

Garantera att medarbetare alltid kan jobba – på kontoret eller på språng. HP Premium+ Support accelererar problemdiagnostik och -lösning och låter medarbetare komma tillbaka till sina enheter snabbare.

LÖS PROBLEM SNABBT

Undvik långsammare produktivitet med övervakning som proaktivt identifierar problem och automatiserar ärenden hos kundtjänst och schemalägger reparationer som passar.

HÅLL ERA ENHETER PÅ TOPPNIVÅ

Förläng livslängden på hårdvaran med övervakning av statusen på varje medarbetares enhet. Identifiera snabbt de reparationer som behövs innan de påverkar enhetens funktionalitet.



Snabb IT-support, precis när och där den behövs

Håll medarbetares produktivitet uppe med tillgängliga supporttjänster, precis där arbetet sker. HP Premium+ Support finns tillgängligt på de flesta av HPs bärbara och stationära datorer för kommersiellt bruk och erbjuder en snabb problemlösning och utbyte av enheter, även för en arbetsstyrka som är geografiskt distribuerad.¹

Hjälp medarbetare vara produktiva och nöjda med:

- Statusövervakning av enheter
- Prediktiva insikter²
- Varningar för slutanvändare och automatiserad ärendehantering
- Svar nästa arbetsdag
- Support på distans dygnet runt
- Support på plats med en HP-expert



Ligg alltid steget före med HP Workforce Experience-plattformen

Maximera driften och prestandan över era HP-enheter med prediktiv analys, insikter och automatiserad ärendehantering för reparationer – allt hanteras via en enda och lättanvänd kontrollpanel som samlar in kritiska data från enheter och applikationer.

Tilläggsfunktioner som finns som tillval



Defective Media Retention

När lagringsenheter slutar fungera kan ni behålla kontrollen över det defekta mediet på ett sätt som uppfyller interna säkerhetsstandarder beträffande att skydda känsliga data.^{1,3,4}



Travel Support

Erbjuder ytterligare enhetssupport i mer än 90 länder medan medarbetare arbetar på språng.^{1,3}



Accidental Damage Protection

Skydda hårdvaruinvesteringar mot oförutsedda händelser. Reparera eller byt ut datorn när oavsiktliga fall, spill eller överspänningar skadar den.^{1,3}

Erbjud support till medarbetare, var de än arbetar

När medarbetare arbetar på distans måste även supporten för datorerna arbeta på samma sätt. HP Premium+ Support gör det enkelt att lita på teknisk support på distans och reparation på plats som felsöker problem med HP-enheter, var och när som helst användare behöver hjälp.

Automatiserad övervakning av enhetshälsan och prediktiv analys stävjar problem innan medarbetares produktivitet påverkas. Snabb enhetsreparation och -utbyte håller medarbetare och datorer alltid aktiva, även med en hybrid arbetsstyrka som dessutom är global.



Läs mer på www.hp.com/premium-plus



1. Tjänstenivåer och svarstider för HP Care Pack-tjänster kan variera mellan olika geografiska områden. Tjänsten påbörjas vid hårdvarans inköpsdatum. Restriktioner och begränsningar gäller. Mer information finns på www.hp.com/go/cpc. HP-tjänsterna lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt lokal tillämplig lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något annat sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.
2. Prognoser med insikter och proaktiv support finns endast tillgängliga med HP Premium+ Support. Utvalda HP Workforce-lösningar kräver en HP Insights-agent för Windows, Mac och Android. Den kan laddas ned på <https://admin.hp.com/software>. Fullständiga systemkrav och de tjänster som kräver agenten kan ses på <https://admin.hp.com/requirements>. Agenten samlar in telemetri och analyser om enheter och program som integreras på Workforce Experience-plattformen. Den säljs inte som en fristående tjänst. Internetåtkomst med anslutning till Workforce Experience-plattformen krävs. HP följer stränga GDPR-sekretessbestämmelser och plattformen är ISO27001-, ISO27701-, ISO27017- och SOC2 Type2-certifierad för informationssäkerhet.
3. Säljs separat eller som extra tillval.
4. Om behållna defekta medier köps kan defekta enheter behållas av kunden.
5. HP Essential Support, HP Premium Support och HP Premium+ Support finns tillgängliga vid köptillfället. Tjänstenivåer och svarstider för HP Care Pack-tjänster kan variera mellan olika geografiska områden. Tjänsten påbörjas vid hårdvarans inköpsdatum. Restriktioner och begränsningar gäller. Mer information finns på www.hp.com/go/cpc. HP-tjänsterna lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt lokal tillämplig lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något annat sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.

HP-tjänsterna lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt lokal tillämplig lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något annat sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.