

## ENGAGE 50 II

## 卓越耳麦，为通话而生\*

焕新科技，心随律动



## 实时通话洞察

创新的 Engage+ 软件提供宝贵的实时见解和屏幕指导，助力 Engage 50 II 打造更加高效的通话和即时增强的客户体验。<sup>1</sup> **这是一款专为您提供支持的联络中心耳麦。**

## 高水准麦克风

Engage 50 II 搭载三枚同时工作的高质量麦克风，致力于提供更清晰的语音和卓越的背景降噪效果，同时支持实时转录功能，即时将语音转换成文字。**优质清晰，“声”入人心。**

## 轻巧舒适

Engage 50 II 质感轻盈，耳垫呈一定角度巧妙设计，塑就非凡的贴合感，即使长时间佩戴也可常保舒适。两只耳罩均搭配创新迷宫式纹路，可以有效缓解耳部压力，同时牢牢贴合于外耳，帮助您保持放松，全心专注于与客户的沟通。**舒享佩戴，匠心打造。**

## 坚固柔韧

我们已经对 Engage 50 II 的麦克风杆旋转和抗冲击能力等各方面进行了压力测试，将其打造为一款坚固实用的联络中心耳麦，以轻松应对联络中心环境中的各种挑战，经久耐用。我们对此高度自信，每只耳麦均附赠 3 年保修。**创新设计，经久耐用。**

## 出众音质

隔绝噪音的耳罩和先进的扬声器让每一次沟通都清晰通透。即使在背景嘈杂的情况下，耳麦也能优化您的客户所说的每一个字。**专注沟通，屏蔽周遭。**

## 内置听力保护

Engage 50 II 内置的专业级听力保护功能，让您在与客户专注沟通的同时无需担心听力受损。健康的听力让客服代表能够心情愉悦地投入工作。**而只有心情愉悦的客服代表才能够提供卓越的客户服务。**

## 先进语音技术

我们创新的信号处理算法 BalancedVoice™ 支持动态范围压缩功能，可提升客户音量较低的语音，同时降低音量较高的语音。这让每次谈话的声效都更加均衡，有效避免通话疲劳，提高工作效率。**更高的通话效率和更高的客服评分皆触手可及。**

## 振铃器 / SMARTRINGER

得益于 Engage 50 II 的可调式振铃器，您即使不佩戴耳麦，也可听到来电提示。非常适合在家工作时去趟厨房的情景。灵活适应，更高效。**无需担心错过来电。**

## 兼容无障碍

Engage 50 II 与所有主流联络中心和统一通信平台无缝兼容，让您与客户的联系更加轻松便捷。耳麦甚至还为 Amazon Connect、Genesys Cloud CX 和 NICE Cxone2 等平台提供一体化呼叫控制，更通过了 Microsoft Teams 的认证，让您在任何平台都可享受与客户无缝互动。**高兼容性带来高回报。**

## 内置忙碌指示灯

Engage 50 II 内置忙碌指示灯，可避免他人无心打扰，提示周围的人此刻不是聊天的好时机，让您专注于与客户的沟通。**无需分神，专注通话。**



\* 请参阅 [Jabra.com/commercial-claims](https://www.jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup> 需要下载免费软件。可与特定平台集成。详情请查看 [Jabra.com/Engageplus](https://www.jabra.com/Engageplus)

<sup>2</sup> 可能需要软件进行配置。详情请查看 [jabra.com/platforms](https://www.jabra.com/platforms)



## 入门指南

- 根据耳麦或控制装置型号不同，将 Jabra Engage II 50 先插入控制装置（可选），然后将控制装置插入电脑上的 USB-A 或 USB-C 端口。
- 将麦克风放在嘴边。

## 如何使用控制装置

- |   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| ① |  | 音量滚轮            |
| ② |  | 静音 / 保留         |
| ③ |  | 可定制的平台集成        |
| ④ |  | 忙碌指示灯（可重新编程设置）  |
| ⑤ |  | Teams 通知 / 呼叫处理 |



如需了解更多详情，请查看 [jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II](https://jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II)

## 产品性能

## 优点

<b>连接</b>	控制装置	您可为联络中心平台选配可编程可拆卸连接、音量滚轮控件和一体化呼叫控制 <sup>1</sup>
	SmartRinger	提醒客服代表接听来电
	认证	通过 Microsoft Teams 认证。符合 Microsoft Teams Open Office 要求。
	兼容性	兼容主流联络中心平台和统一通信平台
<b>专注</b>	即插即用	可通过 USB-A 或 USB-C 轻松连接电脑或移动设备
	舒适	45-63 克超轻量化（单声道和立体声型号重量略有不同），具有独特的迷宫式纹路耳罩，可有效缓解压力，配有软垫的头带打造整日舒适佩戴。
	降噪	高效降噪助力专心致志
<b>交谈</b>	忙碌指示灯	内置忙碌指示灯会在您通话时亮起
	3 麦克风	打造卓越耳麦，为通话而生 <sup>2</sup>
<b>应变</b>	先听扬声器	BalancedVoice™ 处理来电声音，优化语音清晰度
	Engage+ 软件 <sup>2</sup>	实时可操作的声效改进提示，在通过程中可加强与客户的沟通效果
	数据分析软件开发套件	提供实时数据以帮助加强客户支持

<sup>1</sup> 请参阅 [jabra.com/commercial-claims](https://jabra.com/commercial-claims)

<sup>2</sup> 可能需要软件进行配置。请参见 [jabra.com/platforms](https://jabra.com/platforms)

<sup>3</sup> 需要下载免费软件。可与特定平台集成。详情请查看 [jabra.com/EngagePlus](https://jabra.com/EngagePlus)

CHS Jabra ENGAGE 50 II Datasheet MS A4 140722

©2022 GN Audio A/S. 保留所有权利。®Jabra 是 GN Audio A/S 的注册商标。

