

ENGAGE 50 II

Le micro-casque le plus performant pour des appels clients d'une grande clarté*

L'innovation qui rythme votre vie



ANALYSE DES APPELS EN TEMPS RÉEL

Avec l'Engage 50 II, vous optimisez la qualité de vos appels et améliorez l'expérience de vos clients. Son logiciel innovant Engage+ génère une analyse en temps réel très pointue, puis vous livre des recommandations en direct sur l'écran.¹ **Ce micro-casque pour centres de contact assure vos arrières, en toutes circonstances.**

MICROPHONES AVANCÉS

Avec ses trois microphones de pointe, l'Engage 50 II allie clarté vocale incomparable et réduction de bruit de fond supérieure, avec la possibilité d'utiliser la fonction de transcription textuelle de l'audio. **Faites de chaque appel un moment unique.**

LÉGER ET CONFORTABLE

Avec ses coussinets d'oreilles inclinés conçus pour offrir une tenue parfaitement adaptée, ce micro-casque ultra léger vous procure un confort sur la durée. La structure texturée innovante de l'intérieur de ses écouteurs réduit la pression intra-auriculaire tout en adaptant la tenue du micro-casque à l'oreille externe. Ce qui vous aide à être plus détendu, et donc mieux concentré sur les besoins de vos clients. **Ne transigez pas sur le confort.**

ROBUSTE ET FLEXIBLE

Rotation de la perche micro, résistance aux chocs... L'Engage 50 II a été soumis à une batterie de tests ultra rigoureux pour vous garantir une robustesse sans faille. C'est la solution idéale pour les environnements de centres de contact. Notre confiance dans sa capacité à résister aux conditions d'utilisation les plus extrêmes est telle que nous l'avons assorti d'une garantie de trois ans. **Conciliez innovation et durabilité.**

QUALITÉ AUDIO IMPRESSIONNANTE

Profitez d'un son d'une grande clarté à chaque appel grâce aux écouteurs à isolation phonique et aux haut-parleurs avancés conçus pour rendre chaque mot perceptible, même dans les environnements animés. **Focalisez-vous sur ce qui compte vraiment et supprimez le reste.**

PROTECTION AUDITIVE INTÉGRÉE

L'Engage 50 II est doté de fonctionnalités avancées de protection auditive qui vous aident à vous concentrer sur vos appels avec la sérénité de préserver votre santé auditive. Parce que des oreilles en bonne santé, ce sont des agents épanouis. **Et des agents épanouis, ce sont des clients satisfaits.**

TECHNOLOGIE VOCALE DE POINTE

Grâce à son algorithme de traitement du signal innovant, BalancedVoice™ utilise la compression de la plage dynamique pour amplifier les parties les plus faibles de la voix de l'interlocuteur tout en atténuant les parties les plus fortes. Les conversations étant plus équilibrées, vous évitez la fatigue liée à une mauvaise qualité d'appel et boostez votre productivité. **Vous améliorez l'efficacité de vos appels et boostez vos scores de satisfaction. C'est ce qu'on appelle faire d'une pierre deux coups !**

SONNERIE AUDIBLE / SMARTRINGER

Avec la sonnerie audible ajustable de l'Engage 50 II, vous êtes informé des appels entrants même lorsque vous ne portez pas votre micro-casque. Ce qui vous permet par exemple de faire un détour par la cuisine, lorsque vous travaillez de chez vous. Vous gagnez en flexibilité et améliorez votre productivité. **Les appels manqués ? Tout cela fait partie du passé !**

FONCTIONNE AVEC N'IMPORTE QUEL SYSTÈME

L'Engage 50 II simplifie au maximum vos communications clients. Il est en effet compatible avec les principales plateformes de centres de contact et de communications unifiées (UC). Vous bénéficiez également du contrôle d'appel intégré avec Amazon Connect, Genesys Cloud CX et NICE CXone² et disposez d'un micro-casque certifié pour Microsoft Teams pour des interactions clients d'une grande fluidité. **L'union fait la force.**

VOYANT BUSYLIGHT INTÉGRÉ

Évitez les interruptions aussi déplaisantes que coûteuses. Avec son voyant lumineux Busylight intégré, l'Engage 50 II indique à votre entourage lorsque vous ne pouvez pas être dérangé, ce qui vous permet de rester concentré sur vos appels. **Fixez vos limites, sans dire un mot.**



* Plus d'infos sur jabra.fr/commercial-claims

¹ Téléchargement du logiciel gratuit requis. Intégration avec une sélection de plateformes. Plus d'infos sur jabra.fr/Engageplus.

² Un logiciel peut s'avérer nécessaire pour la configuration. Plus d'infos sur jabra.fr/platforms



INSTRUCTIONS DE DÉMARRAGE

- Branchez le Jabra Engage 50 II dans l'unité de contrôle (en option), puis l'unité de contrôle dans le port USB-A ou USB-C de votre ordinateur.
- Positionnez le microphone près de votre bouche.

COMMENT UTILISER L'UNITÉ DE CONTRÔLE

- | | | |
|---|--|--|
| ① | | Molette de volume |
| ② | | Appel en sourdine/en attente |
| ③ | | Personnalisation pour une intégration plateforme |
| ④ | | Busylight (Reprogrammable) |
| ⑤ | | Notifications Teams/gestion des appels |



Plus d'infos sur jabra.fr/supportpages/Jabra-Engage-50-II

FONCTIONNALITÉS

AVANTAGES

Connexion	Unité de contrôle	Unité détachable programmable (en option) dotée d'une molette de réglage de volume et du contrôle des appels intégré pour un ensemble de plateformes de centres de contact ¹
	SmartRinger	Informe l'agent des appels entrants
	Certifications	Certifié Microsoft Teams. Conforme aux spécifications Microsoft Teams Open Office.
	Compatibilité	Fonctionne avec les principales plateformes UC et de centres de contact
	Plug-and-play	Connectivité simplifiée à votre ordinateur ou mobile via USB-A ou USB-C
Concentration	Confort	Micro-casque ultra léger (poids entre 45 et 63 g en fonction des modèles mono et stéréo) avec écouteurs à structure texturée exerçant une faible pression sur les oreilles et serre-tête rembourré offrant un confort prolongé
	Réduction de bruit	Réduction de bruit améliorée favorisant la concentration
	Busylight	Voyant lumineux Busylight indiquant lorsque l'utilisateur est au téléphone
Conversation	3 microphones	Offre des appels clients d'une clarté incomparable ²
	Haut-parleurs avancés	Clarté vocale optimisée grâce à la technologie BalancedVoice™ conçue pour traiter les sons entrants
Transformation	Logiciel Engage+ ²	Amélioration des conversations clients grâce à une analyse en temps réel des appels
	SDK d'analyse des données	Génération de données en temps réel permettant d'optimiser le support client

¹Plus d'infos sur [Jabra.fr/commercial-claims](https://jabra.fr/commercial-claims)

²Un logiciel peut s'avérer nécessaire pour la configuration. Plus d'infos sur jabra.fr/platforms.

³Téléchargement du logiciel gratuit requis. Intégration avec une sélection de plateformes. Plus d'infos sur [Jabra.fr/Engageplus](https://jabra.fr/Engageplus).