

Alimentation Sans Coupure Smart-UPS™

SMT750IC

SMT2200IC

SMT1000IC

SMT3000IC

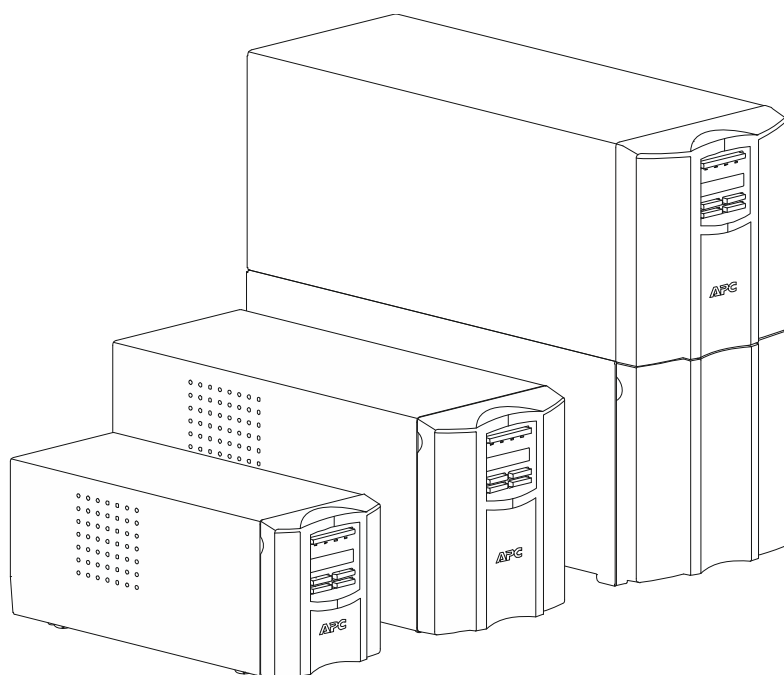
SMT1500IC

230 Vac

Manuel Utilisateur

FR JPS29632

08/2025



Mentions Légales

La marque APC et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans le présent guide sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable Schneider Electric.

Schneider Electric ne concède aucun droit ni aucune licence d'usage commercial de ce document et de son contenu, sinon le droit exclusif et personnel de le consulter «tel quel». Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance des produits et équipements Schneider Electric.

Les normes, spécifications et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, Schneider Electric et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

Informations Générales

CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des instructions importantes qui doivent être respectées lors de l'installation et de l'entretien de l'UPS et des batteries.



Il s'agit du symbole «Lire le manuel d'utilisation». Lisez attentivement la documentation utilisateur et prenez le temps de vous familiariser avec l'UPS avant toute tentative d'installation ou d'utilisation.

Lisez le Manuel de Sécurité fourni avec UPS pour vous familiariser avec les exigences de sécurité avant d'essayer d'installer ou de faire fonctionner cet UPS.

Lisez attentivement les instructions de ce manuel pour vous familiariser avec l'UPS.

Les messages spéciaux suivants peuvent apparaître dans ce manuel ou sur le UPS pour vous avertir des dangers éventuels ou pour rappeler une information qui clarifie ou simplifie une procédure.



L'ajout de ce symbole à une étiquette de sécurité de produit «Danger» ou «Avertissement» indique qu'il existe un risque électrique qui entraînera des blessures corporelles si les instructions ne sont pas suivies.



Ceci est le symbole d'une alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous alerter de risques éventuels de dommages corporels. Conformez-vous à tous les messages de sécurité suivant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.



DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque la mort** ou des blessures graves.



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner in** la mort ou de graves blessures.



ATTENTION

PRÉCAUTION indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner des** blessures légères ou modérées.

AVIS

NOTE concerne des questions non liées à des blessures corporelles.

Directives Pour la Manutention du Produit

					
<18 kg <40 lb	18-32 kg 40-70 lb	32-55 kg 70-120 lb	>55 kg >120 lb		

Le matériel électrique doit être installé, utilisé et entretenu uniquement par un personnel compétent. Schneider Electric décline toute responsabilité pour les conséquences éventuelles résultant de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne qui possède des compétences et des connaissances liées à la construction, à l'installation et au fonctionnement d'équipements électriques et qui a reçu une formation en matière de sécurité pour reconnaître éviter les dangers encourus.

Informations Générales et de Sécurité

Inspectez le contenu du colis dès sa réception. Prévenez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.

Des informations supplémentaires sur la sécurité sont disponibles dans le Guide de sécurité fourni avec cet appareil.

- Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.
- Ne travaillez jamais seul dans un environnement dangereux.
- Tout le câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- **Changements et modification apportée à cette unité sans l'accord préalable de Schneider Electric pourrait annuler la garantie.**
- L'UPS est conçu uniquement pour un usage intérieur.
- Installez toujours l'équipement périphérique au-dessus de UPS dans des configurations de montage en rack.
- Cet UPS est destiné aux environnements IT. Ne pas utiliser cet onduleur en plein soleil, en contact avec des fluides, ou s'il y a trop de poussière ou d'humidité.
- Assurez-vous que les grilles d'aération de l'équipement ne sont pas obstruées. Laissez suffisamment d'espace pour une ventilation correcte.
- Pour un UPS équipé d'un cordon d'alimentation installé en usine, branchez le cordon d'alimentation d'entrée directement à une prise murale. Ne pas utiliser de dispositif de protection contre les surtensions ni de rallonge.
- Utilisez toujours des techniques de levage sécurisées et adaptées au poids de l'équipement.
- La batterie est lourde. Retirez la batterie avant d'installer l'UPS dans un rack.

Sécurité des Batteries



AVERTISSEMENT

RISQUE DE DÉGAGEMENT DE GAZ SULFHYDRIQUE, DE FUMÉE EXCESSIVE ET D'INCENDIE

- Remplacez la batterie au moins tous les 5 ans ou à la fin de sa durée de vie, si celle-ci est antérieure.
- Remplacez la batterie immédiatement lorsque UPS que le remplacement de la batterie est nécessaire.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez immédiatement la batterie si
 - l'UPS signale une condition de surchauffe de la batterie
 - une fuite d'électrolyte est détectée
 - l'UPS déclenche une alarme indiquant qu'une batterie approche de la fin de sa durée de vie

Mettez l'UPS hors tension, débranchez-le de l'entrée AC et déconnectez les batteries. N'utilisez pas l'UPS tant que les batteries n'ont pas été remplacées.

- * Remplacez tous les modules de batterie (y compris les modules des blocs de batterie externes) qui ont plus d'un an, lorsque vous installez des blocs de batterie supplémentaires ou remplacez le(s) module(s) de batterie.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées et des dommages matériels.

* Pour connaître l'âge des modules de batterie installés, contactez le service à la clientèle de Schneider Electric.

- Les batteries durent généralement de deux à entre deux et cinq ans. La longévité de la batterie dépend de facteurs environnementaux. Elle est raccourcie en cas de températures ambiantes élevées, de mauvaise qualité alimentation secteur et de décharges fréquentes de courte durée. Les batteries doivent être remplacées avant la fin de leur cycle de vie.
- Schneider Electric utilise des batteries en acide de plomb scellé sans entretien. Dans des conditions normales d'utilisation et de manipulation, il n'y a pas de contact avec les composants internes de la batterie. Une charge excessive, une surchauffe ou toute autre mauvaise utilisation des batteries peut entraîner une décharge de leur électrolyte. La solution électrolyte libérée est toxique et potentiellement dangereuse pour la peau et les yeux.
- L'entretien des batteries doit être réalisé ou supervisé par un spécialiste connaissant bien les batteries et les précautions requises. Ne laissez pas le personnel non autorisé toucher les batteries.
- PRÉCAUTION: Ne jetez jamais les batteries au feu. Les batteries pourraient exploser.
- PRÉCAUTION: Évitez d'ouvrir ou de mutiler les batteries. La solution électrolyte qui serait libérée est nocive pour la peau et les yeux, et peut être toxique.
- PRÉCAUTION: Les batteries défectueuses peuvent atteindre des températures dépassant les seuils de brûlure des surfaces tactiles.

- **PRÉCAUTION:** Une batterie présente des risques de choc électrique et d'intensité de court-circuit élevée. Suivez les précautions ci-dessous lors de la manipulation des batteries:
 - Déconnecter la source de charge avant de connecter ou de déconnecter les bornes de la batterie.
 - Ne portez pas d'objets métalliques, y compris des montres et des bagues.
 - Ne posez pas d'outils ou d'objets métalliques sur les batteries.
 - Utilisez des outils à poignées isolées.
 - Portez des gants et des bottes en caoutchouc.
 - Déterminez si la batterie est intentionnellement ou par inadvertance mise à la terre. Tout contact avec une partie d'une batterie mise à la terre peut entraîner un choc électrique et des brûlures par un courant de court-circuit élevé. Le risque de tels dangers peut être réduit si les mises à la terre sont retirées pendant l'installation et l'entretien par une personne qualifiée.

Sécurité de Mise Hors Tension

- L'UPS contient des batteries internes et peut donc présenter un risque de choc électrique même lorsqu'il est débranché de sa ligne d'alimentation (secteur).
- Avant d'installer l'UPS ou tout autre accessoire, assurez-vous que le:
 - Le disjoncteur d'entrée est en position **ARRÊT (OFF)**.
 - Les internes de l'UPS modules de batterie sont retirées.

Sécurité électrique

- Évitez tout contact avec les connecteurs en métal tant que l'alimentation n'a pas été déconnectée.
- Pour les modèles avec une entrée câblée, la connexion au circuit de branche (secteur) doit être effectuée par un électricien qualifié.
- Pour respecter la réglementation EMC, le cas échéant, la longueur des câbles de sortie et des câbles réseau raccordés à l'UPS ne doit pas dépasser 10 mètres.
- La ligne de terre de protection de l'UPS conduit le courant de fuite provenant des périphériques de la charge (équipement informatique). Un conducteur de terre isolé doit être installé dans le cadre du circuit de dérivation qui alimente l'UPS. Ce conducteur doit être de même gabarit et isolé avec le même matériau que les conducteurs de la ligne d'alimentation avec ou sans terre. Il doit être de couleur verte avec ou sans bande jaune.
- Lorsqu'une borne de terre séparée est utilisée, le courant de fuite d'un UPS enfichable de Type A peut dépasser 3,5 mA.
- Le conducteur de terre d'entrée de l'UPS doit être correctement relié à la terre de protection au niveau du panneau de service.
- Si l'alimentation d'entrée de l'UPS est fournie par un système dérivé séparément, le conducteur de terre doit être correctement relié au transformateur d'alimentation ou au groupe électrogène.

Informations générales

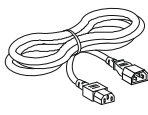
- Les numéros de modèle et de série sont indiqués sur l'étiquette située à l'arrière de l'UPS. Pour certains modèles, une étiquette complémentaire est apposée sur le châssis, derrière la façade avant.
- Toujours recycler les batteries usagées.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Avertissement sur les Fréquences Radioélectriques

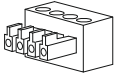
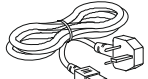
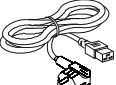
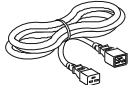
Il s'agit d'un produit UPS de catégorie C2. Dans un milieu résidentiel, ce produit peut causer de l'interférence radio qui nécessiterait des mesures additionnelles par l'utilisateur.

Inventaire

Tous modèles

Documentation de l'utilisateur 	Guide de téléchargement du logiciel PowerChute 	Câble d'alimentation IEC (2) 
Câble série (RJ45) 	Câble USB de Type A 	

Modèles SMT2200IC et SMT3000IC

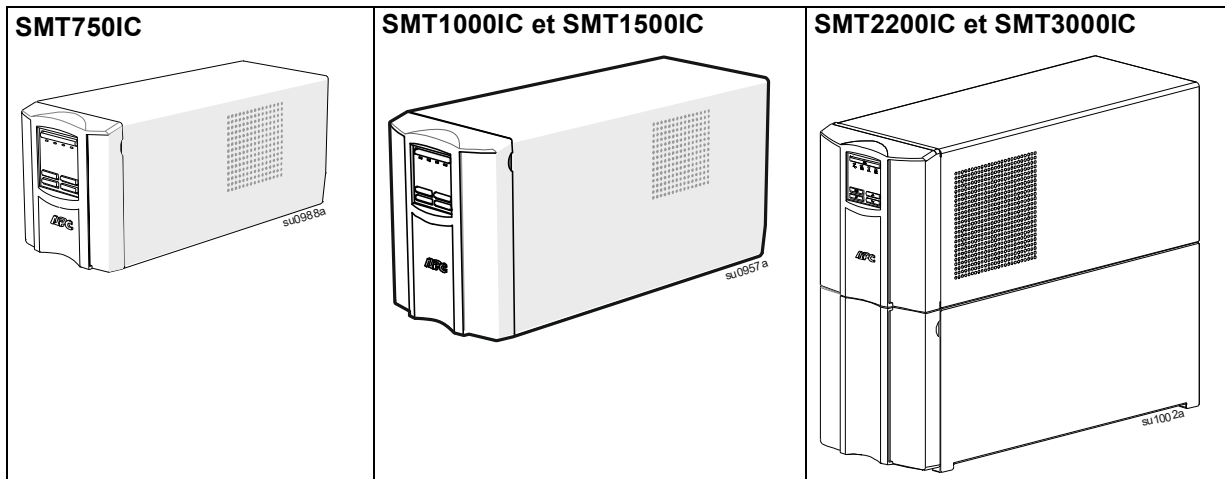
Connecteur EPO 	Cordon d'alimentation d'entrée avec fiche britannique de Type G 
Cordon d'alimentation d'entrée avec fiche Schuko 	Câble D'alimentation IEC 

Description du Produit

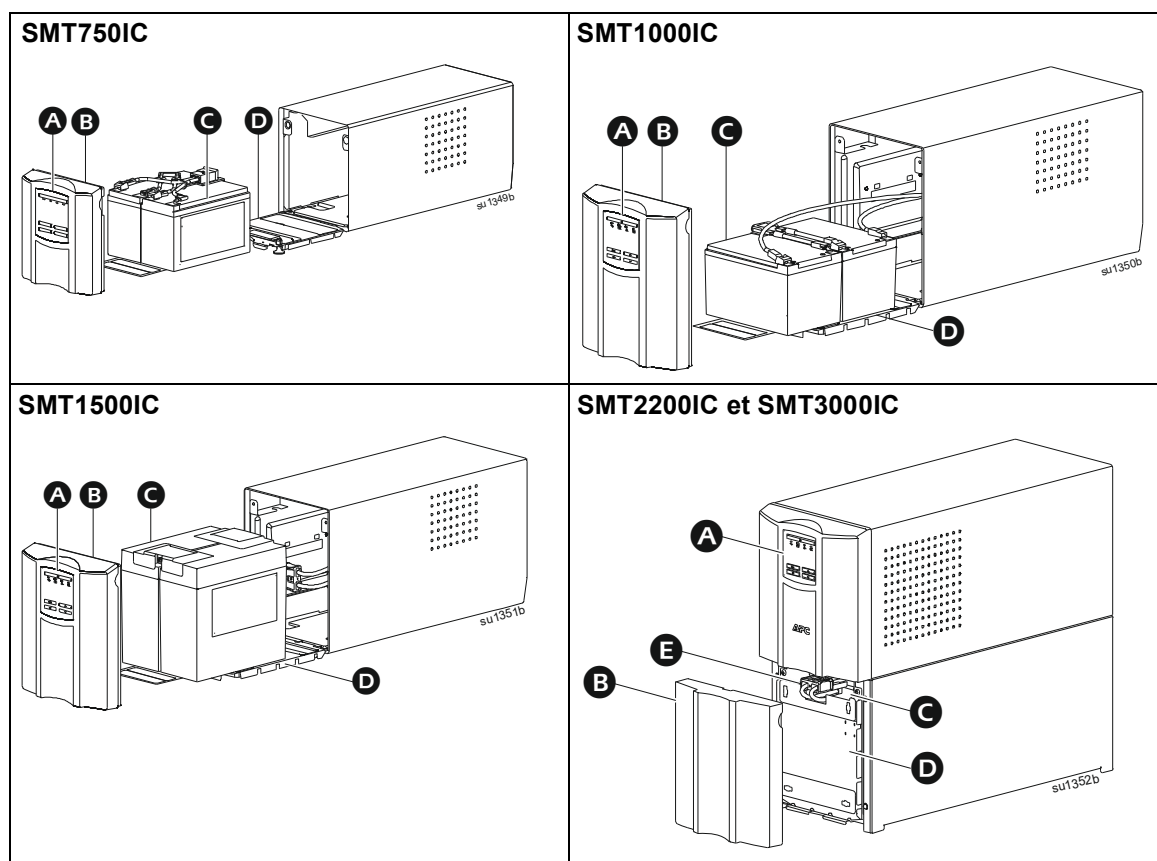
APC™ by Smart-UPS™ est un dispositif d'alimentation sans interruption (UPS) de haute performance. L'UPS protège vos équipements électroniques contre les coupures de courant, les baisses de tension, les affaissements et les surtensions, ainsi que contre les petites fluctuations et les perturbations importantes du réseau électrique. UPS fournit également une alimentation de secours par batterie pour les l'équipement jusqu'à ce que l'alimentation secteur revienne aux niveaux spécifiés ou que les batteries soient complètement déchargées.

Ce manuel d'utilisation est disponible sur le site web www.se.com.

Présentation du Produit

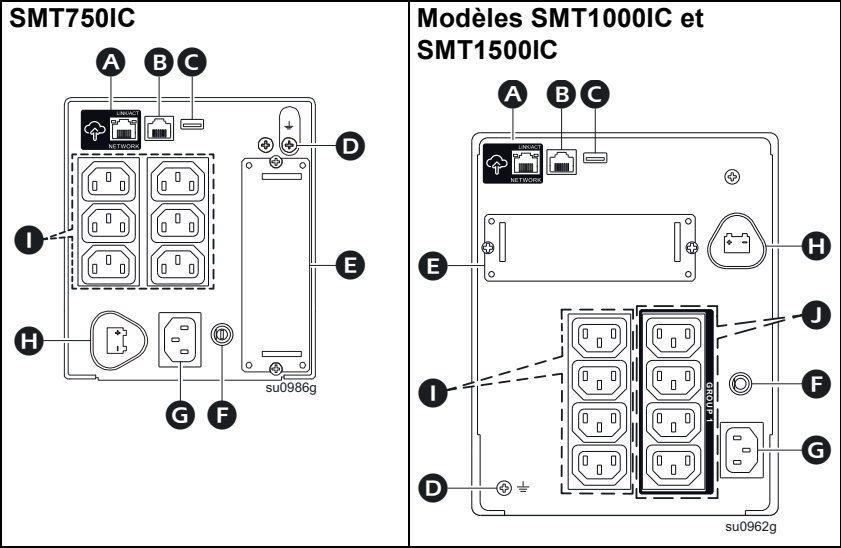


Fonctions du Panneau Avant

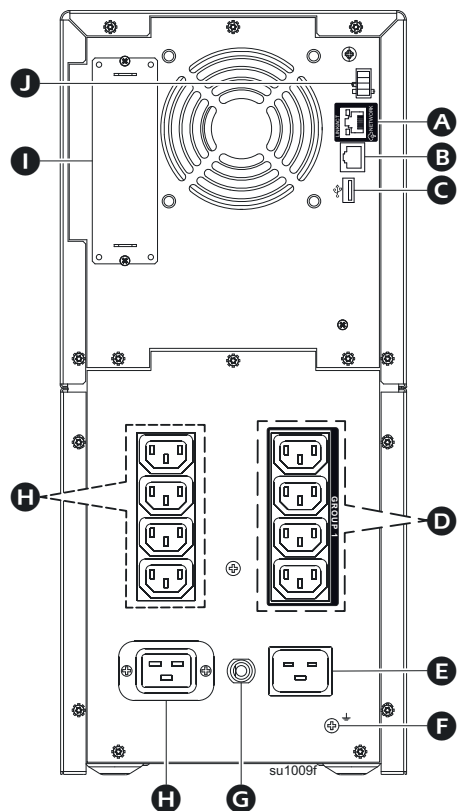


A	Affichage (Voir «Fonctions D'affichage du Panneau Avant» sur la page 11 pour plus de détails)
B	Panneau
C	Batterie
D	Couvercle du compartiment de la batterie
E	Connecteur de batterie interne

Fonctions du Panneau Arrière

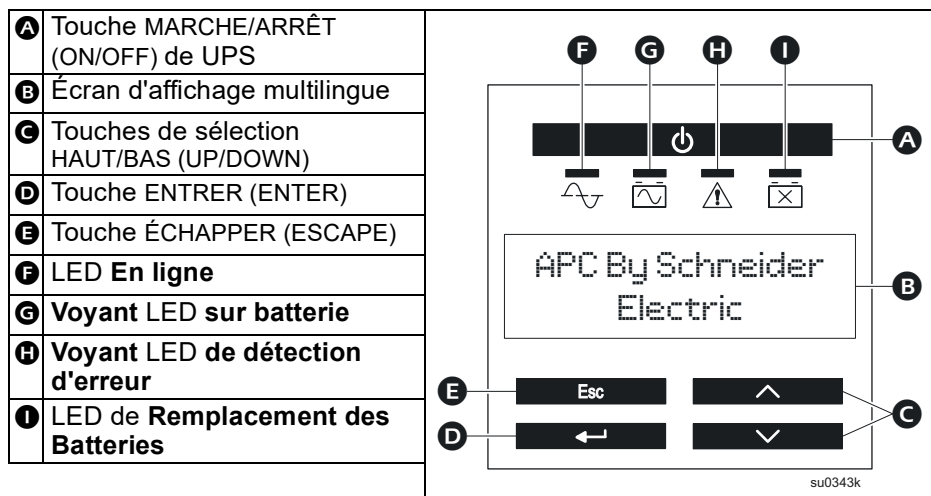


A	Port Ethernet Smart Connect-Les fonctionnalités (peuvent varier selon les conditions d'utilisation. Reportez-vous à la section «SmartConnect» sur la page 25 pour plus de détails.)
B	Port série. Utilisez ce port série pour vous connecter à un ordinateur afin de surveiller ou d'arrêter le serveur/ordinateur à l'aide du logiciel PowerChute. Consultez la section «Connexion et Installation du Logiciel de Gestion» sur la page 24 pour plus de détails.
C	Port USB: Utilisez ce port USB pour connecter un ordinateur afin de surveiller ou d'éteindre correctement le serveur/ordinateur à l'aide du logiciel PowerChute. Consultez la section «Connexion et Installation du Logiciel de Gestion» sur la page 24 pour plus de détails.
D	Vis de raccordement à la terre du châssis
E	Smart Slot pour la carte accessoire de gestion du réseau en option (NMC).
F	Protection anti-surcharge
G	Entrée de l'UPS
H	Connecteur de batterie
I	Sorties
J	Groupes de sorties commutées

SMT2200IC et SMT3000IC

A	Port Ethernet Smart Connect-Les fonctionnalités (peuvent varier selon les conditions d'utilisation. Reportez-vous à la section «SmartConnect» sur la page 25 pour plus de détails.)
B	Port série. Utilisez ce port série pour connecter un ordinateur afin de surveiller ou d'éteindre correctement le serveur/ordinateur à l'aide du logiciel PowerChute. Consultez la section «Connexion et Installation du Logiciel de Gestion» sur la page 24 pour plus de détails. REMARQUE: Les ports série et USB ne peuvent pas être utilisés simultanément.
C	Port USB. Utilisez ce port USB pour connecter un ordinateur afin de surveiller ou d'éteindre correctement le serveur/ordinateur à l'aide du logiciel PowerChute. Consultez la section «Connexion et Installation du Logiciel de Gestion» sur la page 24 pour plus de détails. REMARQUE: Les ports série et USB ne peuvent pas être utilisés simultanément.
D	Groupes de sorties commutées
E	Entrée de l'UPS
F	Vis de raccordement à la terre du châssis
G	Protection anti-surcharge
H	Sorties
I	Smart Slot pour la carte accessoire de gestion du réseau en option (NMC).
J	Connecteur EPO

Fonctions D'affichage du Panneau Avant



Caractéristiques

Caractéristiques Environnementales

Pour des spécifications supplémentaires, reportez-vous au site Web, www.se.com.

Température	Fonctionnement	De 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
	Stockage	de -15 à 45 °C (de 5 à 113 °F) charger la batterie de l'UPS tous les six mois
Altitude Maximum	Fonctionnement	3 000 m (10 000 ft)
	Stockage	15 000 m (50 000 ft)
Humidité		0% à 95% humidité relative, pas de condensation
Code de Protection International		IP 20
Degré de Pollution		2
Catégorie de surtension		II
Système de distribution d'énergie du réseau électrique applicable		TN Système D'alimentation
Norme applicable		IEC60240-1

Dimensions et poids

SMT750IC, SMT1000IC et SMT1500IC		SMT2200IC et SMT3000IC
Modèle	Dimensions (in/mm) H x W x D	Poids (lb / kg)
SMT750IC	6,3 x 5,4 x 14,5 in (161 x 138 x 369 mm)	26,0 / 11,8
SMT1000IC	8,6 x 6,7 x 17,3 in (219 x 171 x 439 mm)	42,8 / 19,4
SMT1500IC		54,2 / 24,6

Modèle	Dimensions (in/mm) H x W x D	Poids (lb / kg)
SMT2200IC	17 x 7,7 x 21,4 in (435 x 197 x 544 mm)	110,6 / 50,2
SMT3000IC		115,7 / 52,5

Installation

Emplacement

Cet UPS est destiné aux environnements IT. Évitez de le placer dans des lieux présentant un niveau excessif de poussière, de température et d'humidité. Notez qu'une température supérieure à 25 °C peut avoir un effet négatif sur la durée de vie de la batterie et de l'onduleur UPS. Assurez-vous que toutes les grilles d'aération situées sur les côtés ou à l'arrière de l'UPS restent dégagées.

⚠ ATTENTION

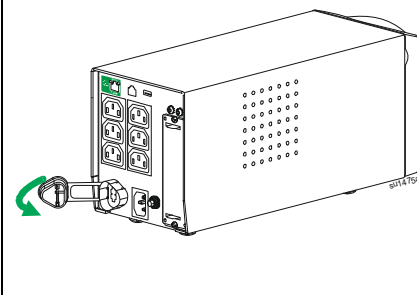
RISQUE DE CHUTE D'ÉQUIPEMENT

UPS est lourd. Utilisez toujours des techniques de levage sécurisées et adaptées au poids de l'équipement.

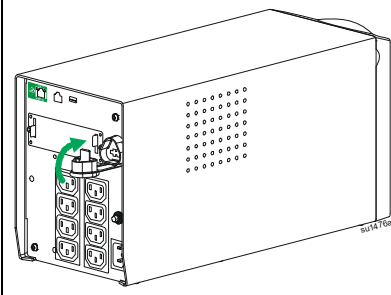
Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels et des blessures mineures à modérées.

Connectez batteries

SMT750IC

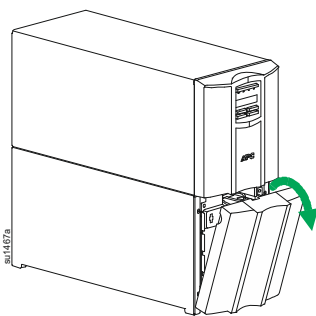


SMT1000IC et SMT1500IC

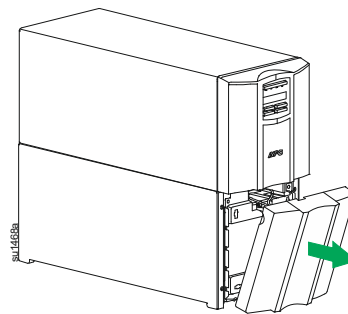


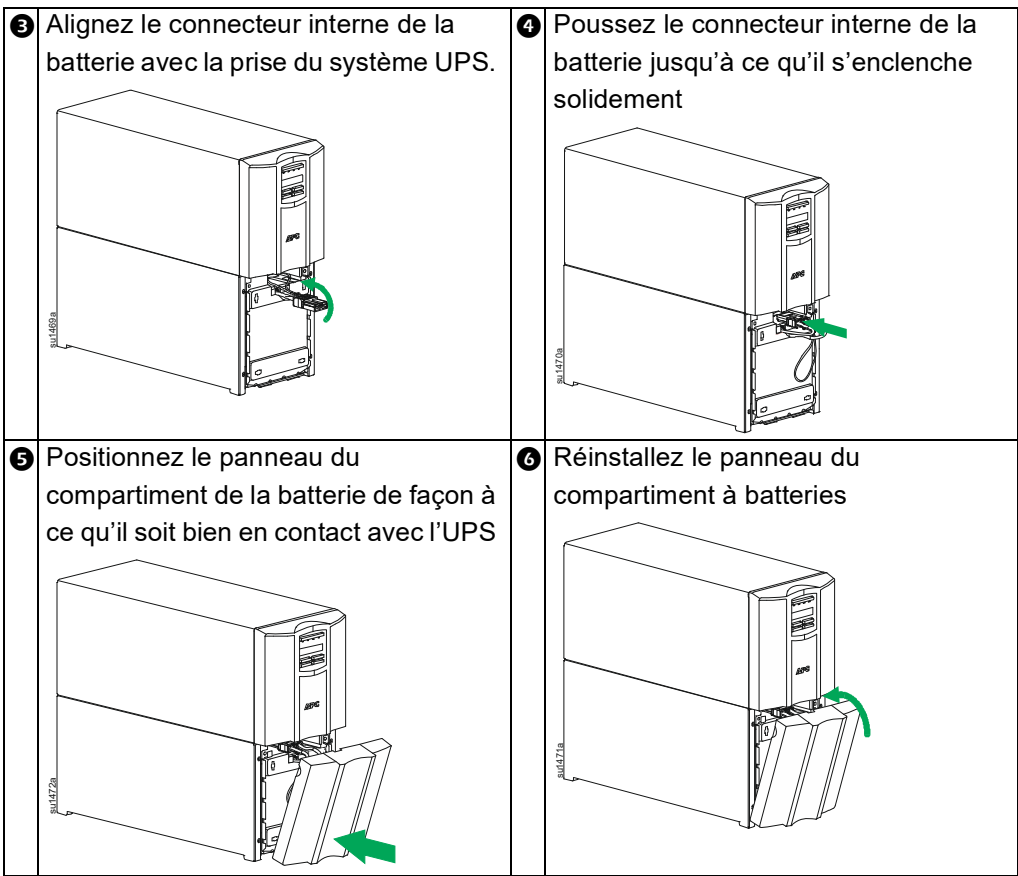
SMT2200IC et SMT3000IC

- ❶ Désinstallez le panneau du compartiment à batteries de ses attaches de fixation



- ❷ Éloignez le panneau du compartiment de batterie de l'UPS





Remplacement de la Batterie



Toujours recycler les batteries usagées.
Pour plus d'informations sur le recyclage d'une Batterie usagée, reportez-vous à la fiche d'informations sur l'élimination des batteries fournie avec la batterie de remplacement.

L'autonomie de la batterie dépend fortement de la température et de l'utilisation. Pour déterminer quand remplacer les batteries, l'onduleur APC Smart-UPS dispose d'un indicateur de date de remplacement prévisionnelle des batteries dans le menu «À propos» et d'autotests automatiques (et configurables).

Remplacez les batteries de manière proactive pour conserver la disponibilité la plus élevée. Pour garantir la protection et des performances élevées, utilisez uniquement des Cartouches de Batteries de Rechange (RBC™) APC authentiques. La RBC APC contient des instructions pour le remplacement et la mise au rebut des batteries. Remplacez les batteries usagées par des batteries approuvées par Schneider Electric. Pour commander une batterie de rechange, consultez le site Web d' Schneider Electric, www.se.com.

Modèle UPS	Batterie de Remplacement	Batteries
SMT750IC	RBC48	Plomb acide, 1 module, 24 Vdc
SMT1000IC	RBC6	
SMT1500IC	RBC7	
SMT2200IC et SMT3000IC	RBC55	Plomb acide, 2 modules, 48 Vdc

Fonctionnement

Connexion de L'équipement à l'UPS

REMARQUE: La batterie de l'UPS se charge à 90% de sa capacité pendant les trois premières heures de fonctionnement normal.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées.



ATTENTION

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Respectez tous les règlements nationaux et locaux relatifs aux installations électriques.
- Le câblage doit être réalisé par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'UPS à une prise mise à la terre.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures légères ou modérées.

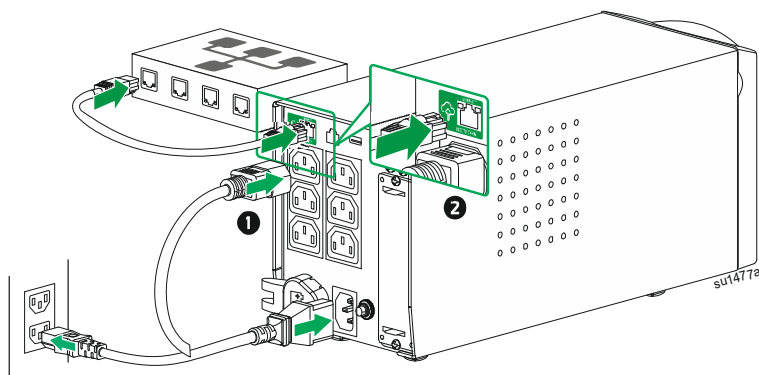
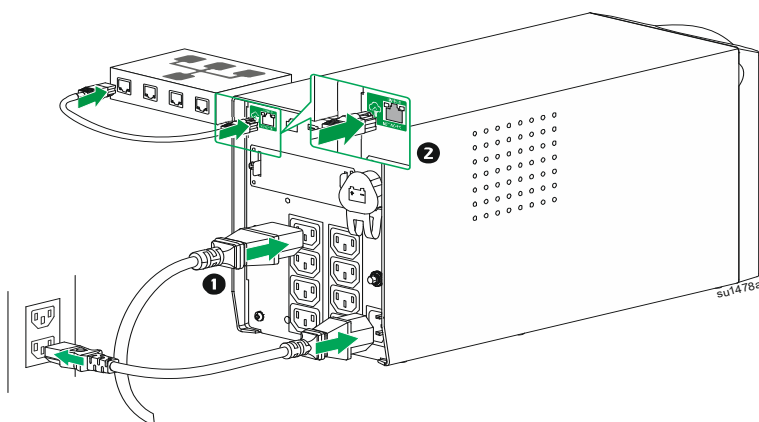
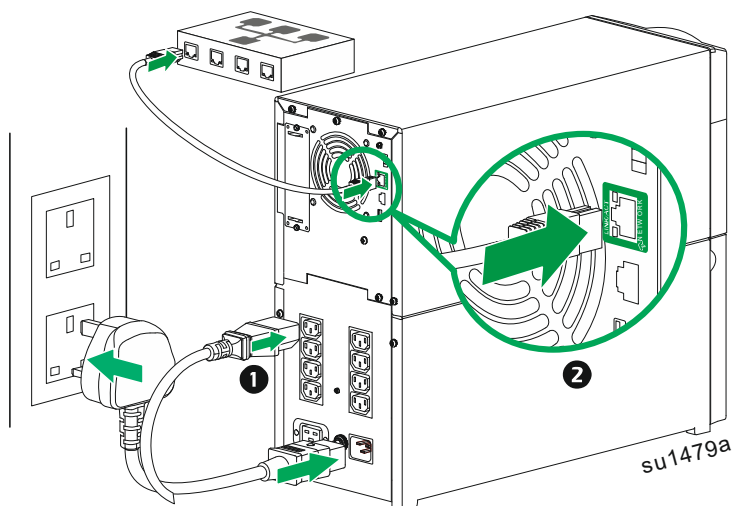
1. Branchez l'équipement aux prises situées à l'arrière de l'UPS (Voir ❶ dans l'illustration ci-dessous). Certains modèles sont équipés de groupes de prises commutées. Pour plus d'informations sur l'utilisation des groupes de prises commutées, voir la section «Configuration des Groupes de Prises» sur la page 20 du présent manuel.
2. Connectez le port Ethernet SmartConnect  à votre commutateur réseau le plus proche à l'aide du câble fourni (voir ❷ dans l'illustration ci-dessous). Les fonctionnalités de SmartConnect varient selon les conditions d'utilisation.
3. Connectez l'entrée de l'onduleur UPS à l'alimentation AC.

REMARQUE: Une fois l'alimentation branchée, l'écran est actif.

4. Appuyez sur la touche MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) key  de l'UPS pour activer la sortie de l'UPS.

REMARQUE: La LED **On-line** s'allume  en vert lorsque la sortie est activée.

5. Lors de la première mise sous tension de l'UPS, l'écran d'affichage lance l'assistant de configuration et pose quelques questions de base. Il suffit d'utiliser les touches de sélection HAUT/BAS (UP/DOWN)   et ENTRER (ENTER)  situées sur le panneau avant pour y répondre simplement.
6. Connectez-vous à www.smartconnect.apc.com ou numérisez le code QR pour lancer le processus d'enregistrement. Le site Web comprend des instructions pour configurer votre compte en ligne, activer votre garantie et commencer à surveiller vos UPS à distance. Les fonctionnalités varient avec les conditions d'utilisation.

SMT750IC**SMT1000IC et SMT1500IC****SMT2200IC et SMT3000IC**

REMARQUE: En connectant ce produit à Internet à l'aide du port SmartConnect Ethernet, vous acceptez les conditions d'utilisation SmartConnect, comme le trouve <https://smartconnect.apc.com>. La disponibilité des fonctionnalités varie selon les conditions d'utilisation. La politique de confidentialité des données de Schneider Electric se trouve également sur le site <https://smartconnect.apc.com>.

Panneau D'affichage

L'écran comprend les touches et les indicateurs suivants :

UPS MARCHÉ/ ARRÊT (ON/OFF) 	Ce bouton sert à activer et désactiver l'alimentation de sortie de UPS.
LED de statut rapide    	Le voyant En ligne s'allume en vert lorsque la sortie de l'UPS est activée et fonctionne sur secteur AC. Le voyant Sur batterie s'allume en orange et l'appareil continue d'émettre une série de bips courts indiquant que l'UPS fonctionne sur batterie. La LED Erreur Détectée s'allume en rouge si l'unité détecte une condition d'erreur. L'écran d'affichage peut également indiquer un message ou un code d'erreur. Le voyant Remplacer la Batterie s'allume en rouge lorsque la batterie de l'UPS ne passe pas l'autotest et doit être remplacée.
ÉCHAPPER (ESCAPE) 	La touche ÉCHAPPER (ESCAPE) permet toujours de revenir à l'écran précédent. Elle sert à quitter les différents menus d'affichage.
ENTRER (ENTER) 	La touche ENTRER (ENTER) est utilisée pour confirmer une sélection et/ou entrer dans un menu.
Touches de sélection HAUT/ BAS (UP/DOWN)  	Les touches de sélection HAUT/BAS (UP/DOWN) permettent de naviguer dans chaque menu.

L'écran dispose de deux options principales d'affichage/menu - standard et avancé.



Affichage de Menu Standard

Affichage de Menu Avancé

REMARQUE: Le menu standard est le paramètre par défaut et ne contient pas tous les menus et attributs du menu avancé. Le menu avancé défile automatiquement dans plusieurs écrans.

Utilisation de l'affichage

Ces modèles Smart-UPS sont équipés d'un écran LCD intuitif et configurable. Cet écran complète l'interface logicielle car les deux communiquent des informations similaires et peuvent être utilisés pour configurer les paramètres de UPS.

Menus standard

Les menus standard sont les plus couramment utilisés. Voici une liste d'éléments affichés dans ce mode de menu. Visitez se.com pour les détails supplémentaires.

Menu	Fonctions Générales
État	Voir les informations sur UPS: • Mode Opération • Rendement • Puissance de charge • Charge VA • État de Charge batterie • Autonomie estimée • Température de la Batterie • Tension D'entrée • Tension de Sortie • SmartConnect • Sonde 1, Sonde 2, lorsque les sondes NMC et des capteurs sont installées
Configuration	Configurer les paramètres de l'UPS: • Langue • Mode économie d'énergie • Qualité de l'alimentation locale: Bonne, Moyenne, Mauvaise • Type de Menu: Standard ou Avancé • Alarme Sonore • Affichage (Luminosité Auto, Arrêt Automatique, Toujours Allumé) • Rétablir Paramètres Usine • Contrôle SmartConnect • Installer le FW
Test et Diagnostics	Effectuer les fonctions de test et de diagnostic de l'UPS: • Autotest de UPS • Test des alarmes de UPS • Test D'étalonnage
A propos	Voir les informations sur l'onduleur UPS: • Modèle UPS • Numéro de pièce UPS • Numéro de série de UPS • Date de Fabrication de UPS • Numéro de Pièce la Batterie • Date D'installation de la Batterie • Remplacer la Batterie par • Exécution du UPS FW • UPS FW disponible • MAC UPS • Adresse IP UPS • Clé de produit UPS • Carte SmartSlot (si installé)

Menus Avancés

Les menus avancés offrent des options supplémentaires pour l'UPS et ne sont disponibles que si l'interface d'affichage est configurée pour utiliser les menus avancés.

Menu	Fonctions Générales
État	Voir les informations détaillées sur UPS: • Mode Opération • Rendement • Puissance de charge • Charge VA • Ampères de Charge • Énergie de Charge • État de Charge batterie • Autonomie estimée • Tension de la Batterie • Température de la Batterie • Tension D'entrée • Tension de Sortie • Sorties Groupe • SmartConnect • Sonde 1, Sonde 2, lorsque les sondes NMC et des capteurs sont installées

Menu	Fonctions Générales	
Contrôle	Contrôlez le Groupe de prises Principal et Commutées pour activer, désactiver, arrêter ou redémarrer: • Commande de UPS • Contrôle du groupe de sorties d'alimentation	
Configuration	Configurer les paramètres avancés de UPS: • Langue • Tension de Sortie • Mode économie d'énergie • Qualité de L'alimentation Locale • Type de Menu • Alarme Sonore • Affichage • Sensibilité • Transfert bas • Transfert Haut • Réglage de Batterie Faible • Autotest Automatique	• Réinitialisation de la mesure d'énergie • Entrer dans l'Assistant de Configuration • Rétablissement des Paramètres par Défaut • Défaillance câblage sur site • Config principal groupe de sorties • Configuration des Groupes de Prises (si des Prises Commutées sont disponibles) • Paramètres Modbus • Contrôle SmartConnect • Adresse IP UPS Réglage • Paramètres d'adresse IP NMC (si NMC est disponible) • Installer le FW? (disponible uniquement si une mise à jour du micrologiciel est disponible)
Test et Diagnostic	Effectuer les fonctions de test et de diagnostics de UPS: • Autotest de l'onduleur UPS • Test des alarmes de UPS • Test D'étalonnage	
Journaux	Consultez le journal des erreurs pour obtenir des informations sur les erreurs de UPS qui ont eu lieu.	
A propos	Voir les informations sur UPS: • Modèle UPS • Numéro de pièce UPS • Numéro de série de UPS • Date de Fabrication de UPS • Numéro de pièce la batterie • Date D'installation de la Batterie	• Remplacer la Batterie par • Firmware onduleur en cours d'exécution • Firmware UPS disponible • MAC UPS • Adresse IP UPS • Clé de produit UPS • Carte SmartSlot (si installé)

Configuration

Paramètres de L'UPS

Paramètres Principaux

Les paramètres de configuration peuvent être modifiés à tout moment de l'interface LCD logiciel PowerChute™.

Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
Transfert Haut	253 Vac	253 Vac - 265 Vac	Si la tension AC est souvent élevée et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner sous de telles conditions, définissez un point de transfert élevé pour éviter une utilisation inutile de la batterie. Le réglage de la Qualité de l'alimentation modifie automatiquement ce paramètre. REMARQUE: Utilisez les menus avancés pour configurer ce paramètre.
Transfert Bas	207 Vac	195 Vac - 207 Vac	Si la tension AC est souvent basse et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner sous cette condition, définissez le point de transfert bas. Ce paramètre peut également être ajusté à l'aide du paramètre de qualité de l'énergie. REMARQUE: Utilisez les menus avancés pour configurer ce paramètre.
Sensibilité	Normal	- Normal - Réduit - Bas	Sélectionnez le niveau de sensibilité aux événements d'alimentation que UPS peut tolérer. Normal: L'UPS bascule sur batterie plus souvent afin de fournir alimentation la plus correcte possible aux équipements connectés. Bas: L'UPS tolère plus de fluctuations de l'alimentation secteur et bascule moins souvent sur batterie. Si la charge connectée est sensible aux perturbations de l'alimentation, réglez la sensibilité sur Normale.
Date du Dernier Remplacement de la Batterie	Date réglée en usine. Mettez cette date à jour lorsque vous remplacez le module de batteries.		
Alarme Sonore	Activé	- Activé - Désactivé	L'UPS désactive toutes les alarmes sonores si le paramètre est défini sur Désactivée ou si l'utilisateur appuie sur les boutons de l'affichage.
Autotest Automatique	Au démarrage et tous les 14 jours	- Jamais - Uniquement au démarrage - Fréquence du test (tous les 7 à 14 jours)	Intervalle auquel UPS effectue un test automatique.
Rétablir Paramètres Usine	Non	Oui/Non	Restaure les paramètres d'usine par défaut de l'UPS.
Défaillance câblage sur site	Activer	- Activer - Désactiver - Peut Ack	Règle la détection de Défaillance de câblage sur site sur Activer, Désactiver ou Acquiescement par utilisateur.

Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
Tension de sortie	230 V	• 230 Vac • 220 Vac • 240 Vac	Sélectionnez la tension de sortie. Ce paramètre ne peut être configuré que lorsque UPS est éteint.
Mode économie d'énergie	Activer	• Activer • Désactiver	Cela active ou désactive la fonction Mode Vert. Le mode écologique permet d'économiser de l'énergie lorsque UPS fonctionne en ligne.
Contrôle SmartConnect	Activer	• Activer • Désactiver	Cela permet les modifications de configuration à distance.
Réglage de Batterie Faible	150 s	Réglez la valeur en secondes	L'UPS émet une alarme sonore lorsque l'autonomie restante atteint le niveau défini.

Configuration des Groupes de Prises

Présentation

Le Groupe de Sorties Principales et le Groupe de Sorties Commutées peuvent être configurés afin de mettre hors tension, de mettre sous tension, d'arrêter ou de redémarrer indépendamment les équipements connectés.

Les Groupes de Sorties Principales et Commutées peuvent en outre être configurés pour exécuter les commandes suivantes:

- Mise hors tension: Déconnectez immédiatement l'alimentation des équipements connectés et ne rétablissez l'alimentation qu'au moyen d'une commande manuelle
- Mise sous tension: Branchez immédiatement l'alimentation à l'équipement connecté
- Arrêt: Déconnexion de l'alimentation en séquence et remise automatique sous tension en séquence, lorsque l'alimentation secteur est rétablie
- Redémarrage: Arrêt et redémarrage

De plus, le Groupe de Commande à distance et le Groupe de Sorties Commutées peuvent être configurés pour exécuter les commandes suivantes:

- Mise sous tension ou hors tension selon une séquence spécifiée
- Mise hors tension ou arrêt en présence de conditions spécifiques

REMARQUE: Si les groupes de sorties principales et commutées ne sont pas configurés, toutes les sorties de l'unité fourniront tout de même l'alimentation de secours par batterie.

REMARQUE: Le groupe de sorties principales joue le rôle de commutateur principal. Il est le premier à se mettre sous tension lorsque l'onduleur est allumé et le dernier à se mettre hors tension en cas de coupure de courant et de fin d'autonomie des batteries.

Le Groupe de Sorties Principales doit être sous tension pour que le Groupe de Sorties Commutées puisse également être mis sous tension.

Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
Nom du Groupe de Sortie	Groupe de sortie 1	Vous pouvez modifier ces noms à l'aide d'une interface externe telle que l'interface Web de la Carte de Gestion Réseau.	
Nom de l'UPS	Sorties de l'UPS		
Délai Allumer	0 s	Réglez la valeur en secondes	Durée attente des groupes de sorties contrôlées entre la réception une commande de mise sous tension et le démarrage effectif.
Délai Fermeture	• 0 s (sorties l'UPS) • 90 s (groupes de sorties commutées)	Réglez la valeur en secondes	Durée pendant l'onduleur ou le groupe de sorties commutées attend entre la réception de commande de mise hors tension et l'arrêt effectif.

Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
Durée Redémarrage	8 s	Réglez la valeur en secondes	Durée pendant laquelle les UPS doivent rester hors tension avant de redémarrer.
Durée retour minimum	0 s	Réglez la valeur en secondes	Autonomie devant être disponible avant que l'UPS ou le groupe de sorties commutées se mette sous tension.
Délestage sur surcharge	Désactivée	• Arrêt avec délai • Arrêt immédiat • Mise hors tension immédiate • Mise hors tension avec délai • Désactivée	Lorsque l'UPS bascule sur batterie, il peut déconnecter l'alimentation du Groupe de Sorties Contrôlées pour économiser l'autonomie. Pour configurer ce délai, utilisez le paramètre <i>Délai de délestage sur batterie</i>.
Délai de Délestage Sur Batterie	Désactivée	Réglez la valeur en secondes	Durée de fonctionnement sur batterie des sorties avant leur mise hors tension.
Délestage Selon L'autonomie	Désactivée	• Arrêt avec délai • Arrêt immédiat • Mise hors tension immédiate • Mise hors tension avec délai • Désactivée	Lorsque l'autonomie des batteries chute en-dessous de la valeur spécifiée, le groupe de sorties commutées se met hors tension. Configurez cette fois-ci en utilisant le paramètre <i>Délai Restant Avant Délestage</i>.
Délai Restant Avant Délestage	Désactivée	Réglez la valeur en secondes	Lorsque l'autonomie des batteries atteint ce niveau, le Groupe de Sorties Commutées se met hors tension.
Délestage Sur Surcharge	Désactivée	• Désactivée • Activée	En cas de dépassement de la charge maximale (supérieure à 100% de la puissance de sortie), le Groupe de Prises Commutées s'éteint automatiquement afin de préserver l'alimentation des charges essentielles. Le Groupe de Prises Contrôlées ne peut être remis sous tension que par commande manuelle.

Réglages Modbus

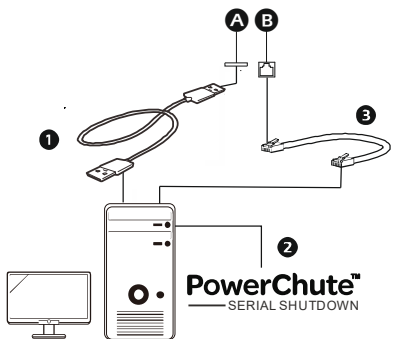
Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
ID esclave	1	1- 223	Définit l'adresse esclave Modbus de UPS.
Ser+USB	Désactiver	• Activer • Désactiver	Active ou désactive le protocole Modbus de UPS sur les ports série et USB.
Paramètres de L'TCP • Protocoles TCP	Désactiver	• Désactiver • Lecture seule • Lecture-Écriture	Active ou désactive le protocole Modbus TCP/IP de UPS fourni par le port Ethernet SmartConnect intégré. • Désactiver: Désactive le protocole TCP/IP Modbus de UPS/ • Lecture seule: Le Modbus maître sur le protocole TCP/IP est uniquement autorisé à obtenir l'état de UPS. • Lecture-Écriture: Le maître Modbus via le protocole TCP/IP est autorisé à obtenir le statut de l'UPS et à contrôler l'UPS. Le numéro de port du protocole TCP/IP Modbus de UPS est fixé à 502.
• Paramètres IP	000 000 000 000	Une adresse IPv4 valide	Spécifie l'adresse IPv4 du Modbus master qui permettra la connexion à l'onduleur UPS via le protocole Modbus TCP/IP. <i>IP maître définie</i> sur 000.000.000.000 permet de connecter un Modbus maître externe à n'importe quelle adresse IP. Lorsqu'elle n'est pas définie sur 000.000.000.000, seul le Modbus maître avec l'adresse IP indiquée est autorisé à se connecter à UPS. Exemple : <i>Si l' Adresse IP maître</i> est réglée sur 192.168.0.10, seul le Modbus maître avec l'adresse IP 192.168.0.10 peut se connecter à l'onduleur (UPS).
Installer le FW?	Ne pas installer	• Au prochain arrêt (Met à jour le firmware de UPS la prochaine fois que UPS sera éteint) • Maintenant (Met à jour le firmware de UPS immédiatement sans interrompre les opérations) • Ne pas installer	Mise à jour du micrologiciel: ce message n'apparaît que lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible dans la mémoire flash de UPS et qu'il est prêt à être installé.

Paramètres de L'adresse IP de UPS

Réglage	Valeur par Défaut	Options	Description
Mode d'adresse IP de la carte de gestion réseau	DHCP	- DHCP - Manuelle	Sélectionne le mode de configuration de l'adresse IP du port Ethernet SmartConnect intégré à UPS: DHCP: L'UPS configure automatiquement son adresse IPv4 via le protocole DHCP. Manuelle: Affecte manuellement une adresse IPv4 statique à UPS
Adresse IP	000.000.000.000	Une adresse IPv4 valide	Il s'agit de l'adresse IPv4 attribuée au port Ethernet SmartConnect intégré. Lorsque le mode adresse IP DHCP est sélectionné, il affiche l'adresse IPv4 de UPS attribuée par le serveur DHCP. Lorsque le mode Adresse IP Manuelle est sélectionné, vous devez indiquer manuellement une adresse IPv4 statique.
Masque de sous-réseau	000.000.000.000	Un masque de sous-réseau IPv4 valide	Attribue le masque de sous-réseau du réseau auquel appartient l'adresse IPv4 de UPS. Lorsque le mode d'adresse IP DHCP est sélectionné, le masque de sous-réseau attribué par le serveur DHCP s'affiche. Lorsque le mode Adresse IP Manuelle est sélectionné, vous devez indiquer manuellement le masque de sous-réseau du réseau auquel appartient l'adresse IPv4 statique indiquée.
Passerelle par défaut	000.000.000.000	Une adresse IPv4 valide	Il s'agit de l'adresse IPv4 de l'hôte à partir duquel UPS envoie des données à un autre réseau ou à Internet. Lorsque le mode d'adresse IP DHCP est sélectionné, la passerelle par défaut attribuée par le serveur DHCP s'affiche. Lorsque le mode Adresse IP Manuelle est sélectionné, vous devez spécifier manuellement l'adresse IPv4 de la passerelle par défaut.
Serveur DNS 1	000.000.000.000	Une adresse IPv4 valide	L'adresse IPv4 du premier serveur de nom de domaine (DNS) que l'onduleur (UPS) utilise pour résoudre les noms d'hôtes en adresses IPv4. Lorsque le mode adresse IP DHCP est sélectionné, il affiche l'adresse IPv4 du premier serveur DNS attribué par le serveur DHCP. Lorsque le mode Adresse IP Manuelle est sélectionné, vous devez indiquer manuellement l'adresse IPv4 du premier serveur DNS.
Serveur DNS 2	000.000.000.000	Une adresse IPv4 valide	L'adresse IPv4 du deuxième serveur de nom de domaine (DNS) que l'UPS utilise pour résoudre les noms d'hôtes en adresses IPv4 (<i>uniquement lorsque UPS n'est pas en mesure de résoudre l'adresse IP via le premier serveur de nom de domaine</i>). Ce paramètre est facultatif. Lorsque le mode adresse IP DHCP est sélectionné, il affiche l'adresse IPv4 du deuxième serveur DNS attribué par le serveur DHCP. Lorsque le mode Adresse IP Manuelle est sélectionné, vous pouvez spécifier manuellement l'adresse IPv4 du second serveur DNS ou la laisser comme 000.000.000.000.000.

Connexion et Installation du Logiciel de Gestion

Le logiciel PowerChute UPS Logiciel de Gestion (Arrêt Série PowerChute) peut être installé sur un Smart-UPS pour l'arrêt automatique du système d'exploitation, la surveillance et le contrôle de l'UPS, et la création de rapports énergétiques. Le schéma suivant est une représentation d'une installation typique de serveur.

A Port USB	
B Port série	
1	Branchez le câble USB de UPS à l'appareil protégé, notamment un serveur.
2	Pour les serveurs ou autres appareils dotés d'un système d'exploitation, téléchargez et installez la dernière version de PowerChute Arrêt série sur le site Internet https://www.se.com/pcss . En cas de panne de courant prolongée, PowerChute Arrêt série offre une fonction d'arrêt progressif. REMARQUE: PowerChute est une application uniquement en 64 bits et ne peut pas être installée sur un système d'exploitation de 32 bits.
3	Un port série intégré est également disponible pour des options de communication supplémentaires avec câble série. REMARQUE: Les ports série et USB ne peuvent pas être utilisés simultanément.

Le connecteur Smartslot intégré offre encore plus d'options de communication. Pour plus d'informations, consultez le site www.se.com.

SmartConnect

Le port Ethernet SmartConnect vous permet de surveiller la santé et le statut de votre UPS depuis n'importe quel appareil connecté à Internet. La disponibilité des fonctionnalités varie selon les conditions d'utilisation. Accédez aux conditions d'utilisation sur <https://smartconnect.apc.com>.

Reportez-vous à la section EcoStruxure™ IT SmartConnect ci-dessous pour plus de détails.

EcoStruxure™ IT SmartConnect

Le portail Internet vous permet de visualiser à distance l'état de votre UPS, de recevoir des notifications automatiques sur les événements de UPS et les mises à jour du micrologiciel. Les fonctionnalités peuvent varier selon les conditions d'utilisation. Pour en savoir plus, visitez le site Internet: <https://smartconnect.apc.com>.

En connectant ce produit à Internet via le port Ethernet SmartConnect, vous acceptez les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité des données d' SmartConnect telles qu'elles figurent sur <https://smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>.

La politique de confidentialité des données de Schneider Electric se trouve également sur le site <https://smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>.

Connectez-vous à <https://smartconnect.apc.com> ou scannez le code QR pour commencer le processus d'enregistrement. Le code QR est situé sur le panneau arrière de UPS.

Pour savoir comment enregistrer votre UPS compatible SmartConnect, rendez-vous sur <https://smartconnect-support.apc.com>.

Mise Hors Tension D'urgence

REMARQUE: Cette fonction est disponible uniquement les SMT2200IC et SMT3000IC.

Présentation

L'option de Mise Hors Tension D'urgence (EPO) est une fonction de sécurité qui déconnecte immédiatement de l'alimentation secteur tous les équipements connectés. L'UPS s'arrête immédiatement sans basculer sur l'alimentation par batterie.

Connectez chaque UPS à un interrupteur EPO. Si plusieurs unités doivent être contrôlées avec un interrupteur EPO, chaque UPS doit être connecté séparément à l'interrupteur EPO.

L'UPS doit être redémarré manuellement pour que l'équipement relié soit alimenté. Appuyez sur le bouton MARCHÉ/ARRÊT (ON/OFF) sur le panneau avant de l'UPS.



ATTENTION

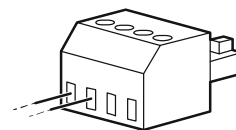
RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Respectez tous les règlements nationaux et locaux relatifs aux installations électriques.
- Le câblage doit être réalisé par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'UPS à une prise mise à la terre.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures légères ou modérées.

Contacts normalement ouverts

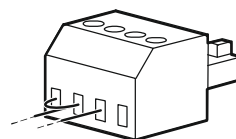
1. Si les contacts du relais ou de l'interrupteur EPO sont normalement ouverts, insérez les câbles correspondants sur les broches 1 et 2 du bornier de connexion de l'EPO. Utilisez des câbles 16-28 AWG.
2. Fixez les câbles en serrant les vis.



Si les contacts sont fermés, l'UPS ARRÊT (OFF) et l'équipement connecté ne sera pas alimenté.

Contacts normalement fermés

1. Si les contacts du relais ou de l'interrupteur EPO sont normalement fermés, insérez les câbles correspondants sur les broches 2 et 3 du bornier de connexion de l'EPO. Utilisez des câbles 16-28 AWG.
2. Insérez un cavalier entre les broches 1 et 2. Fixez les câbles en serrant les vis des emplacements 1, 2 et 3.



Si les contacts sont ouverts, l'UPS ARRÊT (OFF) et la charge connectée ne sera pas alimentée.

REMARQUE: La broche 1 est la source d'alimentation du circuit EPO, elle fournit quelques milliampères de 24 V.

Si la configuration en contact normalement fermé (NC) EPO est utilisée pour le circuit de mise hors tension d'urgence, le relais ou interrupteur EPO doit être configuré pour les applications de circuit sec basse tension et faible intensité. Ceci implique normalement que les contacts soient plaqués or.

L'interface EPO est un circuit Très Basse Tension de Sécurité (SELV). Connectez l'interface EPO uniquement à d'autres circuits SELV. L'interface EPO contrôle les circuits dont la tension est indéterminée. Les circuits SELV sont contrôlés par l'intermédiaire d'un interrupteur ou d'un relais correctement isolé du secteur. Pour éviter d'endommager l'onduleur UPS, ne connectez pas l'interface EPO à un circuit autre qu'un circuit SELV.

Utilisez un des types de câble suivants pour connecter l'UPS à l'interrupteur EPO.

- CL2: Câble de classe 2 à usage général.
- CL2P: câble ignifuge pour conduites, espacements et autres espaces utilisés pour l'aération.
- CL2R: Câble montant pour acheminement vertical dans un vide technique vertical d'étage à étage.
- CLEX: Câble à usage limité pour habitations et chemins de câbles.
- Installation au Canada: Utilisez uniquement des câbles conformes CSA, de type ELC (câble de contrôle de tension extra basse).
- Installation en dehors du Canada et des Etats-Unis USA: Utilisez un câble basse tension standard conformément aux réglementations nationales et locales.

Dépannage

Problème et Cause Possible	Solution
UPS ne se met pas sous tension ou ne fournit pas de courant en sortie.	
L'unité n'est pas mise en marche.	Appuyez une fois sur la touche UPS MARCHE/ARRÊT (ON/OFF) pour mettre UPS sous tension.
L'UPS n'est pas connecté à l'alimentation AC.	Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien branché à l'unité et à l'alimentation électrique AC.
Le disjoncteur d'entrée s'est déclenché.	Réduisez la charge sur l'UPS. Débranchez les équipements non essentiels et réinitialisez le disjoncteur.
L'unité affiche une tension AC d'entrée très faible ou nulle.	Vérifiez l'alimentation AC de UPS en branchant une lampe sur la prise. Si la lumière est très faible, vérifiez la tension AC.
Le connecteur de batterie n'est pas correctement fixé.	Vérifiez que toutes les connexions de la batterie sont bien serrées.
Erreur interne de l'onduleur UPS détectée.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. Débranchez l'UPS et faites-le réparer immédiatement.
L'UPS fonctionne sur batterie tout en étant connecté à l'alimentation AC.	
Le disjoncteur d'entrée s'est déclenché.	Réduisez la charge sur l'UPS. Débranchez les équipements non essentiels et réinitialisez le disjoncteur.
La tension secteur ou la fréquence est très haute, très basse ou instable.	Déplacez l'UPS pour le raccorder à un autre circuit. Contrôlez la tension AC affichée. Si l'équipement connecté le permet, réduisez la sensibilité de UPS.
UPS émet des bips intermittents.	
L'UPS fonctionne normalement.	Néant. L'UPS aide à protéger l'équipement connecté.
UPS ne fournit pas le temps d'autonomie prévu.	
La batterie de l'UPS est faible en raison d'une coupure récente, ou elle arrive en fin de vie.	Chargez la batterie. Les batteries doivent être rechargées après toute coupure de courant prolongée; Leur utilisation répétée ou leur fonctionnement à des températures élevées provoque une usure plus rapide. Si la batterie arrive à la fin de sa vie, pensez à la remplacer même si le voyant de la batterie n'est pas encore allumé.
L'UPS connaît une surcharge.	Contrôlez la charge affichée par l'UPS. Déconnectez les équipements non nécessaires, par exemple les imprimantes.
Les voyants de l'interface d'affichage clignotent en séquence.	
L'UPS a été arrêté à distance par le biais d'un logiciel ou d'une carte en option.	Néant. UPS redémarre automatiquement lorsque l'alimentation AC est rétablie.
La LED Erreur est allumée. UPS affiche un message d'erreur et émet un bip constant.	
Erreur interne de UPS détectée.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. Éteignez l'UPS et faites-le réparer immédiatement.
L'icône LED Remplacer la batterie est allumée et le signal sonore de UPS retentit pendant une minute toutes les cinq heures.	
La charge de la batterie est faible.	Rechargez la batterie pendant au moins quatre heures. Effectuez ensuite un test automatique. Si le problème persiste une fois la batterie rechargée, remplacez la batterie.
L'icône Remplacer la batterie clignote et l'UPS émet un bip toutes les 2 secondes.	
La batterie de rechange n'est pas correctement connectée.	Assurez-vous que le connecteur de la batterie est bien fixé.
UPS affiche un message d'erreur de câblage sur site.	
Les erreurs de câblage détectées comprennent l'absence de terre, l'inversion de polarité entre positif et neutre et la surcharge du circuit neutre.	Si UPS indique une erreur de câblage du site, demandez à un électricien agréé d'inspecter le câblage du bâtiment.

Transport de l'appareil

1. Mettez hors tension et déconnectez tous les équipements connectés.
2. Débranchez l'appareil de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section Service après-vente de ce manuel.

Service après-vente

1. Si l'unité nécessite des réparations, ne la renvoyez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante:
2. Consultez la section Dépannage de guide pour résoudre les problèmes courants.
3. Si le problème persiste, contactez le service client par le biais de notre site Web, **www.se.com**.
 - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série se trouvent sur le panneau arrière de l'appareil et sont disponibles sur l'écran LCD de certains modèles.
 - b. Vous pouvez également appeler le Support Client de Schneider Electric et un technicien tentera alors de résoudre le problème avec vous par téléphone. Si cela n'est pas possible, le technicien émettra un Numéro D'autorisation de Retour de Matériel (RMA#).
 - c. Si l'appareil est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter notre site Web pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
4. Emballez l'unité dans son emballage d'origine lorsque cela est possible pour éviter tout dommage dû au transport. N'utilisez jamais de billes de polystyrène pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
5. **DÉBRANCHEZ TOUJOURS LES BATTERIE DE L'UPS avant son transport. Les réglementations du Département des Transports des États-Unis (DOT) et de l'Association Internationale du Transport Aérien (IATA) exigent que les batteries de l'UPS soient déconnectées avant l'expédition.** Les batteries internes peuvent rester dans l'UPS, mais doivent être déconnectées.
6. Inscrivez le RMA# fournit par l'assistance à la Clientèle Sur l'extérieur de l'emballage.
7. Retournez l'appareil par le transporteur assuré et prépayé à l'adresse fournie par le Service Clientèle.

Garantie Usine Limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication sur une période de trois (3) ans, à l'exception des batteries, qui sont garanties pour deux (2) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

La présente garantie ne s'applique qu'à l'acheteur original qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai maximum de 10 jours après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse <https://warranty.apc.com>.

Conformément à la présente garantie, SEIT ne peut être tenu responsable si, après inspection et examen par, il s'avère que le produit n'est pas défectueux ou que le défaut présumé est la conséquence d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation incorrecte par l'utilisateur final ou un tiers, contrairement aux recommandations des spécifications de SEIT. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de: 1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) catastrophe naturelle, 5) exposition aux éléments naturels ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE CI-DESSUS, CE CONTRAT NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU DE TOUTE AUTRE MANIERE, CONCERNANT LES PRODUITS VENDUS, REPARES OU FOURNIS.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ETRE ETENDUES, DIMINUEES OU AFFECTEES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITE NE PEUT S'EN DEGAGER.

LES PRÉSENTS RECOURS ET GARANTIES SONT EXCLUSIFS ET PRIMENT SUR TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES OCTROYÉES PAR SEIT S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE SONT PAS TRANSFÉRABLES À UN TIERS.

EN AUCUN CAS, SEIT, SES AGENTS, SES DIRECTEURS, SES FILIALES OU SES EMPLOYÉS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, IMMATERIELS OU EXEMPLAIRES, SUITE À L'UTILISATION, L'ENTRETIEN OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES REVETENT UN CARACTÈRE CONTRACTUEL OU DÉLICTEUX, SANS TENIR COMPTE DES DÉFAUTS,

DE LA NEGLIGENCE OU DE LA RESPONSABILITE ABSOLUE, OU MEME SI SEIT A ETE PREVENU DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. SPECIFIQUEMENT, SEIT N'EST RESPONSABLE D'AUCUN COUT, TEL QUE LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS (DIRECTE OU INDIRECTE), LA PERTE DE MATERIEL, LA PERTE DE L'UTILISATION DE MATERIEL, LA PERTE DE LOGICIELS OU DE DONNEES, LE COUT DE SUBSTITUTS, LES RECLAMATIONS PAR DES TIERS OU AUTRES.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE DOIT EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT POUR LA MORT OU LES BLESSURES CORPORELLES RÉSULTANT DE DECLARATIONS NÉGLIGENTES OU FRAUDULEUSES DANS LA MESURE OU ELLES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES PAR LA LOI APPLICABLE.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro Retour de Produits Défectueux (RMA) auprès de l'assistance clients. En cas de réclamation au titre de la garantie, les clients peuvent accéder au réseau mondial d'assistance client SEIT via notre site Web www.se.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page Web pour obtenir des informations sur l'assistance clients dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

Assistance Internationale Schneider Electric

L'assistance clients pour ce produit ou tout autre produit APC est disponible gratuitement des manières suivantes:

- Visitez le site web de Schneider Electric afin d'accéder aux documents de la base de connaissances de Schneider Electric et pour soumettre des demandes d'assistance client.
 - www.se.com (Siège Social)
Connectez-vous aux sites web Schneider Electric localisés pour des pays précis, qui fournissent chacun des informations d'assistance client.
 - www.se.com/support/
Assistance globale à travers la base de connaissances Schneider Electric et l'utilisation de l'e-support.
- Contactez un centre d'assistance clients Schneider Electric par téléphone ou par e-mail.
 - Centres locaux, relatifs à un pays: consultez le site www.se.com/contact pour en savoir plus.
 - Pour obtenir les coordonnées du service client local, veuillez contacter le représentant Schneider Electric ou le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre produit APC.

Schneider Electric

35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
Téléphone: +33 (0) 1 41 29 70 00
www.se.com

Étant donné que les normes, les spécifications et les conceptions sont périodiquement modifiées, veuillez-vous renseigner sur les informations fournies dans la présente publication.

© 2025 Schneider Electric. Tous Droits Sont Réservés.

FR JPS29632