

Service d'atelier pour la transformation par l'intelligence artificielle

Conseils et services professionnels de HPE Pointnext

Présentation

Les données sont partout ; leur volume et leur complexité ne cessent d'augmenter. Il existe toutefois une grande différence entre données, informations et éléments exploitables. Il n'y a donc rien d'étonnant à voir de nombreuses entreprises commencer à se demander ce qu'elles doivent faire de cette masse gigantesque de données. Elles ne savent pas trop comment les exploiter afin d'extraire des informations plus profondes, créer des interactions plus personnalisées et automatiser les processus pour obtenir un avantage concurrentiel.

Les problèmes posés par les données placent l'intelligence artificielle (IA), le Big Data et l'analyse avancée au cœur de la transformation numérique des entreprises. Notre service d'atelier pour la transformation par l'intelligence artificielle a été conçu pour aider les clients et leurs entreprises à comprendre ce qu'est **l'intelligence artificielle** et comment et sur quels plans l'IA peut leur bénéficier.

Avantages du service

Cet atelier interactif d'une journée aide nos clients à comprendre les avantages potentiels de l'IA pour leur entreprise et son impact sur leur stratégie de transformation numérique.

Il permet de rapidement :

- Découvrir les objectifs et priorités des utilisations concrètes pour l'entreprise, les données et ceux qui gèrent l'infrastructure informatique
- Identifier les fonctionnalités d'analytique et d'IA qui aident à atteindre les objectifs
- Identifier les dépendances et les sources de données pour mettre au point une stratégie intelligente pour les données

Caractéristiques clés

- Planification du service
- Préparation de l'atelier
- Déroulement de l'atelier
- Consolidation et analyse des résultats
- Synthèse et recommandations



Éligibilité au service

Le service n'est disponible que dans certains pays ou régions.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de la prestation du service
Programmation du service	• La programmation du service est effectuée en collaboration avec le référent du client • Un consultant de HPE pour les solutions de Big Data et d'analytique présentera le service au référent du client et travaillera avec celui-ci pour : – Identifier les participants pertinents nécessaires à l'atelier et fournir toutes les informations de base susceptibles d'être utiles pour la préparation de l'atelier. – Sélectionner les utilisations concrètes qui pourraient faire l'objet d'une analyse durant l'atelier • Le consultant de HPE collaborera également avec le référent du client pour définir les modalités de prestation du service (par exemple, date, lieu et horaires)
Préparation de l'atelier	• HPE étudiera les informations de base fournies par le client sur les utilisations concrètes sélectionnées, les motivations de l'entreprise, les problèmes rencontrés sur le plan des données et de leur analyse et les initiatives en cours.
Déroulement de l'atelier	• Nos consultants animent l'atelier d'une journée en s'appuyant sur notre méthodologie éprouvée pour l'animation des ateliers • L'atelier se termine par une séance interactive d'élaboration d'une feuille de route permettant d'identifier les éléments clés et les priorités pour la transformation analytique du client, notamment les objectifs à long terme, les principales étapes de la transformation et les contraintes, ainsi que les opportunités à court terme (succès rapides) qui soutiendront et stimuleront l'initiative de transformation.
Consolidation et analyse des résultats	• Nos consultants consolideront les résultats et procéderont à un examen détaillé des informations collectées (notes, tableaux, tableaux de bord, etc.) ; les résultats seront utilisés pour créer les documents de synthèse finaux, qui incluent des suggestions pratiques basées sur l'expérience, les bonnes pratiques, les technologies et les capacités de HPE • Les consultants produiront un rapport de présentation (format Powerpoint) des résultats consistant en : – Un résumé des discussions – Une feuille de route pour la réalisation de la transformation, avec les étapes clés et les événements importants – Nos recommandations pour les étapes à venir
Synthèse et recommandations	• Deux à trois semaines après l'atelier, nos consultants présenteront le rapport de synthèse aux principaux intéressés chez le client et aux personnes ayant participé à l'atelier, soit chez le client soit à distance en utilisant les salles virtuelles de HPE, ils répondront aux questions et identifieront les prochaines étapes avec le client

Limites du service

La prestation de ce service est soumise aux restrictions suivantes :

- Le matériel utilisé durant l'atelier, les tableaux en particulier, **sont la propriété intellectuelle de HPE** et ne seront **en aucun cas** remis en tant que livrables sous quelque forme que ce soit.
- Le client peut utiliser les résultats de l'atelier pour nourrir ses futures activités autour de l'IA, mais il ne peut pas partager les résultats de l'atelier à l'extérieur de son entreprise. Le copyright de l'atelier est détenu par Hewlett Packard Enterprise.
- Le service est limité à un jour ouvrable sur site, pour un maximum de 8 heures, plus les heures de préparation avant et après l'atelier. Ces services sont assurés pendant les heures ouvrables standards de HPE et en dehors des périodes de congés de HPE. Les activités telles que la gestion de projet et les réunions de programmation de l'atelier sont effectuées à distance.



Responsabilités du client

- Désigner un référent responsable de la mission et point de contact principal pour HPE. Le référent devra disposer des pouvoirs et de l'autorité nécessaires pour agir au nom du client pour :
 - Coordonner les dates de l'atelier avec HPE
 - Gérer toutes les communications avec HPE, pour un échange d'informations efficace et la prise des décisions qui s'imposent
 - Accepter les livraisons dans le cadre de la mission
- S'assurer qu'il y a une salle de conférence pouvant accueillir l'atelier pour le nombre prévu de participants. Si un lieu de réunion externe s'avère nécessaire, le client devra prendre en charge tous les coûts liés à la salle de réunion, à la restauration, etc.
- Coordonner la fourniture des services au sein de l'entreprise du client en invitant à l'atelier les bonnes personnes, directeurs techniques, responsables IT, propriétaires de l'entreprise, architectes de solutions, experts techniques et analystes de données par exemple.
- Fournir un accès et un espace de travail raisonnables sur le site de la prestation, conformes à ce que HPE peut raisonnablement demander, notamment fournir à HPE et au personnel du sous-traitant un accès téléphonique standard et un accès comparable aux données du réseau HPE, aux vitesses standards dans le secteur.

Dispositions générales/autres exclusions

- Le client doit programmer la prestation dans un délai de 60 jours à compter de la date d'achat. Si le client ne programme pas la prestation dans un délai de 60 jours à compter de la date d'achat, les services expirent. En aucun cas, le client n'aura droit à un crédit ou à un remboursement pour les services non utilisés.
- Après réception d'une commande acceptable, HPE prendra contact avec le client dans un délai de sept jours ouvrables pour organiser la prestation du service. HPE peut avoir besoin d'un délai maximum de 30 jours pour organiser ses ressources et commencer à travailler.
- Les livrables sont acceptés à la livraison.
- Tout service non mentionné explicitement dans le présent document est exclu de ce service.
- Tout service fourni en dehors des heures ouvrées de HPE standards pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
- La capacité de HPE à assurer ce service dépendra de la collaboration pleine et rapide du client avec HPE, ainsi que de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations et des données communiquées par le client à HPE.
- Lors de l'exécution de ce service sur le site de prestation ou à distance, HPE devra se conformer aux règles de travail du client et à ses politiques en matière de sécurité et de sûreté, à la condition que celles-ci ne soient pas en contradiction avec les pratiques commerciales de HPE. Le client doit fournir les détails pertinents à HPE par écrit avant la prestation de service.

Commander

Aucune modification du cadre de la prestation n'est autorisée pour ce service. Les demandes de services supplémentaires ou de prestations différentes peuvent être satisfaites moyennant un coût supplémentaires ou suite à l'acceptation d'un commun accord et à la mise en œuvre par **HPE Pointnext** et le client d'un cahier des charges.

Pour commander notre service d'atelier pour la transformation par l'intelligence artificielle, utilisez la référence suivante :

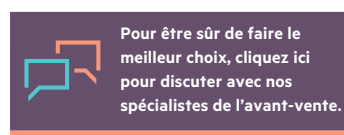
- HF2Z3A1#002 HPE AI Transformation Workshop SVC

Le tarif n'inclut pas les frais de déplacement et les extras ; ces frais supplémentaires sont facturés séparément au client.

Pour toute question, contactez le conseiller HPE Pointnext ou envoyez un courriel à tscbds@groups.ext.hpe.com.



En savoir plus
hpe.com/services/ai-data



Sign up for updates