

# Back-UPS™ Alimentation Sans Interruption

BE500G2-FR/BE500G2-GR/BE500G2-IT/BE500G2-UK

BE650G2-FR/BE650G2-GR/BE650G2-IT/BE650G2-UK

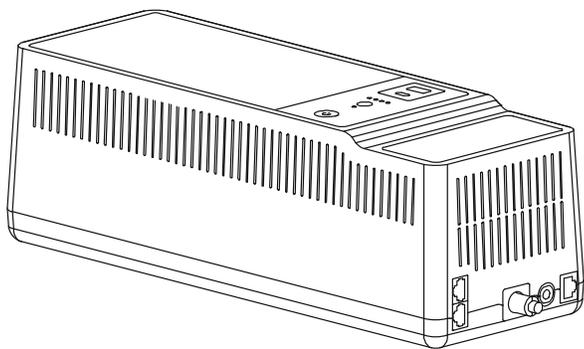
BE850G2-FR/BE850G2-GR/BE850G2-IT/BE850G2-UK

BE1050G2-FR/BE1050G2-GR/BE1050G2-IT/BE1050G2-UK

## Manuel D'utilisation

FR TME37615

03/2024



# Informations Légales

La marque APC et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans le présent guide sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'APC.

APC ne concède aucun droit ni aucune licence d'usage commercial de ce document et de son contenu, sinon le droit non-exclusif et personnel de le consulter « tel quel ». Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance des produits et équipements d'APC.

Les normes, spécifications, et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, APC et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

## Instructions de Sécurité Importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être suivies pendant l'installation et l'utilisation de Back-UPS et des batteries.



Il s'agit du symbole «Lire le manuel d'utilisation». Lisez les instructions du Guide de sécurité fourni avec l'UPS avant d'essayer de l'installer ou de le faire fonctionner.

Lisez attentivement les instructions et regardez l'équipement pour vous familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer ou de fonctionner.

Les messages spéciaux qui suivent peuvent apparaître dans ce document ou sur l'appareillage ils vous avertissent de dangers potentiels ou attirent votre attention sur des renseignements pouvant éclaircir ou simplifier une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette «Danger» ou «Avertissement», cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



C'est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de risques éventuels de dommages corporels. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter d'éventuelles blessures ou la mort.

### **DANGER**

**DANGER** indique une situation de danger qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.

### **AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.

### **ATTENTION**

**ATTENTION** indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

### **AVIS**

**AVIS** est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à des blessures physiques.

Ce manuel d'utilisation est disponible en ligne et peut être téléchargé soit en scannant le code QR figurant sur l'UPS, soit à l'adresse URL suivante <https://www.go2se.com/ref=<UPS model number>/DownloadDocuments>.

## Directives Pour la Manutention du Produit

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Seul un personnel qualifié est habilité à installer et à faire fonctionner l'équipement électrique. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences découlant de l'utilisation de ce matériel.

## Informations Générales et de Sécurité

- L'UPS est conçu uniquement pour un usage intérieur.
- N'utilisez pas cet UPS s'il est exposé à la lumière directe du soleil, s'il est en contact avec des liquides ou dans des environnements très poussiéreux et humides.
- Ne pas utiliser l'UPS à proximité de fenêtres ou de portes ouvertes.
- Assurez-vous que les grilles d'aération de UPS ne sont pas obstruées. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.  
**REMARQUE:** Laissez un espace libre d'au moins 20 cm à l'avant et à l'arrière de l'UPS.
- La longévité de la batterie dépend de facteurs environnementaux. Elle est raccourcie en cas de températures ambiantes élevées, de mauvaise qualité alimentation secteur et de décharges fréquentes de courte durée. Suivez les recommandations du fabricant de la batterie.
- Brancher directement le câble d'alimentation de UPS dans la prise murale. N'utilisez pas de parasurtenseur ou de rallonge.
- Branchez le cordon d'alimentation de l'UPS sur une prise de courant mise à la terre.
- ATTENTION: Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux que vous portez, montre ou bagues par exemple.  
En cas de court-circuit, le courant haute tension circulant à travers des matériaux conducteurs peut provoquer des brûlures graves.
- ATTENTION: Évitez d'ouvrir ou de mutiler les batteries. Les matériaux libérés sont nocifs pour la peau et les yeux et peuvent être toxiques.
- **Changements et modifications apportées à cet appareil qui ne sont pas expressément approuvées par Schneider Electric pourraient annuler la garantie.**

## Sécurité des Batteries

### ATTENTION

#### RISQUE DE GAZ DE SOUFRE D'HYDROGÈNE ET DE FUMÉE EXCESSIVE

- Remplacez la batterie au moins tous les 5 ans ou à la fin de sa durée de vie, si celle-ci est antérieure.
- Remplacez la batterie immédiatement lorsque l'onduleur UPS que le remplacement de la batterie est nécessaire.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez immédiatement la batterie lorsque l'UPS indique que cette dernière est surchauffée ou lorsqu'il y a des signes de fuite d'électrolyte. Mettez l'UPS OFF tension, débranchez-le de l'entrée AC et déconnectez les batteries. N'utilisez pas l'UPS tant que les batteries n'ont pas été remplacées.

**Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures légères à modérées et l'endommagement de l'équipement.**

- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par un personnel connaissant bien les batteries et les précautions à prendre.
- Schneider Electric utilise des batteries plomb-acide scellées sans entretien. Dans des conditions normales d'utilisation et de manipulation, il n'y a aucun contact avec les composants internes de la batterie. La surcharge, le surchauffage ou toute autre utilisation abusive des batteries peut entraîner une fuite de l'électrolyte de la batterie. L'électrolyte libéré est toxique et peut être dangereux pour la peau et les yeux.
- En règle générale, une batterie dure en moyenne 3 à 5 ans. La longévité de la batterie dépend de facteurs environnementaux. Elle est raccourcie en cas de températures ambiantes élevées, de mauvaise qualité alimentation secteur et de décharges fréquentes de courte durée. Les batteries doivent être remplacées avant la fin de vie.
- ATTENTION: Ne jetez pas de batteries dans un feu. Les batteries pourraient exploser.

- ATTENTION: Évitez d'ouvrir ou de mutiler les batteries. Le produit qui serait libéré est dangereux pour la peau et les yeux. Et peuvent être toxiques.
- ATTENTION: Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux que vous portez, montre ou bagues par exemple. Un court-circuit élevé à travers des matériaux conducteurs peut provoquer de graves brûlures.
- ATTENTION: Les batteries défectueuses peuvent atteindre des températures dépassant les seuils de brûlure des surfaces tactiles.
- ATTENTION: Les batteries présentent des risques de choc électrique et d'intensité de court-circuit élevée. Suivez les précautions ci-dessous lors de la manipulation des batteries:
  - Déconnecter la source de charge avant de connecter ou de déconnecter les bornes de la batterie.
  - Ne portez pas d'objets métalliques, y compris des montres et des bagues.
  - Ne posez pas d'outils ou d'objets métalliques sur les batteries.
  - Utilisez des outils à poignées isolées.
  - Portez des gants et des bottes en caoutchouc.
  - Déterminez si la batterie est intentionnellement ou par inadvertance mise à la terre. Tout contact avec une partie d'une batterie mise à la terre peut entraîner un choc électrique et des brûlures par un courant de court-circuit élevé. Le risque de tels dangers peut être réduit si les motifs sont retirés pendant l'installation et l'entretien par une personne qualifiée.

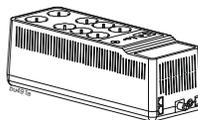
## Sécurité Électrique

- Utilisez des outils à poignées isolées.
- Évitez tout contact avec les connecteurs en métal tant que l'alimentation n'a pas été déconnectée.
- Afin de maintenir la conformité avec les réglementations EMC, les cordons de sortie et les de réseau attachés aux UPS ne doivent pas dépasser 10 mètres de longueur.
- La ligne de terre de protection de l'onduleur (UPS) transporte le courant de fuite provenant des périphériques de la charge (équipement informatique). Un conducteur isolé de mise à la terre doit être installé sur le circuit terminal de UPS. Le conducteur doit avoir la même taille et le même matériau isolant que les conducteurs d'alimentation du circuit de dérivation mis à la terre et non mis à la terre. Il doit être de couleur verte, avec ou sans bande jaune.
- Lorsqu'une borne de terre séparée est utilisée, le courant de fuite d'un onduleur enfichable de type A peut dépasser 3,5 mA.
- Le conducteur de terre d'entrée de l'UPS doit être correctement relié à la terre de protection sur le panneau de service.
- Si l'alimentation d'entrée de l'UPS est fournie par un système séparé, le conducteur de terre doit être correctement relié au transformateur d'alimentation ou au groupe électrogène.

## Inventaire

**Inspectez le contenu du colis dès sa réception. Prévenez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.**

Back-UPS



Câble USB



Guide de démarrage rapide



\* Lorsque le cordon d'alimentation d'entrée est fourni, la longueur du cordon d'alimentation d'entrée est de 1,5 m. Pour un fonctionnement optimal, ne pas utiliser de câble de sortie de plus de 2 m.

\*\* La longueur du câble de communication USB est de 1,2 m. Pour un fonctionnement optimal, n'utilisez pas de câble de communication USB et de chargement DC de plus de 3 m.

## Connexion de la Batterie

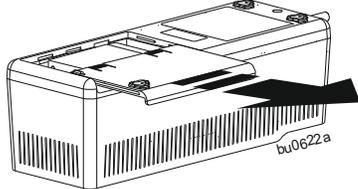
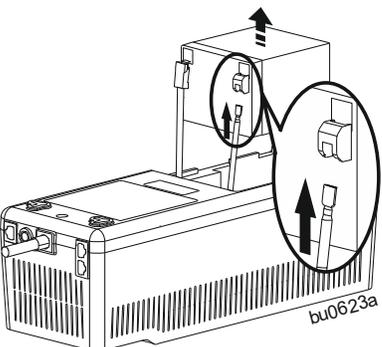
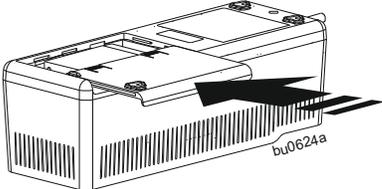
### ⚠ ATTENTION

#### RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT

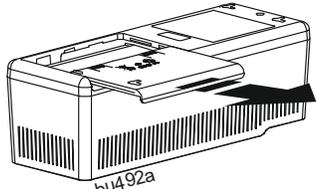
Toujours utiliser des techniques de levage sûres et appropriées au poids de l'appareil.

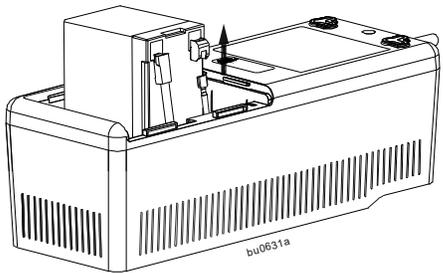
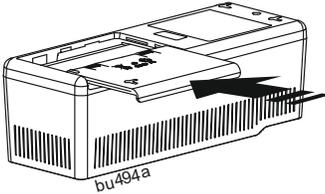
**Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures légères à modérées et l'endommagement de l'équipement.**

### Modèles 500 VA

❶	Retirez l'étiquette « ⚠ <i>Branchez d'abord la batterie</i> » du couvercle supérieur.	
❷	Inversez l'onduleur l'UPS arrière. Appuyez sur le couvercle du compartiment de la batterie puis relâchez les languettes. Ouvrez le couvercle du compartiment de la batterie en le faisant glisser.	
❸	Soulevez la batterie puis branchez fermement le câble de la batterie sur la borne de la batterie. <b>REMARQUE:</b> Il est normal que de petites étincelles se produisent en connectant le câble à la borne de la batterie.	
❹	Réinstallez le couvercle du compartiment de la batterie. Assurez-vous que les languettes de déverrouillage s'enclenchent.	

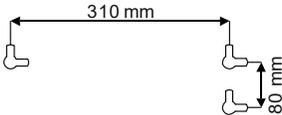
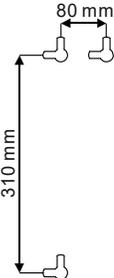
### Modèles 650/850/1050 VA

❶	Retirez l'étiquette « ⚠ <i>Branchez d'abord la batterie</i> » du couvercle supérieur.	
❷	Inversez Back-UPS. Appuyez sur le couvercle du compartiment de la batterie puis relâchez les languettes. Ouvrez le couvercle du compartiment de la batterie en le faisant glisser.	

<p>③</p>	<p>Branchez fermement le câble de la batterie à la borne de la batterie. <b>REMARQUE:</b> Il est normal que de petites étincelles se produisent en connectant le câble à la borne de la batterie.</p>	
<p>④</p>	<p>Réinstallez le couvercle du compartiment de la batterie. Assurez-vous que les languettes de déverrouillage s'enclenchent.</p>	

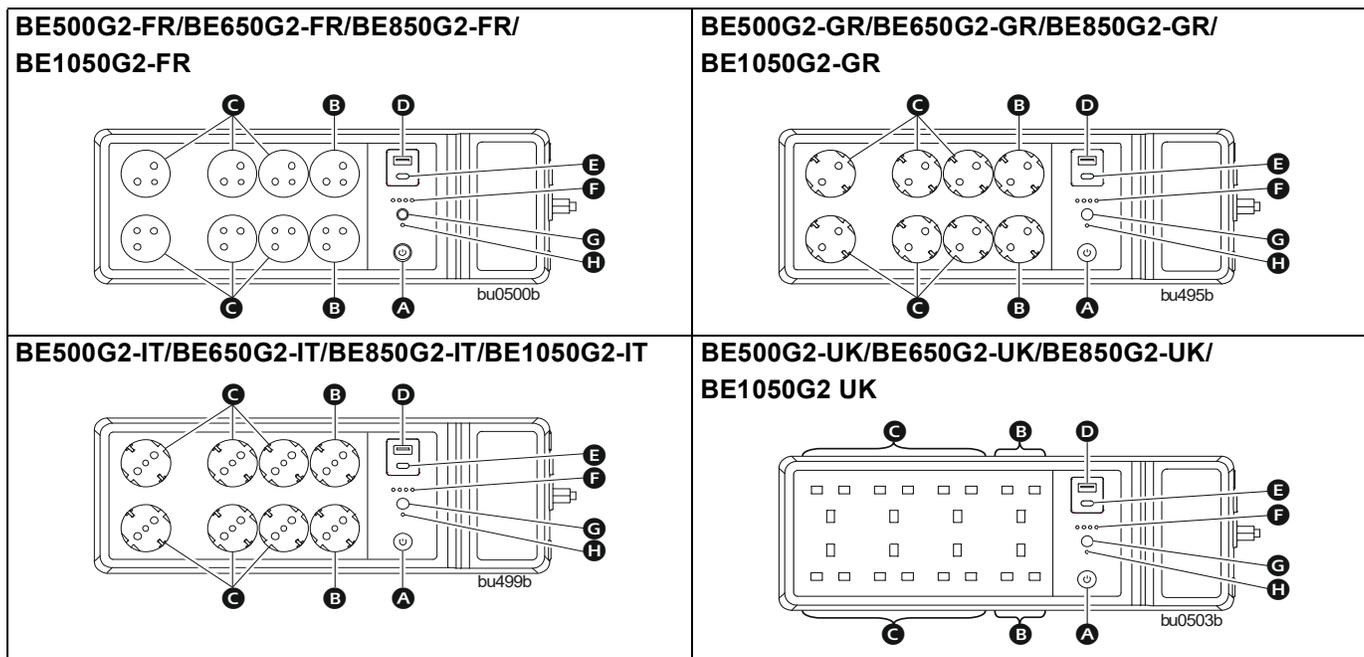
## Installation Murale

 <b>ATTENTION</b>	
<p><b>RISQUE DE CHUTE DE L'ÉQUIPEMENT</b></p> <p>Toujours utiliser des techniques de levage sûres et appropriées au poids de l'appareil.</p> <p><b>Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures légères à modérées et l'endommagement de l'équipement.</b></p>	

<p>① Fixez 3 vis de taille appropriée (non fournies) selon les dimensions indiquées dans les illustrations de montage horizontal/vertical.</p> <p>② Laissez la vis dépasser de 8 mm du mur.</p> <p>③ Montez Back-UPS sur les vis.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Montage horizontal</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>Montage vertical</b></p> 
---	---	--

# Fonctions du Panneau

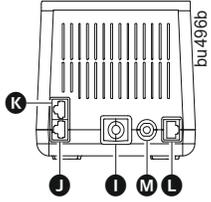
## Panneau supérieur



<p><b>A</b> <b>POWER ON/OFF bouton avec LED</b></p>	<p>Permet d'allumer ou d'éteindre Back-UPS. Le témoin LED s'allume en vert, indiquant que l'équipement branché est alimenté à la fois par l'alimentation électrique et par la batterie.</p>
<p><b>B</b> <b>Prises de parasurtension</b></p>	<p>Les prises de protection contre les surtensions permettent de protéger les équipements branchés contre les surtensions ou les pointes de courant, lorsque Back-UPS est allumé et branché sur l'alimentation électrique. Branchez sur ces prises les périphériques (tels que l'imprimante, le scanner, etc.) qui n'ont pas besoin de rester allumés pendant les coupures de courant ou les baisses de tension.</p>
<p><b>C</b> <b>Prises protégées contre les surtensions + secourues par la batterie</b></p>	<p>Les prises de batterie de secours fournissent de l'énergie à partir de la batterie pendant une période limitée en cas de coupure de courant ou de baisses de tension. Les prises de batterie de secours permettent de protéger les équipements branchés contre les surtensions ou les pointes de courant, lorsque Back-UPS est allumé et branché sur l'alimentation électrique. Branchez sur ces prises un ordinateur, un moniteur et d'autres périphériques qui doivent rester allumés pendant les coupures de courant ou les baisses de tension.</p>
<p><b>D</b> <b>Port de charge USB de type A</b></p>	<p>Ce port de charge USB fournit un maximum de 2,4 A de DC (courant continu). Le port charge l'équipement branché lorsque Back-UPS est allumé.</p>
<p><b>E</b> <b>Port de charge USB de type C †</b></p>	
<p><b>F</b> <b>LED d'état de la batterie</b></p>	<p>Les quatre témoins LED <b>Statut batterie</b> indiquent la durée d'autonomie restante. Lorsque la batterie est complètement chargée, les quatre témoins LED s'allument.</p>
<p><b>G</b> <b>MUTE bouton</b></p>	<p>Appuyez sur le bouton MUTE (SOURDINE) pour activer ou désactiver la fonction de mise en sourdine.</p>
<p><b>H</b> <b>Muet LED d'état</b></p>	<p>S'allume lorsque la fonction de mise en sourdine est activée.</p>

† Le port de charge USB de type C n'est disponible que sur les modèles 850 VA et 1050 VA.

## Panneau latéral

❶	<b>Cordon d'alimentation d'entrée</b>	Branchez le cordon d'alimentation de l'entrée sur une prise murale (alimentation électrique). Ne reliez pas le cordon d'alimentation à un parasurtenseur ou une barrette de connexion.	
❷	<b>Port DSL/modem réseau/fax</b>	Connectez un modem DSL ou un modem à numérotation automatique, un téléphone, un fax ou tout autre équipement Ethernet 10/100 Base-T. <b>REMARQUE:</b> ne branchez pas simultanément un câble téléphonique et un câble réseau aux ports de protection pour téléphone de UPS.	
❸	<b>Prise murale</b>	Branchez Back-UPS à une prise murale de ligne de données.	
❹	<b>Port de données</b>	Branchez un câble USB pour relier Back-UPS à un ordinateur afin d'installer le logiciel. Reportez-vous «PowerChute™ Serial Shutdown» ci-dessous pour plus de détails.	
❺	<b>Disjoncteur</b>	Se déclenche lorsque Back-UPS subit une surcharge.	

## Spécifications

		<b>BE500G2-FR/ BE500G2-IT/ BE500G2-GR/ BE500G2-UK</b>	<b>BE650G2-FR/ BE650G2-IT/ BE650G2-GR/ BE650G2-UK</b>	<b>BE850G2-FR/ BE850G2-IT/ BE850G2-GR/ BE850G2-UK</b>	<b>BE1050G2-FR/ BE1050G2-IT/ BE1050G2-GR/ BE1050G2-UK</b>	
<b>Entrée</b>	Tension	220 - 240 Vac				
	Fréquence	50/60 Hz				
	Sous-Tension de Basculement	180 Vac Typique				
	Valeur seuil pour la surtension	266 Vac Typique				
<b>Sortie</b>	Capacité de UPS	500 VA / 300 W	650 VA/400 W	850 VA / 520 W	1050 VA 600 W	
	Courant de Court-Circuit	Env. Crête de 150 A Bras de 6,1	Env. Crête de 230 A Bras de 9,7	Env. Crête de 370 A Bras de 25	Env. Crête de 230 A Bras de 12,9	
		Prises	6 prises de secours pour la batterie et 2 prises protégées contre les surtensions			
		Ampérage Total	5,7 A			
	Tension - Sur Batterie	230 Vac ± 8%				
	Fréquence - Sur Batterie	50/60 Hz ± 1 Hz				
	Durée de Transfert	6 millisecondes en général, 10 millisecondes au maximum				
	<b>Port USB</b>	Capacité de Charge <sup>†</sup>	5 VDC; 2,40 A			
Compatibilité du chargeur		Spécification de charge de batterie par USB 1,2				
<b>Protection et Filtrage</b>	Parasurtenseur AC	Continu, 310 Joules				
	Filtre EMI/RFI	Continu				
	Entrée de L'alimentation Électrique	Disjoncteur à réarmement				
<b>Batterie</b>	Type	Scellé, sans entretien, acide de plomb 12 VDC (1 batterie)				
	Durée de vie Moyenne	3 à 5 ans, en fonction du nombre de cycles de décharge et de la température ambiante				
	Temps de Charge	16 heures				
<b>Physique</b>	Poids Net	7,1 lb (3,2 kg)	9,1 lb (4,1 kg)	10,0 lb (4,5 kg)	10,2 lb (4,6 kg)	
	Dimensions - L x H x P	5,1 po x 4,7 po x 14,4 po (13 cm x 12 cm x 36,5 cm)				
<b>Environnementales</b>	Température de fonctionnement	32 °F à 104 °F (0 °C à 40 °C)				
	Température de Stockage	5 °F à 113 °F (-15 °C à 45 °C)				
	Altitude de Stockage	0 à 9,842 ft (0 à 3 000 m)				
	Altitude de fonctionnement	0 à 9 842 ft (0 à 3 000 m)				
	Humidité	0 à 95% RH; sans condensation				
	Degré de Pollution	2				
Code de Protection Internationale	IP20					
<b>Catégorie de Surtension</b>	II					
<b>Système de distribution d'énergie du réseau électrique applicable</b>	Système D'alimentation TN					
<b>Norme applicable</b>	IEC 62040-1					

<sup>†</sup> La puissance de sortie dépend de la puissance absorbée par l'appareil branché. Consultez le fabricant de l'appareil pour connaître le courant de charge maximal pour une spécification USB donnée.

## D'opérations

### Mise Sous (On) Tension de UPS

Appuyez sur la touche Bouton POWER ON/OFF située sur le haut de UPS.

Le témoin LED de mise sous **Power On/Off Tension/Hors** tension LEDs' allume en vert et un seul bip court indique que UPS arrière est sous tension et qu'il assure la protection de l'équipement branché.

La batterie de UPS arrière se charge au cours des 24 premières heures de connexion à l'alimentation électrique. La batterie de Back-UPS se charge lorsque Back-UPS est allumé ou éteint et tant qu'il est branché sur le réseau électrique.

**Ne vous** attendez pas à ce que la batterie fonctionne à sa capacité prévue pendant la période de charge initiale. UPS aura une pleine capacité de fonctionnement après la période de charge initiale.

### Arrêt (Off) UPS Back-UPS

Appuyez sur le bouton POWER ON/OFF pendant au moins 2 secondes pour éteindre Back-UPS. Au premier bip, relâchez le bouton et l'UPS s'éteint.

Un délai de 2 secondes a été ajouté pour éviter tout contact involontaire avec POWER ON/OFF bouton.

### Coupure du son/Mute

Les alarmes sonores de l'onduleur Back-UPS peuvent être mises en sourdine.

Appuyez sur le bouton de mise en sourdine MUTE pour activer ou désactiver la fonction de mise en sourdine. Le témoin lumineux LED Statut de **sourdine** s'allume lorsque la fonction de mise en sourdine est activée.

### Test automatique de UPS

Appuyez sur le bouton POWER ON/OFF et maintenez-le enfoncé pendant 4 à 8 secondes pour lancer l'autotest de l'UPS.

## PowerChute™ Serial Shutdown

### Présentation

Utilisez le logiciel PowerChute™ Serial Shutdown pour configurer les paramètres de UPS et aider à protéger votre ordinateur et d'autres équipements lors d'une coupure de courant. Pendant une panne de courant, PowerChute enregistre tous les fichiers ouverts sur votre ordinateur et l'arrête. Lorsque le courant est rétabli, il redémarre l'ordinateur.

**REMARQUE:** PowerChute est uniquement compatible avec un système d'exploitation Windows. Si vous utilisez Mac OSX, utilisez la fonction d'arrêt native pour aider à protéger votre système. Consultez la documentation fournie avec votre ordinateur.

### Installation

Utilisez le câble USB pour connecter le port de données de UPS au port USB de votre ordinateur. Téléchargez le logiciel d'arrêt en série PowerChute à partir de [www.apc.com/pcss](http://www.apc.com/pcss) et suivez les instructions pour l'installer.

## Voyants D'état

Indicateur visuel	Indicateur Sonore	État	Fin D'avertissement Sonore
Le témoin LED de mise <b>Power On/Off (Sous/Hors)</b> tensions'allume en vert	Aucun	<b>Mise sous tension (Power On)</b> - Back-UPS fournit l'alimentation électrique à l'équipement branché.	Sans objet.
Le témoin LED de mise <b>Power On/Off (Sous/Hors)</b> tension clignote en vert deux fois toutes les 2 secondes	4 bips environ toutes les 30 secondes.	<b>Sur Batterie</b> - Back-UPS arrière alimente les prises de la batterie de secours.	Les bips s'arrêtent lorsque le courant est rétabli ou quand l'on éteint Back-UPS.
Le témoin LED de mise <b>Power On/Off (Sous Tension/Hors)</b> tensionclignote en vert en succession rapide.	Bips rapides (1 bip toutes les 0,5 secondes)	<b>Notification De Batterie Faible</b> Back-UPS fournit de l'énergie de batterie aux prises de sauvegarde de batterie et la batterie est proche d'un état de décharge totale.	
Le témoin de mise sous <b>Power On/Off (Tension/Hors)</b> tensionne s'allume pas	1 bip toutes les 4 secondes	<b>Arrêt en cas de batterie faible</b> - Si la batterie de l'UPS arrière est complètement déchargée alors qu'il est en mode batterie, Back-UPS.	Les bips s'arrêtent lorsque le courant est rétabli ou quand l'on éteint Back-UPS.
	Aucun	<b>Mode Veille</b> - Back-UPS s'est arrêté et reviendra à un fonctionnement normal une fois que l'alimentation électrique sera rétablie.	
Le témoin LED de Mise sous <b>Power On/Off (Tension/Hors)</b> tension clignote alternativement en vert et en rouge	Tonalité constante	<b>Batterie déconnectée</b>	Le Back-UPS éteint.
Le témoin LED de Mise sous <b>Power On/Off (Tension/Hors)</b> tension clignote alternativement en vert et en rouge	Tonalité constante	<b>Remplacement de la Batterie</b> - Il faut la recharger ou la remplacer.	Le Back-UPS éteint.
Le témoin LED deMise sous <b>Power On/Off (Tension/Hors)</b> tension ne s'allume pas	Tonalité constante	<b>Arrêt en cas de Surcharge</b> - Une situation de surcharge dans une ou plusieurs des prises de secours de la batterie lorsque Back-UPS fonctionne sur batterie.	Le Back-UPS éteint.
Le témoin LED d' <b>État de la Sourdine</b> s'allume	Aucun	Fonction de sourdine activée.	Sans objet.
Le témoin LED d' <b>État de la Sourdine</b> ne s'allume pas	Aucun	Fonction de sourdine désactivée.	Sans objet.
<b>Lorsque Back-UPS fonctionne sur batterie et que la batterie se décharge</b>			
Témoins LED d'État de la batterie (allumés ou non allumés)	Aucun	Référez-vous au «Capacité restante de la batterie (lorsque l'UPS fonctionne en mode batterie)» en page 13 tableau ci-dessous pour plus de détails.	Sans objet.
<b>Lorsque Back-UPS est alimenté par le réseau électrique et que la batterie est en cours de chargement</b>			
Les témoins LED d' <b>État de la batterie</b> (allumés ou non allumés ou clignotants)	Aucun	Référez-vous au «État de charge de la batterie (lorsque l'UPS fonctionne en mode en ligne)» en page 13 tableau ci-dessous pour plus de détails.	Sans objet.

**Capacité restante de la batterie (lorsque l'UPS fonctionne en mode batterie)**

LED D'état de la Batterie				Description
Premier	Deuxième	Troisième	Quatrième	
Éclairé	Non Illustré	Non Illustré	Non Illustré	La capacité restante de la batterie est comprise entre 0% et 24%
Éclairé	Éclairé	Non Illustré	Non Illustré	La capacité restante de la batterie est comprise entre 25% et 49%
Éclairé	Éclairé	Éclairé	Non Illustré	La capacité restante de la batterie est comprise entre 50% et 74%
Éclairé	Éclairé	Éclairé	Éclairé	La capacité restante de la batterie est comprise entre 75% et 100%

**État de charge de la batterie (lorsque l'UPS fonctionne en mode en ligne)**

LED D'état de la Batterie				Description
Premier	Deuxième	Troisième	Quatrième	
Clignotements	Non Illustré	Non Illustré	Non Illustré	La charge de la batterie est comprise entre 0% et 24%
Éclairé	Clignotements	Non Illustré	Non Illustré	La charge de la batterie est comprise entre 25% et 49%
Éclairé	Éclairé	Clignotements	Non Illustré	La charge de la batterie est comprise entre 50% et 74%
Éclairé	Éclairé	Éclairé	Clignotements	La charge de la batterie est comprise entre 75% et 99%
Éclairé	Éclairé	Éclairé	Éclairé	La batterie est complètement chargée et Back-UPS est alimenté par le secteur.

## Réglage de la Sensibilité de Tension

L'Back-UPS basculera sur la batterie si le niveau de tension d'entrée ou les distorsions sortent de la plage ou si l'alimentation électrique subit des fluctuations de tension, afin d'aider à protéger les équipements branchés. Dans les cas où Back-UPS ou l'équipement connecté est trop sensible par rapport au niveau de tension d'alimentation, il est nécessaire de régler la tension de basculement.

1. Éteignez Back-UPS lorsqu'il est branché sur une prise murale.
2. Appuyez sur le bouton POWER ON/OFF et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Le témoin LED **Power On/Off (Marche/Arrêt)** s'allume alternativement en vert et en rouge pour indiquer que l'UPS arrière est en mode Programme.
3. Le témoin LED **Power On/Off (Marche/Arrêt)** clignote en vert, orange ou rouge pour indiquer le niveau de sensibilité actuel. Consultez le tableau ci-dessous pour une explication des niveaux de sensibilité de la tension de transfert.
4. Pour quitter le mode Programme, attendez cinq secondes et tous les indicateurs LED s'éteindront. Le mode Programme n'est plus actif.

Clignote ment du voyant	Réglage de sensibilité	Plage de tension d'entrée (fonctionnement sur secteur)	Utilisation recommandée
Vert	BASSE	160 Vac à 278 Vac	Utilisez ce réglage lorsque l'équipement branché est moins sensible aux fluctuations de la tension ou aux distorsions de la forme d'onde.
Rouge	MOYENNE	180 Vac à 266 Vac	Paramètres par défaut Utilisez ce réglage pour des conditions normales.
Orange	ÉLEVÉE	196 Vac à 256 Vac	Utilisez ce réglage lorsque l'équipement connecté est sensible aux fluctuations de tension et aux distorsions.

## Remplacement de la Batterie

Des batteries de remplacement peuvent être commandées sur notre site Internet à l'adresse [www.apc.com](http://www.apc.com).

Modèle	Numéro de référence de la batterie de remplacement
BE500G2-FR/BE500G2-GR/BE500G2-IT/BE500G2-UK	RBC46
BE650G2-FR/BE650G2-GR/BE650G2-IT/BE650G2-UK	APCRBC110
BE850G2-FR/BE850G2-GR/BE850G2-IT/BE850G2-UK	RBC17
BE1050G2-FR/BE1050G2-GR/BE1050G2-IT/BE1050G2-UK	



Déposez la batterie usagée dans un centre de recyclage.

## Dépannage

Problème/Cause possible	Mesure corrective
<b>L'Back-UPS ne s'allume pas.</b>	
L'Back-UPS n'est pas mis en marche.	Appuyez sur le bouton POWER ON/OFF.
L'Back-UPS n'est pas connecté au courant de secteur, il n'y a pas de courant à la prise de secteur, ou le courant de secteur subit une chute de tension ou une surtension.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché à la prise murale et que l'alimentation électrique est disponible au niveau de la prise murale. Le cas échéant, assurez-vous que la prise murale est sous tension.
<b>L'Back-UPS ne s'allume pas.</b>	
Le disjoncteur de Back-UPS s'est déclenché.	Débranchez tous les équipements non essentiels branchés sur les prises. Réinitialisez le disjoncteur en poussant le bouton du disjoncteur à fond vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Si le disjoncteur se réinitialise, mettez Back-UPS sous tension et rebranchez un équipement à la fois à Back-UPS. Si le disjoncteur se déclenche à nouveau, il est probable que l'un des appareils branchés soit à l'origine de la surcharge.
<b>Back-UPS est sous tension, le témoin LED Marche/arrêt clignote alternativement en vert/rouge et l'appareil émet une tonalité constante.</b>	
La batterie est débranchée.	Connectez la batterie. Se référer à «Connexion de la Batterie» en page 6 pour plus de détails.
<b>L'équipement relié n'est pas suffisamment alimenté.</b>	
Une surcharge de Back-UPS s'est produite.	Débranchez tous les équipements non essentiels branchés aux prises de courant. Rebranchez un équipement à la fois à Back-UPS Assurez-vous qu'au moins un témoin LED <b>État de la batterie</b> est allumé. Chargez la batterie pendant 16 heures pour vous assurer qu'elle est complètement chargée. Si la surcharge persiste, remplacez la batterie.
La batterie de Back-UPS est complètement déchargée.	Branchez Back-UPS à la prise électrique et laissez la batterie se recharger pendant 16 heures.
Le logiciel PowerChute a effectué un arrêt à la suite d'une panne de courant.	Il s'agit d'un fonctionnement normal de Back-UPS.
L'équipement connecté n'accepte pas la forme d'onde approximative en forme d'escalier provenant de Back-UPS.	La forme d'onde en sortie est prévue pour les ordinateurs et leurs périphériques. Elle n'est pas prévue pour les équipements motorisés.
L'UPS arrière peut nécessiter une intervention de maintenance.	Contactez le service d'assistance technique de Schneider Electric pour un dépannage plus approfondi.
<b>Le témoin LED de mise sous tension/hors tension est vert et clignote deux fois toutes les 2 secondes.</b>	
Back-UPS fonctionne sur sa batterie.	Back-UPS fonctionne normalement sur sa batterie. Enregistrez tous les fichiers ouverts et arrêtez l'ordinateur. La batterie se rechargera lorsque le courant de secteur sera rétabli.

Problème/Cause possible	Mesure corrective
<b>Le témoin LED de mise sous tension/hors tension clignote en vert en succession rapide.</b>	
La batterie de Back-UPS deux minutes d'autonomie restante.	La batterie de Back-UPS est proche de l'état de décharge totale. Enregistrez tous les fichiers ouverts et arrêtez l'ordinateur. La batterie se rechargera lorsque le courant de secteur sera rétabli.
<b>L'autonomie de la batterie de Back-UPS est anormale.</b>	
La batterie n'est pas complètement chargée.	Laissez Back-UPS connecté au courant de secteur pendant 16 heures pour que la batterie se recharge complètement.
La batterie approche de sa fin de vie et devrait être remplacée.	Lorsque la batterie vieillit, son autonomie diminue. Reportez-vous à la section Site Internet d'APC by Schneider Electric <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> , pour commander des batteries de remplacement.
<b>La charge USB est lente.</b>	
Le chargement d'un appareil à l'aide du chargeur USB de l'onduleur Back-UPS est plus lent que le chargeur USB d'origine de l'appareil.	Le câble USB connecté ne prend pas en charge la vitesse de chargement de l'appareil. Utilisez un câble USB approprié.
<b>Back-UPS est éteint mais il émet un bip toutes les 4 secondes.</b>	
La tension n'est pas assez basse pour arrêter Back-UPS, mais elle n'est pas assez élevée pour le démarrer et alimenter les prises. La tension est cependant suffisante pour charger Back-UPS.	Mettez l'alarme en sourdine en appuyant sur le bouton MUTE. L'UPS reprendra son fonctionnement normal une fois que la tension d'entrée du réseau sera revenue dans la plage normale.

## Enregistrement de la Garantie

**Enregistrez votre produit en ligne <http://warranty.apc.com>.**

La garantie standard est de trois (3) ans à compter de la date d'achat et est valable dans la Communauté européenne. Pour toutes les autres régions, la garantie standard est de deux (2) ans à compter de la date d'achat. La procédure standard de Schneider Electric IT (SEIT) consiste à remplacer l'onduleur d'origine par un onduleur reconditionné en usine. Les clients souhaitant récupérer l'onduleur d'origine réparé dans le cadre d'un programme d'échange défini doivent en faire la demande la première fois qu'ils contactent un représentant de l'assistance technique de SEIT. SEIT renverra dans ce cas l'onduleur de rechange après réception de l'onduleur défectueux par le service de réparation ou en échange d'un numéro de carte de crédit valide. Le renvoi de l'appareil à SEIT est à la charge du client. SEIT se charge des frais de transport de fret terrestre associés à l'envoi de l'unité de rechange au client.

## Service

Si l'appareil nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:

1. Consultez la section Dépannage de guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Schneider Electric IT (SEIT) via le site Internet [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série se trouvent sur le panneau arrière de l'appareil et sont disponibles sur l'écran LCD de certains modèles.
  - b. Appelez l'assistance clients de SEIT un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un numéro de retour de produits défectueux RMA#. Si l'appareil est sous garantie, les réparations sont gratuites.
  - c. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'unité dans son emballage d'origine lorsque cela est possible pour éviter tout dommage dû au transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
4. **DÉBRANCHEZ TOUJOURS LES BATTERIE DE L'ONDULEUR avant son transport. Conformément aux réglementations du ministère américain des transports (DOT) et de l'Association du transport aérien international (IATA), les batteries d'onduleurs doivent obligatoirement être débranchées avant l'expédition. Vous pouvez laisser la batterie dans ASI.**
5. Inscrivez le RMA# fourni par l'assistance à la Clientèle sur l'extérieur de l'emballage.
6. Retournez UPS à l'adresse indiquée par l'assistance clients, en prenant soin de l'assurer et en port payé

---

## Assistance Clientèle Mondiale

Pour obtenir une assistance à la clientèle spécifique à un pays et une extension de la garantie, consultez notre site Internet à l'adresse suivante, [www.apc.com](http://www.apc.com).



Schneider Electric

35 rue Joseph Monier

92500 Rueil Malmaison - France

Téléphone: +33 (0) 1 41 29 70 00

[www.apc.com](http://www.apc.com)

Étant donné que les normes, les spécifications, et les conceptions sont périodiquement modifiées, veuillez-vous renseigner sur les informations fournies dans la présente publication.

© 2024 Schneider Electric. Tous droits sont réservés.

FR TME37615