

Hewlett Packard Enterprise

« Un grand nombre de nos clients sont des commerçants talentueux, mais ils ne souhaitent pas devenir des experts de l'informatique.

Notre solution cloud HPE Helion permet à nos clients de remplacer une salle de serveurs par un simple ordinateur de bureau. Elle permet en outre de remplacer les coûts initiaux en matériel et les coûts de maintenance par un forfait mensuel. C'est un service incroyablement populaire. »

– Patrick van den Bosch, responsable cloud et technologie, ACA Fashion Software



La technologie au cœur de la mode

ACA fournit des applications stratégiques aux boutiques de mode via des solutions Cloud HPE Helion



Objectif

Construire une plate-forme flexible pour simplifier la fourniture des applications destinées aux commerces de détail tout en éliminant les casse-têtes liés au matériel informatique.

Approche

Collaboration avec l'équipe Hewlett Packard Enterprise Helion pour construire un modèle de fourniture d'applications basé sur le cloud à coût compétitif, avec un niveau de service supérieur et une meilleure évolutivité.

Aspects informatiques

- Permet un déploiement 10 fois plus rapide des ressources de calcul et de la capacité de stockage
- Diminue la complexité sur les sites clients, le temps consacré à la gestion informatique est réduit de 25 %
- Améliore la disponibilité des services pour les clients détaillants en éliminant les points de défaillance

Aspects professionnels

- Améliore la compétitivité et la capacité commerciale des entreprises et réduit les coûts pour le client de 10 à 20 %
- Offre une solution intégrée qui comprend le serveur, le stockage et la solution de mise en réseau et qui dépend d'un seul fournisseur.
- Permet de définir un modèle financier prévisible et raisonnable pour la croissance future de l'entreprise

ACA Fashion Software

Secteur d'activité

Logiciel en tant que service, prestataire de service

Solution technologique d'accompagnement qui permet aux détaillants européens du secteur de la mode de dominer leur marché, ACA Fashion Software distribue des applications spécialisées à plus de 1 000 clients depuis le siège de l'entreprise situé aux Pays-Bas. ACA souhaitait relever le défi de répondre aux besoins d'une vaste clientèle malgré la diversité des configurations matérielles. Grâce à la création d'un modèle de fourniture d'applications basé sur le cloud avec HPE Helion CloudSystem, ACA offre des niveaux de service supérieurs à moindre coût tout en optimisant les performances de son environnement informatique.

Technologie transparente

Gérer un commerce de détail dans le contexte économique actuel peut être plus compliqué qu'on ne le pense. Quels que soient le produit vendu et l'expérience d'achat créée, presque tous les commerçants utilisent des systèmes de terminaux de point de vente (TPV) et une gamme d'applications métier d'arrière-plan. Le tout est de rendre ceci transparent pour le client.

Pour offrir à leurs clients cette expérience d'achat immersive soutenue par la technologie et les fidéliser, les commerçants de mode et les fabricants européens font confiance aux solutions d'ACA Fashion Software.

Fournisseur de logiciels intégrés de gestion des informations relatives aux TPV, des stocks, des clients, de la tarification, du stockage et du réapprovisionnement, ACA Fashion Software compte plus de 1 000 clients en Suède, au Portugal, en Belgique, en Allemagne, en France, et bien sûr dans son pays d'origine : les Pays-Bas

Le modèle de l'an dernier

La fourniture d'applications nécessitait d'associer une solution matérielle aux applications. C'était un modèle adapté à l'époque, mais il n'était pas exempt de défauts. « La partie serveur de la solution posait parfois problème », explique Patrick van den Bosch, responsable cloud et technologie chez ACA Fashion Software. « Les clients sont tous à la recherche d'une bonne affaire, ils souhaitent tous économiser en utilisant leur propre configuration de serveur, de réseau ou de stockage, et un grand nombre d'entre eux ont des administrateurs système ayant leurs propres exigences. »

Le résultat final pouvait être déroutant et onéreux pour le client, spécialement si

ces serveurs back-office nécessitaient une maintenance ou des mises à jour. « Dans le commerce de détail, chaque minute pendant laquelle vos systèmes sont hors ligne est une minute de cessation d'activité », déclare M. van den Bosch.

C'est pourquoi ACA Fashion Software a commencé à rechercher des façons de simplifier ses solutions logicielles XPRT et WinStore en éliminant l'ambiguïté liée aux différents choix de solutions matérielles.

Construire un cloud

« Cela fait quelques années que nous avons commencé à rechercher une solution cloud », explique M. van den Bosch. « Au début, il s'agissait pour nous d'une sorte de pari, mais nous avions la certitude que nous étions en mesure d'offrir à nos clients un produit totalement flexible, évolutif et disponible. Notre but était d'offrir tous les avantages d'une solution d'entreprise tout en garantissant un coût minimum pour la mise en place. »

Comme ACA Fashion Software avait conçu sa solution précédente sur la base de serveurs HPE ProLiant, à la fois sur les sites de ses clients et dans son propre centre de données, M. van den Bosch et son équipe ont choisi le portefeuille de solutions de cloud hybride HPE Helion pour proposer ce produit aux commerces de détail.

En prenant comme base le portefeuille matériel d'infrastructure convergente de HPE (lames de serveur HPE ProLiant BL460 dans un boîtier HPE BladeSystem c7000, solution de stockage HPE 3PAR F400 et HPE Virtual Connect FlexFabric), l'équipe a conçu son propre environnement cloud avec la technologie HPE cloudSystem Enterprise.

Une solution intégrée

« Nous avons contacté HPE en premier lieu car nous connaissions leurs produits, et parce qu'ils pouvaient nous fournir l'ensemble des éléments matériels et logiciels dont nous avions besoin, du simple système TPV à la solution cloud », a déclaré M. van den Bosch. « Nous ne nous sommes pas vraiment intéressés aux offres de la concurrence, car nous avions vécu de bonnes expériences avec HPE et que nous connaissions bien leurs produits. Ensuite, il a suffi de suivre les conseils de HPE sur les éléments requis pour exécuter HPE Helion CloudSystem. »

ACA Fashion Software

Logiciel en tant que service, prestataire de service

Pour ACA Fashion Software, le fait que l'ensemble du système soit proposé par un fournisseur unique est une proposition de valeur en soi. « En acquérant l'ensemble du système auprès de HPE, je savais que je disposerais d'un produit opérationnel et certifié », dit M. van den Bosch. « Il est préférable d'avoir un seul fournisseur et une seule solution : le système est testé et éprouvé, et en cas de problème, un point de contact unique permet d'obtenir une assistance.

« Au lieu de passer un temps considérable à construire notre propre solution, qui aurait pu être compatible ou non, nous disposons avec HPE d'une solution fonctionnelle dès le départ », déclare M. van den Bosch. « Nous avons travaillé avec HPE pour assurer la transition vers HPE CloudSystem. HPE nous a même aidé à établir notre dossier commercial. »

HPE fournit également à ACA une assistance 24h/24, 7j/7 avec un temps de réponse de 4 heures via son service Support Plus 24 service, proposé dans le cadre d'un contrat de 5 ans. Grâce à l'accès direct à l'équipe support cloud HPE Helion, ACA peut bénéficier de conseils d'experts lorsque ses ingénieurs système ont besoin de réponses aux questions qu'ils se posent.

La simplicité règne

La solution a tenu ses promesses en termes d'évolutivité, de flexibilité et de simplicité.

« Un grand nombre de nos clients sont des commerçants talentueux, mais ils ne souhaitent pas devenir des experts de l'informatique », déclare M. van den Bosch. « Notre solution cloud HPE Helion permet à nos clients de remplacer une salle de serveurs par un simple ordinateur de bureau.

Elle permet en outre de remplacer les coûts initiaux en matériel et les coûts de maintenance par un forfait mensuel. C'est un service incroyablement populaire. »

En dehors de la suppression de la complexité sur les sites clients, de la réduction du casse-tête des mises à niveau du matériel et des temps d'arrêt non prévus, les clients ont de plus en plus tendance à migrer vers des solutions cloud pour des raisons financières.

Des clients qui économisent 10 à 20 %

La flexibilité de l'infrastructure cloud a permis de réduire le coût global de l'informatique pour les clients d'ACA. « Par le passé, nous avions tendance à surprovisionner le stockage, mais avec le cloud vous ne payez que ce dont vous avez besoin », dit M. van den Bosch. Les clients d'ACA dépensent dorénavant entre 139 € et 950 € par mois pour la solution cloud, qui comprend le matériel, les logiciels et l'assistance.

« Le passage au cloud a permis à nos clients d'économiser entre 10 et 20 % sur leurs coûts informatiques selon la solution adoptée », déclare M. van den Bosch. « Pour les commerçants, chaque euro compte. 200 € par mois, cela représente beaucoup d'argent. »

Un autre élément qui contribue à baisser les coûts est HPE 3PAR Thin Suite, un jeu d'outils qui permet à ACA d'améliorer l'efficacité de son système de stockage et de maximiser sa capacité sans avoir à surprovisionner.

Déploiement 10 fois plus rapide

La simplification des solutions proposées à ses clients a également amélioré l'efficacité dans les propres bureaux d'ACA. Lorsque des clients ont besoin de faire évoluer leur environnement en ajoutant des serveurs ou de la capacité de stockage, M. van den Bosch et son équipe peuvent fournir les ressources nécessaires plus rapidement et en perturbant moins l'activité de l'entreprise.

« Nos clients ont tendance à modifier fréquemment leurs exigences. Ils ouvrent et ferment des entreprises, et ils doivent gérer toujours plus de données mois après mois », assure M. van den Bosch. « Auparavant, nous devions nous déplacer chez le client pour ajouter un nouveau matériel, ce qui pouvait prendre jusqu'à deux semaines en comptant la commande de l'équipement. Désormais, avec notre environnement HPE CloudSystem, nous pouvons effectuer les modifications demandées en l'espace d'un seul jour ouvrable. »

Étude de cas

ACA Fashion Software

Secteur d'activité

Logiciel en tant que service, prestataire de service

Le client

Solution cloud HPE Helion

- Cloud privé

Matériel

- HPE CloudSystem Matrix 7.3.0
- HPE Virtual Connect FlexFabric
- Module 10Gb/24 ports
- Boîtier HPE BladeSystem c7000
- Serveurs lames HPE ProLiant BL460c
- Serveurs HPE ProLiant DL360
- Stockage HPE 3PAR F400
- HPE 3PAR Service Processor
- Gamme de commutateurs HPE 5400 zl

Logiciels

- Environnement d'exploitation HPE Matrix
- Suite logicielle HPE 3PAR Thin Suite

Services HPE

- Installation HPE CloudSystem et services de démarrage
- HPE Support Plus 24

Cette nouvelle façon de déployer des ressources de calcul, d'ajouter de la capacité de stockage, et de manière plus générale de modifier les environnements de ses clients, bénéficie également à ACA elle-même. « Comme nous passons moins de temps à nous déplacer sur site et à modifier manuellement les infrastructures de nos clients, nous consacrons 25 % de temps en moins à la gestion du matériel. Ce temps gagné peut être consacré au développement de nouveaux produits et services pour le futur », rapporte M. van den Bosch.

Succès garanti

« Nous avons été réellement surpris par la vitesse à laquelle notre solution cloud a décollé », explique M. van den Bosch. « Plus de 20 % de nos clients profitent déjà de notre nouveau produit basé sur le cloud. Ceci nous démontre que les gens sont prêts à passer au cloud, parce que cela simplifie leur activité tout en leur garantissant un niveau de fiabilité que seuls les commerces de détail les plus importants arrivent à atteindre », assure M. van den Bosch.

Tout en continuant à promouvoir de nouvelles solutions pour ses clients, ACA Fashion Software cherche également à fournir ses solutions TPV depuis le cloud. Une fois de plus, M. van den Bosch se tourne vers HPE. « Nous souhaitons apporter le même niveau de fiabilité et de simplicité à nos produits TPV qu'à nos produits de back-office », explique M. van den Bosch. « Si vous avez une boutique et que vous ne pouvez rien vendre parce que vos caisses sont en panne, vous êtes d'une certaine manière en situation de cessation d'activité. Nos solutions HPE basées sur le cloud garantiront le temps de fonctionnement des systèmes TPV. C'est notre objectif à court terme. »

En savoir plus

hpe.com/helion



Abonnez-vous pour rester informé

★ Évaluer ce document



Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.