

## ENGAGE 50 II

# De beste headset voor heldere gesprekken met klanten\*

Technologie voor een nieuw ritme in het leven



### REALTIME GESPREKSINFORMATIE

Met Engage 50 II worden gesprekken effectiever en krijgen klanten onmiddellijk een betere belervaring, dankzij de innovatieve Engage+-software die waardevolle realtime inzichten biedt en aanwijzingen op het scherm geeft.<sup>1</sup> **Op deze contactcenter-headset kun je rekenen.**

### MICROFOONS VAN WERELDFORMAAT

De Engage 50 II heeft 3 microfoons van hoge kwaliteit, die samenwerken voor duidelijkere spraak en ongeëvenaarde onderdrukking van achtergrondgeluiden, en die de spraak-naar-tekst functie voor vlekkeloze gesprekstrascriptie mogelijk maken. **Maak elke interactie onvergetelijk.**

### LICHTGEWICHT EN COMFORTABEL

Ultra-lichtgewicht, met slim ontworpen schuin geplaatste oorkussens die perfect passen, blijft de Engage 50 II comfortabel, zelfs bij langdurig gebruik. Een innovatief labyrintpatroon in elke oorschelp verlicht de druk, terwijl het goed aansluit op het buitenoor. Zo blijf je ontspannen en gefocust op je klant. **Zo ontwerp je comfort.**

### ROBUUST EN FLEXIBEL

We hebben alles rigoureus getest: van de rotatie van de microfoonarm tot en met de stootvastheid. Het resultaat is dat de Engage 50 II een superstevige contactcenter-headset is geworden, die de vrij ruwe behandeling kan weerstaan en toch lang meegaat. En we zijn er zo zeker van, dat elke headset 3 jaar garantie heeft. **Innovatief en gebouwd om lang mee te gaan.**

### INDRUKWEKKENDE GELUIDSKWALITEIT

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidspreektechnologie die elk woord dat je klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondlawaai is. **Concentreer je op de kernzaken en blokkeer de rest.**

### INGEBOUWDE GEHOORBESCHERMING

Met de ingebouwde gehoorbescherming van professionele kwaliteit van in de Engage 50 II kun je je concentreren op je klant, met de zekerheid dat er goed voor je gehoor wordt gezorgd. Een gezond gehoor zorgt voor tevreden agents. **En tevreden agents bieden geweldige klantenservice.**

### GEAVANCEERDE SPRAAKTECHNOLOGIE

Ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme BalancedVoice™ gebruikt dynamische bereikcompressie om de zachtere stemgeluiden van je klant naar voren te halen en de luidere te verminderen. Dat maakt elk gesprek evenwichtiger, wat gespreksmoeheid helpt voorkomen en de productiviteit verbetert. **Efficiëntere gesprekken en perfecte feedbackscores (die willen we tenminste graag).**

### HOORBARE BELTOON/SMARTRINGER

Met de instelbare, hoorbare beltoon van de Engage 50 II hoor je meteen wanneer er een gesprek binnenkomt, zelfs als je de headset niet op hebt. Perfect als je op je thuiswerkdag even naar de keuken loopt. Totale flexibiliteit en meer efficiëntie. **Je hoeft nooit meer te stressen dat je een oproep mist.**

### WERKT MET ALLES

Met de Engage 50 II is het gemakkelijker om met je klanten in contact te komen, want de headset is volledig compatibel met alle grote contactcenter- en UC-platforms (Unified Communications). Er is zelfs ingebouwde gespreksbediening voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Microsoft Teams, voor vlekkeloze interacties met klanten. **Goed samenspelen loont altijd.**

### INGEBOUWD BUSYLIGHT

Vermijd kostbare en hinderlijke onderbrekingen, met het ingebouwde busylight op de Engage 50 II, dat aan iedereen om je heen laat zien wanneer het geen goed moment is om even een praatje te maken, zodat jij je kunt blijven concentreren op je klant. **Duidelijke taal, zonder een woord te zeggen.**



<sup>2</sup>Zie [jabra.com/commercial-claims](https://www.jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup>Gratis softwaredownload vereist. Voor bepaalde platforms zijn integraties beschikbaar.

Zie [jabra.com/Engageplus](https://www.jabra.com/Engageplus) voor meer informatie

<sup>2</sup>Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie [jabra.com/platforms](https://www.jabra.com/platforms) voor meer informatie



## AAN DE SLAG

- Sluit de Jabra Engage 50 II aan op de control unit (optioneel) en de control unit daarna op een USB-A- of een USB-C-poort van de computer.
- Plaats de microfoon bij je mond.

## DE CONTROL UNIT GEBRUIKEN

- |   |  |                                          |
|---|--|------------------------------------------|
| 1 |  | Volumewiel                               |
| 2 |  | Dempen/In de wacht                       |
| 3 |  | Aanpasbaar voor platformintegraties      |
| 4 |  | Busylight (herprogrammeerbaar)           |
| 5 |  | Teams-kennisgevingen/Gespreksafhandeling |



Voor meer informatie kunt u terecht bij [jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II](https://jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II)

## KENMERKEN

## VOORDELEN

|                     |                               |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verbinden</b>    | Control unit                  | Optionele programmeerbare afneembare verbinding met wielvolumeregeling en geïntegreerde gespreksbediening voor bepaalde contactcenterplatforms <sup>1</sup>                        |
|                     | SmartRinger                   | Waarschuwt agents voor inkomende oproepen                                                                                                                                          |
|                     | Certificeringen               | Gecertificeerd voor Microsoft Teams. Voldoet aan de eisen van Microsoft Teams Open Office.                                                                                         |
|                     | Compatibiliteit               | Werkt met alle grote UC- en contactcenterplatforms                                                                                                                                 |
|                     | Plug-and-play                 | Eenvoudige plug-and-play-connectiviteit voor je computer of mobiele apparaat* via USB-A of USB-C                                                                                   |
| <b>Focus</b>        | Comfort                       | Ultra-lichtgewicht van 45-63 g (mono- en stereovarianten variëren) met unieke oorschelpen met labyrintpatroon voor drukontlasting en een gevoerde hoofdband voor langdurig comfort |
|                     | Noise cancellation            | Verbeterde noise cancellation voor betere concentratie                                                                                                                             |
|                     | Busylight                     | Ingebouwd busylight laat je collega's zien wanneer je in gesprek bent                                                                                                              |
| <b>Gesprekken</b>   | 3 microfoons                  | Voor de beste headset voor heldere gesprekken met klanten <sup>2</sup>                                                                                                             |
|                     | Geavanceerde luidsprekers     | Geoptimaliseerd voor heldere spraak met BalancedVoice™, dat het geluid van inkomende oproepen verwerkt                                                                             |
| <b>Transformeer</b> | Engage+-software <sup>2</sup> | Praktische inzichten in realtime voor betere gesprekken met klanten                                                                                                                |
|                     | Data analytics SDK            | Live data beschikbaar om klantenondersteuning te helpen verbeteren                                                                                                                 |

<sup>2</sup>Zie [jabra.com/commercial-claims](https://jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup>Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie [jabra.com/platforms](https://jabra.com/platforms).

<sup>2</sup>Gratis软件下载 vereist. Voor bepaalde platformen zijn integraties beschikbaar. Zie [jabra.com/EngagePlus](https://jabra.com/EngagePlus) voor meer informatie.