# Voyager Focus 2 UC Series

## Bluetooth-Headset

Bedienungsanleitung

# Inhalt


Überblick **3**
- Headset **3**
- Ladestation (nur Modell mit Ladestation) **4**
- USB-Bluetooth-Adapter **4**

Verbinden und Paaren **5**
- Verbinden mit dem PC **5**
- Pair to mobile device **5**
- Kopplungsmodus **6**

Anpassen und Aufladen **7**
- Beidseitig tragbar **7**
- Laden **7**
- Akkustand des Headsets überprüfen **7**

Download der Software **8**
- Firmware aktualisieren **8**

Grundmerkmale **9**
- Ein-/Ausschalten **9**
- Lautstärke einstellen **9**
- Anrufe tätigen/annehmen/beenden **9**
- Stummschaltung **10**
- Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen) **10**
- ANC **10**
- Sensoren verwenden **10**
- Audio wiedergeben oder anhalten **11**
- Sprachassistent **11**

Weitere Merkmale: **12**
- Sprache auswählen **12**
- Online-Indikator **12**
- Schnurgebundener Modus (Audio über USB) **12**

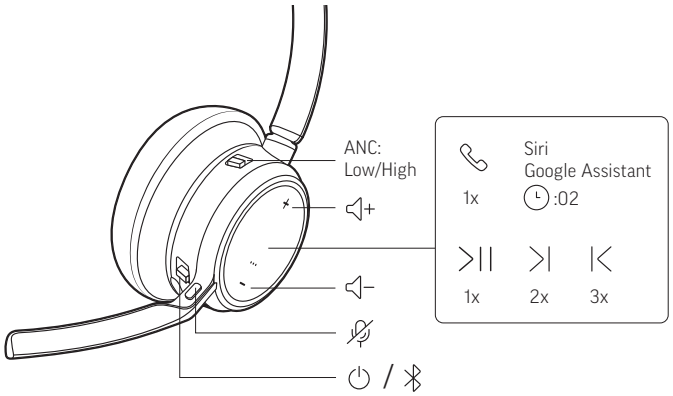
Fehlerbehebung **13**

Lieferumfang **14**

Support **15**

# Überblick

## Headset

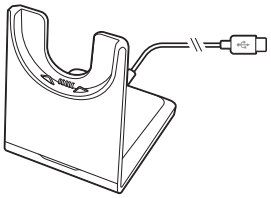



| | |
|---|---|
| ANC | Active Noise Cancelling (aus/niedrig/hoch) |
| | Lauter |
| | Gesprächstaste/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (nur beim Teams-Modell, Teams-App erforderlich) |
| Siri/Google Assistant | Standard-Sprachassistent |
| | Wiedergabe/Pause** |
| | Nächster Titel** |
| | Vorheriger Titel** |
| | Leiser |
| | Stummschaltung aktivieren/deaktivieren |
| | Ein-/Ausschalten |
| | Bluetooth-Kopplung |

**HINWEIS** ***Funktionalität je nach Anwendung unterschiedlich. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.*

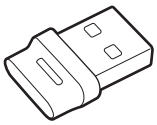
**Sicherheit geht vor!**
Bitte lesen Sie die Sicherheitsbestimmungen mit wichtigen Informationen zu Sicherheit, Aufladung, Akku und gesetzlichen Bestimmungen, bevor Sie das Headset in Betrieb nehmen.

## Ladestation (nur Modell mit Ladestation)



**HINWEIS** *Die Ladestation kann mit dem USB-Anschluss eines Computers oder Wandladegeräts verbunden werden.*

## USB-Bluetooth-Adapter



Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits mit dem Poly Gerät gekoppelt. Schließen Sie es an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Computer-Audio herzustellen.

**HINWEIS** *Das Design des Adapters kann variieren.*

**Standard-LEDs**

| USB-LED-Anzeige | Bedeutung |
|---|---|
| Blinkt rot und blau | Kopplung |
| Leuchtet blau auf | Headset angeschlossen |
| Blinkt blau | Laufendes Gespräch |
| Leuchtet durchgehend rot | Stummschaltung aktiviert |
| Blinkt violett | Medien-Streaming vom Computer |

**LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird**

| USB-LED-Anzeige | Bedeutung |
|---|---|
| Blinkt rot und blau | Kopplung |
| Leuchtet violett auf | Verbunden mit Microsoft Teams |
| Blinkt blau | Laufendes Gespräch |
| Leuchtet durchgehend rot | Stummschaltung aktiviert |
| Pulsiert violett | Microsoft Teams-Benachrichtigung |

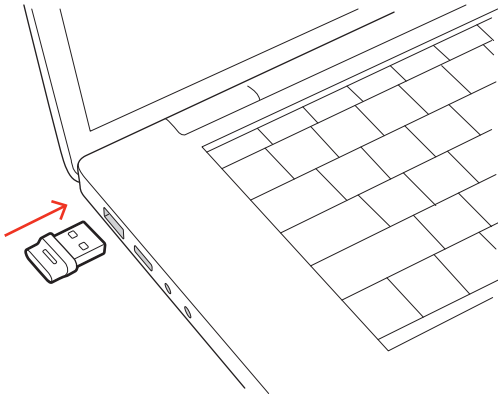
**HINWEIS** **Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich*

# Verbinden und Paaren

## Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.

3 Laden Sie Poly Lens Desktop-App durch Besuch von poly.com/lens. Damit können Sie das Verhalten des Geräts mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

### Erneute Kopplung mit USB-Adapter

*In der Regel ist Ihr USB-Adapter vorab mit Ihrem Headset gekoppelt. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter mit Ihrem Headset koppeln.*

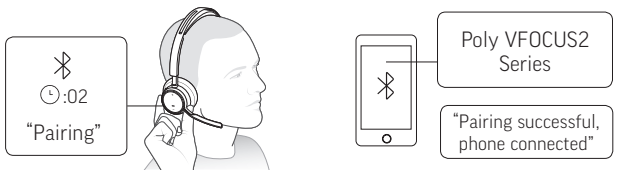
1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.

2 Versetzen Sie Ihr Headset in den Kopplungsmodus.

3 Versetzen Sie den Bluetooth-USB-Adapter in den Kopplungsmodus, indem Sie in Poly Lens-App die Option „Koppeln“ auswählen. Der Adapter blinkt rot und blau.
Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

## Pair to mobile device

1 To put your headset in pair mode, slide and hold the Power switch away from the off position until you hear "pairing" and the headset LEDs flash rot und blau.




2 Activate Bluetooth on your phone and set it to search for new devices.

- **iPhone** Settings > Bluetooth > On*
- **Android** Settings > Bluetooth On > Scan for devices*

**NOTE** **Menus may vary by device.*

3 Select “ Poly VFOCUS2 Series.”
Once successfully paired, you hear “pairing successful” and the headset LEDs stop flashing.
**NOTE** *Your headset can pair with up to 8 devices but only maintain 2 connections simultaneously; this includes the base.*

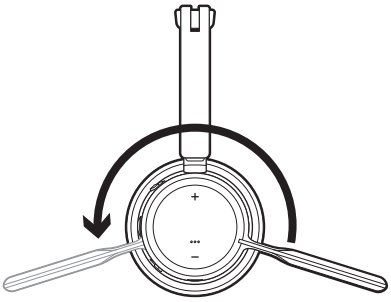
Kopplungsmodus

Schieben Sie die Ein-/Aus-Taste ⏻ von der Aus-Position weg und halten Sie sie fest, bis die LEDs rot und blau blinken.

# Anpassen und Aufladen

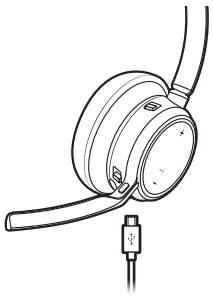
## Beidseitig tragbar

- Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Positionieren Sie den Mikrofonarm vorsichtig so, dass er mit einem zwei Finger breiten Abstand zu Ihrem Mundwinkel zeigt.
  **HINWEIS** *Ihr Headset erkennt, wenn Sie den Mikrofonarm von einer Seite auf die andere wechseln, und passt die Audioeinstellungen der jeweiligen Seite an.*
- Dehnen Sie den Kopfbügel vorsichtig weiter, bis er bequem auf Ihren Ohren sitzt.



## Laden

Laden Sie Ihr Headset per Micro-USB-Kabel oder in der Ladestation (separat erhältlich) auf. Beim Laden leuchtet die LED-Anzeige des Headsets auf. Der komplette Ladevorgang dauert etwa 2 Stunden. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.
**HINWEIS** *Das Micro-USB-Kabel und die Ladestation (separat erhältlich) können an einen Computer oder den USB-Port eines Wandladegeräts angeschlossen werden.*



Mikro-USB-Kabel



Ladestation (separat erhältlich)

| Headset-LEDs | Bedeutung |
|---|---|
| Aus | Aufladung abgeschlossen |
| ●●● | Hoher Akkustand |
| ●● | Mittlerer Akkustand |
| ● | Niedriger Akkustand |
| ✳ | Kritischer Akkustand |

## Akkustand des Headsets überprüfen

Überprüfung des Akkustatus Ihres Headsets:

- Schieben Sie bei inaktivem Headset die Ein-/Aus-Taste ⏻ aus der Aus-Position und lassen Sie sie wieder los. Hören Sie die Sprachansage an oder prüfen Sie die Headset-LEDs.

# Download der Software

Passen Sie das Geräteverhalten mithilfe erweiterter Einstellungen und Optionen mit Poly Lens-App an. Manche Softphones erfordern die Installation von Poly Software, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Geräts zu unterstützen. Download: poly.com/lens.

**HINWEIS** *Die Geräteeinstellungen sind auch in der Plantronics Hub App verfügbar.*

## Firmware aktualisieren

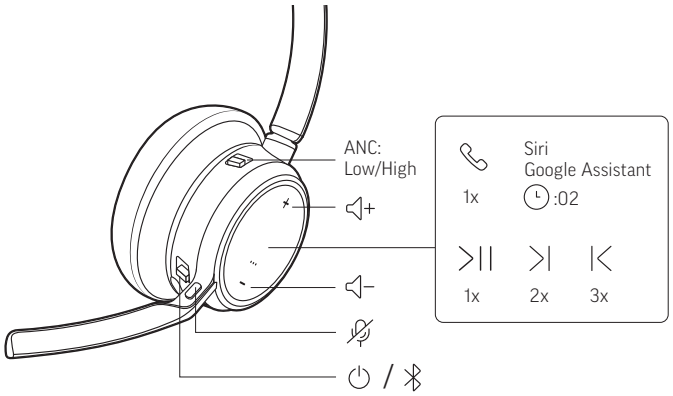
Halten Sie Ihre Firmware aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie die Firmware mithilfe des Computers mit Poly Lens-App. Download unter poly.com/lens

Beim Aktualisieren der Firmware:

- Verwenden Sie Ihr Poly Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Poly Gerät von gepaarten Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Gerät.
- Streamen Sie keine Medien.
- Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

# Grundmerkmale




**Ein-/Ausschalten**

Verschieben Sie den Schalter zum Ein- oder Ausschalten.

**Lautstärke einstellen**

Drücken Sie die Lautstärketaste nach oben (+) oder unten (–).

**Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)**
Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

**Anrufe tätigen/annehmen/beenden**

**Annehmen und Beenden von Anrufen**
Drücken Sie die Gesprächstaste.

**Zweiten Anruf annehmen**
Drücken Sie zuerst die Gesprächstaste, um den aktuellen Anruf zu beenden. Drücken Sie die Gesprächstaste anschließend erneut, um den neuen Anruf anzunehmen.

**Halten von Anrufen**
Um einen aktiven Anruf zu halten, halten Sie die Gesprächstaste 2 Sekunden lang gedrückt. Drücken Sie die Gesprächstaste, um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen.

**Umschalten zwischen Anrufen (Flash)**
Um zwischen den Anrufen hin- und herzuschalten, halten Sie die Gesprächstaste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt.
**HINWEIS** *Nur für Softphone-Anrufe verfügbar. Funktioniert nicht mit Mobiltelefonen.*

**Letzten Anruf zurückrufen (Smartphone)**
Drücken Sie zweimal die Gesprächstaste, um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen.

**Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen**
Sie können ganz einfach Anrufe von zwei Geräten (inkl. Softphone) annehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Gerät auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht.

Um einen zweiten Anruf von einem anderen Gerät anzunehmen, drücken Sie einmal die Gesprächstaste, um das aktive Gespräch zu beenden und ein zweites Mal, um den neuen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

## Stummschaltung

Stummschaltung des Headsets während eines aktiven Anrufs:

- Drücken Sie die Stummschalttaste.
- Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis er oben einrastet.
- Nehmen Sie das Headset ab (erfordert aktivierte Smart Sensoren). Setzen Sie Ihr Headset auf, um die Stummschaltung aufzuheben.

## Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen)

Drücken Sie auf die Teams-Taste an Ihrem Headset, um die Microsoft Teams-Desktop-Anwendung schnell zu öffnen und zu verwenden.

- Wenn Sie nicht telefonieren, drücken Sie auf die Teams-Taste, um die Microsoft Teams-App auf Ihrem Computer anzuzeigen.
- Wenn die LED des angeschlossenen USB-Adapters violett blinkt, drücken Sie auf die Teams-Taste, um Teambenachrichtigungen anzuzeigen.

**HINWEIS** *Teams-Modell und Teams-Desktop-Anwendung erforderlich. Die mobile Teams-Anwendung wird nicht unterstützt.*

## ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Verschieben Sie den ANC-Schalter, um Folgendes auszuwählen:

- Niedrig: ideal im Büro
- Hoch: empfohlen für laute Umgebungen

## Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Anpassen in Poly Lens-App Nachfolgend sind die Standardeinstellungen beschrieben.

| Wenn die Sensoren aktiviert sind | können Sie durch Aufsetzen des Headsets: | können Sie durch Absetzen des Headsets: |
|---|---|---|
| Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone | Anruf annehmen | Anruf im Headset halten |
| Musik/andere Medien | die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)* | die Wiedergabe von Musik/ anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)* |
| Stummschaltung (in Poly Lens-App aktivieren) | Stummschaltung während eines aktiven Anrufs deaktivieren | Stummschaltung während eines aktiven Anrufs aktivieren |

**HINWEIS** **Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.*

### Zurücksetzen von Sensoren

Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Sensoren zurückzusetzen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Laden Sie Ihr eingeschaltetes Headset 10 Sekunden lang in der Ladestation.
- Schalten Sie Ihr Headset ein und halten Sie gleichzeitig die Stummschalttaste 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Anzeige viermal violett blinkt. Achten Sie dabei

darauf, die Ohrpolster nicht zu berühren und dass die Ohrpolster mit keinen Oberflächen in Berührung kommen.

### Sensoren deaktivieren

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Smart Sensoren des Headsets zu deaktivieren:

- Verwalten Sie Sensoren mit Poly Lens-App.
- Halten Sie die Stummschaltungs- und Gesprächstaste länger als 4 Sekunden gedrückt, bis die LED-Anzeige erst violett und dann rot blinkt. Wiederholen Sie diesen Schritt zur erneuten Aktivierung. Die LED-Anzeige blinkt erst violett und dann blau.

**HINWEIS** *Während des Audio-Streamings können die Sensoren nicht deaktiviert werden.*

## Audio wiedergeben oder anhalten

Drücken Sie die Gesprächstaste.

### Titelauswahl

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste, um zum nächsten Titel zu springen, oder tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste, um zum vorherigen Titel zurückzukehren.
**HINWEIS** *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.*

### Vor-/Zurückspulen

Tippen Sie doppelt auf die Gesprächstaste und halten Sie sie gedrückt, um vorzuspulen. Tippen Sie dreimal auf die Gesprächstaste und halten Sie sie gedrückt, um zurückzuspulen.
**HINWEIS** *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.*

## Sprachassistent

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

# Weitere Merkmale:

## Sprache auswählen

Mit Poly Lens-App können Sie Ihre Headset-Sprache schnurlos ändern. Download: poly.com/lens.

## Online-Indikator

Die Headset-LED leuchtet rot, um anderen anzuzeigen, dass Sie im Gespräch sind. Verwalten Sie Ihre Einstellungen in Poly Lens-App.

## Schnurgebundener Modus (Audio über USB)

Wenn Sie Audioausfälle bei Softphone-Anrufen feststellen, haben Sie ggf. Probleme mit der Bluetooth-Dichte. Sie können die Audioleistung durch die Verwendung des dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus verbessern.

1. Trennen Sie Ihren Bluetooth-USB-Adapter vom Computer.
2. Schließen Sie Ihr Headset mit dem 1,5 m langen USB-Kabel direkt an Ihren Computer an.
3. Schalten Sie Ihr Headset aus, um den dichteunabhängigen, schnurgebundenen Modus zu verwenden.
   **HINWEIS** *Im schnurgebundenen Modus wird der Akku Ihres Headsets aufgeladen.*

# Fehlerbehebung

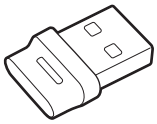
| | |
|---|---|
| Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet.<br>• Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.<br>• Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.<br>• Über mein Headset ist keine Musik zu hören.<br>• Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte. | • Informationen zur Konfiguration des Headset-Sounds an Ihrem PC finden Sie unter Konfiguration für Medien.<br>• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.<br>• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren. |
| Die Anrufsteuerung meines Headsets funktioniert bei einem Softphone-Anruf nicht wie erwartet. | Prüfen Sie Folgendes:<br>• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Firmware aktualisieren.<br>• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.<br>• Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Poly Lens Desktop-App installiert ist. Siehe Download der Software.<br>• Wählen Sie Ihre Softphone-Anwendung unter Poly Lens Desktop-App. |
| **(Nur bei Teams-Modellen)** Wie interagiere ich mit Microsoft Teams? | • Drücken Sie auf die Gesprächstaste an Ihrem Headset, um Microsoft Teams schnell zu öffnen und zu verwenden. Siehe Start von Microsoft Teams.<br>• Wählen Sie unter Poly Lens Desktop-App das gewünschte Zieltelefon aus. |
| **(Nur bei Teams-Modellen)** Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones? | Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Poly Lens Desktop-App das gewünschte Zieltelefon aus.<br>Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:<br>• interagiert nicht mit Teams<br>• führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen<br>• startet nicht Cortana |
| Bei Softphone-Anrufen wird das Headset-Audio unterbrochen. | • Möglicherweise treten Probleme mit der Bluetooth-Dichte auf. Nutzen Sie das Headset schnurgebunden. Siehe Schnurgebundener Modus (Audio über USB). |
| Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht. | • Entladen Sie den Headset-Akku, und laden Sie ihn im Anschluss vollständig auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern. |

# Lieferumfang

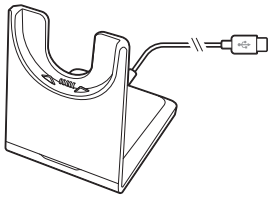
Inhalt kann je nach Produkt variieren.



Headset



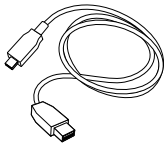
Bluetooth-USB-Adapter (Design kann variieren)



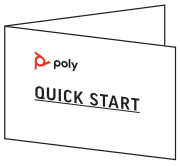
Ladestation (nur ausgewählte Modelle)



Etui



Mikro-USB-Kabel




Kurzanleitung

# Support

## NEED MORE HELP?

**poly.com/support**


**Manufacturer:**

| **Plantronics, Inc.** | **Plantronics B.V.** |
|---|---|
| 345 Encinal Street | Scorpius 171 |
| Santa Cruz, CA 95060 | 2132 LR Hoofddorp |
| United States | Netherlands |



© 2021 Plantronics, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Poly, das Propeller-Design und das Poly Logo sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechtehalter. Hergestellt von Plantronics, Inc.


Model ID: Headset VFOCUS2/VFOCUS2-M, Adapter BT700/BT700C. System: Poly Voyager Focus 2 UC verfügt über ein Headset VFOCUS2/VFOCUS2-M und einen BT700/BT700C-Adapter.


219230-04 06.21