WXP Collaboration Technology Insights

Komplexe Zusammenarbeit. Mühelos bewältigt.



Die Lösung im Überblick

Die HP WXP Collaboration Technology Insights[1] helfen dabei, die komplexen Elemente Ihrer Umgebung für die Zusammenarbeit über zahlreiche Plattformen und Endgeräte hinweg zu vereinfachen. Sie helfen Ihnen, die Technologieleistung schnell zu optimieren, Investitionen in neue Technologien intelligent zu planen und zu verwalten und die Benutzerakzeptanz und Benutzererfahrung zu verbessern.

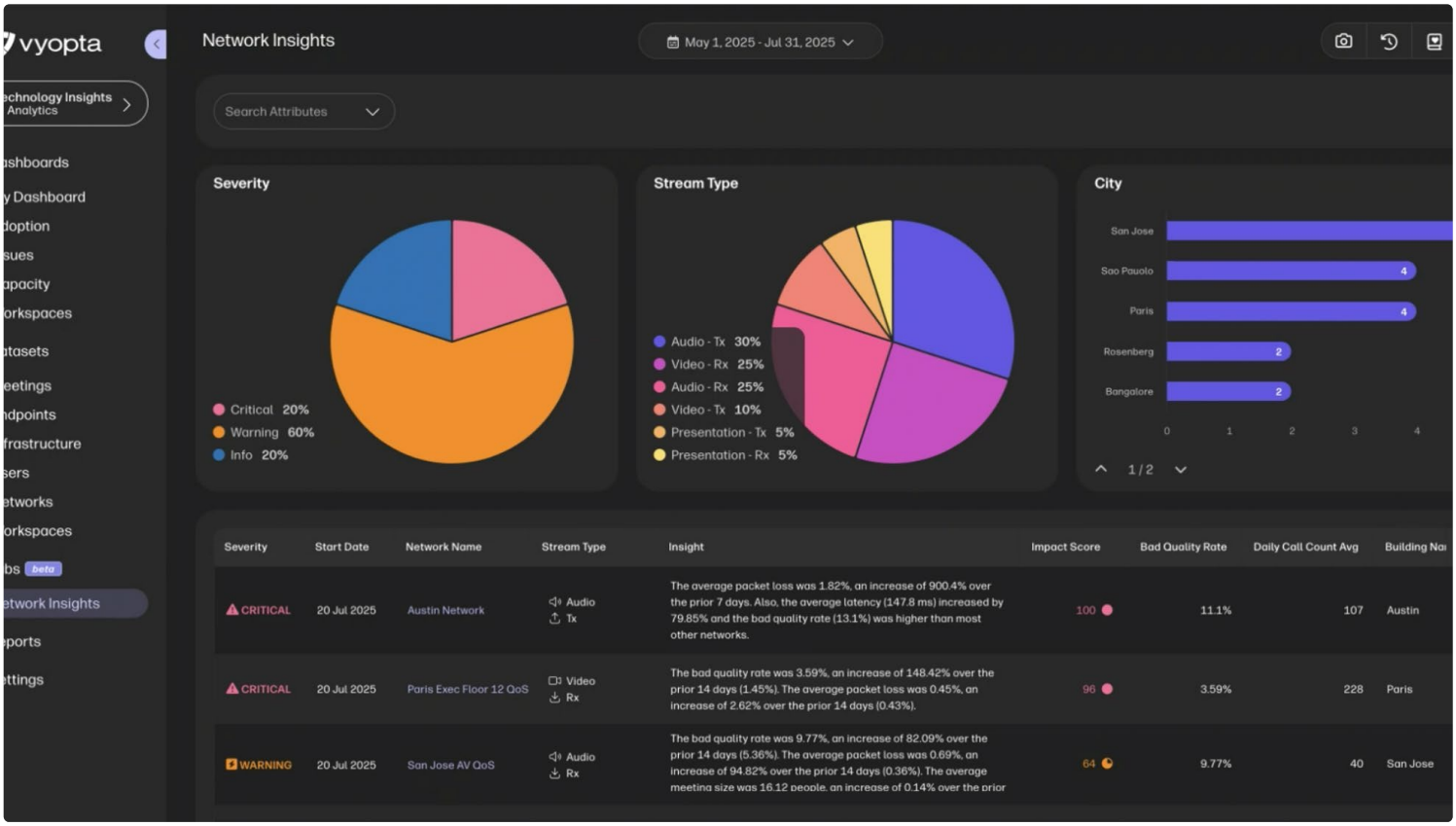
Durch die Identifizierung von Problemen in Ihrer Collaboration-Infrastruktur liefert Technology Insights die nötigen Daten, um fundierte Entscheidungen zur Nutzerverbindung für Remote-, Hybrid- und Präsenzmitarbeiter:innen zu treffen – und so Produktivität, Engagement und Investitionen in komplexen Video-, Sprach- und digitalen Arbeitsumgebungen zu optimieren.

Die Vorteile

- Vereinheitlichen und einfaches Auffinden Ihrer Unified Communications (UC)-Daten
- Zustandstatus der UC-Umgebung
- Erstellen und Freigeben automatisierter Berichte
- Schnelles Erhalten von umfassendenn Qualitäts- und Zustandskennzahlen
- Sofortiges Erkennen von problematischen Anrufen

Software-Highlights

- Echtzeit-Monitoring – Proaktive Erkennung und Lösung von UC-Leistungsproblemen
- Erweiterte Analytik – Zugriff auf historische UC-Leistungstrends und Auslastungsdaten
- Automatisierte Berichterstellung – Vereinfachen und automatisieren Sie Prozesse zur Berichterstellung
- Benutzerdefinierte Benachrichtigungen – Erstellen Sie Einzel- oder Gruppenwarnungen, um potenzielle Probleme hervorzuheben und die Gesamtleistung der Zusammenarbeit zu überwachen
- Abdeckung mehrerer Hersteller – Analyse und Monitoring von Daten über ein breites Spektrum an UC-Hardware/Software
- Workflow-Integrationen – Das Tech Insights Monitoring Modul bietet die Möglichkeit, sich in Ticketing-Workflow-Systeme von Drittanbietern zu integrieren und Warnungen zu verwalten. Für Technology Insights Analytics können die Kundinnen und Kunden die automatische Berichterstellung und BI-Integration aktivieren.
- User Experience Scoring – Zusammenfassung von Daten in einer einzigen Metrik für die Sichtbarkeit der Erlebnisqualität der Benutzer:innen mit Collaboration-Tools



Lieferumfang

HP WXP Collaboration Technology Insights ist eine von der Kundin/vom Kunden oder von einem Partner verwaltete SaaS-Softwarelösung. Der Zugriff wird gewährt, nachdem ein Plan erworben wurde und HP die Zugangsberechtigung abgeschlossen hat.

Pläne

Datenhaltung	Merkmale	Optionale Add-ons	Sicherheitszertifizierung
▪ 30 Tage Monitoring ▪ 1 Jahr Analytik	▪ Monitoring und Analytik ▪ Benutzerdefiniertes Tagging ▪ Warnmeldungs-Webhooks ▪ SSO-Integration ▪ Netzwerk-Subnetz-Tagging	▪ Endgeräte-Monitoring (Endpoint Monitoring; EPM) ▪ Space Insights	▪ SOC2 Typ II (kommerziell) ▪ FedRAMP (Bund)

- Für gewerblicheOrganisationen: US Cloud – SOC 2 (EU Cloud – SOC2)
- Für Bundes- oderRegierungsorganisationen: FedRamp Cloud – SOC2 und FedRAMP)

WXP Collaboration Technology Insights vereinfacht die Fehlerbehebung in Ihrer Unified Communications-Umgebung durch einen vierstufigen Prozess aus Erkennung, Untersuchung, Behebung und Validierung:

Erkennung

- Echtzeitansicht von Anrufen und Meetings
- Messen der Qualität des Erlebnisses durch WXP Collaboration Meeting- und Anrufqualitätsalgorithmen
- Anzeigen von Status und Verfügbarkeit von Infrastruktur, End- und Peripheriegeräten
- Konfigurieren von benutzerdefinierten Benachrichtigungen: Hunderte von Metriken, Ereignissen und Filtern
- Granulare, umsetzbare Details für relevante Benachrichtigungen und reduziertes Hintergrundrauschen
- Erstellen nachgelagerter Workflows und Integration in ITSMs

Untersuchen

- Einzelansicht für Anrufdatensätze (CDRs) (jeder Anrufabschnitt und alle Teilnehmer:innen)
- Darstellung von Anomalien und Fehler der analysierten CDRs
- Visualisierung der Gründe für fehlgeschlagene Anrufe und Rabatte
- Nutzung von Smart Diagnostics zur Ursachenermittlung
- Monitoring von Gerätestatus und -leistung
- Verfolgung der Leistung des Collaboration-Netzwerks
- Untersuchung von Auflösung und Bildrate

Beheben

- Smart Diagnostics-Anzeige für Empfehlungen zur Fehlerbehebung
- Nutzung von Berichten, Datensätzen und Diagnosen, um sie an interne Teams oder externe Partner weiterzuleiten
- Definition von Benachrichtigungen, um Probleme an das richtige Personal weiterzuleiten
- Integration in Orchestrierungsfunktionen zur Automatisierung der nächsten Schritte

Validieren

- Dashboards zeigen den Gesamtzustand der UC-Umgebung technologieübergreifend
- Entwarnung, wenn Probleme nicht mehr erkannt und behoben wurden
- Verfolgung von Probleme im Laufe der Zeit mit Stream- und Meeting-Diagnosen sowie Verlaufsanalysen

Rollen und Zuständigkeiten

Aufgaben	HP WXP	Kundin/Kunde
Onboarding-Projektmanagement / Statusberichte	Umweltbewusst	
Einrichten des WXP Collaboration-Kontos	Umweltbewusst	
Konfiguration des SSO	Support	Umweltbewusst
Konfigurieren von Cloud-Integration und Datenerfassung	Umweltbewusst	Umweltbewusst
Konfiguration des anfänglichen Technology Insights-Monitorings	Umweltbewusst	Support
Konfigurieren der anfänglichen Technology Insights-Analytik	Umweltbewusst	Support
Grundlagenschulung – 1-tägiger Workshop zur Remote-Bereitstellung	Umweltbewusst	
Übergang vom Onboarding zum Post-Sales-Support	Umweltbewusst	

Systemanforderungen

Unterstützte Plattformen

Microsoft Teams-Meetings
Microsoft Teams Voice
Microsoft Teams Rooms
Zoom-Meetings und Webinare
Zoom Phone
Zoom Rooms
Cisco On-Prem Meetings (CUCM, CMS, VCS)
Cisco Sprachausgabe vor Ort (CUCM, CUBE, Jabber)
Cisco Webex und Webinare (Meetings)
Cisco Control Hub
Google Meet
Oracle SBC
Pexip Infinity

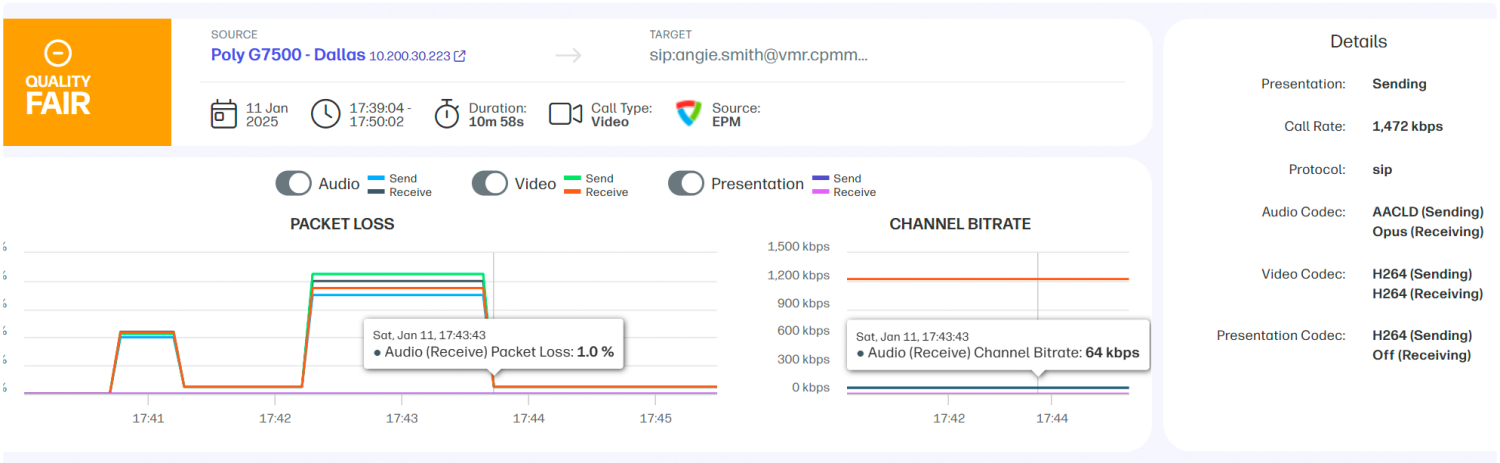
Webbrowser

- Google Chrome – neueste Version
- Microsoft Edge (Chromium-basiert) – neueste Version
- Firefox – neueste Version
- Safari – neueste Version

Netzwerkanforderungen

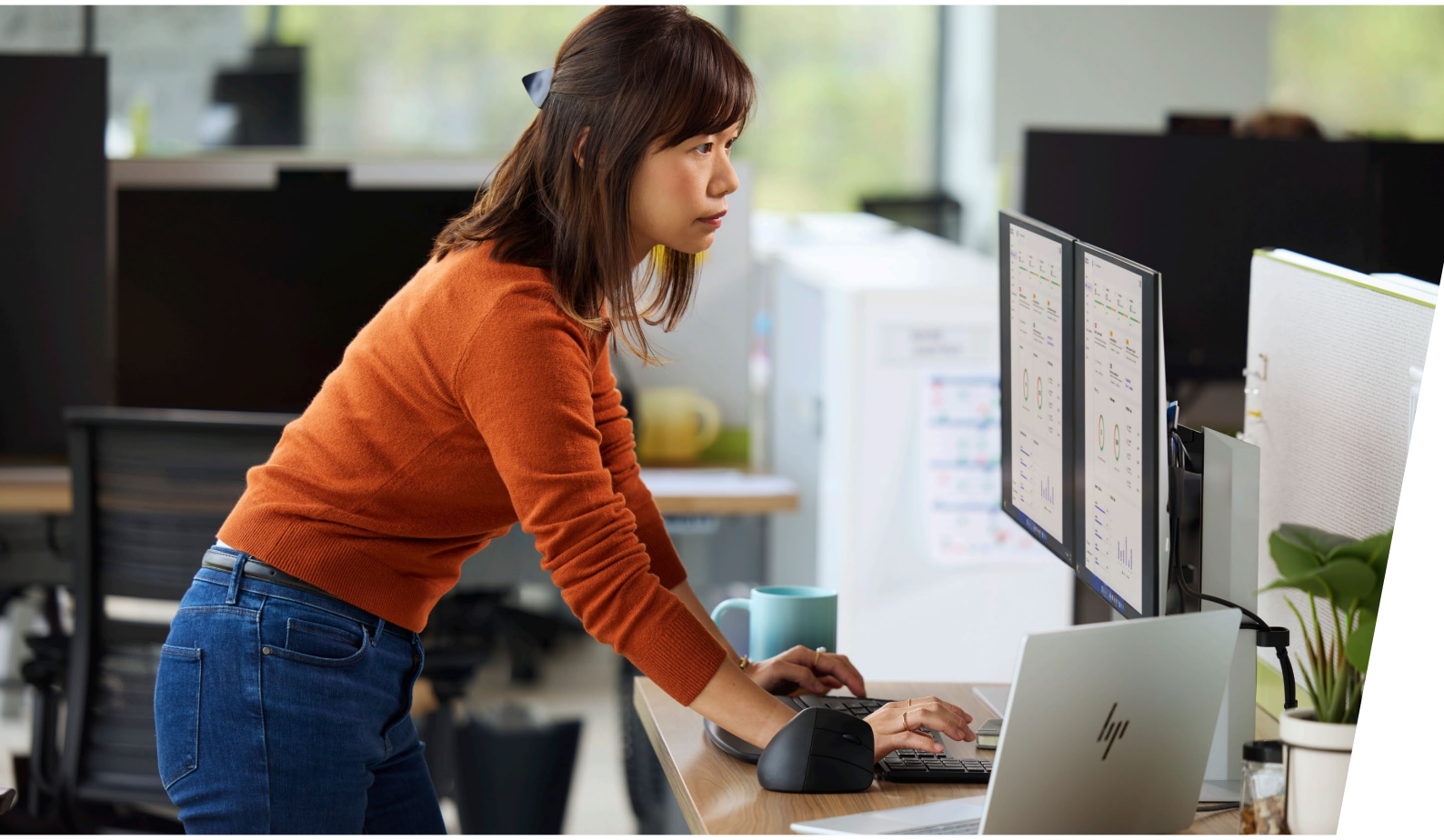
Der WXP Collaboration Data Collector kommuniziert direkt mit der WXP Collaboration Cloud und Ihrer lokalen Infrastruktur.

- Informationen zur WXP Collaboration Cloud finden Sie unter URL-Anforderungen für die WXP Collaboration Cloud
- Informationen zu Anforderungen an Infrastrukturnetzwerke finden Sie unter Anforderungen an Infrastrukturnetzwerke.
- Informationen zu den Anforderungen an das Endgeräte-Netzwerk finden Sie unter Anforderungen an den Port für das Endgeräte-Monitoring



Zusätzliche HP Services

Add-on-Services wie HP Support Services, Managed Solutions, Lösungen für die Zusammenarbeit, Endgerätesicherheit, digitale Arbeitsbereiche und mehr sind ebenfalls verfügbar. Bitte wenden Sie sich an Ihren HP Vertreter oder Channel Partner.



Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/wxp und www.hp.com/us-en/privacy/ww-privacy.html

Workforce Experience

1. HP WXP Collaboration kann aggregierte Daten (bei denen es sich um nicht personenbezogene Daten, technische Informationen oder andere Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung von WXP Collaboration durch den Endbenutzer handelt, die in aggregierter und anonymisierter Form verwendet werden können) verwenden, (i) um statistische und andere Informationen in Bezug auf die Leistung, den Betrieb und die Verwendung der Lösung, (ii) zur Verbesserung in den Bereichen Leistung, Sicherheit, Support, Betriebsmanagement sowie zur Erstellung statistischer Analysen, Branchen-Benchmarks, Best-Practice-Leitlinien oder ähnlicher Berichte und/oder (iii) für Forschungs- und Entwicklungszwecke zusammenzustellen. HP besitzt sämtliche Rechte, Titel und Interessen, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte an und bezüglich der aggregierten Daten.
2. HP Collaboration unterstützt Windows®-, Linux®- und MacOS®-Host-Umgebungen und Windows-, Linux-, MacOS-, iPad®-, Android®- und Chrome OS®-Endbenutzergeräte.
3. HP WXP Collaboration erfordert einen Netzwerkzugang.
4. HP WXP Collaboration Technology Insights ist miteinem 1- bis 5-jährigen Zugangsabonnement erhältlich.

Für dieses Datenblatt gelten die HP Portfolio-Nutzungsbedingungen für das Land, in dem das HP Tochterunternehmen die Bestellung annimmt, oder die Bedingungen, die Ihnen von Ihrem HP Channel Partner zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie jedoch eine separat unterzeichnete Vereinbarung mit HP haben, gelten diese Bedingungen, es sei denn, die Portfoliobedingungen von HP für das Lieferland spiegeln lokale Gesetze oder Geschäftspraktiken wider. Möglicherweise haben Sie gemäß den geltenden lokalen Gesetzen zusätzliche gesetzliche Ansprüche.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Services ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Services explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

4AA8-5177DEE, Nov. 2025