

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

# IMPACT Headset-Lösungen

# IMPACT Headset-Lösungen

## Hören Sie den Unterschied

Beim Hörerlebnis der Kunden geht es um großartigen Klang in beide Richtungen. Die IMPACT L-Produktlinie wurde entwickelt, um sowohl für Ihr Team als auch für Ihre Kunden eine Audioqualität zu bieten, die es in der Branche kein zweites Mal gibt. Dank außerordentlicher Mikrofonverständlichkeit sowie Sprachverbesserungs- und Geräuschfiltertechnologie ist Ihre Kommunikation immer kristallklar, selbst in geschäftigen Büros.

Schaffen Sie Ihre persönliche Komfortzone am Arbeitsplatz mit ergonomischen Designs, die Tag für Tag bequem getragen werden können und aus leichten, robusten Materialien bestehen, die dem täglichen Gebrauch jahrelang standhalten. EPOS bietet sowohl für kabelgebundene als auch kabellose Systeme mit großer Reichweite eine störungsfreie Konnektivität für alle Ihre Geräte, da die Lösungen vollständig kompatibel sind und eine problemlose UC-Bereitstellung und -Verwaltung ermöglichen.



**IMPACT 800-Serie**  
Kabelgebundene Headsets



**IMPACT 700-Serie**  
Kabelgebundene Headsets



**IMPACT 5000-Serie**  
DECT-Headsets



**IMPACT 1000-Serie**  
Bluetooth-Headsets



**IMPACT 400-Serie**  
Kabelgebundene Headsets



**IMPACT 100-Serie**  
Kabelgebundene Headsets



# Bleiben Sie fokussiert – dank Audiotechnologie, die für Ihr Gehirn entwickelt wurde

Wir bei EPOS wissen, dass wir mit unseren Ohren hören, die Klänge jedoch erst im Gehirn mit einem Sinn verstehen. EPOS Headset-Lösungen, die auf der EPOS BrainAdapt™ Technologie basieren, wurden entwickelt, um eine nahtlose Zusammenarbeit zu ermöglichen und die besten Bedingungen für Ihr Gehirn zu schaffen, damit Sie sich in hybriden Meetings besser konzentrieren können.



Verbesserter Fokus



Bessere Konzentration



Erhöhte Produktivität

Mit einzigartigen Algorithmen und einer ausgefeilten Akustik tragen EPOS Headset-Lösungen dazu bei, die kognitive Belastung des Gehirns zu reduzieren – der Schlüssel zu einer gesteigerten Produktivität in Meetings für Sie und die Menschen, mit denen Sie zusammenarbeiten.



Hier erfahren Sie mehr über die EPOS BrainAdapt™-Technologie [eposaudio.com/enterprise/brainadapt](https://eposaudio.com/enterprise/brainadapt)

# IMPACT Fakten

Die meisten Mitarbeiter, die in einem Unternehmen arbeiten, das viele Anrufe tätigt oder entgegennimmt (wie Contact Center oder Vertriebsabteilungen) nutzen ein Headset für ihre Arbeit; genauer gesagt **72 %\*** von ihnen. Deshalb ist eine störungsfreie Kommunikation ein absolutes Muss.

Da **40 %\*** der Mitarbeiter von heute ihr Headset mehr als eine Stunde am Tag nutzen und **65 %\*** mehr als die Hälfte ihres Arbeitstages am Schreibtisch verbringen, fertigen wir diese erstklassigen Headsets so, dass sie sich den ganzen Tag lang wohlfühlen.

Die IMPACT Produktreihe wurde so entwickelt, dass Nutzer beim Telefonieren laufen können, was **30 %\*** der Contact Center und Vertriebsmitarbeiter täglich tun.

\*Studie: „The way we work 2019“  
Understanding Sound Experiences, „Bericht 2021“

## 72%

Verwenden ein Headset



## 63%

der Endnutzer weltweit haben Probleme bei Geschäftsgesprächen

## 65%

Verbringen mehr als die Hälfte ihres Tages am Schreibtisch



## 30%

Müssen beim Telefonieren laufen können





## IMPACT DECT-Portfolio

DECT ist eine kabellose Technologie, die in den Frequenzbereichen 1,8 GHz (EU/Asien-Pazifik) und 1,9 GHz (USA/Kanada) arbeitet und eine starke Signalqualität und Reichweite bietet.

**Reichweite:** Typische Büroumgebung – 55 m;  
Sichtlinie – 180 m

**Ideal für:** eine zuverlässige Option für Umgebungen mit zahlreichen elektronischen Geräten, in denen mehrere Nutzer eine zuverlässige, qualitativ hochwertige drahtlose Kommunikation benötigen, wie z. B. in Kunden-Supportzentren.



IMPACT 5000



IMPACT D

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# IMPACT 5000-Serie

Ohraufliegendes DECT-Headset, das sich nahtlos mit all Ihren Geräten verbindet

Mit einem kabelgebundenen Headset für hybride Arbeitsplätze, das ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet, werden Sie bei jedem Anruf gehört



## Wichtige Merkmale

- ✓ Erleben Sie Super-Wideband-Audio sowie außergewöhnliche Stereo-Performance und Klangklarheit
- ✓ Genießen Sie absolute Flexibilität mit einem Headset, das einfach mit allen Geräten bei einer Reichweite von bis zu 180 m gekoppelt werden kann
- ✓ Steigern Sie die Produktivität mit eindeutigen Busylights und geräuschkämpfenden Ohrpolstern
- ✓ Erhöhte Sicherheit mit Protected Pairing und 128-Bit-Authentifizierung
- ✓ Genießen Sie ganztägigen Komfort mit Ohrpolstern aus Akustikschaumstoff mit weichem Kunstlederüberzug



Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-5000](https://eposaudio.com/impact-5000)

# IMPACT D-Serie

Ohraufliegendes DECT-Headset für kabellose Freiheit

Entwickelt für Premium-Audibleistung und leistungsstarke Kabellose-Reichweite



## Wichtige Merkmale

- ✓ Erleben Sie kompromisslosen Sound mit EPOS Voice™ und einem Noise Cancelling-Mikrofon
- ✓ Genießen Sie kabellose Freiheit und verbinden Sie sich mit Geräten in bis zu 180 m Entfernung
- ✓ Verbinden Sie sich mit Ihrem gewählten Tischtelefon oder Softphone
- ✓ Wählen Sie zwischen drei Tragearten: Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel
- ✓ Einfaches Andocken zwischen Anrufen durch ein intuitives magnetisches Ladegerät



Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-d-series](https://eposaudio.com/impact-d-series)

Das neue  
Open Office

## IMPACT Bluetooth-Portfolio

Die Bluetooth®-Technologie ist ein weithin anerkannter und weltweiter Funkstandard, der im 2,4-GHz-Frequenzband mit geringem Stromverbrauch arbeitet.

**Reichweite:** Typische Büroumgebung – 25 m;  
Sichtverbindung – 100 m

**Ideal für:** professionelle Nutzer, die zwischen Anrufen auf ihrem Smartphone und ihrem Computer hin- und herschalten müssen, und bietet so Flexibilität und Komfort an einem modernen Arbeitsplatz.



IMPACT 1000

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# IMPACT 1000 Serie

Ohrauffliegendes Bluetooth®-Headset mit adaptivem ANC und branchenführender Sprachaufnahme

Entwickelt für das neue Open Office mit EPOS BrainAdapt™, um Ermüdungserscheinungen des Gehirns zu verringern



## Wichtige Merkmale

- ✓ Vermitteln Sie Ihre Botschaft mit adaptiver Mikrofonteknologie powered by EPOS AI™
- ✓ Behalten Sie in lauten, offenen Büroumgebungen einen klaren Kopf mit hybridem adaptivem ANC
- ✓ Genießen Sie ein herausragendes Headset mit Super Wideband- und Stereo-Sound
- ✓ Ganztägiger Tragekomfort mit leichtem Design, weichen Ohrpolstern und gepolstertem Kopfbügel
- ✓ Erleben Sie wahren Komfort mit einer kabellosen Ladestation und intelligenten Funktionen



Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-1000](https://eposaudio.com/impact-1000)

Kabelgebundene  
Headsets

## IMPACT Kabelgebundenen Portfolio

Kabelgebundene Headsets bieten eine gleichbleibende und zuverlässige Audioqualität, ohne dass Batterien oder Ladegeräte benötigt werden. Sie sind kostengünstig, einfach einzurichten und sorgen für eine stabile Verbindung.

**Ideal für:** Contact Center oder Büros mit speziellen Arbeitsplätzen, in denen sich die Mitarbeiter nicht häufig bewegen müssen, so dass eine konstante, qualitativ hochwertige Kommunikation gewährleistet ist, ohne dass man sich Gedanken über die Akkulaufzeit oder Signalstörungen machen muss.



IMPACT 800



IMPACT 700



IMPACT 400



IMPACT 100

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# IMPACT 800-Serie

Ohraufliegendes, kabelgebundenes Headset mit adaptivem ANC und branchenführender Sprachaufnahme

Entwickelt für die nächste Generation von Büroangestellten im neuen Open Office



## Wichtige Merkmale

- ✓ Vermitteln Sie Ihre Botschaft dank branchenführender Sprachaufnahme powered by EPOS AI™
- ✓ Behalten einen klaren Kopf mit hybridem adaptivem ANC, das Geräusche effektiv unterdrückt
- ✓ Genießen Sie ein herausragendes Headset für offene Büroumgebungen mit Super Wideband- und Stereo-Sound
- ✓ Dauerhaft bequem durch ein leichtes Design, weiche Ohrpolster und einen gepolsterten Kopfbügel
- ✓ Erleben Sie echte Benutzerfreundlichkeit mit intelligenten Funktionen und Plug-and-Play-Konnektivität

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-800](https://eposaudio.com/impact-800)

# IMPACT 700-Serie

Ohraufliegendes, kabelgebundenes Headset mit Inline-Steuerung für ein herausragendes Kundenerlebnis

Entwickelt für Mitarbeiter von Contact-Centern mit branchenführender Sprachaufnahme



## Wichtige Merkmale

- ✓ Genießen Sie außergewöhnliche Sprachverständlichkeit mit drei Beamforming-Mikrofonen powered by EPOS AI™
- ✓ Den ganzen Tag angenehm zu tragen mit einem leichten Design und weichen Ohrpolstern
- ✓ Mühelose Verwaltung von Anrufen mit einem intuitiven und ergonomischen Inline-Controller
- ✓ Fokus auf den Kunden mit passiver Geräuschunterdrückung und eingehender Sprachverständlichkeit
- ✓ Sorgen Sie für Sicherheit mit einem Produkt, das für starke Belastungen ausgelegt ist

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-700](https://eposaudio.com/impact-700)

# IMPACT 400-Serie

Das IMPACT 400 wurde für das neue offene Büro entwickelt

Mit einem kabelgebundenen Headset für hybride Arbeitsplätze, das ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet, werden Sie bei jedem Anruf gehört



## Wichtige Merkmale

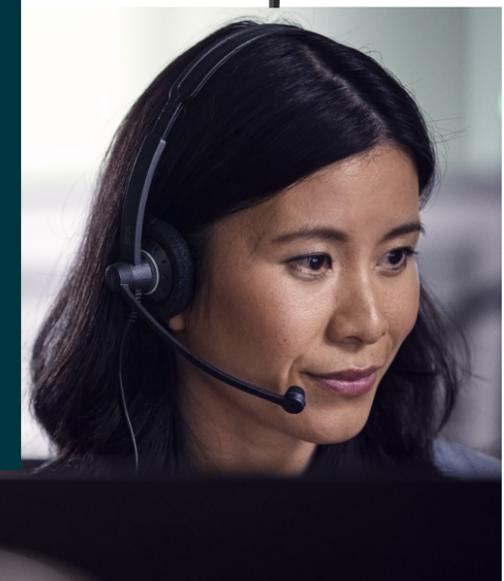
- ✓ Das System mit zwei Mikrofonen und hochentwickelten Filteralgorithmen überträgt weniger unerwünschte Geräusche und sorgt für klare Anrufe
- ✓ Professionelle Wandler und ein auf Anrufe abgestimmtes Soundprofil sorgen dafür, dass Sie keine wichtigen Details verpassen
- ✓ Weiche geräuschkämpfende Ohrpolster, ein ultraleichtes Design und ein gepolsterter Kopfbügel reduzieren Ermüdungserscheinungen und sorgen dafür, dass der Arbeitsablauf nicht gestört wird.
- ✓ Plug-and-Play-Konnektivität und intuitive Funktionen wie Lift-to-Mute sorgen für reibungslose Abläufe und steigern Ihre Produktivität
- ✓ Erfüllt die strengen Open Office-Anforderungen von Microsoft Teams und bietet ein kompromissloses Preis-Leistungs-Verhältnis zu einem wettbewerbsfähigen Preis

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-400](https://eposaudio.com/impact-400)

# IMPACT 100-Serie

Ohraufliegendes, kabelgebundenes Headset für eine einfache Bereitstellung in Unternehmen

Entwickelt, um den Übergang von traditioneller Telefonie zu UC zu erleichtern



## Wichtige Merkmale

- ✓ Genießen Sie ein natürliches Hörerlebnis mit EPOS Voice™ und Noise-Cancelling-Mikrofon
- ✓ Erleben Sie ein einfach einzusetzendes Headset, das mit allen gängigen UC-Plattformen kompatibel ist
- ✓ Einfache Verwaltung von Anrufen mit In-Line Call Control
- ✓ Genießen Sie großartigen Komfort mit ultraleichtem Design und Ohrpolstern aus Akustikschaumstoff
- ✓ Schützen Sie sich vor akustischen Schocks mit der EPOS ActiveGard™-Technologie

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-100](https://eposaudio.com/impact-100)

# Übersicht

## IMPACT 5000-Serie



**Art.-Nr.**

EU / UK / AUS	1001026	1001039	1001023	1001017	1001033	1000302	1001025	1001037		1001022	1001016	1001031	1000301	1001024	1001035	1001021	1001015	1001029	1000300	1000299
USA	1000629	1001040	1000605	1000593	1001034	1000302	1000625	1001038		1000601	1000589	1001032	1000301	1000621	1001036	1000597	1000585	1001030	1000300	1000978
AUS	1000630	1001124	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1000626	1001123		k.A.										

**Trageart**

Monaurales (einseitiges) Headset																				
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•	•	•	•	•														
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nackenbügel														•	•	•	•	•	•	•
Ohrbügel mit Kunstlederüberzug														•	•	•	•	•	•	•
Ohrpolster aus Kunstleder	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•

**Konnektivität**

Tischtelefon	•	•	•				•	•		•				•	•	•				
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Mobiltelefon	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		•	[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]		
Tablet	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]			•	•	[•]	[•]	[•]		
- Multi-Konnektivität*	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]			•	•	[•]	[•]	[•]		
USB- oder Bluetooth®-Headset/Speaker-phone	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•
USB-A																			•	•

**Mikrofon**

Noise Cancelling-System mit zwei Mikrofonen	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Funktionen und Technologien**

Super-Wideband-Audio	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•
High Density-Wideband-Modus	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•
Busylight am Headset	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Busylight für den Schreibtisch	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)**	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
DECT-Sicherheit	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Geschütztes Pairing	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•

**Unified Communications**

UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams zertifiziert		•			•			•							•			•		•
Google Meet-zertifiziert	•		•																	

[•] Mobile Konnektivität über den separat erhältlichen BT-Dongle  
 [[•]] Option nur mit zusätzlichem Zubehör verfügbar  
 \* Anschluss von bis zu zwei Geräten gleichzeitig  
 \*\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT D-Serie



Art.-Nr.	IMPACT D 10 PHONE II	IMPACT D 10 USB ML II	IMPACT D 30 PHONE	IMPACT D 30 USB ML
EU	1000994	1000998	1000987	1000991
GB	1000995	k.A.	1000988	k.A.
USA	1000996	1000999	1000989	1000992
AUS	1000997	1001000	1000990	1000993
<b>Trageart</b>				
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•		
Binaurales (beidseitiges) Headset			•	•
Kopfbügel	•	•	•	•
Ohrbügel	•	•		
Nackenbügel	[•]	[•]		
<b>Konnektivität</b>				
Tischtelefon	•		•	
Softphone/PC		•		•
Single-Konnektivität	•	•	•	•
<b>Mikrofon</b>				
Noise Cancelling	•	•		
Ultra Noise Cancelling			•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert		•		•



[•] Nackenbügel als Zubehör erhältlich (Art.-Nr. 1000716). Click-on-Adapter aus dem Zubehör-Set HSA 20 (Art.-Nr. 1000736) zur Befestigung erforderlich  
 \* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz, EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT 1000-Serie



IMPACT 1060 ANC    IMPACT 1061 ANC    IMPACT 1030    IMPACT 1060    IMPACT 1061    IMPACT 1060T ANC    IMPACT 1030T    IMPACT 1060T    IMPACT 1061T ANC    IMPACT 1061T

Art.-Nr.	1001130	1001131	1001132	1001134	1001135	1001136	1001137	1001138	1001171	1001173
<b>Trageart</b>										
Monaurales (einseitiges) Headset			•				•			
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•		•	•	•		•	•	•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ohrpolster aus Kunstleder	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>										
Bluetooth® 5.3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Triple-Konnektivität	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tischtelefon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Mobiltelefon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tablet	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-C- auf USB-C-Kabel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB-A-Dongle	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Kabelloses Laden auf der Station		•			•				•	•
<b>Mikrofon</b>										
4 digitale MEMS	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>										
Super-Wideband-Audio	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Active Noise Cancelling (ANC)	•	•				•			•	
Busylight am Headset	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
EPOS Voice™ Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>										
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams zertifiziert						•	•	•	•	•
Google Meet-zertifiziert	•	•	•	•	•					

\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT 800-Serie



IMPACT  
860 ANC

IMPACT  
860T ANC

IMPACT  
860

IMPACT  
860T

Art.-Nr.	1001174	1001177	1001176	1001179
<b>Trageart</b>				
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•	•	•
Kopfbügel	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC per USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC per USB-C	•	•	•	•
<b>Mikrofontyp</b>				
4 digitale MEMS	•	•		
3 digitale MEMS			•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Active Noise-Cancelling	•	•		
Super-Wideband-Audio	•	•	•	•
Busylight am Headset	•	•	•	•
EPOS BrainAdapt™-Technologie	•	•	•	•
Eingehende Sprachverständlichkeit	•	•	•	•
Normalisierung der Gesprächslautstärke	•	•	•	•
Alarm stumm schalten	•	•	•	•
Intelligenter Betrieb	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•
Verbessertes Musik-Audio-Erlebnis	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert	•	•	•	•
Microsoft Teams zertifiziert		•		•
Zertifiziert für Google Meet	•		•	

\*In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT 700-Serie



IMPACT  
730

IMPACT  
730T

IMPACT  
760

IMPACT  
760T

Art.-Nr.	1001211	1001212	1001213	1001214
<b>Trageart</b>				
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•		
Binaurales (beidseitiges) Headset			•	•
Kopfbügel	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC per USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC per USB-C	•	•	•	•
<b>Mikrofontyp</b>				
3 digitale MEMS	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Super-Wideband-Audio	•	•	•	•
Busylight am Headset	•	•	•	•
EPOS BrainAdapt™-Technologie	•	•	•	•
Eingehende Sprachverständlichkeit	•	•	•	•
Normalisierung der Gesprächslautstärke	•	•	•	•
Alarm stumm schalten	•	•	•	•
Intelligenter Betrieb	•	•	•	•
In-Line Call Control	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•
Verbessertes Musik-Audio-Erlebnis	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert	•	•	•	•
Microsoft Teams zertifiziert		•		•
Zertifiziert für Google Meet	•		•	

\*In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT 400-Serie



IMPACT 460      IMPACT 430      IMPACT 460T      IMPACT 430T

Art.-Nr.	1001251	1001252	1001253	1001254
<b>Trageart</b>				
Binaurales (beidseitiges) Headset	•		•	
Kofthörer		•		•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC per USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC per USB-B	•	•	•	•
<b>Mikrofontyp</b>				
2 Analoge	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Einseitiges Busylight	•	•	•	•
Stummschaltungs-LED	•	•	•	•
Anheben zum Stummschalten	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-technologie	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz, AUS und EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert	•	•	•	•
Microsoft Teams zertifiziert			•	•
Erfüllt die Anforderungen von Microsoft Open Office			•	•
Zoom zertifiziert	•	•		
Google Meet zertifiziert	•	•		
Works With Chromebook zertifiziert	•	•		

\*In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# Übersicht

## IMPACT 100-Serie



IMPACT SC 75 USB MS      IMPACT SC 60 USB ML      IMPACT SC 30 USB ML

Art.-Nr.	1000635	1000551	1000550
<b>Trageart</b>			
Monaurales (einseitiges) Headset			•
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•	
Kopfhörer	•	•	•
<b>Konnektivität</b>			
Softphone/PC per USB	•	•	•
<b>Mikrofon</b>			
Noise Cancelling	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>			
In-Line Call Control	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)*	•	•	•
<b>Unified Communications</b>			
UC-optimiert	•	•	•
Für Microsoft Teams zertifiziert**	•	•	•
Google Meet-zertifiziert	•	•	•

\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

\*\* Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)



# Unsere Sound- Technologien

Innovation, die hörbar ist

# EPOS ActiveGard™-Technologie

Gehörschutz



Im Laufe des Tages kann es vorkommen, dass Headset-Nutzer seltenen, aber gefährlichen eingehenden Geräuschen ausgesetzt sind, die das Gehör gefährden können. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen.

Zum Schutz der Nutzer sind alle EPOS Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen EPOS ActiveGard™-Technologie ausgestattet.

# Noise Cancelling-Technologie

Optimale Sprachverständlichkeit



EPOS Headsets bieten Mikrofone mit Noise Cancelling, um Hintergrundgeräusche zu verringern, störende Umgebungsgeräusche zu filtern und kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen.

Bestimmte Modelle der Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.



Sound abspielen  
ohne  
EPOS ActiveGard™



Sound abspielen  
mit  
EPOS ActiveGard™



Sound abspielen  
ohne  
ANC-Technologie



Sound abspielen  
mit  
ANC-Technologie

# Super-Wideband-Audiotechnologie

Zwischen den Zeilen hören



In unserem anhaltenden Streben nach einem noch besseren Hörerlebnis bietet EPOS eine hochmoderne Klangqualität mit Super-Wideband-Audio. Das menschliche Gehör kann Frequenzen zwischen 20 Hz und 20 kHz verarbeiten – hier bietet die Super-Wideband-Audiotechnologie mit einem erweiterten Frequenzbereich zwischen 100 Hz und 11,5 kHz ausgezeichnete Klangqualität.



Sound abspielen  
mit  
Super-Wideband-Audio



Sound abspielen  
mit  
Wideband-Audio



Sound abspielen  
mit  
Narrowband-Audio

Die Art und Weise, wie Sie Tonhöhe, Geschwindigkeit und Lautstärke der Stimme Ihres Gesprächspartners wahrnehmen, hängt in erster Linie von der Audioqualität Ihres Headsets ab. Mit Super-Wideband-Audio erhalten Sie ein natürlicheres Hörerlebnis, das durch subtile Nuancen im Ton besseres Verständnis schafft. Auch Ihre Stimme wird klarer und deutlicher, sodass Ihr Gesprächspartner Ihrer Stimme genau folgen und das Gesagte besser verstehen kann. Insgesamt führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Einzelheiten verloren gehen.

# Hochmoderne Mikrofontechnologie

Außergewöhnliche Sprachverständlichkeit



Mit der IMPACT 5000-Serie setzt EPOS neue Standards für DECT-Headsets und die Mikrofontechnologie. Die Headsets der IMPACT 5000-Serie enthalten zwei digitale Mikrofone, die darauf abgestimmt sind, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und die Sprachübertragung zu optimieren.

Während sich eines der Mikrofone darum kümmert, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und zu filtern, nimmt das andere Mikrofon gezielt die Stimme des Sprechers auf, um ein möglichst deutliches Signal an den

Gesprächspartner zu senden. Wird das ideale Gleichgewicht zwischen den Eingangssignalen der Mikrofone und entsprechender Verarbeitung gefunden, wird ein optimaler, klarer Klang an den Zuhörer übertragen.

Dank der verbesserten Klangqualität wird Ihre Stimme deutlicher an den Gesprächspartner übermittelt – für effizientere Gespräche, weniger Missverständnisse und weniger Höranstrengung, um dem Gesagten Bedeutung zuzuordnen.



Sound abspielen  
mit  
SDW 5000-Serie  
(System mit zwei Mikr.)



Sound abspielen  
mit \*  
DECT-Headset  
(ein Mikrofon)

# EPOS- Technologie

Wir unterteilen unsere Technologien in 3 Kategorien: EPOS AI™, EPOS Sound™ und EPOS Voice™, damit unser technisches Spektrum jederzeit verstanden wird. Unsere Technologien decken die Bereiche Künstliche Intelligenz, Sound-Erfahrung und Mikrofonleistung ab.

## EPOS AI™ – Erstellt ein optimiertes Audioerlebnis

Durch unser Engagement, die Möglichkeiten von „The Power of Audio“ auszuloten, haben wir ein optimiertes Audioerlebnis entwickelt, das Ihre Kommunikation verbessert und Ihre Zukunftsfähigkeit steigert. Mit Blick auf die Bedürfnisse der Nutzer haben wir EPOS AI™ eingeführt – ein System für Machine Learning, das in EPOS Audiogeräten integriert ist, Daten verarbeitet und eigenständig Entscheidungen trifft. Indem es mit hochentwickelten Algorithmen für Beamforming und Geräuschunterdrückung interagiert, ermöglicht dieses System dem Gerät, sich automatisch an Ihre Sprache anzupassen, während es Ihre Klangumgebung beobachtet. Die Technologie in EPOS AI™ reduziert dann wirksam die Geräusche in Ihrer Umgebung, so dass Ihre Sprache laut und deutlich an Ihren Gesprächspartner übertragen wird – wenn es am wichtigsten ist.

Unser Ziel ist es, an der Spitze des technisch Machbaren zu stehen. Mit dem ADAPT 660 haben wir das erste AI-basierte Headset im gesamten UC-Bereich auf den Markt gebracht und damit den Grundstein dafür gelegt, Pioniere in der Audiotechnik zu sein.

## EPOS Sound™ – Ein Sound, als ob Sie direkt vor Ort wären

EPOS Sound™ holt das Maximum aus Ihrer Premium-Audiolösung heraus, indem es ein natürliches Hörerlebnis ermöglicht. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während sie sich um Ihr Gehör kümmert. Es wird ein erweitertes und immersives Klangerlebnis geschaffen, das so klingt, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich in der gleichen Umgebung aufhalten. Egal, wo Sie sich befinden. Darüber hinaus können Sie Ihren Kollegen zuhören oder ein Ohr für Durchsagen offen halten – alles ohne Ihr Headset abzulegen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.



Sound abspielen  
ohne  
EPOS Sound™  
(Room Experience)



Sound abspielen  
mit  
EPOS Sound™  
(Room Experience)

## EPOS Voice™ – Sie werden in jeder Umgebung verstanden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch das Entfernen verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Dadurch wird gewährleistet, dass Sie überall zu verstehen sind – für ein optimales Audioerlebnis. Dadurch, dass die Geräuschpegel optimal gesteuert werden, können Sie Ihre digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall mühelos einsetzen.



Sound abspielen  
ohne  
EPOS Voice™



Sound abspielen  
mit  
EPOS Voice™



# Das richtige Headset auswählen

Ihr Gerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist das. Daher decken Headsets von EPOS alle möglichen Kombinationen ab.

## Gerät/Konnektivität



**Softphone/PC** – Verbindung über USB/USB-C-Kabel oder USB-Dongle (Bluetooth®) mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS



**Tischtelefon** – Verbindung über mehrere Kabeltypen. Funktioniert mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).



**Mobiltelefon** – Verbindung über Bluetooth® oder 3,5-mm-Klinkenstecker-Kabel



**Tablet** – Verbindung je nach Tablet über Bluetooth®, 3,5-mm-Klinkenstecker oder USB.



**Telespule** – Funktioniert mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).

Sehen Sie dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf: [eposaudio.com/compatibility](https://eposaudio.com/compatibility)



# Digitale Lösungen von EPOS

## Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihr Business und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert. Erhalten Sie stets die neuesten Firmware-Updates nach Ihren zeitlichen Vorgaben, verbessern Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten.



### Asset-Management

#### Alles im Blick

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.



### Update-Management

#### Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort

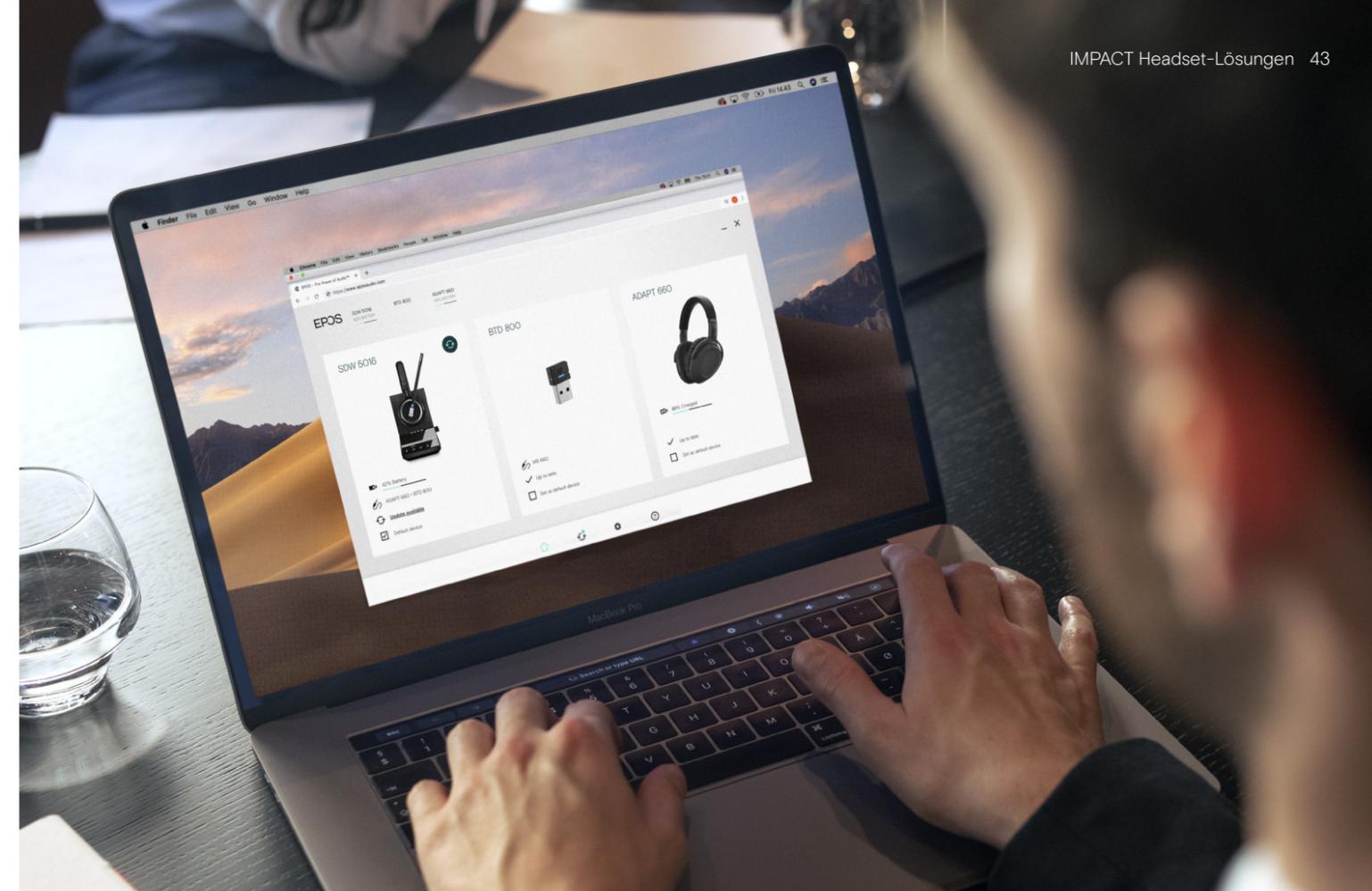
Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



### Konfigurationsmanagement

#### Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



## EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

## EPOS Connect für Headset- und Webcam-Nutzer

EPOS Connect ist die Benutzer-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset- oder Video-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS problemlos mit verschiedenen, gängigen Softphones funktioniert, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets, -Videos und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.

# Service und Support

Zuverlässig für Sie da



## Remote Support 24/5

Erhalten Sie technischen Remote Support von unseren Support-Technikern für Vorbereitung, Installation und Fehlerbehebung vor der Installation.

## Support vor Ort

Lassen Sie sich von unseren hochqualifizierten Support-Technikern bei der Bereitstellung, Installation oder Fehlerbehebung vor Ort beraten.

## EPOS Erweiterter Meetingraum-Service

Erhalten Sie 1 Jahr kostenlosen technischen Support während der Testphase, der Bereitstellung und nach der Installation.

## Zusätzliche Support-Leistungen:

- 2 Jahre volle Garantie auf alle Geräte
- Erweiterte Garantie zum Kauf für ausgewählte Produkte erhältlich
- Einrichtungs- und Konfigurationshilfe (FAQs, How-To-Videos, Tutorials etc.)



Erfahren Sie mehr unter: [eposaudio.com/enterprise/support](https://eposaudio.com/enterprise/support)

## Experience EPOS. Testen Sie unsere Audiolösungen aus erster Hand

Das professionelle Testprogramm von EPOS bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen, bevor Sie die für Ihr Büro oder Contact Center oder Ihre Unified Communications-Anwendung passende Wahl treffen.



[eposaudio.com/try](https://eposaudio.com/try)



# Glossar

## Klangqualität

**Die Super-Wideband-Audiotechnologie** arbeitet im erweiterten Frequenzbereich von 100 Hz bis 11,5 kHz. Da das menschliche Gehör Töne in einem Bereich von 20 Hz bis 20 kHz wahrnehmen kann, erlaubt das Super-Wideband-Audio ein natürlicheres, reichhaltigeres Klangerlebnis, in dem durch subtile Nuancen besseres Sprachverständnis geschaffen wird. Die IMPACT 5000-Serie bietet Super-Wideband-Audio für eine Klangqualität, die über herkömmliche Businessstandards hinausgeht. Zur Nutzung von Super-Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (einschließlich Endstelle und Netzwerkinfrastruktur).

**Die Wideband-Audiotechnologie** arbeitet in einem Frequenzbereich von 150–6.800 Hz und bietet eine bessere Qualität bei der Sprachübertragung als Narrowband. Zur Nutzung von Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (PPX, Mobilfunkanbieter usw.).

**Die Narrowband-Audiotechnologie** arbeitet im Frequenzbereich von 300–3.400 Hz. Da die meisten herkömmlichen Tischtelefone ausschließlich diese Narrowband-Frequenzen unterstützen, bieten wir eine Auswahl an Narrowband-Headsets an, die bestmögliche Leistung innerhalb dieses Standards liefern.

**Der High Density Wideband-Modus** ist ein Wideband-Modus für die Kommunikation in Umgebungen mit hoher Gerätedichte mit ausgezeichneter Klangqualität für mehrere Nutzer.

**Die Noise Cancelling-Technologie** wurde in die Mikrofone integriert, um Hintergrundgeräusche zu reduzieren, störende Umgebungsgeräusche herauszufiltern und somit kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen. Bestimmte Modelle unserer Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

**Geringe Impedanz** – Einige Tischtelefone/-geräte bieten eine Ausgabe mit geringer Impedanz, was bedeutet, dass die Ausgabe des Wandlers leiser als bei den meisten Geräten ist. Geräte mit geringer Impedanz benötigen ein Headset, das die leisere Wandlerausgabe kompensiert, um die gleiche Lautstärke wie bei den meisten Geräten zu bieten.

## Gehörschutz

**Die EPOS ActiveGard™-Technologie** schützt Nutzer vor den möglichen Gefahren akustischer Schocks durch unerwartete, plötzlich in der Leitung auftretende Lautstärkespitzen. Dabei funktioniert EPOS ActiveGard™ wie ein blitzschneller, intelligenter Lautstärkeregler. Erreicht das eingehende Signal einen für das Gehör gefährlichen Pegel, so wird es sofort auf einen niedrigeren, angenehmen Pegel herabgesetzt. Erreicht das Signal ein normales Level, wird auch die Lautstärke wieder auf das vorherige Niveau zurückgestellt.

## Noise-Limiter

**Richtlinie 2003/10/EG** Ziel dieser EU-Richtlinie ist die Festlegung von Mindestanforderungen für den Schutz von Arbeitnehmern gegen tatsächliche oder mögliche Gefährdungen ihrer Gesundheit und Sicherheit durch Einwirkung von Lärm, insbesondere die Gefährdung des Gehörs. Die Richtlinie definiert physikalische Parameter, die als Risikoindikatoren dienen, nämlich Spitzenschalldruckpegel, Tages-Lärmexpositionspegel und Wochen-Lärmexpositionspegel. Sie legt Expositionsgrenzwerte und Auslösewerte in Bezug auf die Tages- und Wochen-Lärmexpositionspegel und den Spitzenschalldruck fest. Der Auslösewert ist bei 80 Dezibel (unterer Wert) und 85 Dezibel (oberer Wert) festgesetzt. Quelle: [www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82](http://www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82)

## Unified Communications

**UC-optimiert** bedeutet, dass Headsets und Speakerphones mit allen gängigen Unified Communications-Plattformen und Softphone-Marken kompatibel sind. Unified Communications ermöglicht die zentrale Steuerung von sprach-, text- und videobasierter Kommunikation in einer einzigen, einheitlichen Lösung. Zu den Vorteilen einer Unified Communications-Lösung gehört die verbesserte Gesamteffizienz eines Unternehmens durch erhöhte Produktivität und Mobilität, was zu einem positiven Return on Investment führt.

**Microsoft Teams** bedeutet, dass Produkte für Microsoft Teams zertifiziert sind. Headset und Speakerphones wurden vollständig auf ihre Kompatibilität mit Microsoft Teams und Microsoft® Office 365 getestet. Sie können einfach Anrufe annehmen und beenden, die Lautstärke regeln oder Anrufe mithilfe der Call Control-Funktionen des Headsets oder Speakerphones stumm schalten.

## Kabellose Technologien

Die Bluetooth®-Technologie ist ein globaler Standard der Funkübertragung, der die Anwendung einer Vielzahl kabelloser elektronischer Geräte unterstützt. Je nach Bluetooth®-Klasse und Gerät können mit dieser Technologie Geräte in einer Reichweite von bis zu 100 Metern bei Sichtverbindung miteinander verbunden werden.

**DECT** steht für „Digital Enhanced Cordless Telecommunications“ und bezeichnet einen Standard der digitalen Übertragung für kabelloses Telefonieren. DECT wird überwiegend für die kabellose Sprachübertragung in Büroumgebungen und Callcentern eingesetzt. Es bietet einen klareren, stabileren Klang und erzeugt keine Störeffekte in benachbarten WLAN-Geräten. Zudem schützt DECT Sprachanrufe mit hochsicherer DECT-Authentifizierung und -Verschlüsselung. Die kabellosen DECT-Headset-Lösungen von EPOS besitzen eine Reichweite von bis zu 55 m in typischen Büroumgebungen und bis zu 180 m bei Sichtverbindung.

**DECT oder Bluetooth®** – Einer der größten Vorzüge von DECT-Lösungen besteht darin, dass diese Technologie keinen störenden Einfluss auf 2,4 GHz-WLAN-Netzwerke in der Umgebung hat, während Bluetooth®-Lösungen die gleichen Frequenzen wie WLAN-Verbindungen nutzen. Somit können sich bei der Verwendung einer DECT-Lösung mehrere Nutzer gleichzeitig in der Nähe befinden. Im Gegenzug ermöglichen Bluetooth®-Headsets jedoch größere Mobilität, da sie sich direkt mit dem Mobiltelefon des Nutzers verbinden lassen. Dies bietet dem Nutzer den Vorteil, sich im Büro oder auch unterwegs frei bewegen zu können.

### DECT

<b>Frequenz</b>	EU/Asien-Pazifik: 1,8 GHz US/Kanada: 1,9 GHz
<b>Reichweite</b>	Typische Büroumgebung: 55 m Sichtverbindung: 180 m
<b>Konnektivität</b>	Anschluss von Tischtelefon und/oder PC über Anschlusskabel an die Basisstation

### Bluetooth®

<b>Frequenz</b>	2,4 GHz
<b>Reichweite</b>	Typische Büroumgebung: Bis zu 25 m* Sichtverbindung: Bis zu 100 m
<b>Konnektivität</b>	Mobiltelefon, Tablet und/oder PC (über Dongle)

\* geräteabhängig

## Trageart

**Monaurale (einseitige)** Headsets sind ideal für Situationen, in denen man den Anrufer deutlich hören und gleichzeitig darauf achten muss, was im Umfeld passiert.

**Binaurale (beidseitige)** Headsets ermöglichen Anrufe mit hochwertiger Klangqualität und reduzieren dabei Hintergrundgeräusche – ideal für Contact Center, wenn man sich nur auf den Anrufer konzentrieren muss.

## Sonstige

### Easy Disconnect (ED)

ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von EPOS mit Festnetztelefonen, DECT-Terminals und Mobiltelefonen oder eine UC/Skype for Business-Lösung über das korrekte Anschlusskabel verbindet. Sie können das Headset einfach vom Anschlusskabel trennen, indem Sie den ED-Stecker drücken. Die federbelasteten Kontakte im ED-Stecker garantieren einen zuverlässigen Anschluss bei täglicher Nutzung.

## Sicherheit

**Geschütztes Pairing** Alle Headsets der DECT-Serie von EPOS verfügen über eine Protected Pairing-Funktion (Patent angemeldet), die ein sehr hohes Maß an Sicherheit garantiert. Anstatt Kopplungsdaten über eine Luftschnittstelle zu übertragen, werden die Aufladeschnittstellen an der Basisstation zur Datenkommunikation genutzt. Das bedeutet, dass das EPOS DECT-Headset für die Registrierung und den Aufbau einer sicheren Verbindung fest auf der EPOS Basisstation aufliegen muss. Dadurch ist es praktisch unmöglich für Dritte, die Kopplungsdaten von einem entfernten Standort aus „aufzuspüren“ oder abzufangen.

# THE POWER OF AUDIO

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](http://eposaudio.com)