

Getting to know your Galaxy A11



Phone setup

Inserting a SIM/microSD card

1. Use the tool to open the SIM/microSD card tray.
2. Place the SIM card and the optional microSD card (sold separately) into the tray with the gold contacts facing down.
3. Before turning on your phone, charge it fully.



Power your phone off

Touch and drag the Notification bar down and tap **Power** > **Power off**.

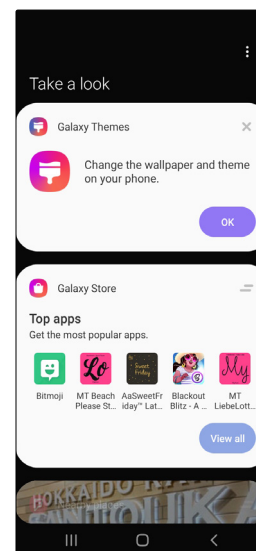
Use only charging devices and batteries approved by Samsung. Samsung accessories are designed for your device to maximize battery life. Using other accessories may invalidate your warranty and may cause damage.

Bixby Home

Bixby Home allows you to quickly set reminders, create voice dictation, search and access content on your phone and on the Internet.

To launch Bixby Home, from the Home screen swipe right and follow the prompts.

For more information visit samsung.com/us/explore/bixby



Touch screen

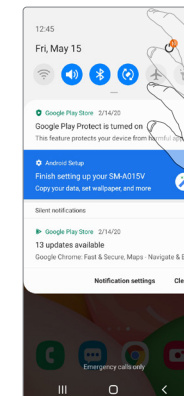
Navigating your phone

- From the Home screen, swipe up or down to access **Apps**.
- Tap **Recent** to view recently viewed apps.
- Tap **Back** to return to the previous screen.
- Tap **Home** at any time to return to the main Home screen.
 - Press and hold to launch Google Assistant.

Notification panel

Get quick access to alerts, including new messages, emails, and software updates.

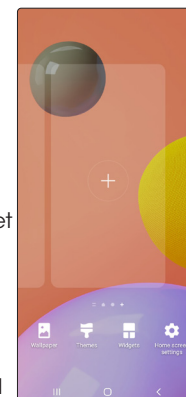
- Touch and drag the Notification bar down to see the Notification panel.
- Swipe down to display additional Quick settings.
- Swipe right to clear individual notifications, or tap **Clear** to clear all notifications.



Personalize

Tap and hold a blank space on a home screen to personalize:

- **Wallpaper:** Change the look of the Home and Lock screens with a variety of wallpapers.
- **Themes:** Change the look for system screens and icons.
- **Widgets:** Quickly drag a widget to an empty space on a Home screen for quick access to applications.
 - To move a widget, hold and drag it to a new location.
 - To delete a widget, touch and hold it, and then tap Remove from Home.
- **Home screen settings:** Customize the look of the Home screen.
 - To add a Home screen, scroll to the right (a screen is displayed with a plus sign) and tap +.
 - To delete a Home screen, touch and hold the screen, and then tap -.



More information

On the web

Detailed support information, including device specifications and full user manual, are available at www.cricketwireless.com/support/devices.

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461**
- or
- Dial **611** from your phone

Accessories

Cricket offers a full line of accessories.

Visit [cricketwireless.com/shop/accessories](https://www.cricketwireless.com/shop/accessories) or your local Cricket retailer.

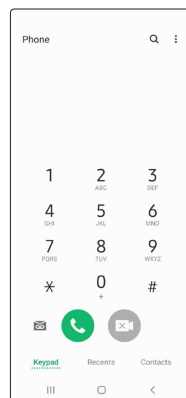
Calls and voicemail

HD Voice capable

Enjoy crystal clear conversations with HD Voice!

Make a call

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Select an option to place a call:
 - **Keypad:** Manually enter telephone number.
 - **Recents:** Return or retry a previous call.
 - **Contacts:** Call from your address book.



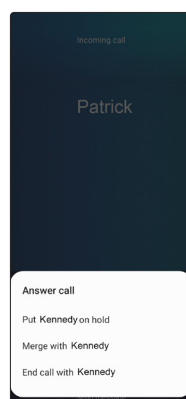
Call waiting

To answer a new call while you have a call in progress:

- Touch and slide in any direction and tap an option.

Check voicemail

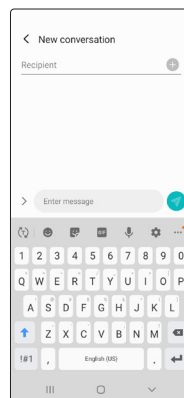
1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Tap **Voicemail**.



Messages

Send a message

1. From the Home screen, tap **Messages** > **New message**.
2. Enter a phone number or contact name in the **Recipient** field.
3. Tap **Enter message** and enter your text or touch and hold to create an audio message.
 - Tap to attach an image from the Gallery, capture an image or record a video.
 - Tap + for more attachment options
 - Tap to toggle
 - Tap to add an emoticon
 - Tap to add a sticker
 - Tap to add a GIF
 - Tap for speech to text
4. Tap to send the message.



Please don't text and drive.

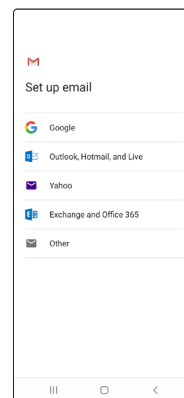
Email

Email setup

1. From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail**.
2. Tap **Get It** > **Add an email address** and follow the prompts to setup.

Create and send an email message

1. From the home screen, swipe up for **Apps**, and then tap the **Google** folder > **Gmail**.
2. In the top right, tap your profile picture to switch between accounts.
3. Tap **Compose** and enter your content.
4. Tap to add attachments.
5. Tap to send message.



Note: To set up your corporate email, contact your IT administrator.

Useful apps

These services make using Cricket even better and easier!

- **myCricket:** Access billing, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- **Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages, easily save important numbers to your Favorites lists and respond to messages by calling back or texting.
- **theSCOOP:** Get news, local weather, sports scores, entertainment and more right to your phone.
- **Samsung Members:** Get expert support, community connections, insider tips & exclusive perks. Visit samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members for more information.

Camera & video

Take a picture

From the Home screen, tap **Camera**.

- Tap to take a photo.
- Pinch to zoom in or out.
- Tap or swipe up to take selfies.
- Swipe right or left to select a shooting mode.

Record a video

From the Home screen, tap **Camera**, then swipe left for **VIDEO**.

- Tap to start recording.
- Tap or swipe up to record selfies.
- Tap to capture a picture while recording.
- Tap to pause recording.
- Tap to end recording.

Share a Picture or Video

1. After taking a picture, tap the Image viewer at the bottom of the screen.
2. Select the photo or video you want to share, and then tap **Share**.
3. Select the desired option to share your photo or video and follow the prompts.

Note: Press the **Power** key twice to quickly launch the camera app.



Familiarízate con tu Galaxy A11



Configuración del teléfono

Inserción de una tarjeta SIM/microSD

1. Usa la herramienta para abrir la bandeja de tarjetas SIM/microSD.
2. Coloca la tarjeta SIM y la tarjeta microSD opcional (se vende por separado) en la bandeja con los contactos dorados orientados hacia abajo.
3. Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente.



Apaga el teléfono

Toca y arrastra la barra de Notificaciones hacia abajo y toca la tecla de **Encender** > **Apagar**.

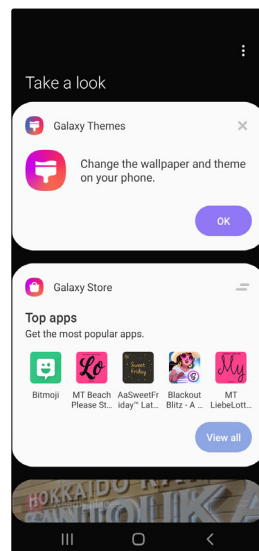
Utiliza solamente dispositivos de carga y baterías aprobados por Samsung. Los accesorios de Samsung están diseñados para tu dispositivo con el fin de prolongar la vida de la batería. Usar otros accesorios pudiera invalidar la garantía y causar daños.

Bixby Home

Bixby Home te permite configurar rápidamente recordatorios, crear dictados por voz, así como buscar y acceder a contenido en el teléfono y en Internet.

Para iniciar Bixby Home, en la pantalla de inicio desliza el dedo hacia la derecha y sigue las indicaciones.

Para más información, visita samsung.com/us/explore/bixby.



Pantalla táctil

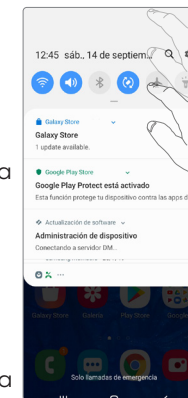
Navegación por el teléfono

- Desde la pantalla de inicio, desliza hacia arriba o abajo para ingresar a **Aplicaciones**.
- Toca **Recientes** ||| para ver las aplicaciones vistas recientemente.
- Toca **Atrás** < para regresar a la pantalla anterior.
- Toca **Inicio** □ en cualquier momento para regresar a la pantalla de inicio principal.
 - Presiona sin soltar para abrir Asistente de Google.

Panel de notificaciones

Obtén acceso rápido a alertas que incluyen nuevos mensajes, correos electrónicos y actualizaciones de software.

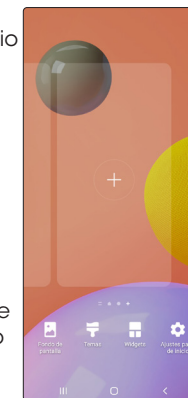
- Toca y arrastra la barra de notificaciones hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Desliza hacia abajo para mostrar ajustes rápidos adicionales.
- Desliza el dedo hacia la derecha sobre una notificación en particular para eliminarla o toca **Borrar** para eliminar todas las notificaciones.



Personalizar

Toca sin soltar un espacio en blanco en una pantalla de inicio para personalizar:

- **Fondo de pantalla:** cambia el aspecto de las pantallas de inicio y de bloqueo con diversos fondos de pantalla.
- **Temas:** cambia el aspecto de los iconos y pantallas del sistema.
- **Widgets:** arrastra rápidamente un widget a un espacio vacío en una pantalla de inicio para tener acceso rápido a aplicaciones.
 - Para mover un widget, tócalo sin soltarlo y arrástralo hasta una nueva ubicación.
 - Para eliminar un widget, tócalo sin soltarlo y después toca Eliminar de inicio.
- **Ajustes de la pantalla de inicio:** personaliza el aspecto de la pantalla de inicio.
 - Para añadir una pantalla de inicio, desplázate hacia la derecha (se visualiza una pantalla con un signo de más) y toca +.
 - Para eliminar una pantalla de inicio, toca sin soltar la pantalla y después toca -.



Más información

Por Internet

Puedes encontrar información detallada de soporte técnico, incluso las especificaciones del dispositivo y un manual de usuario completo en www.cricketwireless.com/support/devices.

Por teléfono

- Llama al servicio de atención al cliente al **1-855-246-2461**
- o
- Marca **611** desde el teléfono

Accesorios

Cricket ofrece una línea completa de accesorios. Visita [cricketwireless.com/shop/accessories](https://www.cricketwireless.com/shop/accessories) o tu tienda local de Cricket.

Llamadas y correo de voz

Con capacidades de HD Voice

¡Disfruta de conversaciones muy claras con HD Voice!

Haz una llamada

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
2. Selecciona una opción para hacer una llamada:
 - **Teclado:** introduce el número de teléfono manualmente.
 - **Recientes:** devuelve o vuelve a intentar una llamada anterior.
 - **Contactos:** llama desde tu agenda de contactos.



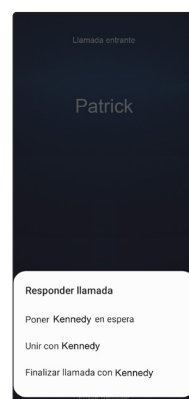
Llamada en espera

Para contestar una llamada nueva mientras tienes otra llamada en curso:

- Toca y desliza en cualquier dirección y toca una opción.

Revisa el buzón de voz

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Teléfono**.
2. Toca **Buzón de voz**.

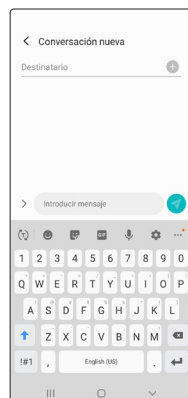


Para disfrutar de Cricket HD Voice, ambos interlocutores deben tener un teléfono inteligente compatible habilitado para HD Voice y realizar la llamada en la red LTE de Cricket o en una red compatible. La cobertura LTE de Cricket no es equivalente a su cobertura de red general. Es posible que las llamadas en HD Voice realizadas con un equipo compatible y en la red LTE no disfruten de conexión de HD Voice en momentos de congestión de la red. También es posible que las redes de otros proveedores de servicio interactúen con la red LTE de Cricket para permitir las llamadas mediante HD Voice.

Mensajes

Envía un mensaje

1. Desde la pantalla de inicio, toca **Mensajes** > **Nuevo mensaje**.
2. Escribe un número de teléfono o el nombre de un contacto en el campo **Destinatario**.
3. Toca **Introducir mensaje** y escribe tu texto o toca y mantén presionado para crear un mensaje de audio.
 - Toca > para adjuntar una imagen de la Galería, capturar una imagen o grabar un video.
 - Toca + para más opciones de adjuntar
 - Toca para alternar
 - Toca para añadir un emoticón
 - Toca para añadir una pegatina
 - Toca para añadir un GIF
 - Toca para la función de voz a texto
4. Toca para enviar el mensaje.

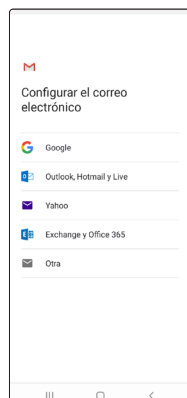


No escribas textos y manejes al mismo tiempo.

Correo electrónico

Configuración del correo electrónico

1. Desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones**, después toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
2. Toca **Entendido** > **Agregar dirección de correo electrónico** y sigue las indicaciones para configurar.



Crea y envía un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia arriba para tener acceso a **Aplicaciones**, después toca la carpeta **Google** > **Gmail**.
2. En la esquina superior derecha, toca tu imagen de perfil para alternar entre cuentas.
3. Toca **Iniciar** e introduce tu contenido.
4. Toca para añadir adjuntos.
5. Toca para enviar el mensaje.

Nota: Para configurar tu correo corporativo, comunícate con el administrador de informática de tu empresa.

Aplicaciones útiles

¡Estos servicios hacen que usar Cricket sea aún mejor y más fácil!

- **myCricket:** revisa facturas, haz un pago rápido, verifica el uso y consulta a soporte técnico desde la palma de tu mano.
- **Correo de voz visual:** ve, accede a y escucha rápidamente tus mensajes de voz; guarda fácilmente números importantes en tus listas de favoritos y responde a mensajes mediante llamada o texto.
- **theSCOOP:** recibe noticias, el clima local, resultados deportivos, entretenimiento y más directamente en tu teléfono.
- **Samsung Members:** consigue apoyo experto, conexiones comunitarias, consejos de profesionales y beneficios exclusivos. Visita samsung.com/us/support/owners/app/samsung-members para obtener más información.

Cámara y video

Toma una foto

Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**.
 • Toca para tomar una foto.
 • Pellizca para acercar o alejar la imagen.
 • Toca o desliza la pantalla hacia arriba para tomar selfies.
 • Desliza la pantalla hacia la izquierda o la derecha para seleccionar un modo de captura.



Graba un video

Desde la pantalla de inicio, toca **Cámara**, después desliza hacia la izquierda para llegar a **Video**.
 • Toca para empezar a grabar.
 • Toca o desliza la pantalla hacia arriba para grabar selfies.
 • Toca para capturar una foto mientras grabas.
 • Toca para pausar la grabación.
 • Toca para terminar la grabación.

Comparte una foto o un video

1. Después de tomar una foto, toca el visor de imágenes en la parte inferior de la pantalla.
2. Selecciona la foto o el video que quieres compartir y después toca **Compartir**.
3. Selecciona la opción que desees para compartir tu foto o video y sigue las indicaciones.

Nota: Presiona la tecla de **Encender** dos veces para abrir rápidamente la aplicación Cámara.