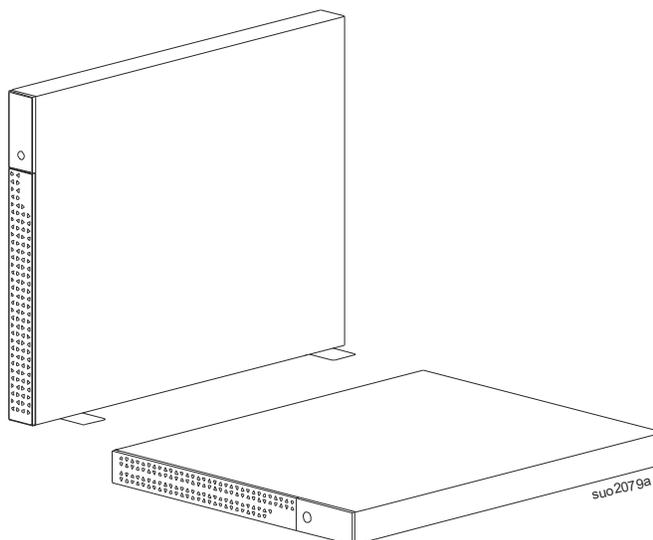


Manual do Usuário

Smart-UPS™ Ultra On-Line

Fonte de Energia Ininterrupta

SRTL3KRM1UWC
SRTL3KRM1UWNC
SRTL3KRM1UIC
SRTL3KRM1UINC
SRTL2K2RM1UWC
SRTL2K2RM1UWNC
SRTL2K2RM1UIC
SRTL2K2RM1UINC



Life Is On

Schneider
Electric

Informações Gerais

Instruções Importantes sobre Segurança

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES - Este manual contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção da APC™ Smart-UPS™ Ultra e baterias.



Leia as instruções cuidadosamente para tornar-se familiar com o equipamento antes de tentar instalar e operar a UPS do equipamento.

As mensagens especiais abaixo podem ser exibidas em todo este manual ou no equipamento para avisar sobre os possíveis riscos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo para uma etiqueta de segurança de "Perigo" ou "Advertência" indica que um perigo elétrico existe e poderá resultar em lesão pessoal se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, **resultará em** morte ou lesão séria.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, pode **resultar em** morte ou lesão séria.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode **resultar em** ferimentos leves ou moderados.

AVISO

AVISO é usado para abordar práticas não relacionadas a lesões físicas.

Diretrizes de Manipulação de Produto

 <18 kg <40 lb	 18-32 kg 40-70 lb	 32-55 kg 70-120 lb	 >55 kg >120 lb		
---	---	--	---	---	---

Informações de Segurança ou Gerais

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.
- Conecte apenas circuitos SELV em todas as portas de comunicação.
- **As alterações e modificações nesta unidade não expressamente aprovadas pela Schneider Electric podem anular a garantia.**
- Esta UPS foi concebida exclusivamente para uso em espaço interior.
- Não opere este no-break (UPS) sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação no UPS não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
- Para o No-Break (UPS) com cabo de tensão instalado na fábrica, conecte o cabo de alimentação No-Break (UPS) diretamente a uma tomada na parede. Não use protetores de sobrecarga ou extensões.
- O equipamento é pesado Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.
- Os módulos de bateria substituíveis (RBM) são pesados. Remova os RBMs antes de instalar a UPS e os conjuntos de bateria externos (XLBPs) em um rack.
- Sempre instalar os XLBPs na parte inferior e racks montados. O no-break (UPS) deve ser instalado acima dos XLBPs.
- Sempre instalar os equipamentos periféricos acima do no-break (UPS) montado no rack.
- Informações adicionais de segurança podem ser encontradas no Guia de Segurança fornecido com esta unidade.

Segurança na desenergização

A UPS contém RBM e pode apresentar um risco de choque mesmo quando desconectada do circuito de derivação (rede elétrica). Antes de instalar ou reparar o equipamento, verifique se:

- Disjuntor de entrada está na posição DESLIGADO (OFF).
- Os RBMs estão removidos.
- Os XLBPs estão desconectados.

Segurança do sistema elétrico

- Não manipule nenhum conector metálico antes que a eletricidade tenha sido desconectado.
- A conexão do circuito de derivação (rede elétrica) deve ser realizada por um electricista qualificado.
- O condutor de aterramento de proteção do no-break (UPS) carrega a corrente de fuga dos dispositivos da carga (computadores e equipamentos). Um condutor de aterramento isolado deve ser instalado como parte do circuito da extensão que abastece o UPS. O condutor deve ter o mesmo tamanho e o material de isolamento deverá ser aterrado e os condutores de fornecimento dos circuitos não podem ser aterrados. O condutor deverá ser verde com ou sem uma listra amarela.
- O condutor de aterramento de entrada do UPS (no-break) deve estar devidamente ligado ao aterramento de proteção no painel de serviço.
- A corrente de fuga para um no-break (UPS) de Tipo A conectável pode exceder 3,5 mA quando um terminal aterrado separado é usado.
- Se a potência de entrada do UPS for fornecida por um sistema separado, o condutor de aterramento deve ser ligado ao transformador de alimentação ou conjunto gerador do motor.

Segurança da bateria



RISCO DE PERIGO QUÍMICO E CALOR EXCESSIVO

- Substitua o RBM no mínimo a cada dez anos, ou no final de sua vida útil de serviço, o que ocorrer primeiro.
- Substitua o RBM imediatamente quando a UPS indicar que a reposição da bateria é necessária.
- Substitua o RBM com o mesmo tipo que originalmente instalado no equipamento.
- Substitua o RBM imediatamente quando a UPS indicar que uma condição de sobretemperatura da bateria ou sobretemperatura interna da UPS. Desligue a UPS, desconecte-a da entrada AC e desconecte o RBM. Não opere a UPS até que o RBM tenha sido substituído.
- *Substitua todos os XLBPs que são mais antigos do que um ano, ao instalar XLBPs adicionais.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte ou ferimentos graves.

* Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Global da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos RBMs instalados.

Observação: O reparo dos módulos da bateria deve ser realizado ou supervisionado por pessoal com conhecimento sobre baterias e precauções necessárias.

- Os RBMs geralmente duram de oito a dez anos. Fatores ambientais impactam a vida útil do RBM. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas freqüentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.
- Para maior desempenho do RBM, a temperatura ambiente deve ser mantida entre (68 e 77 °F) (20 e 25 °C).
- A Schneider Electric usa baterias livre de Manutenção e de íon de lítio. Sob uso normal e manuseio, não há contato com os componentes internos do RBM.
- Não coloque pregos no RBM.
- Não bata no RBM com um martelo.
- Não permaneça em cima do RBM.
- Não provoque curto-circuito no RBM.
- Não coloque ou use a RBM perto de calor ou fogo.
- Não use uma RBM derrubada, danificada ou deformada.
- Não use o RBM para ligar outro equipamento.
- CUIDADO: As baterias oferecem risco de choque elétrico e corrente elevada de curto-circuito. Entrar em contato com qualquer peça de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico. As precauções a seguir devem ser observadas ao trabalhar nos RBMs:
 - Desconecte a fonte de carregamento antes de conectar ou desconectar os terminais da bateria.
 - Não use nenhum objeto incluindo relógios e anéis.
 - Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
 - Use ferramentas que tenham os cabos isolados.
 - Use luvas e botas de borracha.
 - Determine se o RBM foi intencionalmente ou inadvertidamente aterrado. Entrar em contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico e queimaduras por meio da alta corrente de curto-circuito. O risco desses perigos pode ser reduzido se aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa qualificada.
- CUIDADO: Antes de instalar ou substituir os RBMs, remova joalheria como relógios de pulso e anéis. A alta corrente de curto-circuito através de materiais condutores pode causar queimaduras severas.
- CUIDADO: Não descarte RBMs no fogo. O RBM pode explodir.
- CUIDADO: Não abra ou mexa no compartimento do RBM. Fazer isso exporá os terminais da célula que representam um risco de energia.
- CUIDADO: Não abra nem mutile o RBM. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.
- CUIDADO: RBMs com falha podem alcançar temperaturas que excedem os limites de queimadura para superfícies tocáveis.

Informações gerais

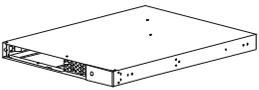
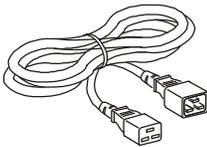
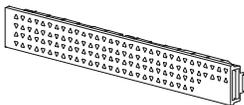
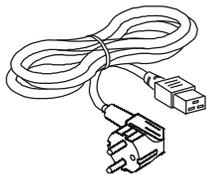
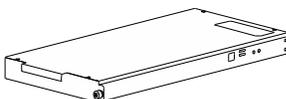
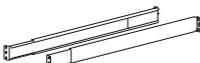
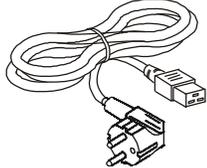
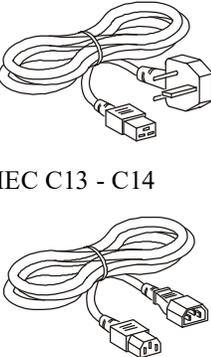
- A UPS reconhecerá tantas quantas 5 XLBPs (SRTL50RMBP1U-LI) conectadas na UPS.
Observação: Para cada XLBP que foi acrescentado, será exigido o aumento do tempo de recarga.
- O modelo e os números de série estão localizados em uma pequena etiqueta no painel traseiro. Uma etiqueta adicional está localizada na bandeja de extração, atrás do painel frontal. Consulte “Localização de Códigos QR para Informações e Registro de Produto” na página 8 para obter detalhes.
- Sempre recicle RBMs usados.
- Recicle a embalagem ou guarde-os para reutilização.

Aviso de Radiofrequência

Este é um produto UPS de categoria C2. Em um ambiente residencial, este produto pode causar interferência de rádio, em cujo caso o usuário pode ser exigido a adotar medidas adicionais.

Conteúdo do Conjunto

Inspeccione o conteúdo assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor se a unidade estiver danificada.

<p>No-break (UPS)</p> 	<p>Cabo USB</p> 	<p>Documentação do usuário</p> 	<p>3 cabos de alimentação de entrada IEC C20 – C19</p> 	<p>Parafusos de cabeça chata (10X)</p> 
<p>Painel frontal</p> 	<p>Cabo de rede</p> 	<p>Inserção PCSS</p> 	<p>IEC C19 – CEE 7</p> 	<p>Arruelas (8X)</p> 
<p>Módulo de bateria</p> 	<p>Terminais EPO</p> 	<p>Trilhos</p> 	<p>IEC C19 - BS 1363</p> 	<p>Parafusos philips (8X)</p> 
<p>Suporte de montagem de rack/montagem de parede (4X)</p> 	<p>Estabilizadores (4X)</p> 	<p>Ganchos</p> 	<p>IEC C13 - C14</p> 	<p>Parafusos de cabeça chata (8X)</p> 

Descrição do Produto

O APC Smart-UPS Ultra SRTL é uma fonte de alimentação ininterrupta de densidade de alta potência e alto desempenho (UPS). O UPS ajuda a fornecer a proteção aos equipamentos eletrônicos contra queda ou redução de energia, picos de tensão, pequenas flutuações da rede elétrica e grandes perturbações. O UPS também oferece energia de bateria reserva até que a energia da rede elétrica retorne a níveis seguros ou as baterias estejam totalmente descarregadas.

Este manual do usuário está disponível no endereço www.schneider-electric.com. Ao digitalizar o código QR fornecido com o produto específico, você pode visitar a página da web do produto e obter todas as informações de produto relevantes.

Visão Geral do Produto

Especificações

Para obter especificações adicionais, visite o nosso site, www.schneider-electric.com.

Sistema de distribuição de alimentação da rede elétrica aplicável	Sistema de alimentação TN
Categoria de sobretensão	II
Padrões aplicáveis	IEC 62040-1

Ambientais

Temperatura	Tensão de	0 a 40 °C (32 a 104 °F)
	Armazenamento	-15 a 45 °C (5 a 113 °F)
Altitude	Tensão de	0 - 3 000 m (0 - 10 000 pés)
	Armazenamento	0 - 15 000 m (50 000 pés)
Umidade	0 a 95% de umidade relativa, não condensante	
Grau de poluição	2	
Código de Proteção Internacional	IP20	
Observação: Carregue os módulos da bateria a cada doze meses durante o armazenamento. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, umidade alta, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.		

Físicas

Os produtos são pesados. Siga todas as orientações de elevação.

Peso da unidade, sem embalagem (aprox.)	14 kg (30,9 lb)
Peso da unidade, com embalagem	24,2 kg (53,3 lb)
Dimensões da unidade, sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	43 x 432 x 560 mm (1,7 x 17 x 22 pol)
Dimensões da unidade, com embalagem Altura x Largura x Profundidade	278 x 576 x 764 mm (10,95 x 22,68 x 30,10 pol)

Elétrica

CUIDADO: Para reduzir o risco de incêndio, conecte apenas a um circuito fornecido com proteção contra sobrecorrente de circuito de derivação máxima recomendada de acordo com o Código Elétrico Nacional, ANSI/NFPA 70 e o Código Elétrico Canadense, Parte I, C22.1., para a América do Norte, IEC/EN 60934 para a Europa, 208 V monofásica sem N na América do Norte, proteção contra sobrecorrente do circuito de derivação de Polo-Duplo recomendada.

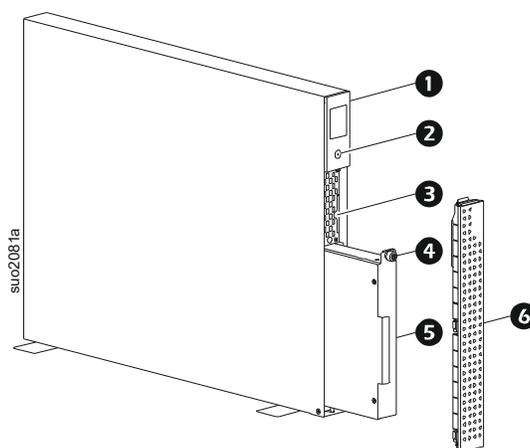
Modelos	SRTL3KRM1UWC SRTL3KRM1UWNC	SRTL3KRM1UIC SRTL3KRM1UINC	SRTL2K2RM1UWC SRTL2K2RM1UWNC	SRTL2K2RM1UIC SRTL2K2RM1UINC
Saída Máxima Nominal	3000 VA / 3000 W		2200 VA / 2200 W	
Classificação de Sobrecorrente do Circuito de Derivação/ Disjuntor de Construção (CB) Classificação Atual	250 V; 20 A (América do Norte), 250 V; 16 A (Europa)			
Saída				
Frequência de saída	50/60 Hz ± 3 Hz			
Tensão nominal de saída	208 V, 220 V, 230 V, 240 V	220 V, 230 V, 240 V	208 V, 220 V, 230 V, 240 V	220 V, 230 V, 240 V
Tipo de Conector				
Grupo de Saída Principal	(1) IEC 320 C13 + (1) C19			
Grupo de Saída Comutada	(2) IEC 320 C13 + (1) C19			
Entrada				
Tipo de Conector	IEC C20			

Frequência de entrada	50/60 Hz ± 3 Hz (detecção automática)			
Tensão nominal de entrada	208 V ~ 240 V	220 V ~ 240 V	208 V ~ 240 V	220 V ~ 240 V
Corrente nominal de entrada	16 A			
Intervalo da Tensão de Entrada	160 a 275 V ± 5 V			

Bateria

Tipo de bateria	Íon de Lítio
RBM Interno Consulte o manual do usuário de bateria de reposição adequado para obter as instruções de instalação. Entre em contato com o seu revendedor ou visite o nosso site, www.schneider-electric.com para obter informações sobre baterias de reposição.	APCRBC173-LI
Número de RBMs na UPS	1
Tensão de cada RBM	50,4 V
Classificação Ah	5,16 Ah
XLBP compatível	SRTL50RMBP1U-LI

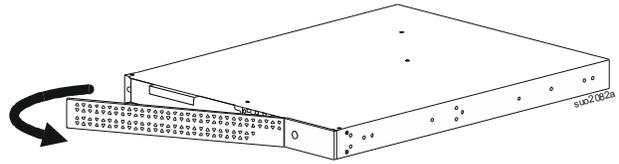
Recursos do Painel Frontal



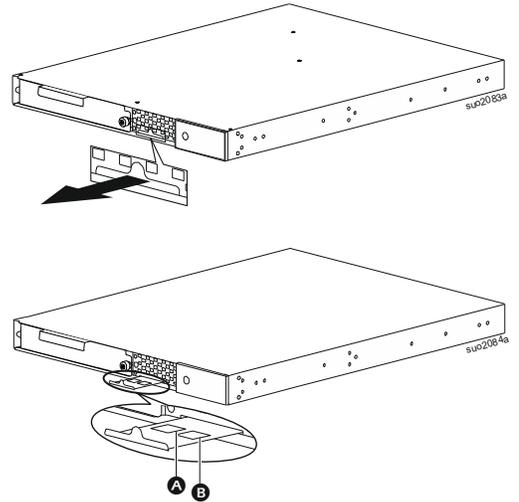
1	Display LCD
2	Botão POWER
3	Bandeja de extração contendo códigos QR e etiqueta de Endereço MAC do NMC
4	Parafuso manual do RBM
5	RBM
6	Painel frontal

Localização de Códigos QR para Informações e Registro de Produto

1 Remova o painel frontal.



2 Retire a bandeja.

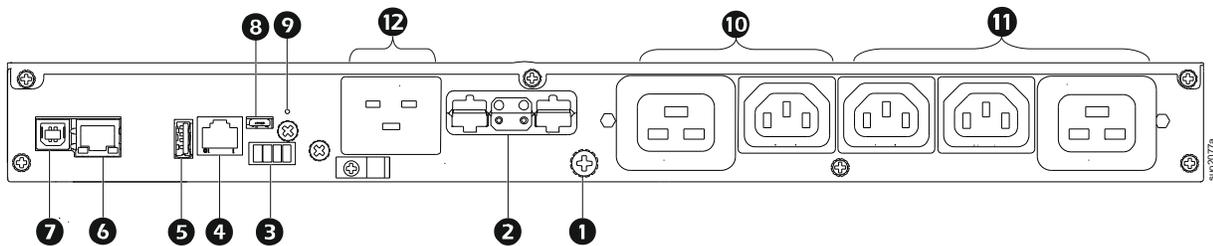


- A** Código QR para SmartConnect. Consulte “APC SmartConnect” na página 26 para obter detalhes.
- B** A etiqueta de endereço MAC para baixar a documentação de usuário e informações do produto.

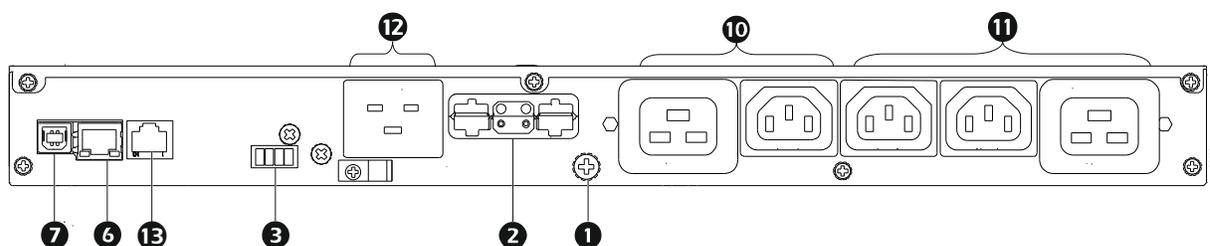
Recursos do painel traseiro

Observação: Consulte a tabela, que fornece uma chave “A chave para identificar as características do painel traseiro” na página 9 para os números da chamada dos gráficos do painel traseiro descritos neste manual.

SRTL3KRM1U WNC/INC, SRTL2K2RM1U WNC/INC



SRTL3KRM1U WC/IC, SRTL2K2RM1U WC/IC



A chave para identificar as características do painel traseiro

①	Parafuso de Aterramento de Chassi	O UPS e o XLBPs possuem parafusos de aterramento para a conexão de cabos de aterramento. Antes de conectar o cabo de aterramento, desconecte o UPS da força principal.
②	Receptáculo do conector da bateria externa (energia e comunicação)	Utilize o cabo de bateria externa no XLBP para conectar o UPS e o XLBP. O XLBPs oferece um tempo de execução estendido durante quedas de energia. A UPS automaticamente reconhecerá até 5 conjuntos de bateria externos. NOTA: O terminador de barramento CAN é instalado neste receptáculo antes do envio da UPS pela fábrica. Ao conectar um XLBP, remova o terminador de barramento da UPS e instale-o no receptáculo do conector da bateria no XLBP. Consulte o manual de instalação do XLBP para obter instruções detalhadas.
③	Terminal do EPO	O terminal do desligamento de emergência EPO permite que o usuário conecte o no-break (UPS) a um sistema EPO central.
④	Portas de I/O universais	Conecte os sensores de temperatura, sensores de umidade/temperatura e conectores de acessório de entrada/saída de relé nesta porta.
⑤	Porta USB	Suporte para atualizações de firmware do NMC e da UPS e o Dispositivo Wi-Fi USB da APC opcional (AP9834).
⑥	Porta Ethernet	Ethernet Integrada para <ul style="list-style-type: none"> • SmartConnect (modelos UC) • NMC 3 (modelos UNC)
⑦	Porta de dados	A porta de dados é usado para conectar um servidor de comunicação do sistema operacional nativo, ou para o software se comunicar com o UPS.
⑧	Porta micro USB	Esta é uma porta de console do NMC. Conecte o NMC a um computador local, usando um cabo micro-USB (número de peça APC 960-0603), para configurar definições de rede iniciais ou acessar a interface de linha de comando (CLI).
⑨	Botão RESET	Pressione este botão para Reiniciar a interface de gerenciamento de rede. NOTA: Isto não afeta a saída da UPS.
⑩	Grupo de tomada principal	Conecte os dispositivos eletrônicos na tomada principal.
⑪	Grupo de tomada comutada	Conecte dispositivos eletrônicos a essas saídas.
⑫	Entrada do no-break	Conecte dispositivos eletrônicos na entrada.
⑬	Porta serial	A porta serial é usada para se comunicar com a UPS. Use apenas kits de interface fornecidos ou aprovados pela APC by Schneider Electric. Qualquer outro cabo de interface serial será incompatível com o conector do no-break (UPS).

Instalação

Instalação de rack

CUIDADO

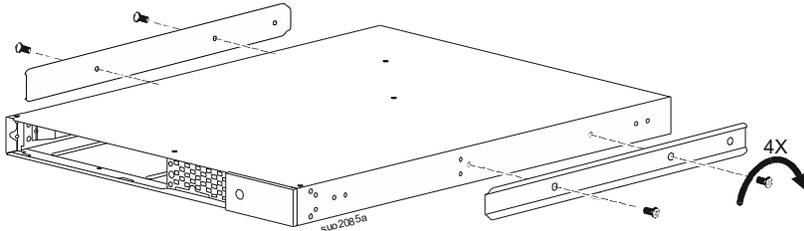
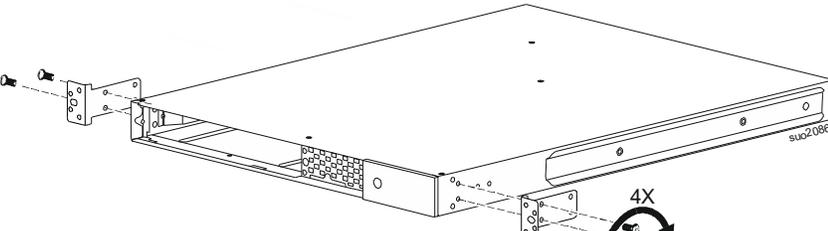
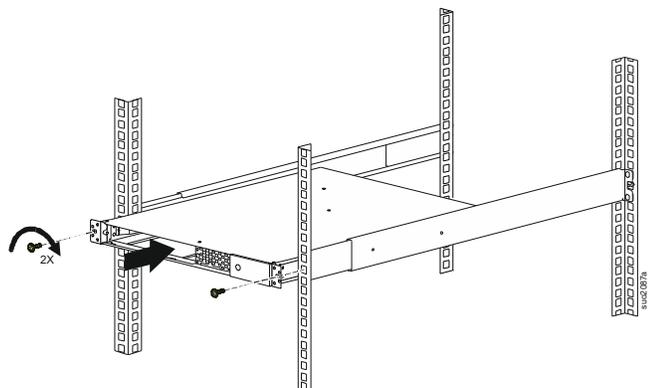
RISCO DE QUEDA DE EQUIPAMENTO

- O equipamento é pesado Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.
- Use sempre o número recomendado de parafusos para fixar os suportes no no-break.
- Use sempre o número recomendado de parafusos e porcas para fixar o no-break no rack.
- Sempre instale o no-break na parte inferior do suporte.
- Sempre instale o conjunto de bateria externa abaixo da UPS no rack.

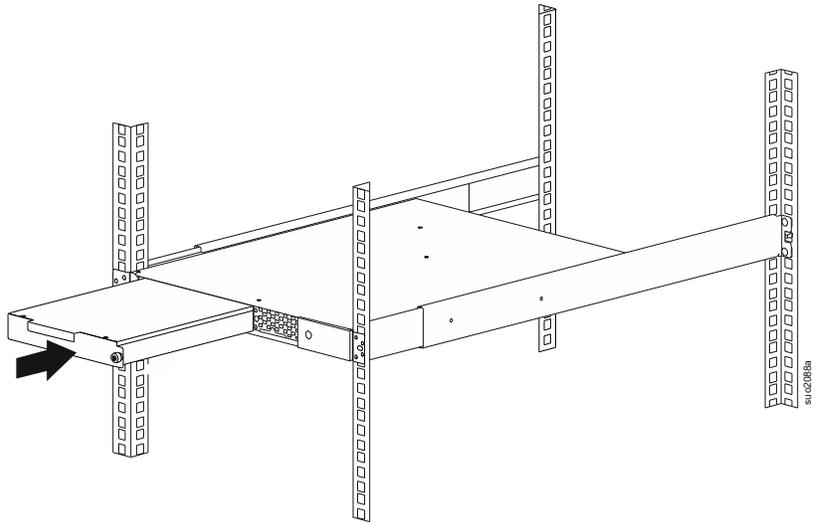
O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

Montagem de rack de quatro postes

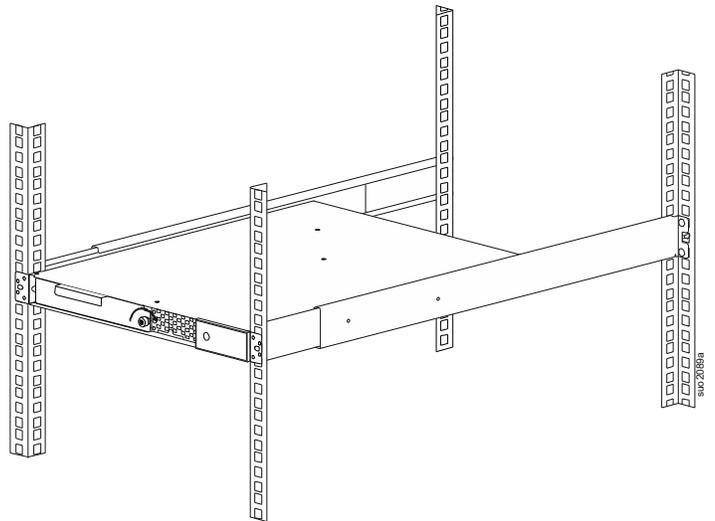
Consulte o Guia de Instalação do kit do trilho para obter instruções sobre a instalação dos trilhos.

1	Instale os ganchos na UPS.	
2	Instale os suportes de montagem de rack na UPS.	
3	Instale a UPS no rack de quatro postes.	

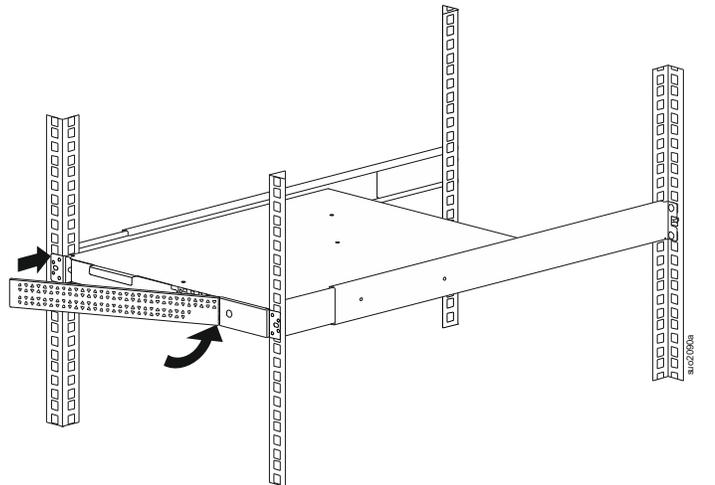
4 Instale o RBM na UPS.



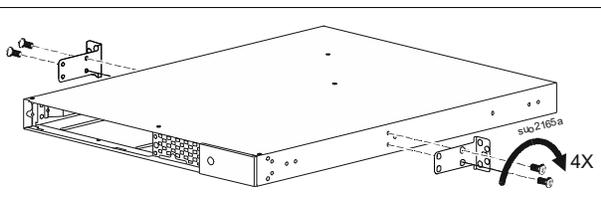
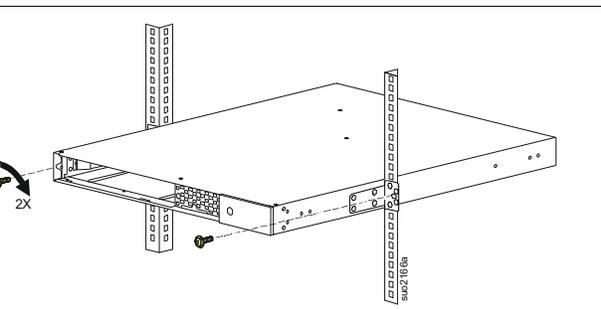
5 Aperte o parafuso manual do RBM.



6 Instale o painel frontal.



Montagem de rack de dois postes

1	Instale os suportes de montagem de rack na UPS.	
2	Instale a UPS no rack de dois postes.	
3	Instale o RBM de acordo 4 com as etapas e 5 em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.	
4	Instale o painel frontal de acordo 6 com a etapa em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.	

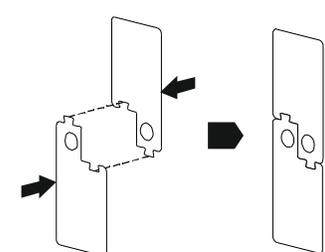
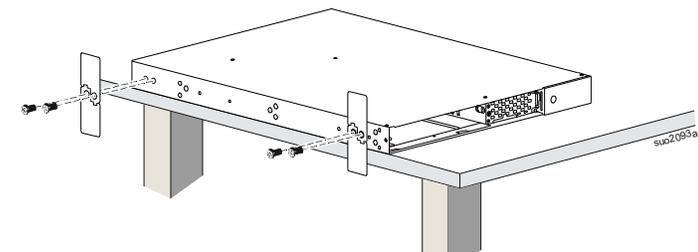
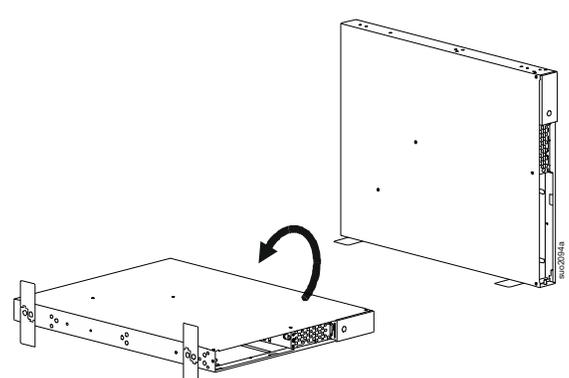
Instalação em torre

⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DE EQUIPAMENTO

- O equipamento é pesado.
- Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

1	<div data-bbox="152 1108 633 1438"> <p>Monte os estabilizadores de pé.</p>  </div> <div data-bbox="633 1108 1404 1438"> <p>Instale os estabilizadores na UPS.</p>  </div>	
3		
4	Instale o RBM de acordo 4 com as etapas e 5 em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.	
5	Instale o painel frontal de acordo 6 com a etapa em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.	

Instalação de Parede

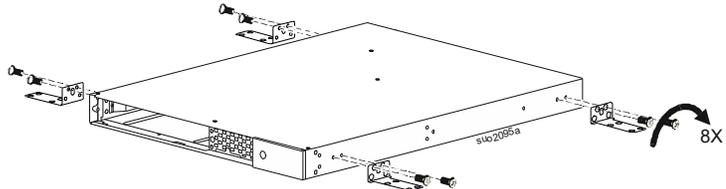
CUIDADO

RISCO DE QUEDA DE EQUIPAMENTO

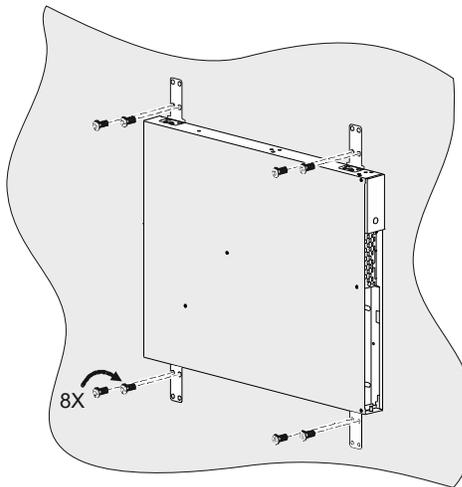
- O equipamento é pesado.
- Sempre pratique técnicas de elevação seguras e adequadas para o peso do equipamento.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

- 1** Instale os suportes de montagem de rack na UPS.



- 2**



- 3** Instale o RBM de acordo **4** com as etapas e **5** em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.

- 4** Instale o painel frontal de acordo **6** com a etapa em “Montagem de rack de quatro postes” na página 10.

Operação

Conecte o Equipamento e a Alimentação de Entrada

CUIDADO

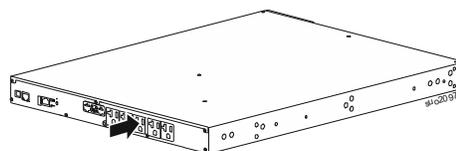
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Desligue o disjuntor de entrada de alimentação antes de instalar ou fazer a manutenção do no-break (UPS) ou os equipamentos conectados.
- Desconecte o RBM e XLBPs internos antes de instalar ou reparar a UPS ou equipamento conectado.
- A UPS contém RBM e XLBPs internos que podem apresentar um risco de choque mesmo quando desconectada da rede elétrica.
- As saídas de no-break (UPS) AC conectados e saídas conectáveis podem ser energizadas por controle remoto ou automático a qualquer momento.
- Desligue os equipamentos do no-break (UPS) antes de consertar qualquer equipamento.
- Não use o no-break (UPS) como uma desconexão de segurança.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

Observação: O RBM da UPS carregará até 90% da capacidade nas primeiras 1,5 horas de operação normal. **Não conte com a capacidade de operação total da bateria durante o período de carga inicial.**

1. Conecte o equipamento nas tomadas do painel traseiro do no-break (UPS).
Consulte “Grupos de tomada controláveis” na página 23.
2. Conecte o UPS à rede elétrica do edifício.



Ligar/desligar a saída do no-break (UPS)

A primeira vez que o no-break for ligado, a **tela do Assistente** de Configuração será executado. Siga as instruções para configurar as definições do UPS. Consulte “Configuração” na página 18.

Para ligar a UPS e todo o equipamento conectado, toque no botão POWER no painel de exibição. Siga os avisos para ligar a UPS imediatamente ou após um atraso, em seguida toque no botão OK.

NOTA: Quando não existir energia da rede elétrica e o no-break (UPS) estiver desligado, o recurso de partida a frio fará com que o no-break (UPS) e os equipamentos conectados usem energia da bateria.

Para realizar uma partida a frio, toque no botão POWER.

O painel de exibição acenderá.

Para ligar a energia de saída, toque novamente no botão POWER. Selecione o aviso para “*TurnOn-No Delay*” [Ligar Sem Atraso] ou “*TurnOn-Use Delay*” [Ligar Com Atraso], em seguida toque no botão OK.

Para desligar a energia, toque no botão POWER. Siga os avisos para desligar a UPS imediatamente ou após um atraso, em seguida toque no botão OK.

NOTA: Uma vez que a energia de saída do no-break foi desligada e a entrada AC foi removida, o no-break continuará a usar a bateria para energia interna por 10 minutos. Para remover completamente a energia, toque no botão POWER. Siga o aviso para selecionar *Desligamento Power Interno*, em seguida toque no botão OK.

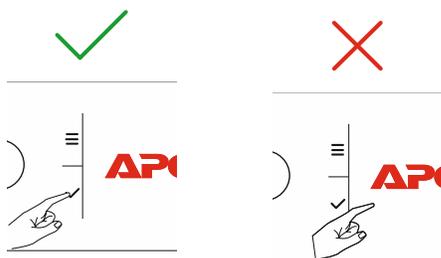
Interface do Visor do no-break (UPS)

1	MENU/ESCAPE botão	
2	Ícone da capacidade da bateria	
3	Ícone de carregamento da bateria	
4	Ícone do modo ecológico	
5	Ícones do modo de operação	
6	UP botão	
7	Informação sobre o status do UPS	
8	botão DOWN	
9	ícone de estado de grupo de tomada controlável	
10	Ícone Silenciamento	
11	Carregar o ícone	
12	OK botão	
13	botão POWER com LED	
	<ul style="list-style-type: none"> • Toque no botão para despertar a UPS, quando estiver no estado desligado. • Um breve toque do botão exibirá o menu de controle. Siga os avisos na tela para <i>ligar/desligar</i> a UPS imediatamente ou após um atraso. • As indicações de iluminação do LED são as mesmas que o LED de Estado. 	
14	LED de status	
	<ul style="list-style-type: none"> • Não aceso: A saída da UPS está desligada. • Acende em verde estável: A UPS está no modo on-line. • Pisca em vermelho a cada dois segundos: A UPS está no estado on-line e a bateria está desconectada. • Acende em âmbar: A UPS está no modo de bateria. • Acende em vermelho estável: A UPS detectou um erro interno. 	

Operação da Interface do Visor do UPS

A interface de exibição da UPS é uma interface de tela sensível ao toque.

Toque no ícone para ativar a função de tecla.



Use os botões para CIMA/BAIXO (UP/DOWN) para alternar entre as opções. Toque no botão OK para aceitar a opção selecionada. Toque no botão ESC para retornar ao menu anterior.

Os ícones na tela de interface do display LCD podem variar dependendo da versão do firmware instalado UPS.	
	Carregue o ícone (Load icon): A percentagem de capacidade de carga aproximada é indicado pelo número de seções das seções iluminadas da barra de carregamento. Cada barra representa 20% da capacidade de carregamento
	Ícone Silenciamento (Mute icon): Indica que o alarme sonoro foi desativado/silenciado.

Informação sobre o status do UPS

O campo de informação do status fornece as informações principais sobre o status do UPS.

O menu permitirá ao usuário selecionar uma das cinco telas listadas abaixo ou rolar pelas cinco telas automaticamente.

Use os botões para CIMA/BAIXO (UP/DOWN) para alternar entre as opções.

- **Tensão de entrada**
- **Output Voltage**
- **Frequência de saída**
- **Carregue**
- **Runtime**

No caso de um evento do UPS, as atualizações de estado serão apresentadas definindo o evento ou condição ocorrida.

A tela de exibição acende em âmbar para indicar um alerta e em vermelho para indicar um alarme dependendo da severidade do evento ou condição.

Ícones do Modo de Operação

	Saída Desligada (Output Off): A UPS não está fornecendo energia ao equipamento conectado.
	Modo de Bateria (Battery mode): O no-break (UPS) está fornecendo energia da bateria para os equipamentos conectados.
	Modo On-Line (On-Line mode): O UPS está fornecendo energia da bateria para os equipamentos conectados.
	Modo de Desvio (Bypass mode): O no-break (UPS) está em modo Desvio e o equipamento conectado receberá a força da rede enquanto a tensão de entrada e a frequência estiverem dentro dos limites configurados.

Ícone do modo Ecológico

	Modo verde (Green mode): Quando a força principal estiver em modo Verde será enviada diretamente para a carga. Ao habilitar o modo Verde, tome cuidado com os dispositivos que podem apresentar sensibilidade a flutuações de energia.
--	--

Grupo de Ícones de Saída Controláveis

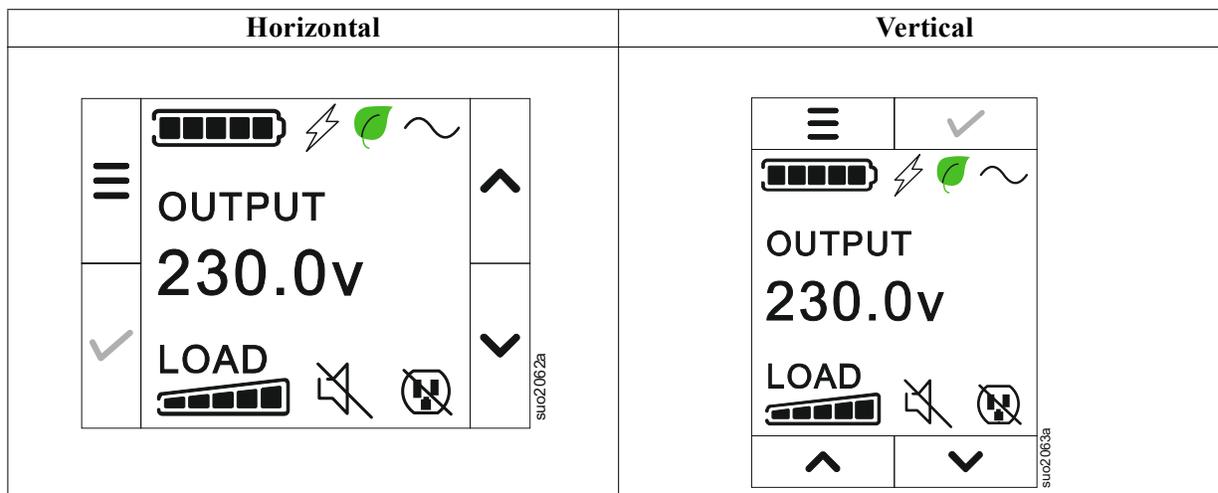
	Grupo de tomada controlável - saída <i>ligada</i> .
	Grupo de tomada controlável - saída <i>desligada</i> .

Ícones do Status da Bateria

	Estado de carregamento da bateria (Battery charge status): Indica o status de carregamento da bateria.
	Ícone de bateria desconectada (Battery disconnected icon): Pisca para indicar que a UPS detectou que a bateria está desconectada.
	Carregamento de bateria em andamento (Battery charge in progress): Indica que a bateria está carregando.

O ajuste do ângulo da interface do display do LCD

A orientação da interface de exibição do LCD se ajusta automaticamente com base na orientação da UPS.



Visão Geral

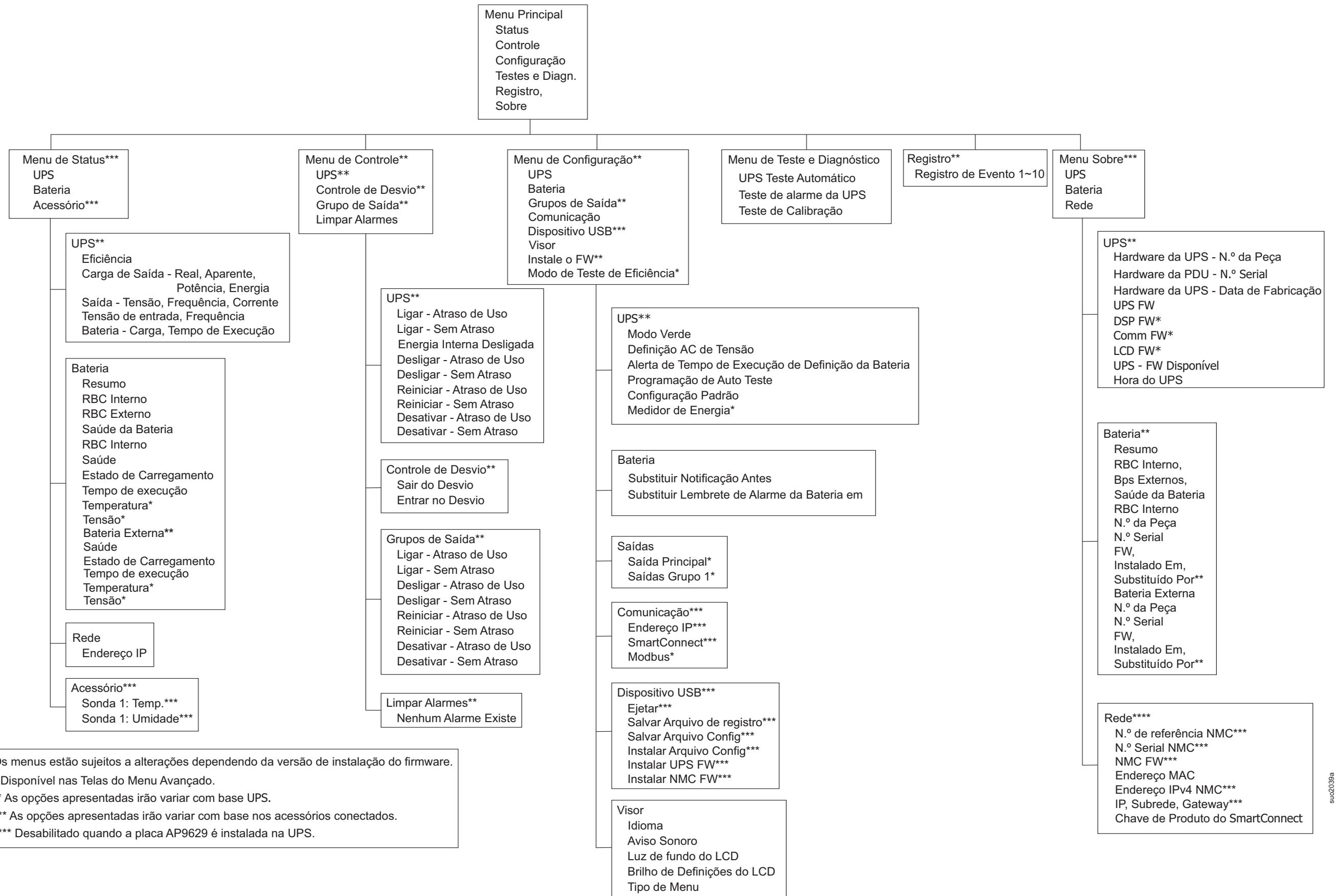
A Interface de Exibição do No-break (UPS) possui telas de menu **Padrão (Standard)** e **Avançado (Advanced)**. A preferência para seleção de menu **Padrão (Standard)** ou **Avançado (Advanced)** são feitas durante a instalação inicial e podem ser alteradas a qualquer momento através do menu **Configuração**.

Os menus **Padrão (Standard)** incluem as opções mais utilizadas.

Os menus **Avançado (Advanced)** fornecem opções adicionais.

NOTA: As telas atuais do menu podem se diferenciar dependendo do modelo e versão do firmware.

Visão geral do Menu UPS



Os menus estão sujeitos a alterações dependendo da versão de instalação do firmware.
 * Disponível nas Telas do Menu Avançado.
 ** As opções apresentadas irão variar com base UPS.
 *** As opções apresentadas irão variar com base nos acessórios conectados.
 **** Desabilitado quando a placa AP9629 é instalada na UPS.

Configuração

Configurações do no-break (UPS)

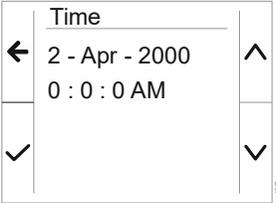
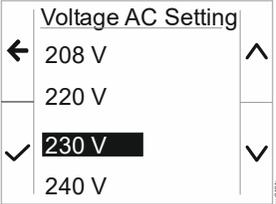
Há três maneiras de selecionar as opções de configuração do no-break (UPS).

1. A primeira vez que o no-break (UPS) for ligado, a **tela do Assistente** de Configuração será executada. Em cada tela do menu, selecione as configurações desejadas. Toque em OK após cada definição de UPS ser selecionada.

NOTA: O UPS não será ativada até que todas as configurações tenham sido executadas.

2. **Menu Principal/Configuração/UPS/PadrãoConfigurações (Main Menu/Configuration/UPS/Default Setting).** Esta tela permite que o usuário faça a reconfiguração do UPS para as configurações padrão da fábrica. Toque no botão OK após a definição de UPS ser selecionada. Consulte e “Configuração” na página 18“Visão Geral do Menu da UPS”.
3. Configurar as definições utilizando uma interface externa, tais como a interface Web da Gestão da Rede.

Configuração do Startup

Função	Descrição
	Selecione o idioma desejado para a interface do display. As opções de idioma irão variar por modelo e versão de firmware. Opcionais: <ul style="list-style-type: none">• Inglês• Francês• Italiano• Deutsch• Espanhol• Português• Japonês• Russo
	As telas do menu Padrão (Standard) são as telas mais frequentemente usadas. As opções do menu Avançado (Advanced) serão usadas por profissionais de IT que precisam de configuração detalhada e informações detalhadas sobre relatórios.
	A hora na opção do menu permite que o usuário defina a data e a hora.
	Selecione a tensão de saída. NOTA: As opções variarão por modelo, o cursor permanecerá no valor de saída real. Opcionais: <ul style="list-style-type: none">• 208 VAC• 220 VAC• 230 VAC• 240 VAC

Configurações gerais

Defina essas configurações a qualquer momento, usando a interface do monitor ou a interface Web da Gestão da Rede.

	Parâmetros	Valor Padrão	Opcionais	Descrição
Menu de Configuração UPS	Modo Verde	Desativado	<ul style="list-style-type: none"> Desativar Ativar 	Modo de Funcionamento Desativado ou Ativado Verde
	Alerta de Tempo de Execução de Definição da Bateria	150 segundo	0 a 1800 segundos	O UPS emitirá um alarme sonoro quando o tempo restante tenha atingido este limite.
	Esq. de Autoteste	Inicialização + 14d Desde	<ul style="list-style-type: none"> Nunca Inicialização Inicialização + 7d Desde Inicialização + 14d Desde 	Este é o intervalo no qual o no-break (UPS) executará o Teste Automático .
	Configuração Padrão	Não	<ul style="list-style-type: none"> Sim Não 	Esta tela permite que o usuário possa restaurar a configuração do UPS para o padrão da fábrica.
	Medidor de Energia	Não	<ul style="list-style-type: none"> Sim Não 	O Medidor de Energia armazena a informação de uso na saída de energia do UPS. A característica de Redefinição permite que o usuário possa redefinir o Medidor de Energia a 0 kWh.
Menu de Configuração Bateria	Notificação de Substituição necessário	183 dias	<ul style="list-style-type: none"> 0-360 dias -1 	Para definir o alarme de Proximidade de Fim de Vida , selecione o número de dias antes do final da vida útil da bateria. Quando esta data for atingida, o no-break (UPS) emitirá um alarme e uma mensagem aparecerá na interface da tela de display. Exemplo: Ao usar o valor padrão, o alarme de Proximidade de fim de vida ocorrerá 183 dias após a data de fim de vida estimada. Para desabilitar as notificações, selecione - 1.
	Período de Substituição do Alarme da Bateria	14 dias	<ul style="list-style-type: none"> 0-180 dias -1 	O alarme de Proximidade de Fim de Vida poderá ser silenciada. Digite o número de dias entre o período quando será visualizado o alarme de Proximidade de Fim de Vida e a ocorrência do próximo alarme de Proximidade de Fim de Vida . Para desabilitar as notificações, selecione - 1.
Menu de Configuração Grupos de tomadas Tomadas Principais	Atraso ao ligar	0 segundo	0-1800 segundos	Selecione a quantia de tempo que o grupo de tomada principal esperará entre a recepção do comando para ligar e a inicialização real.
	Atraso ao desligar	0 segundo	0-32767 segundos	Selecione a quantia de tempo que o grupo de tomada principal esperará entre a recepção do comando para desligar e o desligamento real.
	Duração da Reinicialização	8 segundo	4-300 segundos	Selecione a quantia de tempo que o grupo de tomada principal permanecerá desligado antes do reinício da UPS.
	Tempo mínimo de funcionamento de retorno	0 segundo	0-32767 segundos	Selecione a quantia de tempo de execução da bateria que deve estar disponível antes que o grupo de tomada principal seja ligado ao usar a energia da bateria, após um desligamento.
	Tempo de Consumo de Carga na Bat.	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> Desativar Ativar 	Para conservar energia da bateria, a UPS pode desconectar a energia do grupo de tomada principal que não estiver em uso.
	Tempo de Consumo de Carga na Bat.	5 segundo	5-32767 segundos	Selecione a quantia de tempo que o grupo de tomada principal será permitido a funcionar sob a energia da bateria antes do desligamento. NOTA: Esta definição é “Tempo de Consumo de Carga na Bat.” quando for definida para “Habilitar”.
	Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> Desativar Ativar 	Para conservar a energia da bateria, o No-break (UPS) poderá desconectar a força de um grupo de tomadas da rede elétrica quando o limite do Descarregamento da bateria durante o Período de Execução for alcançado.
Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante	0 segundo	0-3600 segundos	Quando o limiar de tempo de execução selecionado é alcançado, a UPS desligará o grupo de tomada principal. NOTA: Esta definição é “Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante” quando for definida para “Habilitar”.	

	Parâmetros	Valor Padrão	Opcionais	Descrição
Menu de Configuração Grupos de tomadas Tomadas Grupo 1	Ligado Atraso	0 segundo	0-1800 segundos	Selecione o período de espera dos grupos de tomadas controláveis entre o recebimento do comando de ativação e a ativação de fato.
	Desligar Atraso	90 segundo	0-32767 segundos	Selecione o período de espera dos grupos de tomadas controláveis entre o recebimento do comando de desligamento e o desligamento de fato.
	Reboot Duração	8 segundo	4-300 segundos	Selecione o período de espera que os grupos de tomadas controláveis permanecerão desligados antes do reinício do UPS.
Menu de Configuração Grupos de tomadas Tomadas Grupo 1	Retorno Mínimo Runtime	0 segundo	0-32767 segundos	Selecione o período de execução da bateria que deverá estar disponível antes do uso das baterias de força pelo grupo de tomadas controláveis após o desligamento.
	Tempo de Consumo de Carga na Bateria	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar 	Para economizar a energia da bateria, o UPS poderá desconectar a força de um grupo de tomadas controláveis que não estiverem em uso.
	Tempo de Consumo de Carga na Definição da Bateria	5 segundo	5-32767 segundos	Selecione o período necessário requerido pelos grupos de saída controláveis para ativar o funcionamento com a bateria antes do desligamento. NOTA: Esta definição é “Tempo de Consumo de Carga na Bateria” quando for definida para “Habilitar”.
	Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar 	Para conservar a energia da bateria, o no-break poderá desconectar a força de um grupo de tomadas controláveis quando o Descarregamento da bateria durante o Período de Execução for alcançado .
	Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante	0 segundo	0-3600 segundos	Quando o limite do período de execução for selecionado, o UPS desativará os grupos de tomadas controláveis. NOTA: Esta definição é “Tempo de Execução de Consumo de Carga Restante” quando for definida para “Habilitar”.
	Consumo de Carga na Sobrecarga	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar 	Para economizar energia, no caso de uma sobrecarga de saída superior a 105%, os grupos de tomadas controláveis serão desativados imediatamente. Os grupos de saída controláveis serão ligados novamente com um comando manual da reinicialização quando a status de sobrecarga for corrigido.
Menu de Configuração Comunicação	Modo de Endereçamento IP	DHCP	<ul style="list-style-type: none"> • Manual, • DHCP, • BOOTP 	Selecione o modo de configuração de endereço IP da porta Smartconnect integrada da UPS ou Placa de Gerenciamento de Rede (depende da SKU): <ul style="list-style-type: none"> • Manual: Atribuir um endereço IPv4 estático para a UPS manualmente. • DHCP: A UPS configurará automaticamente seu endereço IPv4 por meio do protocolo DHCP. • BOOTP: A UPS configurará automaticamente seu endereço de IPv4 por meio do protocolo BOOTP. NOTA: Este recurso está disponível apenas nos modelos SRTL3KRM1U WNC/INC e SRTL2K2RM1U WNC/INC.

	Parâmetros	Valor Padrão	Opcionais	Descrição
Menu de Configuração Comunicação	Definição de Endereço IPv4	<ul style="list-style-type: none"> Endereço IP 0.0.0.0 Máscara de sub-rede 0.0.0.0 Gateway padrão 0.0.0.0 		<p>NOTA: Esta definição é apenas configurável quando o “<i>Modo de Endereço</i>” IP é definido para “<i>Manual</i>”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Definição de Endereço IP: Este é o endereço IPv4 atribuído para a porta Ethernet. Máscara de sub-rede Atribui a máscara de subrede da rede onde o endereço IPv4 da UPS pertence. Gateway padrão Este é o endereço IPv4 do host de onde a UPS envia dados para uma outra rede ou Internet.
	DNS Servidor1	000.000.000.000	Um endereço IPv4 válido	<p>O endereço IPv4 do primeiro servidor de nome de domínio (DNS), a UPS usa para resolver nomes de host para endereços IPv4.</p> <p>Quando o modo de endereço IP DHCP é selecionado, exibirá o endereço IPv4 do primeiro servidor DNS atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP Manual é selecionado, você precisa especificar manualmente o endereço IPv4 do primeiro servidor DNS.</p>
	DNS Servidor2	000.000.000.000	Um endereço IPv4 válido	<p>O endereço IPv4 do segundo servidor de nome de domínio (DNS) que a UPS usa para resolver os nomes de host para endereços IPv4 (apenas quando a UPS não pode resolver o endereço IP por meio do primeiro servidor de nome de domínio). Esta definição é opcional.</p> <p>Quando o modo de endereço IP DHCP for selecionado, exibirá o endereço IPv4 do segundo servidor DNS atribuído pelo servidor DHCP.</p> <p>Quando o modo de endereço IP Manual for selecionado, você pode especificar manualmente o endereço IPv4 do segundo servidor DNS ou deixá-lo como 000.000.000.000.</p>
	Smart Connect (somente para modelos NC)	Habilitar-Sem Ctrl	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar-Sem Ctrl Habilitar-Com Ctrl Desativar 	<p>Desativar: Conexão em nuvem por meio da interface de rede integrada (LCE) não é permitida.</p> <p>Habilitar-Com Ctrl/Habilitar-Sem Ctrl: Permitir comandos da “nuvem” ou não.</p>
	Smart Connect Reiniciar	Não	<ul style="list-style-type: none"> Não Sim 	Permitir ao usuário reiniciar o smart connect.
	ID do Modbus	1	1 - 223	Permite que o usuário selecione o endereço do Modbus.
	Modbus Serial [Número de série]	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> Ativar Desativar 	Habilita ou desabilita o protocolo do Modbus da UPS pela porta serial.
	Modbus USB	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> Ativar Desativar 	Habilita ou desabilita o protocolo do Modbus da UPS pela porta USB.
Menu de Configuração Comunicação	Modbus Protocolo TCP	Desativar	<ul style="list-style-type: none"> Desativar Somente leitura Leitura gravação 	<p>Habilita ou desabilita o protocolo TCP/IP do Modbus da UPS fornecido pela porta SmartConnect integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativar: Desabilita o protocolo TCP/IP do Modbus da UPS. Apenas Leitura: Modbus master pelo protocolo TCP/IP é apenas permitido para obter o estado da UPS. Ler-Gravar: Modbus master pelo protocolo TCP/IP é permitido para obter o estado da UPS e controlar a UPS. O número da porta do protocolo TCP/IP do Modbus da UPS é fixo em 502. <p>CUIDADO: Protocolo TCP/IP MODBUS representa um risco de segurança.</p> <p>A UPS ajuda apenas a fornecer proteção ao limitar a conexão do endereço IP especificado pelo “endereço IP Modbus Master”.</p> <p>Recomenda-se conectar a UPS a uma segunda rede segura protegida por firewall.</p>
	Modbus Endereço IP Master	000.000.000.000	Um endereço IPv4 válido	<p>Especifica o endereço IPv4 do Modbus master.</p> <p>O End. IP Master definido como 000.000.000.000 permitirá conexão do Modbus master externo com qualquer endereço IP. Quando não definido como 000.000.000.000, apenas o Modbus master com o endereço IP especificado for permitido para conectar a UPS.</p> <p>Exemplo: O Endereço IP Master é definido para 192.168.0.10, apenas Modbus master com endereço IP 192.168.0.10 pode conectar-se na UPS.</p>

	Parâmetros	Valor Padrão	Opcionais	Descrição
Menu de Configuração Dispositivo USB	Ejetar	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Ejetar o dispositivo USB atualmente inserido.
	Salvar Arquivo de Registro	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Salvar o registro da UPS.
	Salvar arquivo Config	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Salvar os parâmetros config do NMC.
	Config. Instal.	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Instalar os parâmetros config do NMC salvos no dispositivo USB.
	Instalar UPS FW	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Este menu foi exibido automaticamente quando for detectado que o dispositivo USB tem um firmware da UPS suficiente para atualizar.
	Instalar NMC FW	Não	<ul style="list-style-type: none"> • Não • Sim 	Suporta atualização de firmware do NMC por meio de dispositivo USB. Este menu será exibido quando o dispositivo USB for detectado com firmware válido do NMC.
Menu de Configuração Visor	Idioma	Inglês	<ul style="list-style-type: none"> • Inglês • Francês • Italiano • Deutsch • Espanhol • Português • Japonês • Russo 	Selecione o idioma desejado para a interface do display. As opções de idioma irão variar por modelo e versão de firmware.
	Alarme sonoro	Ativar	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar 	Quando os alarmes sonoros estiverem desativados, o UPS não emitirá um alarme sonoro.
	Retroiluminação do LCD	Apagar automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre Ligado • Apagar automaticamente • Desligado Automaticamente 	Para economizar energia, a iluminação de fundo do LCD irá escurecer ou desligar no caso de nenhum evento ativo. A iluminação do display da interface ocorrerá novamente quando o status do UPS for alterado como um resultado de um evento ou quando qualquer botão na interface do display for pressionado.
	Brilho de Definição do LCD	Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Baixo • Médio • Alta • Máximo 	Ajuste o brilho para retroiluminação do LCD.
	Tipo de Menu	Seleção do Usuário	<ul style="list-style-type: none"> • Cotovelo • Avançado 	Os menus Padrão (Standard) incluem as opções mais utilizadas. As opções do menu Avançado (Advanced) incluem todos os parâmetros.

Grupos de tomada controláveis

Grupos de tomada controláveis fornecimento da bateria de reserva para conectar ao equipamento.

Visão geral

Os grupos de tomada controláveis poderão ser configurados usando as opções do menu Avançado. Consulte “Configurações gerais” na página 19.

Os grupos de tomada controlável podem ser configurados *para desligar, ligar, desativar, mudar para o modo dormir e reinicializar equipamento conectado de forma autônoma.*

- **Desligado(a):** Desconecte a alimentação de saída para o equipamento conectado imediatamente usando o recurso **TurnOff Immediately [Desligar Imediatamente]** ou após um atraso configurado usando o recurso **“TurnOff With Delay” [Desligar Com Atraso]**.
NOTA: Grupos de tomada controláveis podem ser ligados apenas usando o recurso **TurnOn [Ligar]**.
- **Ligar:** Conecte a alimentação de saída no equipamento conectado imediatamente usando o recurso **TurnOn Immediately [Ligar Imediatamente]** ou após um atraso configurado usando o recurso **TurnOn With Delay [Ligar Com Atraso]**.
- **Interrupção:** Desconecta a energia dos equipamentos conectados imediatamente ou após um atraso configurado. O equipamento será reconectado após um atraso configurado quando a energia da rede se torna disponível e outras condições configurados são cumpridas.
- **Reiniciar:** Desconecta a energia dos equipamentos conectados imediatamente ou após um atraso configurado. O equipamento será reconectado após um atraso configurado quando a energia da rede se torna disponível e outras condições configurados são cumpridas.
- **Suspender:** Este modo ocorrerá na forma de uma reinicialização com uma duração prolongada quando a tomada principal estiver desligada.
Desconecta a energia dos equipamentos conectados imediatamente ou após um atraso configurado. O equipamento será reconectado após um atraso configurado quando a energia da rede se torna disponível e outras condições configurados são cumpridas.
Cada grupo de tomada controlável pode ser configurado separadamente para permitir a seqüenciação de energia do equipamento ligado a qualquer tomada de saída do grupo controlável.
Para configurar o modo inativo, use a interface externa, tal como a interface Web da Gestão da Rede.
- **Desligue automaticamente ou desative** na ocorrência de certas condições, de acordo com as configurações do usuário ao usar o menu de configuração do menu das tomadas. Consulte “Configuração” na página 18.

Conectar o grupo de tomadas controláveis

- Conecte o equipamento essencial na tomada principal.
- Conecte o equipamento periférico nos grupos de tomada controláveis.
 - Para conservar a duração da bateria durante uma queda de energia, os equipamentos não essenciais podem ser configuradas para desligar automaticamente. Usar o **tempo carregado na bateria Ativar/ desativar** e carregar o **tempo na configuração da bateria definido** na seção Configurações gerais. Consulte “Configurações gerais” na página 19.
 - Se o equipamento possuir periféricos dependentes que são reiniciados ou desligados em uma seqüência específica, como um interruptor ethernet que deve reiniciar antes da ativação de um servidor conectado, conecte os dispositivos de diferentes grupos de saída.
 - Use os menus de **Configuração** para configurar a atuação dos grupos de tomadas controláveis em caso de falta de energia.

Desligamento de emergência

Visão geral

A opção de desligamento de emergência (EPO) é um recurso de segurança que desconectará de imediato a energia de todos os equipamentos conectados da rede principal. O no-break (UPS) irá desligar imediatamente e não passará para a energia da bateria.

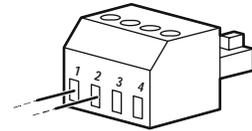
Conecte cada no-break (UPS) a um interruptor EPO. Se várias unidades forem controladas com um interruptor EPO, cada no-break (UPS) deve ser conectado separadamente ao interruptor EPO.

O no-break (UPS) deve ser reiniciado para retornar ao equipamento conectado. Toque no botão POWER no painel dianteiro da UPS.

Contatos normalmente abertos

1. Se o interruptor da EPO ou contatos de relé estão normalmente abertos, insira os fios do interruptor ou os contatos nos pinos 1 e 2 do bloco de terminal da EPO. Use um fio 16-28 AWG.
2. Segure os fios apertando os parafusos.

Se os contatos são fechados, o no-break irá desligar e a energia será removida da carga.



Contatos normalmente fechados

1. Se o interruptor da EPO ou contatos de relé estão normalmente fechados, insira os fios do interruptor ou os contatos nos pinos 2 e 3 do bloco de terminal da EPO. Use um fio 16-28 AWG.
2. Insira um jumper entre os pinos 1 e 2. Prenda os fios apertando os três parafusos nas posições 1, 2 e 3.

Se os contatos são abertos, o no-break DESLIGARÁ (OFF) e a energia será removida da carga.

NOTA: O pino 1 é a fonte de energia do circuito EPO e fornece alguns dos miliamperes de potência de 24 V.

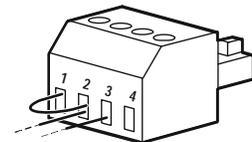
Se a configuração da EPO normalmente fechada (NC) é usada, o interruptor da EPO ou o relé deve ser classificado para aplicações de circuito "seco", a classificação deve ser de baixa tensão e aplicações de baixa corrente.

Normalmente, isso indica que os contatos serão banhados a ouro.

A interface do EPO é um circuito SELV (Safety Extra Low Voltage, extra-baixa tensão de segurança). Conecte a interface EPO apenas a outros circuitos SELV. A interface do EPO monitora circuitos que não possuem potencial de tensão determinado. Circuitos SELV são controlados por um interruptor ou relé adequadamente isolados da rede elétrica. Para evitar danos ao no-break (UPS), não conecte a interface da EPO a um circuito diferente do circuito SELV.

Use um dos seguintes tipos de cabo para conectar o no-break à chave do EPO:

- CL2: Cabo Classe 2 para uso geral.
- CL2P: Cabo Plenum para uso em dutos, sistemas de ventilação e outros espaços usados para o sistema de ar condicionado.
- CL2R: Cabo Riser para subida vertical em um duto entre andares.
- CLEX: Cabo de uso limitado para utilização em habitações e eletrocalhas.
- Instalação no Canadá: Use apenas cabos com certificação CSA do tipo ELC (cabo de controle de extra baixa tensão).
- Instalação em países diferentes do Canadá e USA: Use cabo de baixa tensão padrão de acordo com as normas nacionais e locais.



Interface do Gerenciamento da Rede

NOTA: Este recurso está disponível apenas nos modelos SRT3KRM1UNC e SRT2K2RM1UNC.

Introdução

O UPS possui uma porta de rede e porta de console que pode ser usado para acessar a interface de gerenciamento da rede.

A Interface de Gerenciamento de Rede tem o mesmo firmware, modos operacionais e interação com outros produtos da APC como o PowerChute Network Shutdown.

Recursos

A interface de gerenciamento de rede permite que o UPS possa funcionar como um produto à base da web, um produto IPv6 já disponível.

A interface de gerenciamento de rede pode gerenciar os UPS usando vários padrões abertos, tais como:

HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	SSH (Secure SHell)
SNMPv1, SNMPv3 (Simple Network Management Protocol) versões 1 e 3	Protocolo de Transferência Hypertext em Secure Sockets layer (HTTPS)
FTP (File Transfer Protocol)	SCP (Secure Copy)
Telnet	Syslog
RADIUS	



A Interface do Gerenciamento da Rede:

- Fornece recursos de agendamento de controle e **Autoteste** da UPS.
- Fornece logs de dados e eventos.
- Possibilita que você configure notificações por meio de logs de eventos, e-mail e traps de SNMP.
- Fornece suporte para a Rede de Desligamento PowerChute.
- Suporta o uso de um Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ou servidor BOOTstrap Protocol (BOOTP) para fornecer os valores de rede (TCP/IP).
- Suporta o uso de serviço de monitoramento remoto (RMS).
- Fornece a capacidade de exportar um arquivo de configuração do usuário (.ini) de um UPS configurado para outro ou mais UPS que não estão configurados sem a conversão a um arquivo binário.
- Fornece uma seleção de protocolos de segurança para autenticação e criptografia.
- Comunica-se com a InfraStruXure Central e InfraStruXure Manager.
- Suporta uma porta de entrada/saída universal para conexão a um:
 - Sonda de temperatura, AP9335T (opcional)
 - Sensor de Temperatura/umidade, AP335TH (opcional)
 - Relé do Conector de entrada/saída que suporta dois contatos de entrada e um relé de saída, o acessório de contato seco AP9810 I/O (opcional)

Documentos relacionados

Para documentos relacionados, consulte nosso site, www.schneider-electric.com.

Configuração do Endereço IP

A configuração do padrão TCP/IP do DHCP entende que um servidor DHCP devidamente configurado está disponível para fornecer as configurações de TCP/IP para a interface do gerenciamento da rede.

Se a Interface de Gerenciamento de Rede obter um endereço IPv4 de um servidor DHCP, use os menus da Interface de Exibição da UPS About → Network → NMC IPv4 Address, para ver o endereço.

Para configurar um endereço IPv4, use o menu Config da Interface de Exibição da UPS. Defina o endereço da máscara de sub-rede IP e Gateway a partir do menu de configuração.

Atualização de Firmware

O firmware da UPS, o Módulo da Bateria e os XLBPs podem ser atualizados usando a interface da web, que está integrada na placa de gerenciamento de rede da UPS. A imagem criptografada de cada subsistema é combinada em uma imagem binária simples, digitalmente assinada, para fornecer um nível de avanço de segurança e proteção contra violações.

- Verifique se a Placa de Gerenciamento de Rede (Network Management Card) está configurada e conectada na rede.
- Inicie a sessão na interface da web com um Nome de Usuário e senha válidos.
- Leia as notas de lançamento de atualização de firmware e verifique se há compatibilidade da nova imagem de firmware com o modelo da UPS e a versão de firmware existente.
- Verifique se um backup de bateria adequado está disponível antes de iniciar a atualização de firmware.
- Vá para a seção de atualização de Firmware na interface da web, selecione a imagem binária assinada válida e inicie a atualização. Pode levar vários minutos para a(s) atualização(ões) serem instaladas.
- Verifique a versão de firmware no menu Sobre para se certificar de que a atualização do firmware foi bem-sucedida.

APC SmartConnect

NOTA: Este recurso está disponível apenas em SRTL3KRM1U WC/IC, SRTL2K2RM1U WC/IC.

O APC SmartConnect permite a você monitorar a saúde e o estado de sua UPS a partir de qualquer dispositivo conectado à Internet. Visite www.smartconnect.apc.com para aprender mais. Inicie a sessão www.smartconnect.apc.com ou digitalize o código QR para iniciar o processo de registro. O site inclui instruções para configurar sua conta on-line, ativar sua garantia e começar a monitorar sua UPS remotamente.

Ao conectar este produto à Internet usando a porta APC SmartConnect, você está concordando com os Termos de Uso da APC SmartConnect, conforme encontrados no endereço smartconnect.apc.com. A Política de Privacidade de Dados da Schneider Electric também pode ser encontrada no endereço smartconnect.apc.com.

Segurança Física

Implantar a UPS em uma localização segura

- Os custodiantes devem proteger a UPS contra acesso físico não-autorizado.
- O acesso deve ser restrito para apenas aqueles que são autorizados a manter a UPS.
- Áreas restritas devem ser claramente marcadas como “Apenas Para Pessoal Autorizado”.
- Áreas restritas devem ser protegidas por portas controladas por acesso.
- Acesso às áreas restritas deve produzir uma trilha de auditoria física ou eletrônica.

Acesso seguro na porta de painel frontal e comunicação da UPS

Implantar a UPS em um rack ou um compartimento que possa ser travado ou fisicamente protegido. Isto impedirá acesso às portas físicas dos dispositivos.

Gerenciamento da Bateria Inteligente

Definições

- **Módulo de Bateria Substituível (RBM):** Uma série de células de bateria dispostos para produzir um conjunto de bateria com um conector. Os RBMS podem ser encomendados no nosso site, www.schneider-electric.com.
- **Conjunto de baterias externas (XLBP)** Um compartimento que contém baterias e eletrônicos de gerenciamento de bateria. Os XLBPs podem ser encomendados no nosso site, www.schneider-electric.com.
- **Interface do Usuário (UI):** Qualquer interface pelo qual um usuário pode interagir com o sistema. Isto pode incluir uma interface de exibição UPS, uma interface de gerenciamento de rede ou software PowerChute™ Network Shutdown.

NOTA: Não use uma bateria que não seja aprovada pela APC.

O sistema não irá detectar a presença de uma bateria que não for aprovada pela APC da bateria e poderá afetar adversamente o funcionamento do sistema.

O uso de uma bateria não aprovada pela APC anulará a garantia do fabricante.

Recursos

O Gerenciamento Inteligente da Bateria oferece os seguintes recursos:

- Monitora e informa o usuário sobre a saúde de cada RBM e XLBP.
- Monitora e mostra a tela da Interface de Exibição da UPS, a data para o final da vida útil para cada RBM e XLBP.
- O no-break (UPS) emite um alarme e mostra uma mensagem na tela da Interface do Visor do no-break para indicar o final da vida estimada da bateria. Na tela da Interface do Visor do no-break o usuário pode definir o número de dias antes que o alarme seja ouvido e a mensagem aparecer na tela da Interface do Visor do no-break (UPS).
- Detecta automaticamente a adição ou remoção de XLBPs e RBM.
- Monitora a temperatura interna de cada RBM e XLBP e ajusta automaticamente a corrente de carregamento da bateria.

Manutenção

NOTA: O módulo da bateria não suporta troca a quente durante o descarregamento.

- **Manutenção do RBM:** O RBM da APC usa células de bateria de íons de lítio e não exige manutenção.
- **Monitoramento da Saúde da Bateria:** A saída de energia e tensão da bateria são monitorados para avaliar a saúde das baterias instaladas quando o UPS estiver funcionando com a bateria. O monitoramento de saúde da bateria é feito durante um **Autoteste** da UPS e quando a UPS está operando em energia da bateria. O no-break pode ser configurado para realizar testes periódicos e **Autoteste**.

Fim da vida útil

- **Notificação da Proximidade do Fim da Vida Útil:** Uma mensagem de alerta aparecerá na tela de interface de exibição da UPS quando cada RPM estiver se aproximando do final de sua vida útil. Para detalhes sobre a configuração consulte **Tempo de Notificação de Substituição e o Tempo de Alarme de Substituição da Bateria**. A data de substituição estimada para cada RBC está disponível na interface do usuário.
- **A notificação de substituição é necessário:** A UPS interface da tela de exibição mostrará quando uma substituição RBM é necessária. O RBM deverá ser substituída o mais rápido possível. Quando um RBM requer a substituição, a interface do display do UPS pode recomendar que os RBMs adicionais sejam substituídos antes da chegada ao fim da sua vida útil.

NOTA: A operação continuada após a notificação do término da vida útil pode causar danos às baterias.

- **Reciclagem:** Remova o RBM da UPS. Recicle o RBM. Não desmonte o RBM.

Substitua o RBM em uma UPS

Um RBM somente deverá ser desligado ou removido temporariamente do UPS como parte do processo de substituição da bateria.

- Desconecte o RBM conectado na UPS. Deslize o RBM para fora da UPS.
- Deslize o novo RBM na UPS e fixe o RBM na UPS.
- Conecte seguramente o RBM. Pressione o RBM na UPS até que esteja conectada firmemente e verifique se o Parafuso Manual do RBM está completamente apertado.
Uma RBM bateria que não está totalmente conectada irá causar operação incorreta do no-break (UPS), mensagens de erro anormais e os equipamentos conectados podem não receber energia da bateria durante a falta de energia.
- Após a instalação do RBM, a interface de display do UPS poderá levar o usuário a verificar o estado dos módulos da bateria que foram substituídas.

Ações recomendadas após instalar um novo RBM

- Verifique se o UPS está ligado a potência de entrada e se a potência de saída está ligado. Veja para “Conecte o Equipamento e a Alimentação de Entrada” na página 14 instruções.
- Execute um no-break **Autoteste**.
- Permita que o sistema carregue por 24 horas para garantir a capacidade completa de execução.

Instalação e substituição do XLBP

Consulte o manual de instalação do XLBP para obter instruções sobre instalação e reposição.

Solução de problemas

Use a tabela abaixo para resolver pequenos problemas de operação e instalação.

Consulte o nosso site, www.schneider-electric para obter assistência com problemas complexos da UPS.

O UPS possui características que podem ser atualizadas.

Vá para o nosso site, www.schneider-electric.com/Support, ou entre em contato com o seu Centro de Assistência ao Cliente para obter mais informações.

Problema e Provável Causa	Solução
O no-break (UPS) não será conectada quando não houver saída de energia	
O UPS não está conectada à rede elétrica.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao no-break e à rede elétrica.
A tela de interface do display do UPS mostra pouca ou nenhuma energia elétrica.	Verifique a tensão da rede para verificar a qualidade aceitável da energia.
Há um alerta ou aviso interno do no-break (UPS).	A tela da Interface do Visor do no-break (UPS) exibirá uma mensagem para identificar o alerta ou advertência bem como a ação corretiva.
UPS emitirá um alarme sonoro	
A operação normal do UPS durante o funcionamento no modo de bateria.	O UPS está funcionando com a energia da bateria. Consulte o status do UPS, conforme mostrado na tela da Interface do Visor do UPS. Toque em qualquer tecla para silenciar todos os alarmes audíveis.
O no-break emitirá um alarme sonoro e tem uma luz de fundo âmbar na tela de interface do Visor do no-break (UPS).	A UPS detectou um erro interno. Consulte a tela de interface do display para mais informações.
O no-break (UPS) não mantém os equipamentos conectados funcionando durante o tempo esperado	
O carregamento da bateria está fraco devido a uma recente queda de energia ou está próxima do fim de sua vida útil de serviço.	Carregue a bateria. As baterias necessitam de recarga após quedas de energia prolongadas e se desgastam mais rapidamente quando colocadas em funcionamento frequente ou sob temperaturas elevadas. Se a bateria estiver próxima do fim de sua vida útil, considere a possibilidade de substituí-la, mesmo se a mensagem Substitua a Bateria ainda não for exibida.
O no-break (UPS) está enfrentando uma condição de sobrecarga.	Os equipamentos conectados excederam a carga máxima especificada. Consulte o nosso site, www.schneider-electric para obter especificações de produto. O UPS emitirá um alarme sonoro contínuo até que a condição de sobrecarga for corrigido. Desconecte do UPS os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga.
O UPS funcionará com a energia da bateria, enquanto conectado à energia da rede elétrica	
O disjuntor de entrada foi desarmado.	Reduza a carga no no-break (UPS). Desconecte equipamentos não fundamentais e rearme o disjuntor. Confira a classificação do disjuntor para o equipamento conectado.
A tensão da linha de tensão de entrada está muito alta, muito baixa ou distorcida.	Navegue até a tela da Interface do Visor do UPS que mostra a tensão de entrada. Verifique se a tensão de entrada está dentro dos limites operacionais especificados. Se nenhuma tensão de entrada for indicada na tela de Interface de Exibição da UPS, entre em contato com o Atendimento ao Cliente por meio do nosso site, www.schneider-electric.com .
A tela de Status da Interface do Visor do UPS mostra uma sobrecarga e o UPS emite um alarme sonoro contínuo	
O no-break (UPS) está enfrentando uma condição de sobrecarga.	O equipamento conectado excede a carga máxima do UPS. O UPS emitirá um alarme sonoro contínuo até que a condição de sobrecarga for corrigido. Desconecte do UPS os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga.

Problema e Provável Causa	Solução
A tela de Status da Interface do Visor do UPS mostra que o UPS está operando no modo Bypass	
O no-break (UPS) recebeu um comando para operar em modo Desvio .	Nenhuma ação será necessária.
O UPS alternou automaticamente para o modo devido a um alerta ou aviso do no-break (UPS).	A tela da Interface do Visor do no-break (UPS) exibirá uma mensagem para identificar o alerta ou advertência bem como a ação corretiva.
A Interface do Visor do no-break (UPS) é vermelha ou amarela e mostra um alerta ou mensagem de alerta O UPS emitiu um alarme sonoro contínuo	
O UPS detectou um problema durante a operação normal.	Siga as instruções na tela de Interface do Visor do UPS. Toque em qualquer tecla para silenciar todos os alarmes audíveis.
A tela de Interface do Visor do UPS mostra a mensagem Bateria Desconectada .	Verifique se o cabo da bateria está bem conectado.
A tela de Interface do Visor do no-break mostra a mensagem Substituir Bateria .	Substitua todos os RBMs. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.
O visor da UPS fica vermelho ou preto, exibe uma mensagem de alerta e emite um alarme audível contínuo. A iluminação em vermelho indica um alarme da UPS que requer atenção imediata. A iluminação em preto indica um alarme da UPS que requer atenção.	
Há um alerta ou aviso interno do no-break (UPS). 	Não tente usar o no-break (UPS). Desligue o no-break e envie imediatamente para assistência técnica.
O no-break (UPS) está enfrentando uma condição de sobrecarga. 	Reduza a carga no no-break (UPS). Desligue os equipamentos não essenciais.
O indicador Substituir Bateria está iluminado	
O RBM tem uma carga fraca.	Espebre o RBM recarregar por no mínimo quatro horas. Em seguida, execute um no-break (UPS) Teste Automático . Se o problema persistir após a recarga, substitua a bateria.
O RBM não está conectado adequadamente.	Verifique se o cabo da bateria está bem conectado.

Transporte

1. Desligue e desconecte todos os equipamentos conectados.
2. Desconecte a unidade da energia da rede elétrica.
3. Desconecte o RBM interno e XLBPs (se aplicável).
4. Siga as instruções de envio descritas na *seção* Assistência técnica deste manual.

Assistência Técnica

Se a unidade precisar de assistência técnica, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Releia a seção *Solução de problemas* do manual para eliminar os problemas comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Schneider Electric por meio do nosso site, www.schneider-electric.com.
 - a. Anote o número do modelo, o número de série e a data de aquisição. Os números de série e do modelo estão localizados no painel traseiro da unidade e estão disponíveis pela tela LCD em determinados modelos.
 - b. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente. Um técnico tentará resolver o problema pelo telefone. Caso isso não seja possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais RMA# (Autorização de material devolvido).
 - c. Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
 - d. Os procedimentos de assistência técnica e retornos podem variar de país para país. Para instruções específicas do país consulte o nosso site, www.schneider-electric.com.
3. O envio de Bateria de Íon de Lítio é altamente regulado e o regulamento está evoluindo. Embale a bateria e a UPS separadamente.
4. Sempre entre em contato com o Atendimento ao Cliente para obter a orientação mais recente sobre o envio de bateria de íon de lítio e da UPS.
5. Acondicione o equipamento corretamente para evitar danos durante o transporte. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
6. Escreva o número da RMA# fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.
7. Retorne a unidade através de uma transportadora com seguro e porte pré-pago para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois (2) anos a partir da data de compra. A obrigação da SEIT segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a nosso critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. O conserto ou a substituição de um produto ou peça com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS GARANTIAS E COBERTURAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E COBERTURAS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SEIT, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS EM CONTRATO OU AGRAVO, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUER A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Clientes com problemas de reclamação de garantia podem acessar a rede de atendimento ao cliente global da SEIT por meio do nosso site: www.schneider-electric.com. Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra.

Schneider Electric

Serviço Global de Atendimento ao Cliente

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC está disponível, sem custo, de uma das seguintes maneiras:

- Visite o nosso site para acessar documentos na Base de Conhecimento da Schneider Electric e enviar solicitações de atendimento ao cliente.
 - **www.schneider-electric.com** (Sede Corporativa)
Conecte-se aos websites localizados da Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.schneider-electric.com/support/**
Suporte global para pesquisas na APC pela Base de Conhecimento da Schneider Electric e usando e-suporte.
- Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente por telefone ou e-mail.
 - Centros específicos de local e país: visite **www.schneider-electric.com/support/contact** para obter informações de contato.
 - Para obter informações sobre como obter atendimento ao cliente local, entre em contato com o representante da Schneider Electric ou outro distribuidor do qual você comprou seu produto da APC.

© 2023 Schneider Electric. Todos os direitos reservados. Schneider Electric, Life is On | Schneider Electric, o logotipo da Schneider Electric e Smart-UPS, EcoStruxure e SmartConnect são marcas comerciais da Schneider Electric SE, suas subsidiárias ou empresas afiliadas. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.