



by Schneider Electric

Εγχειρίδιο χρήσης Easy UPS SMV Series 750, 1000, 1500, 2000, 3000 VA

Σημαντικές πληροφορίες για θέματα ασφάλειας

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ - Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει σημαντικές οδηγίες που πρέπει να τηρούνται κατά την εγκατάσταση και συντήρηση του UPS και των μπαταριών.

Διαβάστε προσεκτικά αυτές τις οδηγίες και εξοικειωθείτε με τη συσκευή, πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε εργασία εγκατάστασης, λειτουργίας, σέρβις ή συντήρησης. Τα παρακάτω ειδικά μηνύματα μπορεί να εμφανίζονται σε πολλά, διαφορετικά σημεία αυτού του εγγράφου ή στον εξοπλισμό, προειδοποιώντας σας για πιθανούς κινδύνους ή εφιστώντας την προσοχή σας σε πληροφορίες που διευκρινίζουν ή απλοποιούν μια διαδικασία.



Η προσθήκη αυτού του συμβόλου σε μια ετικέτα ασφαλείας με την ένδειξη "Κίνδυνος" ή "Προειδοποίηση" υποδεικνύει ότι υπάρχει κίνδυνος λόγω ηλεκτρικού ρεύματος που μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμό αν δεν τηρηθούν οι παρεχόμενες οδηγίες.



Αυτό είναι το σύμβολο προειδοποίησης για θέματα ασφάλειας. Χρησιμοποιείται για να σας επισημάνει πιθανούς κινδύνους τραυματισμού. Θα πρέπει να τηρείτε όλες τις οδηγίες ασφαλείας που εμφανίζονται δίπλα σε αυτό το σύμβολο. Διαφορετικά, υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού ή θανάτου.

⚠ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Η ένδειξη ΚΙΝΔΥΝΟΣ υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, αν δεν αποφευχθεί, θα οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Η ένδειξη ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

Η ένδειξη ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να οδηγήσει σε ελαφρύ ή σχετικά σοβαρό τραυματισμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Η ένδειξη ΣΗΜΕΙΩΣΗ χρησιμοποιείται για την επισήμανση πρακτικών που δεν σχετίζονται με τον κίνδυνο τραυματισμού.

Οδηγίες χειρισμού προϊόντος



<18 κιλά
<40 λίβρες



18–32 κιλά
40–70 λίβρες



32–55 κιλά
70–120 λίβρες



>55 κιλά
>120 λίβρες



Πληροφορίες ασφάλειας και γενικές πληροφορίες

Γενική ασφάλεια

- Πρέπει να τηρείτε όλους τους εθνικούς και τοπικούς κώδικες για τις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις.
- Αυτό το UPS προορίζεται αποκλειστικά και μόνο για εσωτερική χρήση. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή ηλεκτροπληξίας, εγκαταστήστε το σε εσωτερικό χώρο με ελεγχόμενη θερμοκρασία και υγρασία, απαλλαγμένο από αγώγιμα επιμολυντικά υλικά.
- Η πρίζα σύνδεσης που θα παρέχει ρεύμα από το κεντρικό δίκτυο ηλεκτροδότησης στο UPS πρέπει να βρίσκεται κοντά στο UPS και να είναι εύκολα προσβάσιμη.
- Το UPS πρέπει να συνδεθεί σε γειωμένη πρίζα.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Αυτό το UPS έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις των υπολογιστών μόνο.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Μην αφαιρέσετε το κάλυμμα. Οι εργασίες σέρβις πρέπει να εκτελούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Ασφάλεια μπαταρίας

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ

ΑΕΡΙΑ ΣΟΥΛΦΙΔΙΟΥ ΥΔΡΟΓΟΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΣ ΚΑΠΝΟΣ

- Πρέπει να αντικαθιστάτε την μπαταρία τουλάχιστον ανά 5 χρόνια.
- Όταν το UPS υποδεικνύει ότι απαιτείται αντικατάσταση της μπαταρίας, θα πρέπει να αντικαθιστάτε άμεσα την μπαταρία.
- Αντικαταστήστε την μπαταρία στο τέλος της διάρκειας ζωής της.
- Αντικαταστήστε τις μπαταρίες με ισάριθμες μπαταρίες ίδιου τύπου με τις αρχικές.
- Αντικαταστήστε την μπαταρία αμέσως σε περίπτωση που το UPS υποδεικνύει υπερθέρμανση της μπαταρίας ή εσωτερική υπερθέρμανση της ίδιας της συσκευής, ή εφόσον υπάρχουν ενδείξεις διαρροής ηλεκτρολυτών. Απενεργοποιήστε το UPS, αποσυνδέστε το από την πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος και έπειτα αποσυνδέστε τις μπαταρίες. Μην θέσετε σε λειτουργία το UPS μέχρι να αντικαταστήσετε τις μπαταρίες.

Αν δεν ακολουθήσετε αυτές τις οδηγίες, υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού.

- Η επισκευή μπαταριών που μπορούν να αντικατασταθούν από τον χρήστη πρέπει να εκτελείται ή να εποπτεύεται από προσωπικό που έχει τις απαιτούμενες γνώσεις και γνωρίζει τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης. Σε αυτήν την περίπτωση, οι μπαταρίες δεν μπορούν να αντικατασταθούν από τον χρήστη.
- Κατά την αντικατάσταση της μπαταρίας, το UPS πρέπει να είναι απενεργοποιημένο και αποσυνδεδεμένο από την πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην πετάζετε τις μπαταρίες σε φωτιά. Υπάρχει κίνδυνος έκρηξης.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Αν αντικαταστήσετε την μπαταρία με μπαταρία λάθος τύπου, υπάρχει κίνδυνος έκρηξης. Πετάξτε τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες σύμφωνα με τις οδηγίες.
- Μην ανοίξετε και μην κόψετε τις μπαταρίες. Περιέχουν ηλεκτρολύτη, ο οποίος είναι τοξικός και επιβλαβής για το δέρμα και τα μάτια.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η μπαταρία μπορεί να ενέχει κίνδυνο ηλεκτροπληξίας και υψηλής έντασης βραχυκύκλωσης. Κατά τον χειρισμό των μπαταριών, θα πρέπει να τηρείτε τα παρακάτω μέτρα προφύλαξης.
 - a. Αφαιρέστε ρολόγια, δαχτυλίδια ή άλλα μεταλλικά αντικείμενα.
 - b. Χρησιμοποιήστε εργαλεία με μονωμένες λαβές.
 - c. Φορέστε πλαστικά γάντια και μπότες.
 - d. Μην ακουμπήσετε εργαλεία ή μεταλλικά εξαρτήματα πάνω στις μπαταρίες.
 - e. Αποσυνδέστε την πηγή φόρτισης πριν από τη σύνδεση ή την αποσύνδεση των ακροδεκτών της μπαταρίας.
 - f. Ελέγξτε αν η μπαταρία έχει γεωθεί κατά λάθος. Αν έχει γεωθεί κατά λάθος, αποσυνδέστε την από τη γείωση. Η επαφή με οποιοδήποτε στοιχείο μιας γεωμένης μπαταρίας μπορεί να προκαλέσει ηλεκτροπληξία. Η πιθανότητα ηλεκτροπληξίας μπορεί να μειωθεί αν αποσυνδέσετε τη γείωση κατά τη εγκατάσταση και τη συντήρηση.

- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Το UPS περιλαμβάνει εσωτερικές μπαταρίες και ενδέχεται να υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας, ακόμα και όταν δεν είναι συνδεδεμένο σε τροφοδοσία εναλλασσόμενου ρεύματος.
- **ΠΡΟΣΟΧΗ** Κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Το κύκλωμα της μπαταρίας δεν είναι απομονωμένο από την είσοδο εναλλασσόμενου ρεύματος. Ενδέχεται να υπάρχει επικίνδυνη τάση μεταξύ των ακροδεκτών της μπαταρίας και της γείωσης. Κάντε έλεγχο, πριν ακουμπήσετε.

Προειδοποίηση για τις ραδιοσυχνότητες

Αυτό το προϊόν είναι ένα UPS κατηγορίας C2. Στα οικιστικά περιβάλλοντα, αυτό το προϊόν μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές στις ραδιοσυχνότητες. Σε αυτήν την περίπτωση, ο χρήστης ενδέχεται να πρέπει να λάβει πρόσθετα μέτρα.

Περιεχόμενα συσκευασίας



Καλώδιο USB



Λογισμικό, Τεκμηρίωση χρήστη

Προαιρετικά

Μοντέλο	Καλώδιο
SMV750CAI	a x 1
SMV1000CAI	b x 1
SMV1500CAI	b x 1
SMV2000CAI	b x 1
SMV3000CAI	a x 1 c x 1



a) Φις IEC C14 σε φις C13



b) Φις SCHUKO σε φις IEC C13

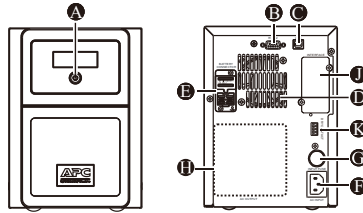


c) Φις SCHUKO σε φις IEC C19

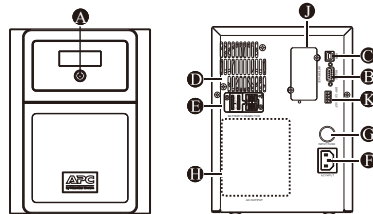
Χαρακτηριστικά προϊόντος

- A** Κουμπί λειτουργίας
- B** RS-232
- C** Θύρα USB
- D** Ανεμιστήρας / Οπή εξαερισμού
- E** Σύνδεσμος μπαταρίας
- F** Είσοδος AC
- G** Ασφάλεια
- H** Έξοδοι εφεδρικής τροφοδοσίας από την μπαταρία με προστασία από την υπέρταση
- I** Διακόπτης εξόδου (μόνο στο μοντέλο SMV3000CAI)
- J** Έξυπνη υποδοχή
- K** Ξηρή επαφή

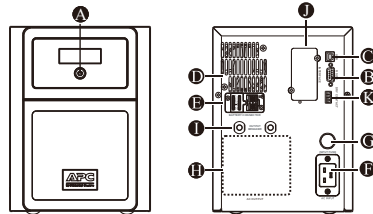
Μοντέλο	Τύπος και αριθμός εξόδων
SMV750CAI SMV1000CAI SMV1500CAI	 x 6



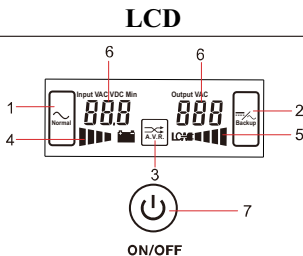
Μοντέλο	Τύπος και αριθμός εξόδων
SMV2000CAI	 x 6



Μοντέλο	Τύπος και αριθμός εξόδων
SMV3000CAI	 x 6



Οθόνη πρόσοψης



Κατάσταση

1. Λειτουργία γραμμής ρεύματος
2. Λειτουργία μπαταρίας
3. Αυτόματη ρύθμιση τάσης
4. Χωρητικότητα μπαταρίας
5. Χωρητικότητα φορτίου
6. Κατάσταση UPS
7. Κουμπί λειτουργίας

Εγκατάσταση και ενεργοποίηση

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Πριν την εγκατάσταση του UPS, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης εισόδου στο UPS ανόδου είναι τύπου C με ονομαστική τιμή στα 16Α.

1. Εγκατάσταση.

- Το UPS ΠΡΕΠΕΙ να εγκατασταθεί σε εσωτερικό, ελεγχόμενο περιβάλλον, χωρίς υπερβολική σκόνη, διαβρωτικό αέρα ή αγωγήμη σκόνη.
- ΜΗΝ το εγκαταστήσετε σε εξωτερικό χώρο.
- Τοποθετήστε το σε σημείο όπου δεν είναι εκτεθειμένο στο άμεσο ηλιακό φως, σε νερό ή σε πηγές θερμότητας.
- Τοποθετήστε τη συσκευή σε σταθερό έδαφος.



2. Συνδέστε την μπαταρία τραβώντας τη λαβή της προς τα επάνω και σπρώχνοντάς την μέσα στη συσκευή.

- Ο σύνδεσμος της μπαταρίας βρίσκεται στην πίσω πλευρά.
 - Συνδέστε την μπαταρία πριν θέσετε σε λειτουργία τη μονάδα.
 - Αποσυνδέστε την μπαταρία πριν από τη μεταφορά της μονάδας. Απενεργοποιήστε το UPS και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, προτού αποσυνδέσετε τον σύνδεσμο της μπαταρίας.



Βήματα σύνδεσης μπαταρίας

3. Συνδέστε τον εξοπλισμό στο UPS. Αποφύγετε τις προεκτάσεις καλωδίων.

- ΜΗΝ συνδέσετε εκτυπωτές, θερμαντικά σώματα ή αντιγραφικά στο UPS.
- Σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή άλλων προβλημάτων στην παροχή εναλλασσόμενου ρεύματος, οι έξοδοι εφεδρικής τροφοδοσίας από την μπαταρία θα λαμβάνουν ρεύμα για περιορισμένο χρονικό διάστημα από το Easy UPS.

4. Συνδέστε το καλώδιο ρεύματος του Easy UPS απευθείας στην πρίζα, και όχι σε συσκευή προστασίας από την υπέρταση ή σε πολύπριζο.

5. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

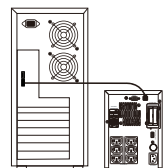
- Το Easy UPS θα πρέπει να φορτίσει την μπαταρία για τουλάχιστον 8 ώρες, προκειμένου να διασφαλιστεί επαρκής χρόνος αυτόνομης λειτουργίας.
- Κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 1-3 δευτερόλεπτα. Θα ακουστεί ένας χαρακτηριστικός ήχος που υποδηλώνει ότι το Easy UPS έχει τεθεί σε λειτουργία και παρέχει ρεύμα στις εξόδους.

6. Ψυχρή εκκίνηση του UPS.

- Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ψυχρής εκκίνησης για να τροφοδοτήσετε με ρεύμα τον εξοπλισμό από τις μπαταρίες του UPS, όταν το UPS είναι απενεργοποιημένο και δεν υπάρχει ρεύμα από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.

7. Σύνδεση και εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης.

- Το Easy UPS συνοδεύεται από ένα λογισμικό διαχείρισης για τον μη επιτηρούμενο τερματισμό του λειτουργικού συστήματος, την παρακολούθηση του UPS και την προσαρμογή των ρυθμίσεών του.
- Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.apc.com.



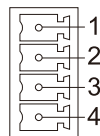
8. Όταν το UPS λειτουργεί σε μία από τις τρεις καταστάσεις που περιγράφονται πιο κάτω, ενεργοποιείται η ξηρή επαφή. Δείτε το διάγραμμα στην Εικόνα 1.

- Όταν το UPS εντοπίζει πρόβλημα με την μπαταρία, ενεργοποιούνται οι ακίδες 1-4 της ξηρής επαφής.
- Όταν το UPS είναι σε λειτουργία εφεδρικής τροφοδοσίας, ενεργοποιούνται οι ακίδες 2-4 της ξηρής επαφής.
- Όταν το UPS είναι σε λειτουργία εναλλασσόμενου ρεύματος, ενεργοποιούνται οι ακίδες 3-4 της ξηρής επαφής.

Όταν το UPS είναι σε...

Ενεργοποίηση

1. Λειτουργία εναλλασσόμενου ρεύματος	Ακίδες 3-4
2. Λειτουργία εφεδρικής τροφοδοσίας	Ακίδες 2-4
3. Λειτουργία αναμονής	Δ/Δ
4. Λειτουργία εναλλασσόμενου ρεύματος με χαμηλή φόρτιση μπαταρίας	Ακίδες 1-4 και ακίδες 3-4
5. Λειτουργία αναμονής με χαμηλή φόρτιση μπαταρίας	Ακίδες 1-4









(Εικόνα 1)

Προδιαγραφές

Μοντέλο		SMV750CAI	SMV1000CAI	SMV1500CAI	SMV2000CAI	SMV3000CAI
Είσοδος	Τάση	220/230/240 VAC				
	Εύρος τάσης	165~290 Vac ± 5 Vac			165~295 Vac ± 8 Vac	
	Ασφάλεια	8 A	8 A	12 A	20 A	25 A
	Εύρος συχνοτήτων	45-65 Hz (αυτόματη ανίχνευση) ± 1 Hz				
Έξοδος	Χωρητικότητα UPS (συνολική)	750 VA 525 W	1000 VA 700 W	1500 VA 1050 W	2000 VA 1400 W	3000 VA 2100 W
	Ονομαστική τάση	230 VAC				
	Χρόνος μεταφοράς	2-6 ms κατά μέσο όρο, 12 ms μέγ				
	Κυματομορφή	Καθαρή ημιτονική				
Μπαταρία	Τύπος (δεν απαιτείται συντήρηση)	2 μπαταρίες μολύβδου-οξέος 12 V / 7 Ah	2 μπαταρίες μολύβδου-οξέος 12 V / 7 Ah	2 μπαταρίες μολύβδου-οξέος 12 V / 10 Ah	4 μπαταρίες μολύβδου-οξέος 12 V / 7 Ah	4 μπαταρίες μολύβδου-οξέος 12 V / 9 Ah
	Χρόνος φόρτισης	Επαναφορά στο 90% της χωρητικότητας σε 4-6 ώρες				
Φυσικά χαρακτηριστικά	Διαστάσεις (B x Π x Υ, χιλ.)	410 x 160 x 220			455 x 180 x 240	
	Καθαρό βάρος (κιλά)	13,6		17,8	23,5	25,2
	Διαστάσεις συσκευασίας (B x Π x Υ, χιλ.)	508 x 272 x 339			604 x 319 x 414	
	Μικτό βάρος (κιλά)	16,6		20,75	26,9	28,9
Περιβάλλον	Θερμοκρασία και υγρασία λειτουργίας	0-95% σχετική υγρασία στους 0-40 °C (χωρίς συμπύκνωση)				
	Στάθμη θορύβου	Κάτω από 45 dB				
Τύπος περιβλήματος	Βαθμός στεγανότητας	IP20				

Ηχητικές ενδείξεις και εικονίδια κατάστασης

Αν το Easy UPS...	Πιθανή αιτία...
Εκπέμπει ένα ηχητικό σήμα ("μπιπ") κάθε 2 δευτερόλεπτα.	Το Easy UPS λειτουργεί με ρεύμα από την μπαταρία. Συνιστάται να αποθηκεύσετε ό,τι κάνετε.
Εκπέμπει ένα συνεχόμενο ηχητικό σήμα ("μπιπ").	Η φόρτιση της μπαταρίας είναι χαμηλή και ο υπολειπόμενος χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας είναι πολύ λίγος. Αποθηκεύστε άμεσα ό,τι κάνετε, κλείστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές και τερματίστε το λειτουργικό σύστημα.
Εκπέμπει ένα συνεχόμενο ηχητικό σήμα με αναμμένη την ένδειξη  .	Οι έξοδοι εφεδρικής τροφοδοσίας από την μπαταρία είναι υπερφορτωμένες.
Εκπέμπει ένα συνεχόμενο ηχητικό σήμα με αναμμένη την ένδειξη  . <p>α. Κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 1-3 δευτερόλεπτα, για να απενεργοποιήσετε την ηχητική προειδοποίηση.</p> <p>β. Το συνεχόμενο ηχητικό σήμα θα εξακολουθήσει να ακούγεται μέχρι να πέσει η φόρτιση της μπαταρίας. (<11 Vdc ανά μπαταρία)</p>	<p> : Εντοπίστηκε πρόβλημα με τον ανεμιστήρα</p> <p> : Βραχυκύκλωμα αντιστροφής</p> <p> : Υπέρταση αντιστροφής</p>
Εκπέμπει ένα ηχητικό σήμα ("μπιπ") κάθε 4 δευτερόλεπτα με αναμμένη τη φωτεινή ένδειξη  .	Η μπαταρία πλησιάζει στο τέλος της ωφέλιμης διάρκειας ζωής της ή έχει παρουσιάσει βλάβη.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Πρόβλημα και πιθανή αιτία	Λύση
Το Easy UPS δεν ενεργοποιείται	
Δεν έχετε ενεργοποιήσει το Easy UPS.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας.
Το Easy UPS δεν είναι συνδεδεμένο σε τροφοδοσία εναλλασσόμενου ρεύματος, η πρίζα δεν παρέχει εναλλασσόμενο ρεύμα ή η τάση του παρεχόμενου εναλλασσόμενου ρεύματος είναι πολύ χαμηλή ή πολύ υψηλή.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι καλά συνδεδεμένο στην πρίζα και ότι η πρίζα παρέχει εναλλασσόμενο ρεύμα. Αν απαιτείται, ελέγξτε ότι η πρίζα είναι ενεργοποιημένη ή ότι η ασφάλεια εισόδου λειτουργεί κανονικά.
Η μπαταρία είναι αποσυνδεδεμένη.	Ανατρέξτε στην ενότητα " Τοποθέτηση και ενεργοποίηση" στη σελίδα 5.
Διακόπτεται η παροχή ρεύματος στον συνδεδεμένο εξοπλισμό	
Έχει παρουσιαστεί υπερφόρτωση του Easy UPS.	Αποσυνδέστε τον μη απαραίτητο εξοπλισμό από τις εξόδους. Επανασυνδέστε μία-μία κάθε συσκευή στο Easy UPS.
Η μπαταρία του Easy UPS έχει αποφορτιστεί πλήρως.	Συνδέστε το Easy UPS στην πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος και επαναφορτίστε το για 10 ώρες.
Το Easy UPS μπορεί να χρειάζεται σέρβις.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Schneider Electric.
Το Easy UPS λειτουργεί με τροφοδοσία από την μπαταρία, ενώ είναι συνδεδεμένο στην πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος	
Το φως δεν είναι καλά συνδεδεμένο στην πρίζα, η πρίζα δεν λαμβάνει πλέον εναλλασσόμενο ρεύμα ή η ασφάλεια έχει καεί.	Βεβαιωθείτε ότι το φως είναι καλά συνδεδεμένο στην πρίζα. Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα λαμβάνει εναλλασσόμενο ρεύμα, συνδέοντας μια άλλη συσκευή. Ή, αντικαταστήστε την ασφάλεια.
Εμφανίζεται το μήνυμα Err στην οθόνη	
Err 01 : Εντοπίστηκε πρόβλημα με τον ανεμιστήρα	Απενεργοποιήστε το Easy UPS. Απομακρύνετε τη σκόνη ή τυχόν ξένα σωματίδια που μπορεί να έχουν φράξει τον ανεμιστήρα ψύξης και ενεργοποιήστε το Easy UPS. Αν εξακολουθεί να εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Schneider Electric.
Err 02 : Ανιχνεύθηκε βραχυκύκλωμα στον αντιστροφέα	Απενεργοποιήστε το Easy UPS. Αποσυνδέστε τον μη απαραίτητο εξοπλισμό από τις εξόδους του Easy UPS και ενεργοποιήστε το ξανά. Αν εξακολουθεί να εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Schneider Electric.
Err 03 : Ανιχνεύθηκε υπέρταση στον αντιστροφέα	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Schneider Electric.
Το Easy UPS εκπέμπει ένα ηχητικό σήμα ("μπιπ") κάθε 4 δευτερόλεπτα	
Η μπαταρία είναι αποσυνδεδεμένη.	Βεβαιωθείτε ότι ο σύνδεσμος της μπαταρίας στην πίσω πλευρά είναι καλά συνδεδεμένος.
Η μπαταρία πλησιάζει στο τέλος της ωφέλιμης διάρκειας ζωής της ή έχει παρουσιάσει βλάβη.	Αν το Easy UPS εξακολουθεί να εκπέμπει αυτό το ηχητικό σήμα ενώ ο σύνδεσμος της μπαταρίας είναι καλά συνδεδεμένος, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Schneider Electric.
Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας του Easy UPS δεν είναι ο κατάλληλος	
Η μπαταρία δεν είναι πλήρως φορτισμένη. Η μπαταρία πλησιάζει στο τέλος της ωφέλιμης διάρκειας ζωής της και πρέπει να αντικατασταθεί.	Αφήστε το Easy UPS συνδεδεμένο στο εναλλασσόμενο ρεύμα για 10 ώρες, προκειμένου να φορτιστεί πλήρως η μπαταρία. Με την πάροδο του χρόνου, ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας μειώνεται.

Σέρβις

Αν απαιτείται σέρβις της συσκευής, μην την επιστρέψετε στην αντιπροσωπεία. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" αυτού του εγχειριδίου, για την επίλυση συνηθισμένων προβλημάτων.
2. Αν δεν λυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της Schneider Electric IT (SEIT) μέσω του ιστότοπου APC by Schneider Electric, στη διεύθυνση **www.apc.com**.
 - a. Σημειώστε τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και την ημερομηνία αγοράς. Ο αριθμός μοντέλου και ο σειριακός αριθμός αναγράφονται στην πίσω πλευρά της συσκευής.
 - b. Καλέστε την υποστήριξη πελατών SEIT και ένας τεχνικός θα επιχειρήσει να λύσει το πρόβλημα τηλεφωνικά. Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, ο τεχνικός θα εκδώσει έναν αριθμό έγκρισης επιστροφής υλικού (RMA#).
 - c. Αν η συσκευή καλύπτεται από την εγγύηση, η επισκευή της θα είναι δωρεάν.
 - d. Οι διαδικασίες σέρβις και επιστροφής μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Για να δείτε τις οδηγίες για μια συγκεκριμένη χώρα, ανατρέξτε στον ιστότοπο APC by Schneider Electric.
3. Τοποθετήστε τη συσκευή στην αρχική της συσκευασία, εφόσον είναι δυνατόν, για να αποφύγετε πιθανή ζημιά κατά τη μεταφορά της. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ μπαλάκια φελιζόλ ως υλικό συσκευασίας. Οι ζημιές κατά τη μεταφορά δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
4. **Να ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ πάντα ΤΙΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΤΟΥ UPS, πριν από την αποστολή του. Οι κανονισμοί του αμερικανικού Υπουργείου Μεταφορών (DOT) και της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών (IATA) απαιτούν την αποσύνδεση των μπαταριών UPS πριν από την αποστολή αυτών των συσκευών.** Οι εσωτερικές μπαταρίες μπορούν να παραμείνουν μέσα στο UPS.
5. Σημειώστε τον αριθμό RMA# που σας έχει δώσει η Υποστήριξη πελατών στο εξωτερικό της συσκευασίας.
6. Επιστρέψτε τη συσκευή μέσω ασφαλισμένου, προπληρωμένου μεταφορέα στη διεύθυνση που σας έχει δώσει η Υποστήριξη πελατών.

Εγγύηση

Δηλώστε το προϊόν σας online <http://warranty.apc.com>

Η τυπική εγγύηση ισχύει για δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς. Η συνήθης διαδικασία της SEIT είναι να αντικαθιστά την αρχική συσκευή με μια εργοστασιακά ανακατασκευασμένη συσκευή. Οι πελάτες που χρειάζονται την αρχική συσκευή λόγω εκχώρησης ετικετών πόρων και καθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων απόσβεσης θα πρέπει να το δηλώνουν κατά την αρχική επικοινωνία τους με τον εκπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης της SEIT. Η SEIT θα αποστείλει τη συσκευή αντικατάστασης αφού παραδοθεί η ελαττωματική συσκευή στο τμήμα επισκευών ή μόλις λάβει έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας. Τα έξοδα αποστολής της συσκευής στη SEIT επιβαρύνουν τον πελάτη. Η SEIT καλύπτει τα έξοδα χερσαίας μεταφοράς για την αποστολή της συσκευής αντικατάστασης στον πελάτη.

Διεθνής υποστήριξη πελατών APC by Schneider Electric IT

Για να βρείτε πληροφορίες υποστήριξης πελατών για μια συγκεκριμένη χώρα, μεταβείτε στον ιστότοπο APC by Schneider Electric στη διεύθυνση **www.apc.com**.