

SAMSUNG

User guide

HW-Q600F

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato.

Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

SAFETY INFORMATION









SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE.

REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	<p style="text-align: center;">CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</p>	
	<p>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</p>	
	<p>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</p>	
	<p>Class II product : This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground). If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).</p>	
	<p>AC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.</p>	
	<p>DC voltage : This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.</p>	
	<p>Caution, Consult instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</p>	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.
- Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product. If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.


CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

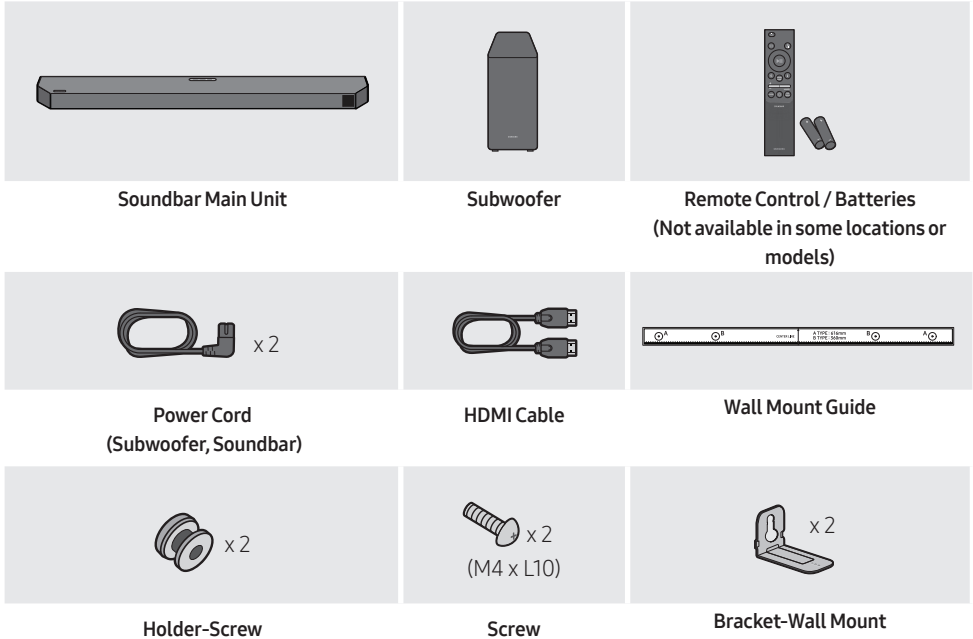
1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours or until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	7
02	Product Overview	8
	Front Panel / Top Panel of the Soundbar	8
	Bottom Panel of the Soundbar	9
03	Using the Remote Control	10
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)	10
	How to Use the Remote Control	10
	Setting the  (Sound Control)	13
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)	14
	Output specifications for the different sound effect modes	14
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	16
04	Connecting the Soundbar	17
	Connecting Electrical Power	17
	Connecting the Soundbar to the Subwoofer	18
	Connecting the Samsung Wireless Rear Kit to your Soundbar	20
05	Using a wired connection to the TV	21
	Method 1. Connecting a TV using an HDMI Cable	21
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	23
	Using the Q-Symphony Function	24
06	Using a wireless connection to the TV	25
	Connecting a TV via Bluetooth	25

07	Connecting an External Device	27
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos® decoding and playback)	27
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	28
08	Connecting a USB Storage Device	29
09	Connecting a Mobile Device	30
	Connecting via Bluetooth	30
	Using Tap Sound	34
10	Installing the Wall Mount	35
	Installation Precautions	35
	Wallmount Components	35
11	Placing the Soundbar on a TV stand	37
12	Software Update	38
	How to check the Firmware version	38
	Update Procedure	38
	If “UPGR” is not displayed	39
13	Troubleshooting	40
14	License	42
15	Important Notes About Service	43
16	Specifications and Guide	44
	Specifications	44

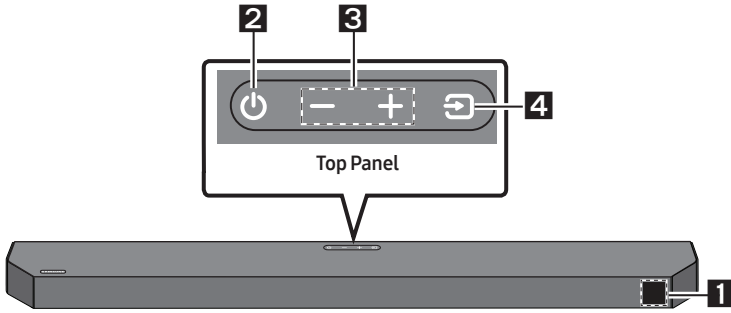
01 CHECKING THE COMPONENTS



- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.
- Design and specifications are subject to change without prior notice.

02 PRODUCT OVERVIEW

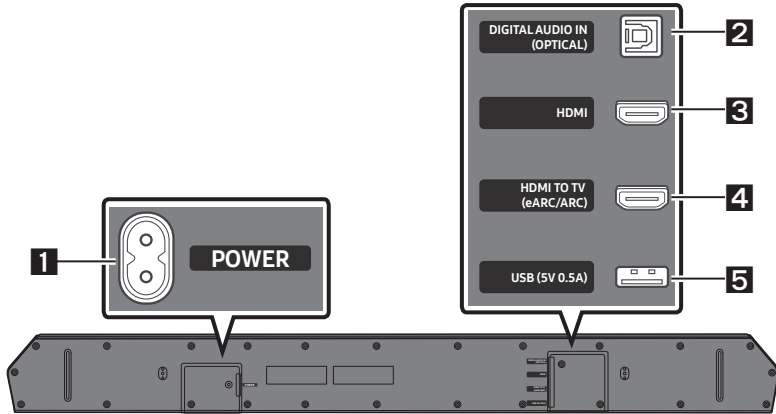
Front Panel / Top Panel of the Soundbar



1	<p>Display Displays the product's status and current mode.</p>												
2	<p>⏻ (Power) Button Turns the power on and off.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: <ul style="list-style-type: none"> – In TV ARC or TV eARC / HDMI / BT / USB / D.IN Mode : If there is no audio signal for 18 minutes. 												
3	<p>– + (Volume) Button Adjusts the volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> • When adjusted, the volume level appears on the Soundbar's front display. 												
4	<p>📺 (Source) Button Selects the source input mode.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Input mode</th> <th style="text-align: center;">Display</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ARC (HDMI OUT) input</td> <td style="text-align: center;">TV ARC or TV eARC</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">HDMI input</td> <td style="text-align: center;">HDMI</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">BLUETOOTH mode</td> <td style="text-align: center;">BT</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">USB mode</td> <td style="text-align: center;">USB</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Optical Digital input</td> <td style="text-align: center;">D.IN</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • To turn on "BT PAIRING" mode, change the source to "BT" mode, and then press and hold the 📺 (Source) button for more than 5 seconds. 	Input mode	Display	ARC (HDMI OUT) input	TV ARC or TV eARC	HDMI input	HDMI	BLUETOOTH mode	BT	USB mode	USB	Optical Digital input	D.IN
Input mode	Display												
ARC (HDMI OUT) input	TV ARC or TV eARC												
HDMI input	HDMI												
BLUETOOTH mode	BT												
USB mode	USB												
Optical Digital input	D.IN												

- When you plug in the Power cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you want to enjoy sound only from the Soundbar, you must turn off the TV's speakers in the Audio Setup menu of your TV. Refer to the owner's manual supplied with your TV.

Bottom Panel of the Soundbar



1	POWER Connect the Soundbar's AC power cable.
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device.
3	HDMI Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device.
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) Connect to the HDMI (eARC) port on a TV.
5	USB (5V 0.5A) Connect a USB device here to play music files stored on the USB device through the Soundbar.

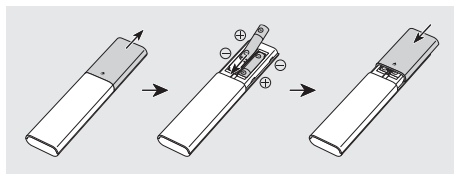
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

03 USING THE REMOTE CONTROL

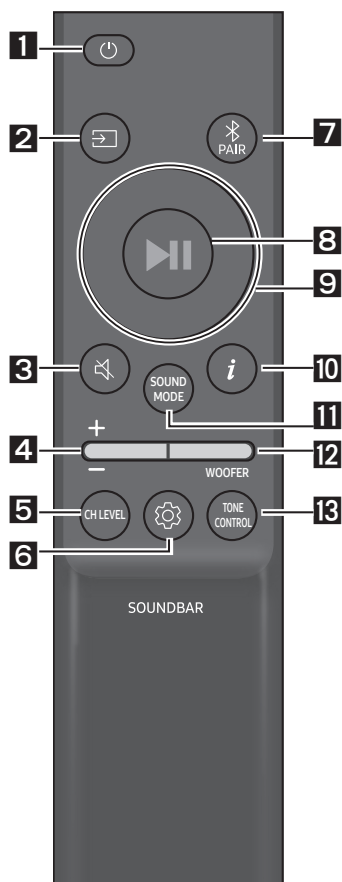
Inserting Batteries before using the Remote Control (AAA batteries X 2)






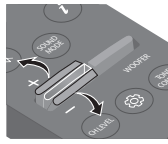
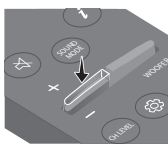
Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed.









Insert 2 AAA batteries (1.5V) so that their orientation is correct. Slide the back cover back into position.





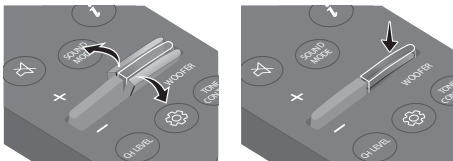


How to Use the Remote Control



<p>1</p>  <p>Power</p>	<p>Turns the Soundbar on and off.</p>
<p>2</p>  <p>Source</p>	<p>Press to select a source connected to the Soundbar.</p>
<p>3</p>  <p>Mute</p>	<p>Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.</p>
<p>4</p>  <p>Volume</p>	<p>Push the button up or down to adjust the volume.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <p>Mute</p> <p>Press the Volume button in to mute the sound. Press it in again to unmute the sound.</p> 

<p>5</p>	 <p>CH LEVEL</p>	<p>By pressing the button, you can adjust the volume of each speaker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Press the button to select CENTER LEVEL or TOP LEVEL and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If the Rear Speakers (sold separately) are connected, the setting REAR LEVEL is supported. To adjust the volume of the REAR LEVEL between -6 to +6, use the Up/Down buttons.
<p>9</p>	 <p>Up/Down/ Left/Right</p>	 <p>Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right.</p> <p>Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repeat To use the Repeat function in "USB" mode, press the Up button. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Press and hold the Up button for 5 seconds to complete ID SET (when connecting to a wireless subwoofer or wireless rear speakers).
<p>6</p>	 <p>Sound Control</p>	<p>By pressing the button, you can set the audio function. The desired settings can be adjusted using the Up/Down buttons.</p> <p>VOICE ENHANCE ON/OFF → NIGHT MODE ON/OFF → SYNC → SOUND GROUPING ON/OFF → PRIVATE REAR SOUND ON/OFF → VIRTUAL ON/OFF</p> <ul style="list-style-type: none"> • The VOICE ENHANCE, NIGHT MODE, and VIRTUAL audio function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons. (VIRTUAL function is not available in "USB" or "BT" mode.) • Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "STANDARD".) • If the Rear Speakers (sold separately) are connected, the setting SOUND GROUPING, PRIVATE REAR SOUND are supported. • Refer to "Setting the  (Sound Control)" on page 12.
<p>7</p>	 <p>Bluetooth PAIR</p>	<p>Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode.</p> <p>Press the  PAIR button and wait for the "BT PAIRING" screen to connect to a new Bluetooth device.</p>


<p>8</p>	 <p>Play / Pause</p>	<p>Press the ► button to pause a music file temporarily. When you press the button again, the music file will resume playing.</p>
<p>10</p>	 <p>Info</p>	<p>Press the button to display information about the current function. (See page 7.)</p>
<p>11</p>	 <p>SOUND MODE</p>	<p>By pressing the button, you can select the desired sound mode.</p> <p>SURROUND SOUND → GAME PRO → ADAPTIVE SOUND → DTS VIRTUAL:X → STANDARD</p> <ul style="list-style-type: none"> – SURROUND SOUND Provides a wider sound field than standard. – GAME PRO Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. – ADAPTIVE SOUND Analyzes the content in real time and automatically provides an optimal sound field based on the characteristics of the content. – DTS VIRTUAL:X Immersive 3D sound from any content. – STANDARD Outputs the original sound. <ul style="list-style-type: none"> • DRC (Dynamic Range Control) Lets you apply dynamic range control to Dolby Digital and DTS Digital tracks. Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds while the Soundbar is powered off to turn DRC (Dynamic Range Control) on or off. With the DRC turned on, loud sound is reduced. (The sound may be distorted.) • Bluetooth Power This feature automatically turns the Soundbar on when it receives a connection request from a previously connected TV or Bluetooth device. The setting is On by default. <ul style="list-style-type: none"> – Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds while the Soundbar is powered on to turn off the Bluetooth Power function.
<p>12</p>	 <p>WOOFER</p> <p>WOOFER (BASS) LEVEL</p>	 <p>Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass) to -12 or between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button.</p>

13**TONE
CONTROL**



By pressing the button, you can adjust the volume of the treble or bass sound.

- Press the button to select **TREBLE** or **BASS** and then adjust the volume between -6~+6 by using the **Up/Down** buttons.


Setting the (Sound Control)

- **VOICE ENHANCE ON/OFF** : This mode is makes it easier to hear spoken dialog in movies and TV.
- **NIGHT MODE ON/OFF** : This mode is optimized for nighttime viewing with the settings adjusted to bring the volume down but keep the dialog clear.
- **SYNC** : If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, press the  (**Sound Control**) button to select **SYNC** and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the **Up/Down** buttons. (Not available in “**USB**” or “**BT**” mode.)
- **SOUND GROUPING ON/OFF**: The Soundbar main unit and the Surround Speakers play the entire sound instead of surround sound, making it ideal for large groups of people listening to music in a large space.
 - This menu is initially activated when the Surround Speakers are connected, and then the menu remains activated regardless of the connection of the Surround Speakers.
 - If you enable this mode, there are no differences in sounds between the Sound modes.
 - Sound does not come out from all speaker units of the Soundbar main unit and the Surround speakers, but only from certain predetermined units, which varies by model.
- **PRIVATE REAR SOUND ON/OFF** : This mode sets the sound to come out from the Surround Speakers only, allowing you to listen without being disturbed by others.
 - If you enable this mode, sound does not come out from the Soundbar main unit and the subwoofer. Sound only comes out from the front channel of the Surround Speakers.
 - If you enable this mode, there are no differences in sounds between the Sound modes.
 - The function turns off when the power turns off or the Surround Speakers connection is lost.
 - The menu is activated only when the Surround Speakers are connected.
 - This mode is automatically turned off and becomes unavailable when the Q-Symphony function turns on.
- **VIRTUAL ON/OFF** : Dolby Virtual function can be turned **ON/OFF**.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 15
Left	TV Auto connect On/Off (BT Ready)	page 25
Up	ID SET	page 10
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 10
SOUND MODE	DRC ON/OFF (Standby)	page 11
	Bluetooth Power On/Off	page 11
 PAIR	Bluetooth Multi-connection On/Off (Standby)	page 32

Output specifications for the different sound effect modes

Effect		Input	Output	
			With Subwoofer Only	With Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit
 SOUND MODE	SURROUND SOUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	GAME PRO	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	DTS VIRTUAL:X	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.2 ch
		Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.2 ch
	STANDARD	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
		5.1 ch	3.1 ch	5.1 ch
		Dolby Atmos®	3.1.2 ch	5.1.2 ch

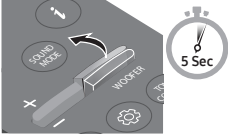

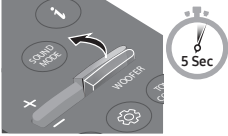

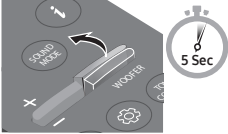

- The Samsung Wireless Rear Speaker Kit can be purchased separately. To purchase a Kit, contact the vendor you purchased the Soundbar from.
- When the input source is Dolby Atmos®, the Subwoofer-only setup provides 3.1.2 channel audio, while the Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit setup provides 5.1.2 channel audio.
- The Rear Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Rear Speakers, change the effect mode to **SURROUND SOUND**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.
2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.
Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**OFF-TV REMOTE**" (Default mode), "**SAMSUNG-TV REMOTE**", "**ALL-TV REMOTE**".

Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) 	Disable the TV remote control.
		Enable a Samsung TV's IR remote control.
		Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

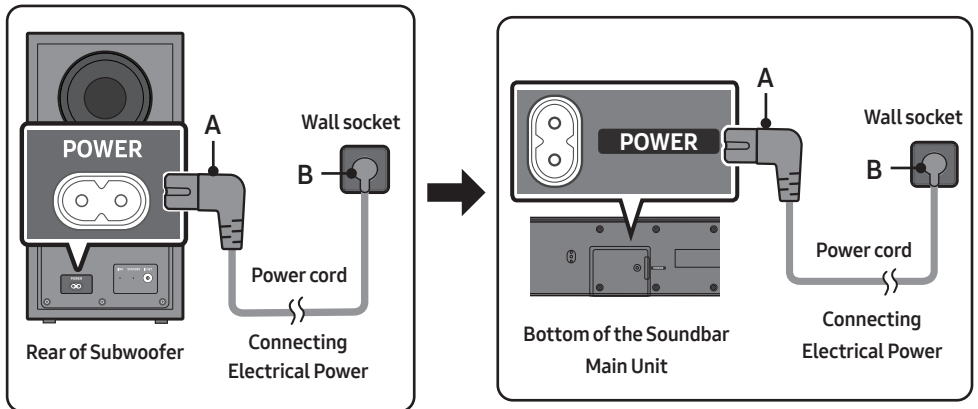
Connecting Electrical Power

Use the power components to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

1. Connect power cord End **A** to Subwoofer and End **B** to wall socket.
2. Connect power cord End **A** to Soundbar and End **B** to wall socket.

See the illustrations below.

- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)



Connecting the Soundbar to the Subwoofer

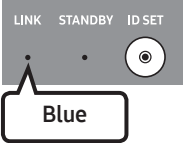
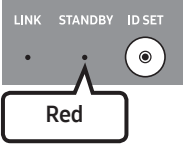
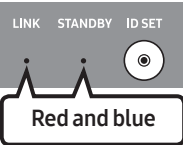
When the subwoofer is connected, you can enjoy rich bass sound.

Automatic connection between the Subwoofer and the Soundbar

When you turn the power on after connecting the power cables to the Soundbar and subwoofer, the subwoofer is automatically connected to the Soundbar.

- When auto pairing is complete, the blue indicators at the rear of the subwoofer turn on.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

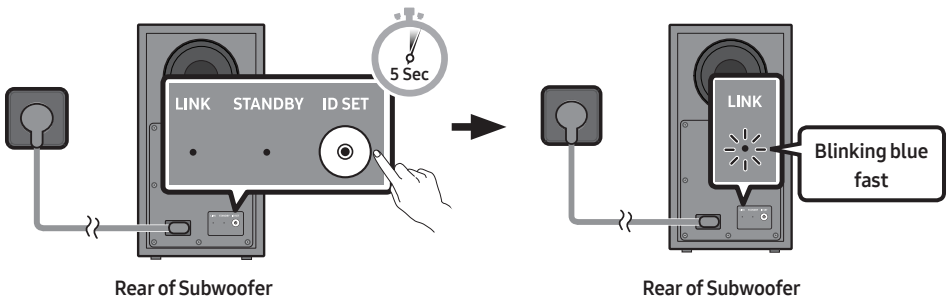
LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 18.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 18.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

Manually connecting the Subwoofer if automatic connection fails

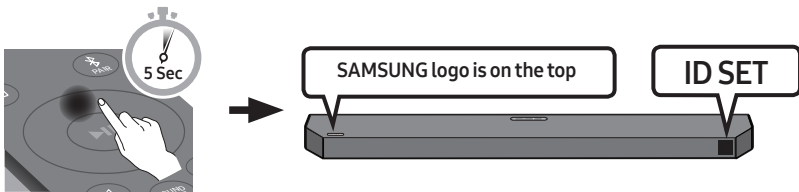
Before performing the manual connection procedure below:

- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned on.

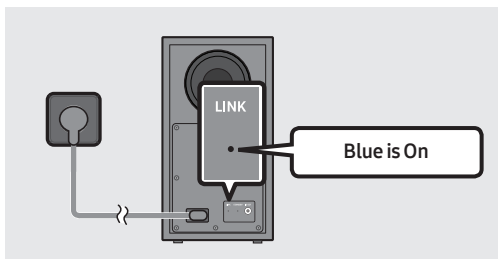
1. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds when only the red light is solid or blue light blinking slowly.
 - The red indicator on the rear of the subwoofer turns off and the blue indicator blinks.



2. First, press any button on the remote control except the **Power** button to turn on the display, and then press the **Up** button on the remote control for at least 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



3. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

NOTES

- Do not connect the power cord of this product or your TV to a wall outlet until all connections between components are complete.
- Before moving or installing this product, be sure to turn off the power and disconnect the power cord.
- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency (5.8GHz) as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.
- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

PRECAUTIONS

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Wireless Rear Speakers (sold separately) are clear of any obstacles.

Connecting the Samsung Wireless Rear Kit to your Soundbar

Expand to true wireless surround sound by connecting the Samsung Wireless Rear Speaker Kit (SWA-9250S sold separately) to your Soundbar.

For detailed information on connections, see the Samsung Wireless Rear Speaker Kit manual.

05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Hear TV sound from your Soundbar through wired or wireless connections.

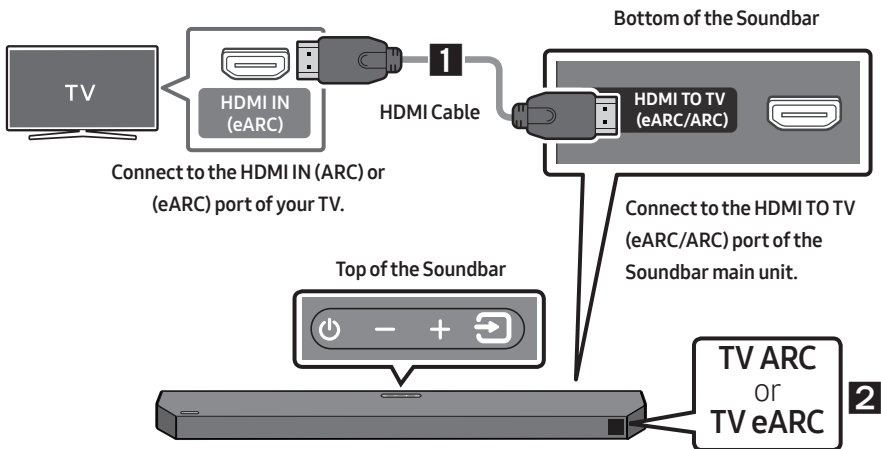
- When the Soundbar is connected to selected Samsung TVs, the Soundbar can be controlled using the TV's remote control.
 - This feature is supported by 2017 and later Samsung Smart TVs that support Bluetooth when you connect the Soundbar to the TV using an optical cable.
 - This function also allows you to use the TV menu to adjust the sound field and various settings as well as the volume and mute.

Method 1. Connecting a TV using an HDMI Cable


Connecting the TV that supports HDMI ARC/eARC (Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel)

CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC or eARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.
- When connecting a TV that supports the eARC function, "TV eARC" appears on the display and the sound is heard.
- Dolby Atmos® is supported in the ARC/eARC function.



1. With the Soundbar and TV turned on, connect the HDMI cable as shown in the figure.

2. “**TV ARC**” or “**TV eARC**” appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
- “**TV eARC**” is displayed when the eARC function in the TV setting is On.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If TV sound is inaudible, press the  (**Source**) button on the remote control or on the top of the Soundbar to switch to “**TV ARC**” or “**TV eARC**” mode. The screen display “**TV ARC**” or “**TV eARC**”, and TV sound is played.
 - If “**TV ARC**” or “**TV eARC**” does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
 - Use the volume buttons on the TV’s remote control to change the volume on the Soundbar.

NOTES

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC/eARC (Audio Return Channel/Enhanced Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one with a diameter that is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC or eARC.
- ARC and eARC differ in bandwidth. eARC that is enhanced version of the audio return channel has significantly higher bandwidth than ARC. Higher bandwidth increases the amount of data that can be transmitted. So, with the eARC channel, you can enjoy the sound through formats such as Dolby Atmos®.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the “Digital Output Audio Format” on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

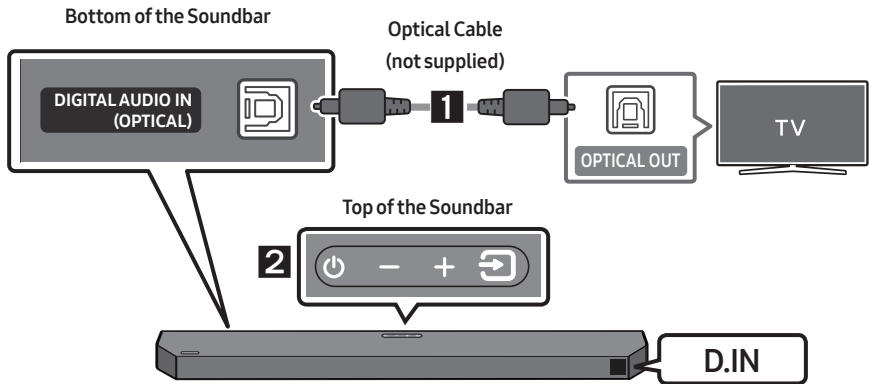
Method 2. Connecting using an Optical Cable


Pre-connection Checklist

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



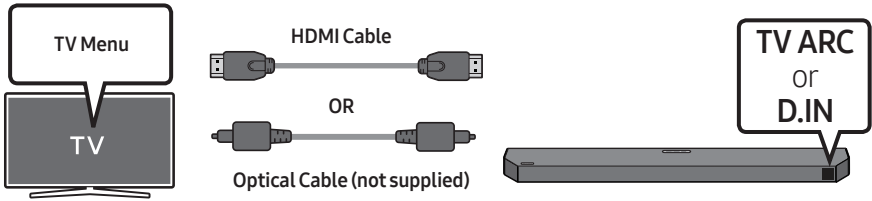
- When using an optical cable, it must be set to “D.IN” mode.



1. Connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar to the OPTICAL OUT port of the TV with a digital Optical Cable (not supplied).
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or remote control, and then select the “D.IN” mode.

Using the Q-Symphony Function

- When the Soundbar connects to a Samsung TV that supports the Q-Symphony function, you can play the sound simultaneously through the Soundbar and the TV. If you use the Q-Symphony function, the surround sound played on the TV allows you to enjoy a richer, more three-dimensional surround sound effect.
- When the Soundbar is connected, "Q-Symphony" menu appears on the TV.
Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output
- TV menu example: **Q-Symphony**



NOTES

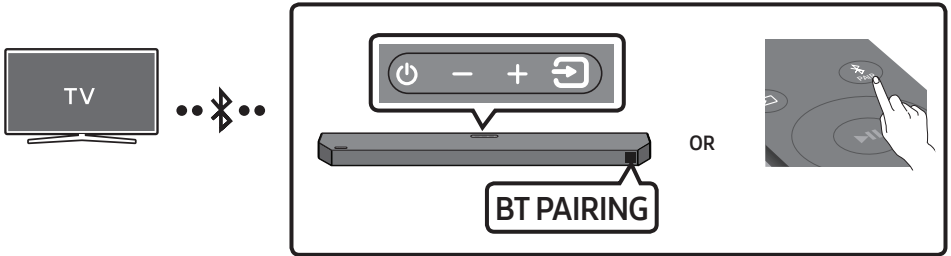
- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- The message displayed may differ with the TV model.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.
- Ensure that your TV and Soundbar are connected to the same wireless router/frequency.

06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Connecting a TV via Bluetooth

When a TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one TV can be connected at a time.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR)
 - a. Press the **Source** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
 - b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
2. Select Bluetooth mode on the TV. (For more information, see the TV’s manual.)
3. Select “[AV] Q-Series Soundbar” from the list on TV’s screen.
An available Soundbar is indicated with “**Needs Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.
4. You can now hear TV sound from the Soundbar.


If the device fails to connect

- If a previously connected Soundbar listing (e.g. “[AV] Q-Series Soundbar”) appears in the list, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

NOTE



- After you have connected the Soundbar to your TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

Disconnecting the Soundbar from the TV

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control and switch to any mode but “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the TV must receive a response from the Soundbar. (The time required may differ, depending on the TV model.)
- To cancel the automatic Bluetooth connection between the Soundbar and TV, press the **Left** button on the remote control for 5 seconds with the Soundbar in “**BT READY**” status. (Toggle On → Off)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can search for previously connected TVs or connect a previously connected mobile device to the Soundbar.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  **PAIR** button on the remote control or press and hold the  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

NOTES

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 meters.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

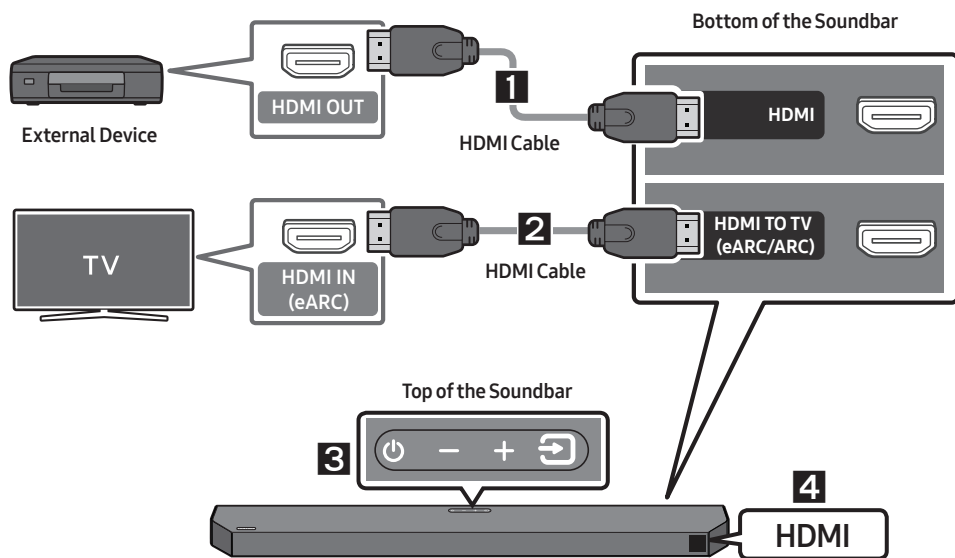
07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Connect to an external device via a wired connection or Bluetooth connection to play the external device's sound through the Soundbar.

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos® decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.



1. Connect an HDMI cable from the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar to the HDMI OUT port on your digital device.
2. Connect an HDMI cable from the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar to the HDMI IN (eARC) port on your TV.
3. Press the **Source** button (represented by a square with a right-pointing arrow) on the top panel or on the remote control, and then select "HDMI".
4. "HDMI" mode is displayed on the Soundbar display panel and sound plays.

NOTES

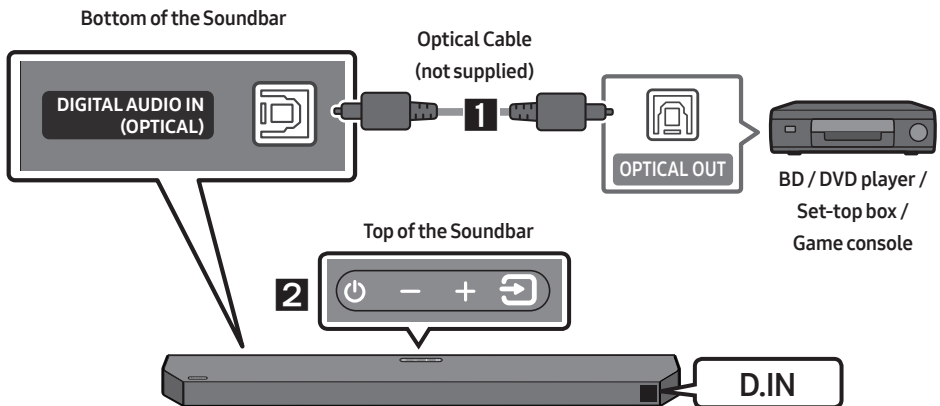
- **When you use Dolby Atmos®:** If the input source is Dolby Atmos®, refer to “Output specifications for the different sound effect modes” on page 13.
- When Dolby Atmos® is activated, “**DOLBY ATMOS**” appears in the front display.
- **Configuring Dolby Atmos® on your BD player or other device.**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).
- HDMI Pass-Through is that the Soundbar plays the audio from the source through its own speakers and sends the unaltered video signal to a TV via the second HDMI cable.


Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	○	○	○	○
	10 bit	-	-	○	○
	12 bit	-	-	○	○
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

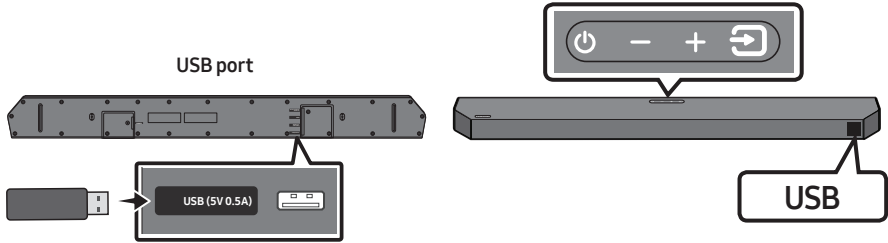
Method 2. Connecting using an Optical Cable




1. Connect **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the main unit to the **OPTICAL OUT** port of the Source Device using a digital optical cable (not supplied).
2. Select “**D.IN**” mode by pressing the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control.

08 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

You can play music files located on USB storage devices through the Soundbar.



1. Connect the USB device to the USB port on the bottom of the product.
2. Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then select “USB”.
3. “USB” appears in the display screen.
4. Play music files from the USB storage device through the Soundbar.
 - The Soundbar automatically turns off (Auto Power Down) if no USB device has been connected for more than 18 minutes.

File Format Type Compatibility list

Extension	Codec	Sampling Rate	Bitrate
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8kbps ~ 160kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8kbps ~ 160kbps
*.ogg	Vorbis	32kHz ~ 48kHz	45kbps ~ 500kbps
*.aac	AAC-LC (MPEG2, /MPEG4)	32kHz ~ 48kHz	32kbps ~ 320kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162kbps ~ 8,100kbps
*.aiff	AIFF	32kHz ~ 192kHz	1,024kbps ~ 9,216kbps

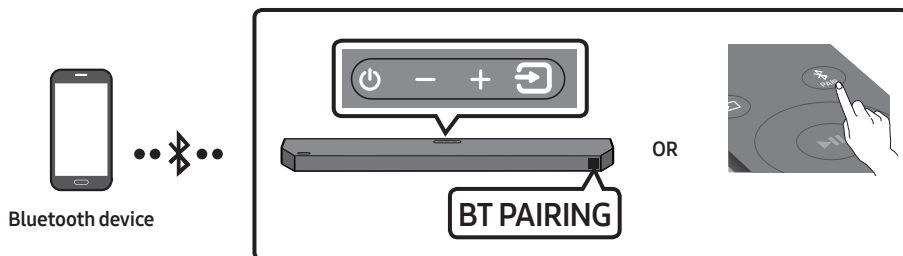
- If there are too many folders (about 200) and files (about 2000) stored on the USB device, it may take the Soundbar some time to access and play files.
- Supported USB file system : FAT16, FAT32, NTFS

09 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- The connection is limited to one TV or two Bluetooth devices at the same time.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR)
 - a. Press the **Source** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
 - b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Source** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
2. On your device, select “**[AV] Q-Series Soundbar**” from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Bluetooth device, **[Bluetooth Device Name]** → “**BT**” appears in the front display.
3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.



If the device fails to connect

- If a previously connected Soundbar listing (e.g. “**[AV] Q-Series Soundbar**”) appears in the list, delete it.
- Then repeat steps 1 and 2.

NOTE

- After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can search for previously connected TVs or connect a previously connected mobile device to the Soundbar.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar. (Press the  **PAIR** button on the remote control or press and hold the  (**Source**) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

NOTES

- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 m.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- Once you have paired the Soundbar to a Bluetooth device, selecting “[AV] Q-Series Soundbar” from the device’s scanned devices list will automatically change the Soundbar to “**BT**” mode.
 - Available only if the Soundbar is listed among the Bluetooth device’s paired devices. (The Bluetooth device and the Soundbar must have been previously paired at least once.)
- The Soundbar will appear in the Bluetooth device’s searched devices list only when the Soundbar is displaying “**BT PAIRING**”.

Bluetooth Power On (SOUND MODE)

If a previously paired Bluetooth device tries to pair with the Soundbar when the Bluetooth Power On function is on and the Soundbar is turned off, the Soundbar turns on automatically.


1. Press and hold the **SOUND MODE** button for more than 5 seconds on the remote while the Soundbar is turned on.
2. “**ON-BLUETOOTH POWER**” appears on the Soundbar’s display.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the  (**Source**) button on the top panel or on the remote control, and then change to any mode except **"BT"**.

- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display **"BT DISCONNECTED"** on the front display.

NOTES

- In Bluetooth connection mode, the Bluetooth connection will be lost if the distance between the Soundbar and the Bluetooth device exceeds 10 m.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.

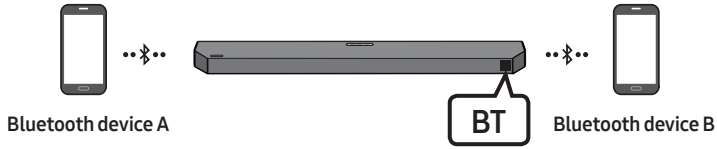
More About Bluetooth

Bluetooth is a technology that enables Bluetooth-compliant devices to interconnect easily with each other using a short wireless connection.

- A Bluetooth device may cause noise or malfunction, depending on usage, if:
 - A part of your body is in contact with the receiving/transmitting system of the Bluetooth device or the Soundbar.
 - It is subject to electrical variation from obstacles caused by a wall, corner, or office partition.
 - It is exposed to electrical interference from same frequency-band devices including medical equipment, microwave ovens, and wireless LANs.
- Pair the Soundbar with the Bluetooth device while they are close together.
- The further the distance between the Soundbar and Bluetooth device, the worse the quality is. If the distance exceeds the Bluetooth operational range, the connection is lost.
- In poor reception areas, the Bluetooth connection may not work properly.
- The Bluetooth connection only works when it is close to the unit. The connection will be automatically cut off if the Bluetooth device is out of range. Even within range, the sound quality may be degraded by obstacles such as walls or doors.
- This wireless device may cause electric interference during its operation.

Bluetooth Multi connection


The Soundbar can be connected to 2 Bluetooth devices at the same time.




1. Connect the Soundbar to up to two Bluetooth devices. (See page 29)
2. Play music from one of the connected Bluetooth devices while two devices are connected.
3. If music is played from the Bluetooth device “B” while playing from the device “A”, the music is started playing on the device “B” and automatically being stopped/paused playback on the device “A”.
4. In versions prior to AVRCP V1.4, the switching time of the device playing music may be delayed.

Bluetooth Multi Pairing

How to pair multiple devices to the Soundbar

1. Turn on the Soundbar.
2. Only in “BT” mode, press and hold the  (Source) button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds for the Soundbar to go into “BT PAIRING” mode, then on the Bluetooth device side, switch Bluetooth on, and select the Soundbar from the list of available devices, the Soundbar will automatically connect to the Bluetooth device.
3. A 2nd Bluetooth device can be paired and connected to the Soundbar using the same method. If you attempt to connect a 3rd device, a connected device that is not playing audio will lose its Bluetooth connection, but will still be paired with the Soundbar.
4. Using the same method, you can pair up to 8 Bluetooth devices, but only the last 2 will stay connected to the Soundbar at the same time.

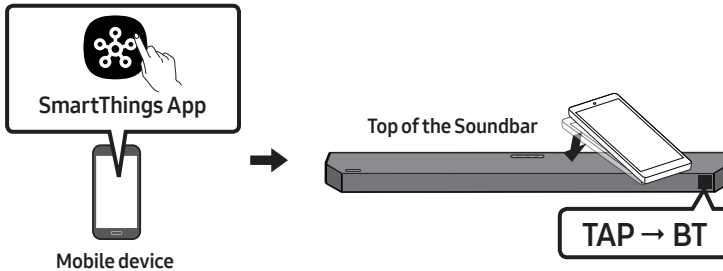
NOTES

- Only 1 Samsung TV, or 2 Bluetooth devices can be connected to the Soundbar at one time.
- The Soundbar will be disconnected from Bluetooth devices when it receives a connection request from a Samsung TV.
- The default of Soundbar is “ON-BT MULTI CONNECTION”, but for restoration to non-multi connection mode from another mode, press and hold the  PAIR button on the remote control for more than 5 seconds in standby mode, until “OFF-BT MULTI CONNECTION” appears in the display.

Using Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play audio from the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Enable the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window. A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play audio from the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version.
The function may not be supported, depending on the app version.

Enable the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select (☰ → ⚙️) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar.

NOTES

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

10 INSTALLING THE WALL MOUNT

Wallmount Components



Wall Mount Guide



x 2

Holder-Screw



x 2

(M4 x L10)

Screw



x 2

Bracket-Wall Mount

Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged from the power source before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

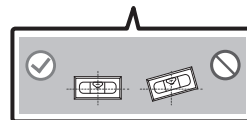
1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.



TV

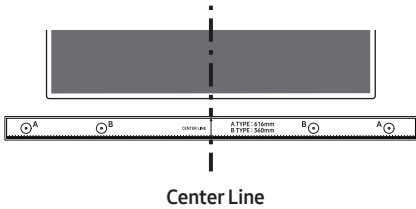


5 cm or more

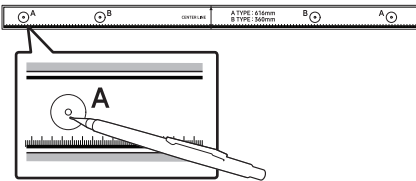


2. Align the **Wall Mount Guide's Center Line** with the center of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.

- If you are not mounting below a TV, place the **Center Line** in the center of the installation area.



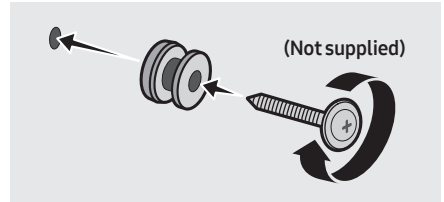
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the center of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



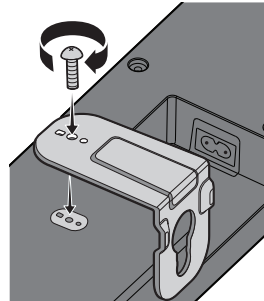
4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.

- If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors into the holes before you insert the support screws. If you use anchors, make sure the holes you drill are large enough for the anchors you use.

5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.



6. Install the 2 **Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using 2 **Screws**.



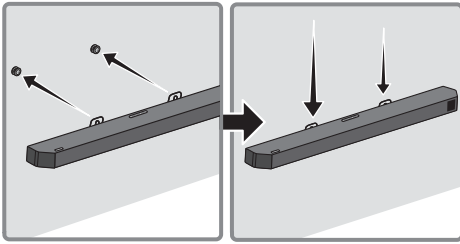
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar

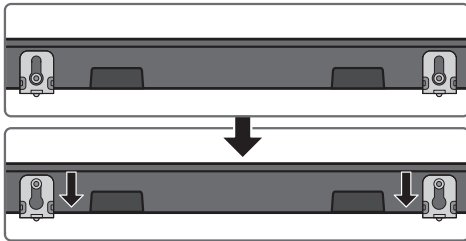


Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.

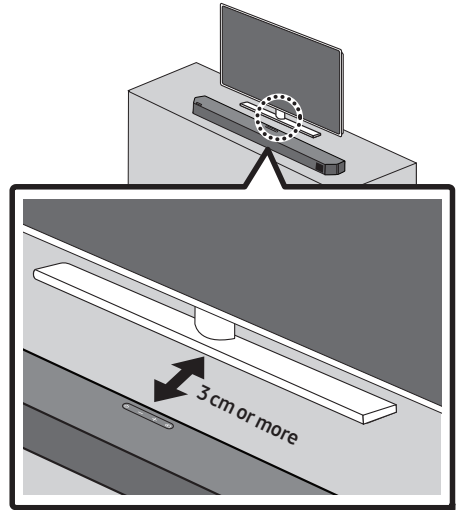


8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.
- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



11 PLACING THE SOUNDBAR ON A TV STAND

Place the Soundbar on a TV stand.



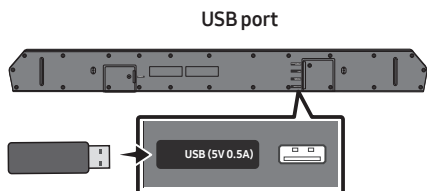
As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. For optimal sound quality, position the Soundbar at least 3 cm away from the TV front.

NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.

12 SOFTWARE UPDATE


Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.



If an update is offered, you can update the firmware by connecting a USB device with the firmware update stored on it to the USB port on your Soundbar. For more information about how to download update files, go to the Samsung Electronics website at (www.samsung.com) → Support.

Then, select the product type or enter the model number of your Soundbar, select the Software & Apps option, and then Downloads. Note that the option names can vary.

How to check the Firmware version

1. Turn off the Soundbar.
2. Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds on the remote control.
3. Each version appears in the following order on the Soundbar display.

(Software version → HDMI → Tx → Rx)

- **Tx** : Wireless Tx module in the Soundbar.
- **Rx** : Wireless Rx module in the Subwoofer.
- **R2 VERSION DISPLAY**
 - No connect rear R2---
 - Connected rear R2xxx

Update Procedure

Important: The update function erases all user settings. We recommend you write down your settings so that you can easily reset them after the update. Note that updating the firmware resets the subwoofer connection too.

1. Connect a USB thumb drive to the USB port on your computer.

Important: Make sure there are no music files on the USB thumb drive. This may cause the firmware update to fail.

2. Go to (www.samsung.com) → select Enter Model Number and enter the model of your Soundbar. Select manuals and downloads and download the latest software file.
3. Save the downloaded software to a USB stick and select "Extract Here" to unzip the folder.
4. Turn off the Soundbar and connect the USB stick containing the software update to the USB port.
5. Turn on the Soundbar and change the source to "**USB**" mode. Within 3 minutes, "**UPGR**" is displayed and the update begins. When the update is complete, the Soundbar turns off and then turns on automatically.
6. Press the **— + (Volume)** button on the top panel for 5 seconds. "**INIT**" appears on the display and then the Soundbar turns off. The update is complete.
 - This product has a DUAL BOOT function. If the firmware fails to update, you can update the firmware again.
7. Restore your settings on the Soundbar.

If “UPGR” is not displayed

1. Turn off the Soundbar, disconnect and then reconnect the USB storage device that contains the update files to the Soundbar’s USB port.
2. Disconnect the Soundbar’s power cord, reconnect it, and then turn on the Soundbar.

NOTES

- The firmware update may not work properly if audio files supported by the Soundbar are stored in the USB storage device.
- Do not disconnect the power or remove the USB device while updates are being applied. The main unit will turn off automatically after completing the firmware update.
- After the update is completed, the user setup in the Soundbar maybe will be initialized. So we recommend you write down your settings so that you can easily reset them after the update. Note that updating firmware resets the subwoofer connection too.
If the connection to the subwoofer is not re-established automatically after the update, refer to page 17.
If the software update fails, check if the USB stick is defective.
- Mac OS users should use MS-DOS (FAT) as the USB format.
- Updating via USB may not be available, depending on the USB storage device manufacturer.

13 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on.

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically.

- After removing the power cord, insert it again.
- Power the external device off/on and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 7.)

If the remote control does not work.

- Point the remote directly at the Soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

Soundbar does not output any sound.

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Reset the product and try again. (See page 37.)


Subwoofer does not output any sound.

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer is on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 18.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection. Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

The Subwoofer volume is too low.

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 11.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

Soundbar does not appear on the Bluetooth device list of the TV.

- Disconnect the power cord of the Soundbar completely and reconnect, and then try searching again. (See page 24.)
- Connect the TV and Soundbar with an optical cable, and select the "D.IN" mode by pressing the  (Source) button on the top of the Soundbar. See if the audio output works normally, and try searching again. (See page 24.)



If the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the eARC terminal. (See page 20.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Connection → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode.

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or AUTO. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

Soundbar does not connect via Bluetooth.

- When connecting a new device, switch to **"BT PAIRING"** for connection. (Press the  **PAIR** button on the remote control, or press and hold the  **(Source)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in **"BT"** mode.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Menu → Settings (⚙️) → All Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in **"BT READY"**, press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Reset the product and try again. (See page 37.)

Sound drops out when connected via Bluetooth.

- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the Soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the Soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Bluetooth multi connection does not work.

- When the TV is connected to the Soundbar, Bluetooth multi connection may not operate. Disconnect the Soundbar from the TV and try again.
- Check whether the Bluetooth Multi connection setting is turned on. (Refer to the “**Soundbar does not connect via Bluetooth.**” section.)
- Disconnect the device currently playing, pair with the device that you want to connect, and reconnect the previous device.
- If the sound is inaudible even after connecting properly, refer to the “**Sound drops out when connected via Bluetooth.**” section.

Soundbar does not turn on automatically with the TV.

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

14 LICENSE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



FOR DTS PATENTS, SEE [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://xperi.com/dts-patents/). MANUFACTURED UNDER LICENSE FROM DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. DTS, THE DTS LOGO, DIGITAL SURROUND, VIRTUAL:X, AND THE DTS VIRTUAL:X LOGO ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF DTS, INC. AND ITS AFFILIATES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES. © DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<http://opensource.samsung.com>).

15 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

16 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-Q600F
USB	5V/0.5A
Weight	3.9 kg
Dimensions (W x H x D)	1030.0 x 57.0 x 105.0 mm
Operating Temperature Range	+10 °C to +40 °C
Operating Humidity Range	10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature Range	-20 °C to +45 °C
Storage Humidity Range	5 % to 95 %, non-condensing
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS Virtual:X / LPCM 8ch

Subwoofer Name	PS-WF600T
Weight	5.2 kg
Dimensions (W x H x D)	184.0 x 343.0 x 295.0 mm

Bluetooth Port deactivation method	Press and hold the SOUND MODE button for more than 5 seconds to turn off Bluetooth Power function.
------------------------------------	---

NOTES

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.









INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA).

NO CONTIENE ELEMENTOS QUE DEBA REEMPLAZAR EL USUARIO. EN CASO DE AVERÍA, SOLICITE LA AYUDA DE PERSONAL ESPECIALIZADO.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE ELECTROCUCION. NO ABRIR.	
	Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.	
	Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.	
	Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.	
	Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.	

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
- No utilice fumigadores líquidos que contengan productos químicos, como repelentes de mosquitos o ambientadores, alrededor del producto. Si el vapor entra en contacto con la superficie del producto o ingresa al producto, puede causar manchas o un mal funcionamiento.

PRECAUCIÓN

- PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, INTRODUZCA TOTALMENTE EL ENCHUFE.
- Este aparato deberá conectarse siempre a una toma de alimentación principal con una conexión a tierra de protección.
- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación, el enchufe deberá ser desconectado de la toma principal, lo que significa que deberá disponer de fácil acceso al enchufe principal.
- No debe exponer este aparato a gotas ni salpicaduras de agua. No coloque en el aparato objetos con líquido, como jarrones.
- Para apagar completamente este aparato, debe desconectar su enchufe de la toma de corriente. Por tanto, el enchufe debe estar accesible en todo momento.


PRECAUCIONES

1. Asegúrese de que la fuente de alimentación de CA de su hogar cumpla con los requisitos mencionados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior del producto. Instale el producto horizontalmente, sobre una base adecuada (mueble), con espacio suficiente a su alrededor para ventilación 7~10 cm. Asegúrese de que los orificios de ventilación no queden tapados. No coloque la unidad sobre amplificadores o cualquier otro equipo que pueda generar calor. Esta unidad se ha diseñado para utilizarse de forma continua. Para apagar completamente la unidad, desconecte el enchufe de CA de la toma de corriente. Desenchufe la unidad si no va utilizarla durante un tiempo prolongado.
2. Durante tormentas, desconecte el enchufe principal de CA de la toma de corriente. Los picos de tensión debidos a rayos podrían dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz directa del sol ni a otras fuentes de calor. Podrían sobrecalentarla y provocar una avería en la unidad.
4. Proteja el reproductor contra la humedad por ejemplo, jarrones) y calor excesivo (p. ej.: chimeneas) o equipos que creen campos magnéticos o eléctricos potentes. Desconecte el cable de alimentación de la fuente de CA si la unidad no funciona correctamente. El producto no ha sido creado para uso industrial. Este producto es sólo para uso personal. Es posible que se produzca condensación en el producto o en el disco en situaciones de temperaturas bajas. Si tiene que transportar el producto durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente antes de usarlo hasta que la unidad haya alcanzado la temperatura de la sala.

5. Las pilas utilizadas en este producto contienen productos químicos que son peligrosos para el medio ambiente. No tire las pilas con el resto de la basura doméstica. No deseche las pilas en el fuego. No cortocircuite, desmonte ni sobre caliente las baterías.

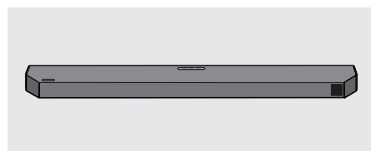
PRECAUCIÓN: Si las pilas se reemplazan de manera incorrecta existe peligro de explosión. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

ÍNDICE

01	Verificación de los Componentes	6
02	Descripción del Producto	7
	Panel frontal/panel superior de la Soundbar	7
	Panel inferior de la Soundbar	8
03	Uso del Control Remoto	9
	Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)	9
	Cómo utilizar el control remoto	9
	Configuración de  (Control de sonido)	12
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	13
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	13
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor	15
04	Conexión de la Soundbar	16
	Conexión del suministro eléctrico	16
	Conexión de la Soundbar al subwoofer	17
	Conexión del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung a su Soundbar	19
05	Uso de una conexión con cable al TV	20
	Método 1. Conexión de un televisor con un cable HDMI	20
	Método 2. Conexión con un cable óptico	22
	Cómo utilizar la función Q-Symphony	23
06	Uso de una conexión inalámbrica al TV	24
	Conexión a través de Bluetooth	24

07	Conexión de un Dispositivo Externo	26
	Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos®)	_____ 26
	Método 2. Conexión con un cable óptico	_____ 27
08	Conectar un dispositivo de almacenamiento USB	28
09	Conexión de un Dispositivo móvil	29
	Conexión vía Bluetooth	_____ 29
	Uso de Tap Sound	_____ 33
10	Instalación del Soporte de montaje en la pared	34
	Precauciones para la instalación	_____ 34
	Componentes de soporte	_____ 34
11	Colocación de la Soundbar en un soporte para TV	36
12	Actualización del Software	37
	Cómo comprobar la versión de firmware	_____ 37
	Procedimiento de actualización	_____ 37
	Si no aparece la opción "UPGR"	_____ 38
13	Solución de Problemas	39
14	Licencia	41
15	Nota Importante Sobre el Servicio	42
16	Especificaciones y Guía	43
	Especificaciones	_____ 43

01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES



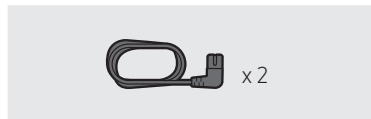
Unidad principal de la Soundbar



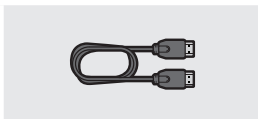
Subwoofer



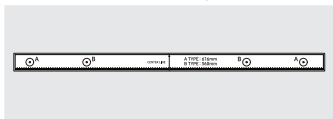
Control remoto / Pilas (No disponible en algunos lugares o para algunos modelos)



Cable de alimentación
(Subwoofer, Soundbar)



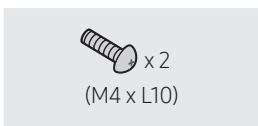
Cable HDMI



Guía para montaje en la pared



Tornillo de sujeción



Tornillo

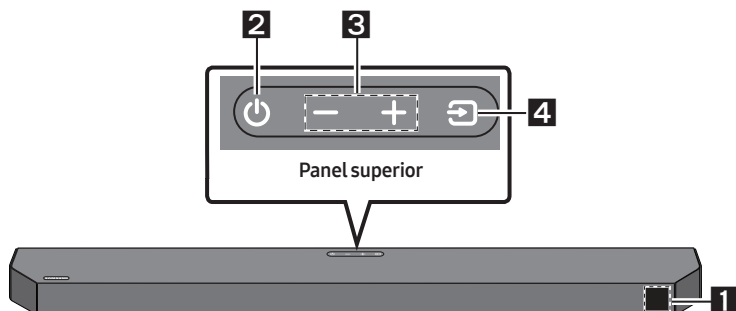







Soporte de montaje en la pared

- Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto. (Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables optativos, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung o con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.
- El aspecto de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones anteriores.
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

02 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

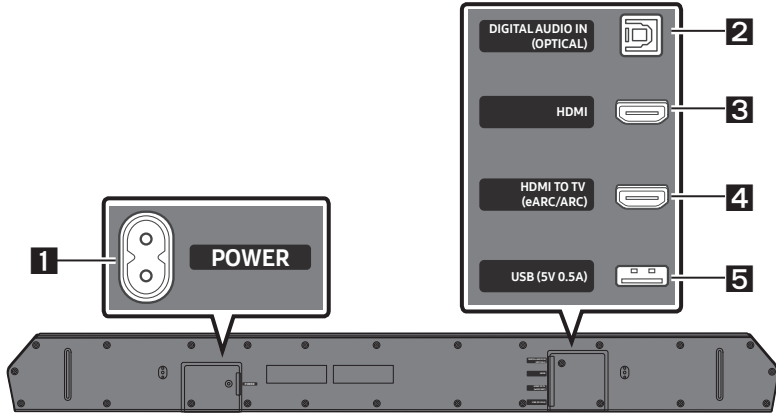
Panel frontal/panel superior de la Soundbar



1	Pantalla Muestra el estado del producto y el modo actual.												
2	Botón  (Encendido) Permite encender y apagar la Soundbar. <ul style="list-style-type: none">• Función de Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones.<ul style="list-style-type: none">– Modo TV ARC o TV eARC / HDMI / BT / USB / D.IN: Si no hay señal de audio por 18 minutos.												
3	Botón   (Volumen) Permite ajustar el volumen. <ul style="list-style-type: none">• Una vez que haya ajustado el volumen, el nivel de volumen aparecerá en la pantalla frontal de la Soundbar.												
4	Botón  (Fuente) Permite seleccionar el modo de entrada. <table border="1"><thead><tr><th>Modo de entrada</th><th>Pantalla</th></tr></thead><tbody><tr><td>Entrada ARC (HDMI OUT)</td><td>TV ARC o TV eARC</td></tr><tr><td>Entrada HDMI</td><td>HDMI</td></tr><tr><td>Modo BLUETOOTH</td><td>BT</td></tr><tr><td>Modo USB</td><td>USB</td></tr><tr><td>Entrada digital óptica</td><td>D.IN</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none">• Para encender el modo "BT PAIRING", cambie la fuente a modo "BT" y luego mantenga presionado el botón  (Fuente) durante más de 5 segundos.	Modo de entrada	Pantalla	Entrada ARC (HDMI OUT)	TV ARC o TV eARC	Entrada HDMI	HDMI	Modo BLUETOOTH	BT	Modo USB	USB	Entrada digital óptica	D.IN
Modo de entrada	Pantalla												
Entrada ARC (HDMI OUT)	TV ARC o TV eARC												
Entrada HDMI	HDMI												
Modo BLUETOOTH	BT												
Modo USB	USB												
Entrada digital óptica	D.IN												

- Cuando enchufe el cable de CA, la tecla de alimentación funcionará transcurridos entre 4 y 6 segundos.
- Cuando encienda la unidad, pasarán entre 4 y 5 segundos antes de poder reproducir sonido.
- Para disfrutar del sonido sólo desde Soundbar, debe apagar los altavoces del TV en el menú Audio Setup del TV. Consulte el manual del TV que se facilita con el TV.

Panel inferior de la Soundbar



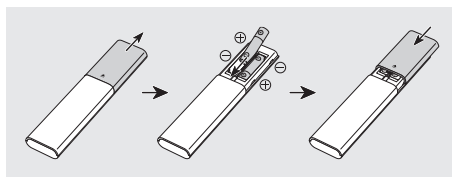
1	POWER Conecte el cable de suministro eléctrico de CA de la Soundbar.
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Permite conectar la Soundbar a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo.
3	HDMI Permite reproducir señales de audio y video digital de manera simultánea con un cable HDMI. Permite conectar la Soundbar a la salida HDMI de un dispositivo externo.
4	HDMI TO TV (eARC/ARC) Permite conectar la Soundbar a un conector HDMI (eARC) de un TV.
5	USB (5V 0.5A) Conecte un dispositivo USB aquí para reproducir archivos de música que se encuentran en el dispositivo USB a través de la Soundbar.

- No conecte esta unidad ni ningún otro componente a una toma de CA hasta realizar todas las conexiones entre los componentes.

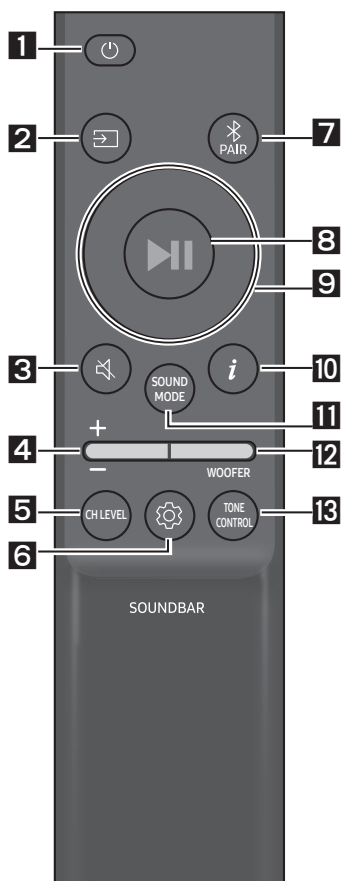
03 USO DEL CONTROL REMOTO






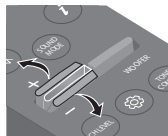

Colocación de las pilas antes de utilizar el control remoto (2 pilas AAA)









Deslice la contratapa en dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Inserte 2 baterías AAA (1,5 V) de modo tal que la orientación sea correcta. Vuelva a deslizar la contratapa hasta su posición.





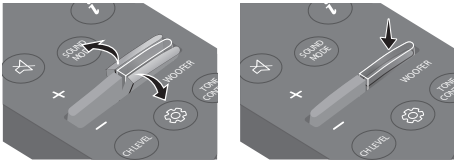


Cómo utilizar el control remoto



1	 Encender	Enciende y apaga la Soundbar.
2	 Fuente	Presione el botón Fuente para seleccionar una fuente que esté conectada a la Soundbar.
3	 Silencio	Presione el botón  (Silencio) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
4	 Volumen	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen.  <ul style="list-style-type: none">• Silencio Presione el botón Volumen para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido. 

<p>5</p>	 <p>CH LEVEL</p>	<p>Puede presionar este botón para ajustar el volumen de cada altavoz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón para seleccionar CENTER LEVEL o TOP LEVEL y, luego, ajuste el volumen entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. • Cuando se conectan los altavoces traseros (que se venden por separado), se admite la configuración REAR LEVEL. Para ajustar el volumen de REAR LEVEL entre -6 y +6, use los botones Arriba/Abajo.
<p>9</p>	 <p>Arriba/Abajo/ Izquierda/ Derecha</p>	 <p>Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/Abajo/Izquierda/Derecha.</p> <p>Presione Arriba/abajo/izquierda/derecha para seleccionar o configurar las funciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repetir Para utilizar la función Repetir en el modo “USB”, presione el botón Arriba. • Saltar canciones Presione el botón Derecha para seleccionar el próximo archivo de música. Presione el botón Izquierda para seleccionar el archivo de música anterior. • ID SET Mantenga presionado el botón Arriba durante 5 segundos para completar ID SET (al establecer la conexión con un altavoz de graves inalámbrico o altavoces traseros inalámbricos).
<p>6</p>	 <p>Control de sonido</p>	<p>Puede presionar el botón para establecer la función de audio. Se puede regular el ajuste deseado mediante los botones Arriba/Abajo.</p> <p>VOICE ENHANCE ON/OFF → NIGHT MODE ON/OFF → SYNC → SOUND GROUPING ON/OFF → PRIVATE REAR SOUND ON/OFF → VIRTUAL ON/OFF</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las funciones de audio VOICE ENHANCE, NIGHT MODE y VIRTUAL se pueden activar o desactivar ON/OFF mediante los botones Arriba/Abajo. (La función VIRTUAL no está disponible en el modo “USB” o “BT”). • Para ajustar el volumen de cada banda de frecuencias, mantenga presionado el botón  (Control de sonido) durante unos 5 segundos. Se puede seleccionar una frecuencia de 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1.2 kHz, 2.5 kHz, 5 kHz o 10 kHz con los botones Izquierda/Derecha. Además, cada banda se puede ajustar a una configuración entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. (Asegúrese de que el modo de sonido se establezca como “STANDARD”). • Si los altavoces traseros (que se venden por separado) están conectados, se admiten las opciones SOUND GROUPING y PRIVATE REAR SOUND. • Consulte “Configuración de  (Control de sonido)” en la página 12.
<p>7</p>	 <p>Bluetooth PAIR</p>	<p>Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth.</p> <p>Presione el botón  PAIR y espere a que aparezca la pantalla “BT PAIRING” para conectarse a un dispositivo Bluetooth nuevo.</p>

<p>8</p>	 <p>Reproducir/ Pausar</p>	<p>Presione el botón ▶ para pausar un archivo de música temporalmente. Cuando vuelva a presionar el botón, el archivo de música seguirá reproduciéndose.</p>
<p>10</p>	 <p>Información</p>	<p>Quando se presiona, se muestra la información para cada modo. (Consulte la página 7).</p>
<p>11</p>	 <p>SOUND MODE</p>	<p>Puede seleccionar el modo de sonido que desea presionando el botón.</p> <p>SURROUND SOUND → GAME PRO → ADAPTIVE SOUND → DTS VIRTUAL:X → STANDARD</p> <ul style="list-style-type: none"> – SURROUND SOUND Provee un campo acústico más amplio que el estándar. – GAME PRO Provee sonido estereoscópico y lo sumerge en la acción mientras juega. – ADAPTIVE SOUND Analiza el contenido en tiempo real y provee automáticamente el campo acústico óptimo, según las características del contenido. – DTS VIRTUAL:X Sonido 3D envolvente desde cualquier contenido. – STANDARD Reproduce el sonido original. <ul style="list-style-type: none"> • DRC (Dynamic Range Control) Le permite aplicar el control de rango dinámico a las pistas DTS Digital y Dolby Digital. Mantenga presionado el botón SOUND MODE durante más de 5 segundos con la Soundbar apagada para encender o apagar la función DRC (control de rango dinámico). Cuando la función DRC está encendida, se reducen los sonidos fuertes. (Es posible que el sonido se distorsione). • Bluetooth Power Esta función enciende automáticamente la Soundbar cuando recibe una solicitud de conexión de un televisor o dispositivo Bluetooth que se conectó anteriormente. La función está encendida de manera predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> – Para desactivar la función Bluetooth Power, mantenga presionado el botón SOUND MODE durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está encendida.
<p>12</p>	 <p>WOOFER</p> <p>NIVEL de WOOFER (BAJOS)</p>	 <p>Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el nivel del woofer (grave) a -12 o de -6 a +6. Para establecer el nivel de volumen del woofer (grave) en 0 (predeterminado), presione el botón.</p>

13**PHONE
CONTROL**


Presione este botón para ajustar el volumen de los sonidos graves o agudos.

- Presione el botón para seleccionar **TREBLE** o **BASS** y, luego, ajuste el volumen entre -6 y +6 con los botones **Arriba/Abajo**.


Configuración de (Control de sonido)

- **VOICE ENHANCE ON/OFF** : Este modo hace que sea más fácil oír el diálogo hablado en las películas y contenido de TV.
- **NIGHT MODE ON/OFF** : Este modo está optimizado para ver contenido por la noche, ya que la configuración se ajusta para bajar el volumen, pero mantener la claridad del diálogo.
- **SYNC** : Si el video en el televisor y el audio de la Soundbar no están sincronizados, presione el botón  (**Control de sonido**) para seleccionar **SYNC** y luego defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones **Arriba/Abajo**. (No disponible en modo “**USB**” o “**BT**”.)
- **SOUND GROUPING ON/OFF**: La unidad principal de la Soundbar y los altavoces surround reproducen todo el sonido en lugar del sonido surround, por lo que es una opción ideal para grupos grandes de personas que escuchan música en un espacio amplio.
 - Este menú se activa inicialmente cuando se conectan los altavoces surround y, luego, el menú permanece activado independientemente de que estos altavoces estén o no conectados.
 - Si habilita este modo, no hay diferencias en los sonidos de los diferentes modos de Sonido.
 - El sonido no sale de todas las unidades de altavoz de la unidad principal de la Soundbar y los altavoces surround, sino solo de ciertas unidades predeterminadas, lo cual varía según el modelo.
- **PRIVATE REAR SOUND ON/OFF** : Este modo establece que el sonido salga solo de los altavoces surround, lo que le permite escuchar sin que lo molesten los demás.
 - Si activa este modo, el sonido no sale de la unidad principal de la Soundbar y el altavoz de graves. El sonido solo sale del canal frontal de los altavoces surround.
 - Si habilita este modo, no hay diferencias en los sonidos de los diferentes modos de Sonido.
 - La función se desactiva cuando se interrumpe la alimentación de los altavoces surround o se pierde su conexión.
 - El menú se activa solo cuando los altavoces surround están conectados.
 - Este modo se desactiva automáticamente y deja de estar disponible cuando se activa la función Q-Symphony.
- **VIRTUAL ON/OFF** : La función Dolby Virtual se puede **ON/OFF**.

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botón oculto		Página de referencia
Botón del mando a distancia	Función	
WOOFER (Arriba)	Encendido/Apagado control remoto del TV (espera)	Página 15
Izquierda	Conexión automática del TV (BT listo)	Página 25
Arriba	ID SET	Página 10
 (Control de sonido)	EQ 7 bandas	Página 10
SOUND MODE	DRC ON/OFF (espera)	Página 11
	Bluetooth Power activado/desactivado	Página 11
 PAIR	Conexión Bluetooth múltiple activada/desactivada (espera)	Página 32

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto	Entrada	Salida		
		Solo con el altavoz de graves	Con el altavoz de graves y el kit de altavoz trasero inalámbrico	
 SOUND MODE	SURROUND SOUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	GAME PRO	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	ADAPTIVE SOUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.2 canales
	DTS VIRTUAL:X	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.2 canales
		Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.2 canales
STANDARD	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales	
	5.1 canales	3.1 canales	5.1 canales	
	Dolby Atmos®	3.1.2 canales	5.1.2 canales	

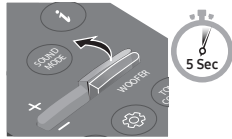

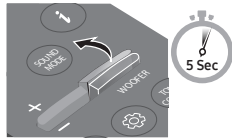

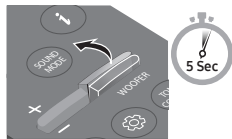

- El Kit de parlante trasero inalámbrico de Samsung se puede comprar por separado. Para comprar un Kit, póngase en contacto con el proveedor a quien le compró la Soundbar.
- Cuando la fuente de entrada es Dolby Atmos®, la configuración del Subwoofer solo proporciona canal de audio de 3.1.2, mientras que la configuración del Subwoofer y el Wireless Kit de parlante posterior inalámbrico proporciona audio de canales 5.1.2.
- Los altavoces traseros no emitirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo **STANDARD** esté en uso. Para habilitar el sonido hacia los altavoces traseros, cambie el modo de efecto a **SURROUND SOUND**.

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de televisor

Ajuste el volumen de la Soundbar con el control remoto del televisor.

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el parlante del televisor en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos. Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: **"OFF-TV REMOTE"** (Modo predeterminado), **"SAMSUNG-TV REMOTE"**, **"ALL-TV REMOTE"**.

Botones del control remoto	Pantalla	Estado
	(Modo predeterminado) OFF-TV REMOTE 	Deshabilita el control remoto del televisor.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un televisor Samsung.
	ALL-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un televisor de terceros.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

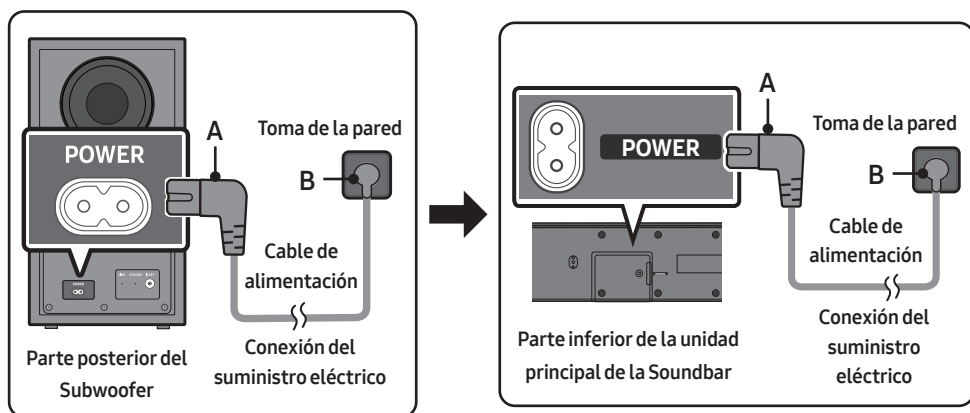
Conexión del suministro eléctrico

Utilice los componentes de alimentación para conectar el subwoofer y la Soundbar a un tomacorriente en el siguiente orden:

1. Conecte el extremo del cable de alimentación **A** al altavoz de graves y el extremo **B** al enchufe de pared.
2. Conecte el extremo del cable de alimentación **A** a la Soundbar y el extremo **B** al enchufe de pared.

Consulte las siguientes ilustraciones.

- Para la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta pegada en el producto. (Etiqueta : Parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)



Conexión de la Soundbar al subwoofer

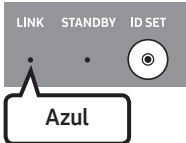
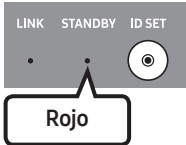
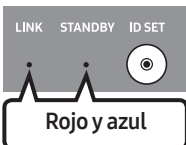
Cuando el subwoofer está conectado, puede disfrutar de sonidos graves potentes.

Conexión automática entre el subwoofer y la Soundbar

Cuando lo enciende después de conectar los cables de alimentación a la Soundbar y el subwoofer, el subwoofer se conectará automáticamente a la Soundbar.

- Cuando finaliza el emparejamiento automático, se enciende el indicador azul de la parte posterior del altavoz de graves.

Luces del indicador led en la parte posterior del subwoofer

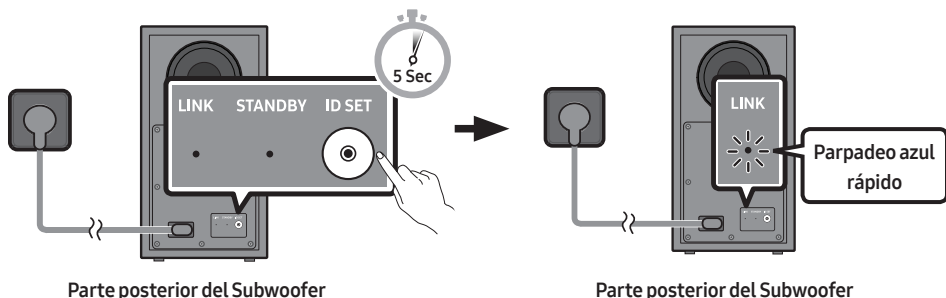
LED	Estado	Descripción	Resolución
	Activado	Se conectó correctamente (funcionamiento normal)	-
	Intermitente	Se está recuperando la conexión	Verifique si el cable de alimentación montado a la unidad de Soundbar principal está debidamente conectado o espere unos 5 minutos. Si el parpadeo persiste, intente conectar el subwoofer manualmente. Consulte la página 18.
	Activado	Modo De espera (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Verifique si el cable de alimentación de la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
		Se produjo un error en la conexión	Vuelva a conectarlo. Para realizar una conexión manual consulte las instrucciones de en la página 18.
	Intermitente	No funciona correctamente	Consulte el manual para obtener la información de contacto del Centro de Servicios de Samsung.

Conexión manual del subwoofer en caso de error en la conexión automática

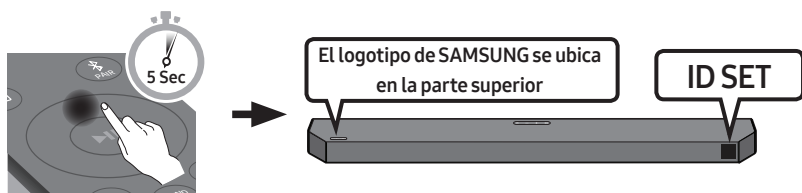
Antes de realizar el procedimiento de conexión manual que figura a continuación:

- Verifique si los cables de alimentación de la Soundbar y el subwoofer están conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté encendida.

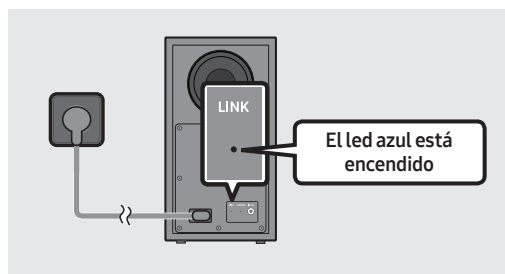
1. Mantenga presionado **ID SET** en la parte posterior del altavoz de graves durante, al menos, 5 segundos cuando solo la luz roja esté fija o la luz azul parpadee lentamente.
 - El indicador rojo de la parte posterior del subwoofer se apaga y el indicador azul parpadea.



2. Primero, presione cualquier botón en el control remoto excepto el botón **Encendido** para encender la pantalla y, luego, presione el botón **Arriba** en el control remoto durante, al menos, 5 segundos.
 - El mensaje **ID SET** aparece en la pantalla de la Soundbar durante un momento y luego desaparece.
 - La Soundbar se encenderá automáticamente cuando **ID SET** esté completo.



3. Verifique que el LINK LED no parpadee (conexión completa).



El indicador LINK LED deja de parpadear y queda encendido en azul intenso cuando se establece una conexión entre la Soundbar y el subwoofer inalámbrico.

NOTAS

- No conecte el cable de alimentación de este producto ni de su televisor a una toma de pared hasta realizar todas las conexiones entre los componentes.
- Antes de mover o instalar este producto, asegúrese de apagar el equipo y desconectar el cable de alimentación.
- Si la unidad principal está apagada, el subwoofer inalámbrico pasará a modo de espera y el LED de STANDBY de la parte posterior se verá rojo después de parpadear con una luz azul varias veces.
- Si utiliza cerca de la Soundbar un dispositivo que usa la misma frecuencia (5,8 GHz) que esta, la interferencia puede hacer que se interrumpa el sonido.
- La distancia máxima de transmisión de la señal inalámbrica de la unidad principal es de aproximadamente 10 metros, pero puede variar según su entorno operativo. Si hay una pared metálica o de amalgama acero-concreto entre la unidad principal y el subwoofer inalámbrico, es posible que el sistema no funcione porque la señal inalámbrica no puede penetrar el metal.

PRECAUCIONES

- El subwoofer inalámbrico tiene incorporadas antenas receptoras inalámbricas. Mantenga las unidades lejos de fuentes de agua y humedad.
- Para obtener un sonido óptimo, asegúrese de que no haya obstrucciones en el área alrededor de la ubicación del altavoz de graves inalámbrico y los altavoces traseros inalámbricos (se venden por separado).

Conexión del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung a su Soundbar

Conecte el kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung (SWA-9250S; se venden por separado) a su Soundbar para lograr un verdadero sonido surround inalámbrico.

Para obtener información más detallada sobre las conexiones, consulte el manual del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung.

05 USO DE UNA CONEXIÓN CON CABLE AL TV

Escuche el sonido de su televisor desde su Soundbar a través de conexiones por cable o inalámbricas.

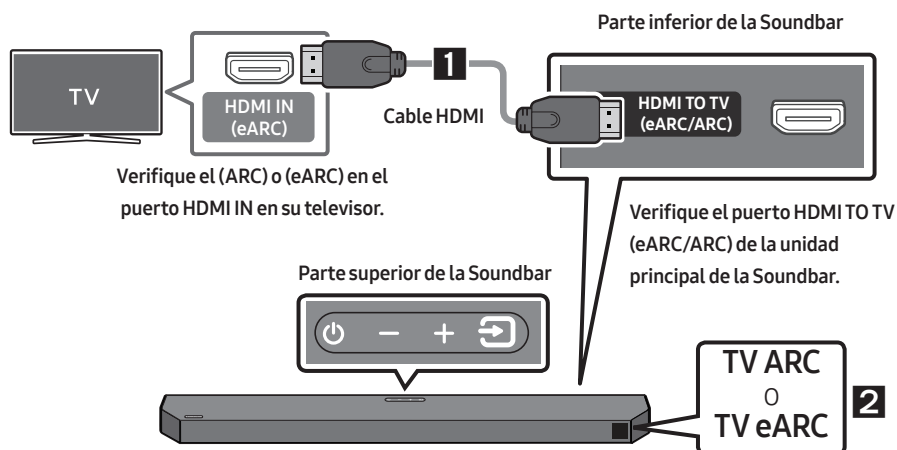
- Cuando la Soundbar está conectada a un televisor Samsung seleccionado, esta se puede controlar mediante el control remoto del televisor.
 - Esta función es compatible con Samsung Smart TV, modelos 2017 o posteriores, que admitan Bluetooth cuando conecte la Soundbar al televisor usando un cable óptico.
 - Esta función también le permite utilizar el menú del televisor para ajustar el campo sonoro, varias configuraciones, el volumen y el silencio.


Método 1. Conexión de un televisor con un cable HDMI

Conexión al TV compatible con HDMI ARC/eARC (Retorno del canal de audio/ Retorno del canal de audio mejorado)

PRECAUCIÓN

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC o eARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- El cable recomendado es **High-Speed HDMI Cable with Ethernet**.
- Cuando conecte un TV compatible con la función eARC, aparece “**TV eARC**” en la pantalla y se oye el sonido.
- Dolby Atmos® se admite en la función ARC/eARC.



1. Mientras la Soundbar y el televisor están encendidos, conecte el cable HDMI como muestra la imagen.
2. En la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar aparece **"TV ARC"** o **"TV eARC"** y la Soundbar reproduce el sonido del televisor.
 - Cuando la función eARC en la configuración del TV está activada, se muestra **"TV eARC"**.
 - Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. Consulte el manual del usuario del TV para ver más detalles sobre la configuración. (P. ej., TV Samsung : Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))
 - Si no se escucha el sonido del televisor, presione el botón  (**Fuente**) en el control remoto o en la parte superior de la Soundbar para cambiar al modo **"TV ARC"** o **"TV eARC"**. En la pantalla aparece **"TV ARC"** o **"TV eARC"** y se escucha el sonido del TV.
 - Si el **"TV ARC"** o **"TV eARC"** no aparece en la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar, verifique que el cable HDMI esté conectado al puerto correspondiente.
 - Utilice los botones de volumen en el control remoto del televisor para cambiar el volumen de la Soundbar.

NOTAS

- Cuando conecte el TV compatible con HDMI ARC/eARC (Retorno del canal de audio/Retorno del canal de audio mejorado) a la Soundbar con un cable HDMI, puede transmitir los datos de audio y video digitales sin conectar un cable óptico aparte.
- Le recomendamos usar un cable HDMI sin núcleo, de ser posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno de diámetro menor a 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no admite ARC o eARC.
- ARC y eARC usan diferente ancho de banda. eARC, que es la versión mejorada del canal de retorno de audio, tiene un ancho de banda mucho mayor que ARC. El mayor ancho de banda aumenta la cantidad de datos que puede transmitirse. Entonces, con el canal eARC, puede disfrutar del sonido mediante formatos tales como Dolby Atmos®.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de salida de audio digital" en su televisor está configurado en PCM, recomendamos que cambie de configuración a Dolby Digital. Cuando se cambia la configuración en el televisor, experimentará una mejor calidad de sonido. (En el menú del televisor se pueden usar diferentes palabras para hacer referencia a Dolby Digital y PCM según el fabricante del televisor.)

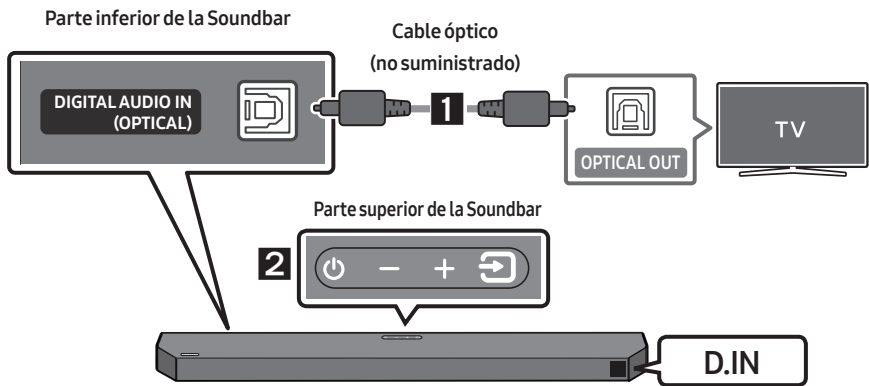
Método 2. Conexión con un cable óptico


Lista de verificación previa a la conexión

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Cuando use un cable óptico y las terminales tengan cubiertas, asegúrese de quitarlas.



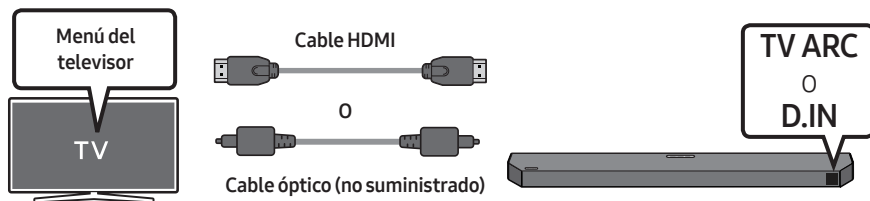
- Si usa un cable óptico, debe establecerse el modo "D.IN".



1. Conecte la toma **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar a la toma **OPTICAL OUT** del televisor con un cable óptico (no suministrado) digital.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione el modo "D.IN".

Cómo utilizar la función Q-Symphony

- Cuando la Soundbar se conecta a un TV Samsung que admita la función Q-Symphony, puede reproducir el sonido simultáneamente a través de la Soundbar y el TV. Si usa la función Q-Symphony, el sonido surround que se reproduce en el TV le permite disfrutar de un efecto surround más rico y tridimensional.
- Si la Soundbar está conectada, aparece el menú "Q-Symphony" en el TV. Si usa la función Q-Symphony, el sonido surround que se reproduce en el TV le permite disfrutar de un efecto surround más rico y tridimensional.
- Si la Soundbar está conectada, aparece el menú "Q-Symphony" en el TV. Si usa la función Q-Symphony, el sonido surround que se reproduce en el TV le permite disfrutar de un efecto surround más rico y tridimensional.
- Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido
- Ejemplo del menú del televisor: **Q-Symphony**



NOTAS

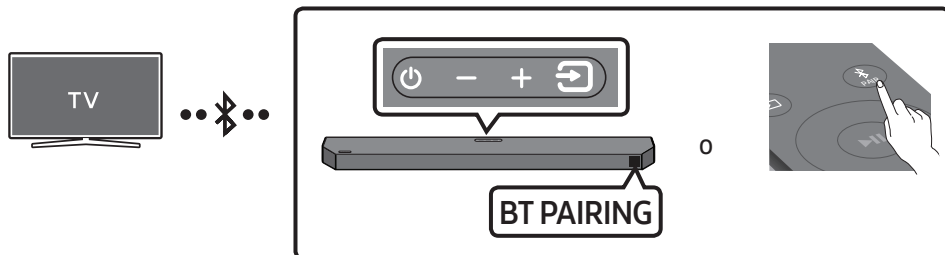
- Puede funcionar según el códec que admita el televisor.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o el cable óptico (no suministrado).
- El mensaje que se muestra puede ser diferente según el modelo de TV.
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.
- Asegúrese de que el TV y la Soundbar se encuentren conectados a la misma frecuencia o enrutador inalámbrico.

06 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA AL TV

Conexión a través de Bluetooth

Cuando un televisor está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- Solo puede conectar un televisor a la vez.



La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.
(O)
 - a. Presione el botón **Fuente** en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.
"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón **Fuente** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione el modo Bluetooth en el televisor. (Para obtener más información, consulte el manual del televisor).
3. Seleccione **"[AV] Q-Series Soundbar"** en la lista que aparece en la pantalla del televisor. La Soundbar disponible aparece con la indicación **"Needs Pairing"** o **"Paired"** en la lista de dispositivos Bluetooth del televisor. Para conectar la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
 - Cuando el televisor está conectado, aparecerá **[Nombre del televisor]** → **"BT"** en la pantalla frontal de la Soundbar.
4. Ahora puede escuchar el sonido del televisor a través de la Soundbar.


Si el dispositivo no se conecta

- Si la lista de la Soundbar que se conectó anteriormente (p. ej. **"[AV] Q-Series Soundbar"**) aparece en la lista, bórrela.
- Luego, repita del Paso 1 al 3.

NOTA



- Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su televisor, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

Desconexión de la Soundbar del televisor

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y cambie a cualquier modo excepto "BT".

- La desconexión lleva tiempo porque el televisor debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo que dura la desconexión puede variar según el modelo del televisor).
- Para cancelar la conexión automática de Bluetooth entre la Soundbar y el televisor, pulse el botón **Izquierda** del control remoto durante 5 segundos con la Soundbar en el estado "BT READY". (Alternar Encendido → Apagado)

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede buscar los televisores que se conectaron anteriormente o conectar un dispositivo móvil que conectó anteriormente a la Soundbar.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT".)

NOTAS

- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
 - Si dos o más dispositivos Bluetooth se emparejan simultáneamente con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

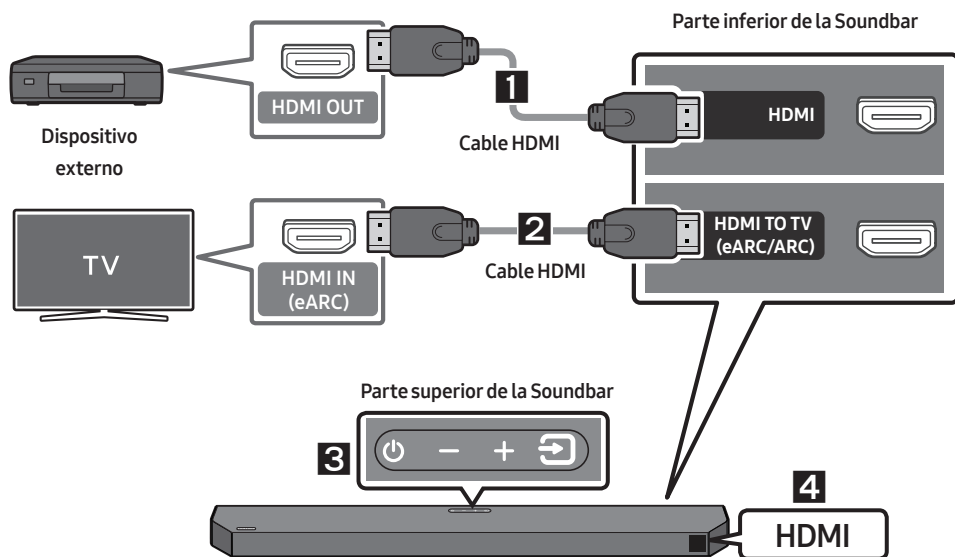
07 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO EXTERNO

Conecte un dispositivo externo a través de un cable o de una conexión de Bluetooth para reproducir el sonido del dispositivo exterior a través de la Soundbar.

Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos®)

Lista de verificación previa a la conexión

- Si las opciones de Salida de audio incluyen Audio secundario, asegúrese de que esté en la posición Apagado.
- Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®.



1. Conecte un cable HDMI desde el puerto **HDMI** en la parte inferior de la Soundbar hasta el puerto HDMI OUT de su dispositivo digital.
2. Conecte un cable HDMI desde el puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** en la parte inferior de la Soundbar hasta el puerto HDMI IN (eARC) de su TV.
3. Presione el botón **🔌 (Fuente)** en el panel superior o en el control remoto, y luego seleccione "HDMI".
4. El modo "HDMI" se muestra en el panel de visualización de la Soundbar y se reproduce el sonido.

NOTAS

- **Si usa Dolby Atmos®:** Si la fuente de entrada es Dolby Atmos®, consulte “Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido” en la página 13.
- Cuando se activa Dolby Atmos®, aparece la leyenda “**DOLBY ATMOS**” en la pantalla frontal.
- **Cómo configurar Dolby Atmos® en su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo.**

Abra las opciones de salida de audio en el menú de configuraciones de su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo, y asegúrese de que esté seleccionada la opción “Sin encriptar” para el flujo de bit. Por ejemplo, en un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Secuencia de bits (sin procesar).

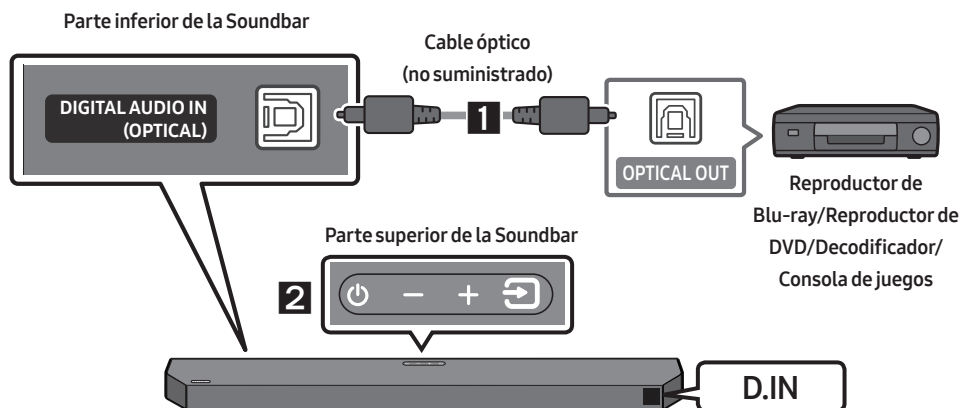
- La salida directa de HDMI significa que la Soundbar reproduce el audio desde la fuente a través de sus propios altavoces y envía la señal de video sin alterar al TV mediante el segundo cable HDMI.

Especificación de señales UHD admitidas (3840 x 2160p)

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	o	o	o	o
	10 bits	-	-	o	o
	12 bits	-	-	o	o
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- La especificación admitida puede variar en función del dispositivo externo conectado o las condiciones de uso.

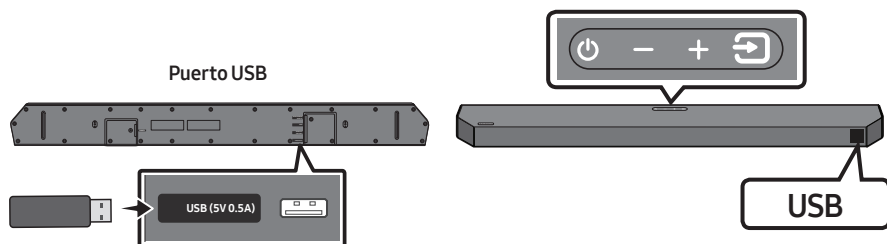
Método 2. Conexión con un cable óptico




1. Conecte la **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la unidad principal a la toma **OPTICAL OUT** del dispositivo fuente con un cable óptico (no suministrado) digital.
2. Seleccione el modo “**D.IN**” presionando el botón (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto.

08 CONECTAR UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO USB

Puede reproducir archivos de música que se encuentran en dispositivos de almacenamiento a través de la Soundbar.



1. Conecte el dispositivo USB en el puerto USB en la parte inferior del producto.
2. Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, seleccione "USB".
3. "USB" aparece en la ventana de visualización.
4. Reproduzca archivos de música que se encuentran en un dispositivo de almacenamiento a través de la Soundbar.
 - La Soundbar se apaga automáticamente (Auto Power Down) si el dispositivo de almacenamiento estuvo conectado durante más de 18 minutos.

Lista de compatibilidad

Extensión	Códec	Velocidad de muestreo	Velocidad en bits
*.mp3	MPEG1 Layer2	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG1 Layer3	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
	MPEG2 Layer3	16kHz ~ 24kHz	8 ~ 160 kbps
	MPEG2.5 Layer3	8kHz ~ 12kHz	8 ~ 160 kbps
*.ogg	Vorbis	32kHz ~ 48kHz	45 ~ 500 kbps
*.aac	AAC-LC (MPEG2,/MPEG4)	32kHz ~ 48kHz	32 ~ 320 kbps
*.wav	LPCM	32kHz ~ 192kHz	1024 ~ 9216 kbps
*.flac	FLAC	32kHz ~ 192kHz	162 ~ 8100 kbps
*.aiff	AIFF	32kHz ~ 192kHz	1024 ~ 9216 kbps

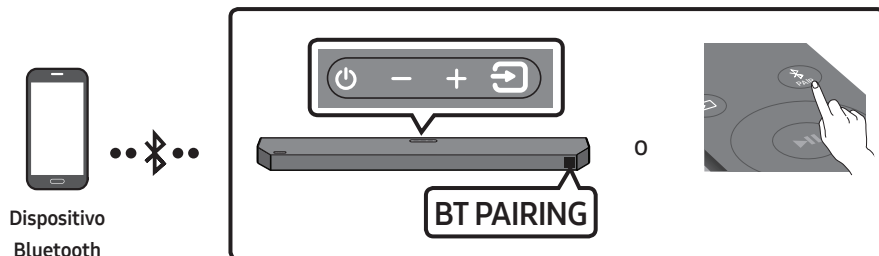
- Si hay demasiadas carpetas (alrededor de 200) y archivos (alrededor de 2000) almacenados en el dispositivo USB, puede que la Soundbar demore en acceder a los archivos y reproducirlos.
- Sistema de archivos USB admitidos: FAT16, FAT32, NTFS

09 CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Conexión vía Bluetooth

Cuando un dispositivo móvil está conectado a través de Bluetooth, puede escuchar sonido estéreo sin utilizar varios cables.

- La conexión se limita a un TV o dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.



La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** en el control remoto para ingresar al modo **"BT PAIRING"**.
(O)
 - a. Presione el botón **[Fuente]** en el panel superior y, luego, seleccione **"BT"**.
"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca **"BT READY"** mantenga presionado el botón **[Fuente]** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione **"[AV] Q-Series Soundbar"** en la lista.
 - Cuando una Soundbar está conectada al dispositivo Bluetooth, aparecerá **[Nombre del dispositivo Bluetooth]** → **"BT"** en la pantalla frontal.
3. Reproduzca archivos de música que se encuentran en el dispositivo, conectado vía Bluetooth, a través de la Soundbar.



Si el dispositivo no se conecta

- Si la lista de la Soundbar que se conectó anteriormente (p. ej. **"[AV] Q-Series Soundbar"**) aparece en la lista, bórrala.
- Después repita los pasos 1 y 2.

NOTA

- Cuando ya ha conectado por primera vez la Soundbar a su dispositivo móvil, utilice el modo **"BT READY"** para volver a conectarlo.

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY** : En este modo, puede buscar los televisores que se conectaron anteriormente o conectar un dispositivo móvil que conectó anteriormente a la Soundbar.
- **BT PAIRING** : En este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar. (Presione el botón  **PAIR** en el control remoto o mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo “BT”).

NOTAS

- Si le pide un código PIN mientras conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- En el modo Conexión Bluetooth, se perderá la conexión Bluetooth si la distancia entre la Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de permanecer 18 minutos en estado Preparada.
- Es posible que la Soundbar no realice la búsqueda de dispositivos Bluetooth ni se conecte correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un gran campo eléctrico alrededor de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan de manera simultánea con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no se encuentra en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte sólo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- Una vez que haya emparejado la Barra de sonido a un dispositivo Bluetooth, si selecciona “[AV] Q-Series Soundbar” en la lista de dispositivos explorados, cambiará automáticamente la Barra de sonido al modo “BT”.
 - Solo disponible si la Soundbar aparece en la lista de dispositivos emparejados del dispositivo Bluetooth.
(El dispositivo Bluetooth y la Soundbar deben emparejarse previamente al menos una vez.)
- La Soundbar aparecerá en la lista de dispositivos buscados del dispositivo Bluetooth solo cuando la Soundbar muestre “BT PAIRING”.

Bluetooth Power Encendido (SOUND MODE)

Si otro dispositivo con Bluetooth previamente emparejado intenta emparejarse con la Soundbar cuando la función Bluetooth Power Está encendida y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.


1. Mantenga presionado el botón **SOUND MODE** durante más de 5 segundos en el control remoto mientras la Soundbar está encendida.
2. En la pantalla de la Soundbar, aparecerá el mensaje “ON-BLUETOOTH POWER”.

Desconexión del dispositivo Bluetooth de la Soundbar

Puede desconectar el dispositivo Bluetooth de Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

- Soundbar se desconectará.
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá “**BT DISCONNECTED**” en la pantalla frontal de la Soundbar.

Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón  (**Fuente**) en el panel superior o en el control remoto y, luego, cambie a cualquier modo excepto “**BT**”.

- La desconexión lleva tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir una respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el dispositivo Bluetooth).
- Cuando se desconecta la Soundbar del dispositivo Bluetooth, aparecerá “**BT DISCONNECTED**” en la pantalla frontal de la Soundbar.

NOTAS

- En el modo de conexión Bluetooth, la conexión Bluetooth se perderá si la distancia entre Soundbar y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m.
- Soundbar se apaga automáticamente después de 18 minutos en modo Listo.

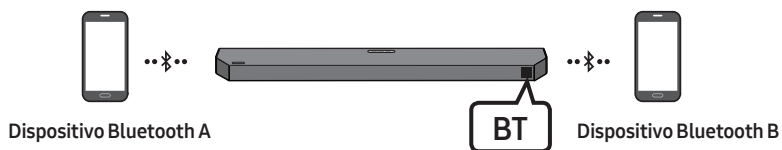
Información adicional sobre Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite que los dispositivos externos compatibles con Bluetooth puedan fácilmente interconectarse entre sí utilizando una conexión inalámbrica corta.

- Un dispositivo Bluetooth puede causar ruidos o un funcionamiento defectuoso, dependiendo del uso, cuando:
 - Una parte del cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o de Soundbar.
 - Exista variación eléctrica por obstrucciones causadas por una pared, un rincón o paneles de división de la oficina.
 - Esté expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos con la misma banda de frecuencia incluido equipo médico, hornos microondas y LAN inalámbrica.
- Empareje Soundbar con el dispositivo Bluetooth a una distancia corta.
- Cuando mayor sea la distancia entre Soundbar y el dispositivo Bluetooth, peor será la calidad. Si la distancia sobrepasa el alcance de funcionamiento de Bluetooth, se pierde la conexión.
- En áreas con sensibilidad/recepción pobre es posible que la conexión Bluetooth no funcione correctamente.
- La conexión Bluetooth sólo funciona cuando está cerca del equipo. La conexión se corta automáticamente si la distancia es superior a la indicada. Incluso dentro de esta distancia, es posible que la calidad del sonido se degrade debido a obstáculos como muros o puertas.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica cuando está en funcionamiento.

Conexión Bluetooth múltiple


La Soundbar se puede conectar a 2 dispositivos Bluetooth al mismo tiempo.




1. Conecte la Soundbar a dos dispositivos Bluetooth. (Consulte la página 29)
2. Reproduzca música de uno de los dispositivos Bluetooth conectados mientras hay dos dispositivos conectados .
3. Si se reproduce música desde el dispositivo Bluetooth “B” mientras se está reproduciendo música desde el dispositivo “A”, esta comienza a reproducirse en el dispositivo “B” y, automáticamente, se detiene o se pausa la reproducción en el dispositivo “A”.
4. En versiones anteriores a AVRCP V1.4, puede ser mayor el tiempo de cambio del dispositivo que reproduce música.

Emparejamiento múltiple con Bluetooth

Cómo emparejar varios dispositivos con la Soundbar

1. Encienda la Soundbar.
2. Solo estando en el modo “**BT**”, mantenga presionado el botón  (**Fuente**) en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos para que la Soundbar entre en modo “**BT PAIRING**” y, luego, en la parte lateral del dispositivo Bluetooth, encienda el Bluetooth y seleccione la Soundbar en la lista de dispositivos disponibles para que la Soundbar se conecte automáticamente al dispositivo Bluetooth.
3. Se puede emparejar y conectar un segundo dispositivo Bluetooth a la Soundbar usando el mismo método.
Si intenta conectar un tercer dispositivo, uno de los dispositivos conectados que no esté reproduciendo audio perderá la conexión Bluetooth, pero seguirá emparejado con la Soundbar.
4. Con el mismo método, puede emparejar hasta 8 dispositivos Bluetooth, pero solo los 2 últimos permanecerán conectados a la Soundbar al mismo tiempo.

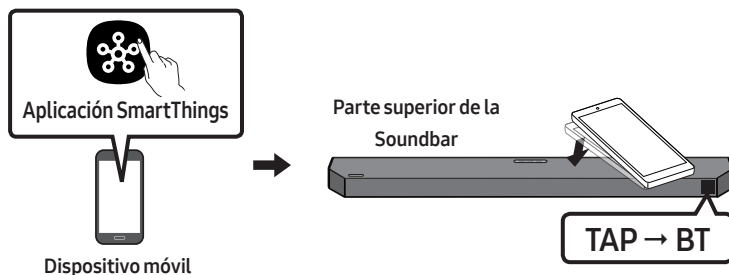
NOTAS

- Se pueden conectar solo 1 TV Samsung o 2 dispositivos Bluetooth a la Soundbar a la vez.
- La Soundbar se desconectará de los dispositivos Bluetooth cuando reciba una solicitud de conexión desde un TV Samsung.
- El ajuste predeterminado de la Soundbar es “**ON-BT MULTI CONNECTION**”, pero, si desea restaurar el modo de conexión simple desde otro modo, mantenga presionado el botón  **PAIR** en el control remoto durante más de 5 segundos en modo de espera, hasta que aparezcan las palabras “**OFF-BT MULTI CONNECTION**” en la pantalla.

Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte **"Active la función Tap Sound"** a continuación.
2. Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione **"Empezar ahora"** en la ventana de visualización. Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
3. Reproduzca el audio del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión. Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Active la función Tap Sound

Utilice la aplicación **SmartThings** para activar la función **Tap View, Tap Sound**.

1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Seleccione (☰ → ⚙️) en la pantalla de la aplicación **SmartThings** que aparece en el dispositivo móvil.
3. Configure **"Tap View, Tap Sound"** a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar.

NOTAS

- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos. Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

10 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

Precauciones para la instalación

- Instálelo en una pared vertical únicamente.
- No lo instale en un lugar donde la temperatura sea alta o haya humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto.
Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que usted tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para realizar montajes en la pared según el tipo y el espesor de la pared en la que desea colocar la Soundbar.
 - Diámetro: M5
 - Longitud: Se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela de la alimentación antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes de soporte



Guía para montaje en la pared



x 2

Tornillo de sujeción



x 2

(M4 x L10)

Tornillo



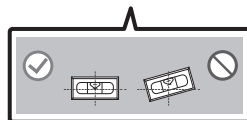
x 2

Soporte de montaje en la pared

1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.
 - La **Guía para montaje en la pared** debe estar nivelada.
 - Si el televisor está colocado en la pared, instale la Soundbar a al menos 5 cm debajo del televisor.

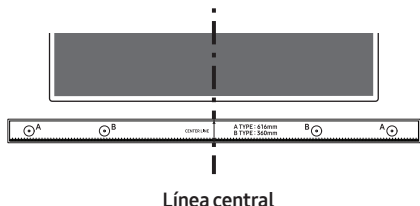


5 cm o más

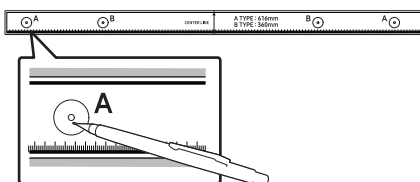


2. Haga coincidir la **Línea central de la guía para montaje en la pared** con el centro de su televisor (si va a montar la Soundbar debajo de su televisor) y luego fije la **Guía para montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.

- Si no la va a montar debajo del televisor, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.



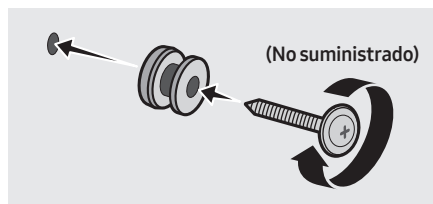
3. Pase la punta de una lapicera o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **A-TYPE** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía para montaje en la pared**.



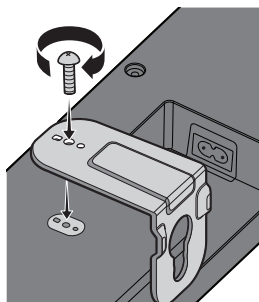
4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.

- Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar pernos de expansión adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de soporte. Si utiliza pernos de expansión, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los pernos que va a utilizar.

5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Tornillo de sujeción** y luego ajuste cada tornillo con firmeza en un orificio de soporte del tornillo.



6. Instale los dos **Soporte de montaje para pared** en la dirección correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando 2 **Tornillos**.



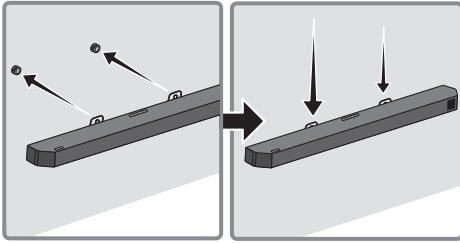
- Al realizar el montaje, asegúrese de que los ganchos para colgar de los **Soportes de pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.

Parte posterior de la Soundbar

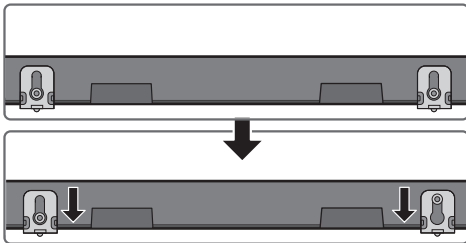


Extremo derecho de la Soundbar

7. Para instalar la Soundbar con el **Soporte de montaje en la pared** ya colocado, cuelgue el soporte de montaje en la pared de los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.

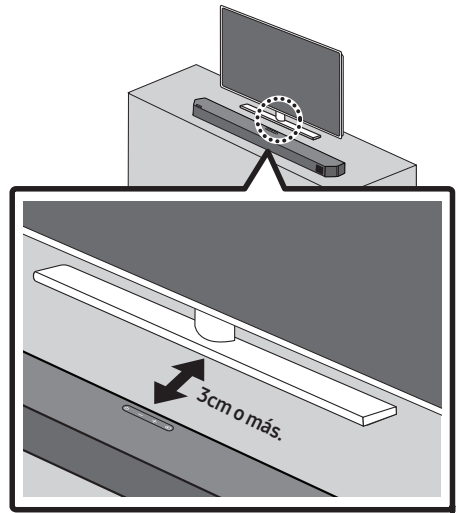


8. Deslice la Soundbar hacia abajo, como se muestra a continuación, de manera que los **Soportes de montaje para pared** se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.
- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de montaje para pared** y, luego, deslícelos hacia abajo de manera que se apoyen firmemente en los **Tornillos de sujeción**.



11 COLOCACIÓN DE LA SOUNDBAR EN UN SOPORTE PARA TV

Coloque la Soundbar en un soporte para TV.



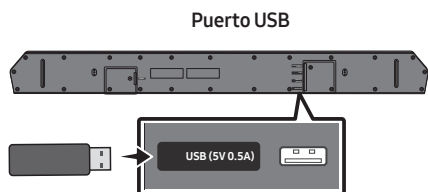
Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV. Para tener una óptima calidad de sonido, coloque la Soundbar a al menos 3 cm de distancia del frente del TV.

NOTA

- Asegúrese de que la Soundbar se coloque en una superficie plana y sólida.

12 ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.




Si le ofrecen una actualización, puede actualizar el firmware conectando el dispositivo USB con la actualización del firmware almacenada en mismo al puerto USB de la Soundbar.

Para obtener más información sobre cómo descargar los archivos de las actualizaciones, visite el sitio web de Samsung Electronics en (www.samsung.com → Support).

Luego, seleccione el tipo de producto o escriba el número de modelo de la Soundbar, seleccione la opción Software y aplicaciones, y luego presione Descargas. Tenga en cuenta que los nombres de la opciones pueden variar.

Cómo comprobar la versión de firmware

1. Apague la Soundbar.
2. Mantenga presionado el botón  (**Control de sonido**) por unos 5 segundos en el control remoto.
3. Cada versión aparece en el siguiente orden en la pantalla de la Soundbar.

(Versión de software → HDMI → Tx → Rx)

- **Tx** : Módulo Tx inalámbrico de la Soundbar.
- **Rx** : Módulo Rx inalámbrico del subwoofer.
- **PANTALLA DE LA VERSIÓN R2**
 - Sin conexión en la parte posterior R2---
 - Conectada en la parte posterior R2xxx

Procedimiento de actualización

Importante: La función de actualización borra todas las configuraciones del usuario. Le recomendamos que anote sus configuraciones para poder restablecerlas fácilmente después de la actualización. Tenga en cuenta que actualizar el firmware también restablece la conexión del subwoofer.

1. Conecte un dispositivo de memoria USB al puerto USB de su computadora.
Importante: Asegúrese de que no haya archivos de música en el dispositivo de memoria USB, ya que podría fallar la actualización del firmware.
2. Vaya a (www.samsung.com) → seleccione Enter Model Number e ingrese el modelo de su Soundbar. Seleccione manuales y descargas, y descargue el archivo de software más reciente.
3. Guarde el software descargado en una memoria USB y seleccione “Extraer aquí” para descomprimir la carpeta.
4. Apague la Soundbar y conecte en el puerto USB la memoria USB que contiene la actualización de software.
5. Encienda la Soundbar y cambie la fuente de entrada a modo “**USB**”. En 3 minutos, aparecerá el texto “**UPGR**” y comenzará la actualización. Cuando la actualización haya finalizado, la Soundbar se apagará y, luego, se encenderá automáticamente.
6. Presione el botón **— + (Volumen)** en el panel superior durante 5 segundos. Aparecerá el texto “**INIT**” en la pantalla y, luego, la Soundbar se apagará. La actualización finaliza.
 - Este producto tiene una función DUAL BOOT. Si falla la actualización del firmware, puede actualizarlo nuevamente.
7. Restablezca sus ajustes en la Soundbar.

Si no aparece la opción “UPGR”

1. Apague la Soundbar, desconecte y vuelva a conectar el dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos actualizados al puerto USB de la Soundbar.
2. Desconecte el cable de alimentación de la Soundbar, vuelva a conectarlo y luego encienda la Soundbar.

NOTAS

- La actualización de firmware tal vez no funcione correctamente si los archivos de audio admitidos por la Soundbar están almacenados en el dispositivo de almacenamiento.
- No desconecte el equipo ni quite el dispositivo USB mientras se están aplicando actualizaciones. La unidad principal se apagará automáticamente una vez que termina la actualización de firmware.
- Una vez que finaliza la actualización, podrá inicializarse la configuración de usuario en la Soundbar. Por eso, le recomendamos que anote sus configuraciones para poder restablecerlas fácilmente después de la actualización. Tenga en cuenta que la actualización de firmware restablece también la conexión del subwoofer. Si la conexión al subwoofer no se restablece automáticamente después de la actualización, consulte la página 17. Si falla la actualización de software, verifique que la memoria USB no esté defectuosa.
- Los usuarios con sistema operativo Mac deben usar MS-DOS (FAT) como formato de USB.
- Quizás no esté disponible la actualización a través de USB, según el fabricante del dispositivo de almacenamiento.

13 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, controle lo siguiente.

La Soundbar no se enciende.

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática.

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Apague y encienda el dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar (Consulte la página 7.)

Si el control remoto no funciona.

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Cambie las baterías por unas nuevas.

No sale ningún sonido de la Soundbar.

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Cuando hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Seleccione Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar puede estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 37.)


No sale ningún sonido del altavoz de graves.

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del Subwoofer está encendido en color azul. Vuelva a conectar la Soundbar y el Subwoofer si el indicador parpadea en azul o está en rojo. (Consulte la página 18.)
- Puede haber problemas de funcionamiento si hay un obstáculo entre la Soundbar y el Subwoofer. Mueva los dispositivos a un área lejos de obstáculos.
- Otros dispositivos que envían señales de radiofrecuencia en las proximidades pueden interrumpir la conexión. Mantenga su parlante alejado de tales dispositivos.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación.

El volumen del Subwoofer es demasiado bajo.

- El volumen original del contenido que está reproduciendo puede ser bajo. Intente ajustar el nivel del Subwoofer. (Consulte la página 11.)
- Acerque el parlante Subwoofer hacia usted.

La Soundbar no aparece en la lista de dispositivos Bluetooth del TV.

- Desconecte completamente el cable de alimentación de la Soundbar y vuelva a conectarlo. Luego, intente buscar otra vez. (Consulte la página 24.)
- Conecte el TV y la Soundbar con un cable óptico y seleccione el modo "D.IN" presionando el botón  (Fuente) en la parte superior de la Soundbar. Compruebe si la salida de audio funciona normalmente y pruebe volver a buscar. (Consulte la página 24.)


Si el TV no está conectado a través de HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal eARC (Consulte la página 20.)
- Si hay un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.), es posible que no se pueda realizar la conexión. Conecte la Soundbar directamente.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Conexión → Administrador de dispositivo externo → Anynet+ (HDMI-CEC) ENCENDER))
- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar establecida en On. (TV Samsung : Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))

No hay sonido cuando se conecta al televisor en modo HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Es posible que su dispositivo no pueda reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del televisor a PCM o AUTO. (Con un televisor Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Configuración experta. → Formato de salida de audio digital)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth.

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie a “BT PAIRING” para establecer la conexión. (Presione el botón  PAIR del control remoto o presione el botón  (Fuente) en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Menú → Config. (⚙️) → Todos los ajustes (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- La conexión de TV automática puede estar deshabilitada. Mientras la Soundbar está en modo “BT READY”, mantenga presionado el botón **Izquierda** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si ve la leyenda **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** nuevamente durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 37.)

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.

- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

La conexión múltiple de Bluetooth no funciona.

- Cuando el TV está conectado a la Soundbar, la conexión múltiple de Bluetooth puede no funcionar. Desconecte la Soundbar del TV y vuelva a intentarlo.
- Revise si la conexión múltiple con Bluetooth está activada. (Consulte la sección **“La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth.”**).
- Desconecte el dispositivo que se está reproduciendo actualmente, empareje con el dispositivo que desea conectar y vuelva a conectar el dispositivo anterior.
- Si, aun después de una conexión correcta, sigue sin haber sonido, consulte la sección **“No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth.”**

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV.

- Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

14 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



FOR DTS PATENTS, SEE [HTTP://XPERI.COM/DTS-PATENTS/](http://xperi.com/DTS-PATENTS/). MANUFACTURED UNDER LICENSE FROM DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. DTS, THE DTS LOGO, DIGITAL SURROUND, VIRTUAL:X, AND THE DTS VIRTUAL:X LOGO ARE REGISTERED TRADEMARKS OR TRADEMARKS OF DTS, INC. AND ITS AFFILIATES IN THE UNITED STATES AND/OR OTHER COUNTRIES. © DTS, INC. AND ITS AFFILIATES. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Aviso Sobre Licencia de código abierto

El código abierto que se utiliza en este producto se puede encontrar en la siguiente página web (<https://opensource.samsung.com>).

15 NOTA IMPORTANTE SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se facilitan sólo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.

16 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-Q600F
USB	5V/0,5A
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~50/60Hz (México sólo)
Consumo de energía (solo México)	34W (México sólo)
Peso	3,9 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	1030,0 x 57,0 x 105,0 mm
Rango de temperatura de servicio	+10°C a +40°C
Rango de humedad de servicio	Del 10 % a 80 %, sin condensación
Rango de temperatura de almacenamiento	-20°C a +45°C
Rango de humedad de almacenamiento	Del 5 % a 95 %, sin condensación
Formatos de reproducción compatibles	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS / DTS 5.1ch / DTS Virtual:X / LPCM 8ch

Nombre del subwoofer	PS-WF600T
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~50/60Hz (México sólo)
Consumo de energía (solo México)	40W (México sólo)
Peso	5,2 kg
Dimensiones (An x Al x Pr)	184,0 x 343,0 x 295,0 mm

NOTAS

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho a cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- Los pesos y dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

© 2025 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact Samsung world wide

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung customer care Center.

Country/Region	Samsung Service Center ☎	Web Site
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-726-7864	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-72-6786	
EL SALVADOR	8000-0726-7864	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-726-7864	
NICARAGUA	001-800-5077267	
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-726-7864	
VENEZUELA	0-800-100-5303	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864