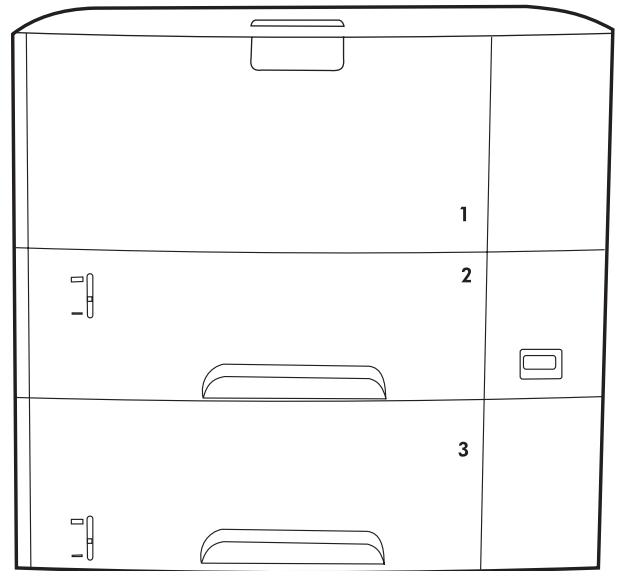
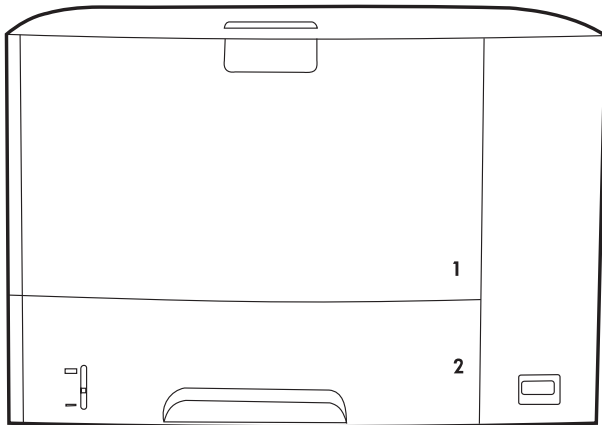


Impresoras HP LaserJet serie P3005

Guía del usuario del Servidor web incorporado HP



Servidor web incorporado HP

Guía del usuario

Copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

EWS v. 8.0

Edition 3, 8/2005

Avisos de marcas comerciales

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Linux es una marca comercial registrada en EE.UU. de Linus Torvalds.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corp.

Contenido

1 Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado?	1
Características	2
Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente	2
HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP	3
Requisitos del sistema	3
Cómo abrir el Servidor web incorporado HP	3
Inicio y fin de sesión	4
Navegación por el Servidor web incorporado HP	5

2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información

Estado del dispositivo	8
Página de configuración	10
Estado de consumibles	12
Registro de eventos	13
Página de uso	14
Información de dispositivo	15
Panel de control	16
Imprimir	17
Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir	18

3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Configurar dispositivo	20
Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo	21
Servidor de correo electrónico	21
Configuración del correo electrónico saliente	22
Configuración del correo electrónico entrante	22
Alertas	23
Uso de la pantalla Alertas con un producto	25
Envío de comandos por correo electrónico al producto	29
AutoSend	31
Seguridad	33
Editar otros enlaces	34
Cómo añadir un enlace	35
Cómo eliminar un enlace	35
Información de dispositivo	36
Idioma	37
Fecha y hora	38
Hora de temporizador	39

4 Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes

Visión general	41
----------------------	----

5 Uso de Otros enlaces como recurso

hp instant support	44
Funcionamiento de hp instant support	44
Información que puede obtener de hp instant support.....	44
Pedir consumibles	44
Asistencia del producto	45
Mostrar cómo	45
Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios.....	46

Índice

1 Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado?

Un servidor web proporciona un entorno en el que pueden ejecutarse programas web, de forma muy parecida a cómo un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, proporciona un entorno a través del cual se ejecutan programas en su PC. Un navegador web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla o Firefox muestra la salida de un servidor web.

Un servidor web incorporado o EWS reside en un producto de hardware (como una impresora) o en el firmware, en vez de como software que funciona en un servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado es que proporciona una interfaz de comunicación con el producto que puede abrir y utilizar cualquier usuario que disponga de un PC conectado a una red y un navegador web estándar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

Con el Servidor web incorporado HP, puede ver información sobre el estado del producto, modificar la configuración y administrar el producto desde su PC.

Nota

En esta guía, los términos “producto” y “dispositivo” se utilizan de manera intercambiable. Si no se indica lo contrario, cuando esta guía habla de productos o dispositivos, la información está relacionada con las impresoras HP LaserJet. Para obtener información específica sobre las características admitidas por su impresora, consulte la documentación incluida en su producto.

Características

Utilice el Servidor web incorporado HP para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde su PC, en vez de utilizar el panel de control del producto. Con el Servidor web incorporado HP, puede realizar las siguientes funciones:

- Ver mensajes del panel de control e información de estado del producto.
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y configurar la información específica de pedidos de consumibles.
- Obtener acceso a la página de asistencia técnica del producto.
- Obtener acceso a asistencia específica para eventos recientes del producto.
- Añadir o personalizar enlaces con otros sitios web.
- Ver y cambiar la configuración del producto, como las configuraciones de las bandejas.
- Ver y cambiar la configuración de la red.
- Ver e imprimir páginas de información, como la página de configuración.
- Recibir alertas sobre eventos del producto, como cuando se están acabando los consumibles del producto, por correo electrónico.
- Seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP.
- Imprimir con un producto HP sin instalar el controlador de impresora del producto.
- Ahorrar energía mediante la programación del retraso de reposo para que el producto pueda pasar al modo de retraso después de un período de tiempo sin ser utilizado.
- Programar las horas de encendido para cada día para que el producto ya esté inicializado y calibrado cuando haya que utilizarlo.
- Enviar información de uso de consumibles y configuración del producto de forma periódica al proveedor de servicios.

Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente

Si ha instalado en su producto un dispositivo de almacenamiento permanente, como un disco duro, puede ver, configurar y conservar información adicional.

- **Alertas.** Establezca cuatro listas de destinos diferentes, con hasta 20 destinatarios en cada una de las listas. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)
- **Otros enlaces.** Añada hasta cinco enlaces adicionales a los sitios web que desee. (Sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.)

Según su modelo de producto, es posible que se tenga un disco duro instalado. Si su producto no tiene un disco duro, puede encargar uno. Para obtener más información, véase la guía del usuario incluida en el producto, o vaya a:

<http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP

HP Web Jetadmin es una herramienta de gestión de sistemas basada en web que puede utilizar con un navegador web. El Servidor web incorporado y Web Jetadmin de HP trabajan conjuntamente para satisfacer todas sus necesidades de administración de productos. Puede utilizar el software para instalar y gestionar los productos en red de forma eficaz. Los administradores de red pueden gestionar productos en red de forma remota, desde prácticamente cualquier ubicación.

El Servidor web incorporado HP proporciona una solución sencilla y fácil de usar para una administración individualizada de los productos en entornos con un pequeño número de productos. No obstante, para aquellos entornos con varios productos podría utilizarse HP Web Jetadmin para la gestión de grupos de productos. Con HP Web Jetadmin, puede descubrir, administrar y configurar simultáneamente múltiples productos.

HP Web Jetadmin está disponible en la asistencia en línea HP (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Requisitos del sistema

Para utilizar el Servidor web incorporado HP, debe disponer de los elementos siguientes:

- Uno de los navegadores web de la lista siguiente (podría haber otros compatibles) instalados en el equipo:
- Un navegador web compatible. Entre los navegadores web compatibles del Servidor EWS se incluyen (sin limitación) los siguientes:
 - Konqueror 3.0 o posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
 - Mozilla 1.0 (y derivados de Mozilla)
 - Firefox 1.0 o posterior
 - Netscape Navigator 6.2 o posterior
 - Opera 7.0 o posterior
 - Safari 1.0 o posterior
- Conexión de red basada en el protocolo de control de transmisión/protocolo Internet (TCP/IP-).
- Un servidor de impresión HP Jetdirect (entrada/salida [EIO] incorporada o mejorada) instalado en el producto.

Cómo abrir el Servidor web incorporado HP

Utilice el siguiente procedimiento para abrir el Servidor web incorporado HP.

Nota

No se pueden ver las pantallas del Servidor web incorporado HP a través de un servidor de seguridad.

- 1 Abra un navegador web compatible.
- 2 En el campo de texto **Dirección** o **Ir a**, escriba la dirección IP del protocolo de Internet asignada al producto (por ejemplo, <http://192.168.1.1>) o el nombre de host (por ejemplo, [npi\[XXXXXX\]](http://www.npi[XXXXXX]) o un nombre de host configurado como [http://www.\[su_servidor\].com](http://www.[su_servidor].com)).

Si desconoce la dirección IP del producto, podrá encontrarla en la Página de configuración. Consulte la guía del usuario incluida en el producto para averiguar cómo imprimir la Página de configuración desde el panel de control.

Inicio y fin de sesión

El Servidor web incorporado HP (EWS) tiene pantallas que puede utilizar para ver información del producto y cambiar las opciones de configuración. Las pantallas disponibles y los valores de configuración que contienen son distintos en función de cómo se obtenga el acceso al servidor EWS: como usuario general, como administrador del sistema o como proveedor de servicios. El administrador o el proveedor de servicios pueden personalizar las contraseñas.

En un Servidor de impresión incorporado HP protegido mediante contraseña, la única ficha que está disponible para los usuarios que se conecten sin la contraseña es **Información**. Si no se establece ninguna contraseña (la opción predeterminada), todas las fichas estarán visibles.

Si se ha configurado una contraseña, debe conectarse como administrador del sistema o usuario o como proveedor de servicios para obtener acceso a las fichas protegidas del Servidor web incorporado HP (**Configuración** y **Redes**).

Nota

Para obtener información sobre la modificación de contraseñas como administrador del sistema, consulte **“Seguridad” en la página 33**. Si es un proveedor de servicios, consulte la guía de mantenimiento del producto.

Para iniciar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar sesión en el servidor EWS de HP como administrador.

- 1 Después de abrir el servidor EWS, haga clic en el enlace **In. sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación se abre el cuadro de diálogo de conexión, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede ser diferente en función del sistema operativo y el navegador que utilice.



- 2 Escriba como nombre de usuario la palabra `admin` e indique su contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para finalizar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para finalizar sesión.

- 1 Haga clic en el enlace **Fin sesión**.
- 2 Para finalizar la sesión, cierre el navegador.

PRECAUCIÓN

Si no cierra el navegador, la conexión al servidor EWS del producto sigue habilitada y puede generar riesgos de seguridad.

Navegación por el Servidor web incorporado HP

Para navegar por las pantallas del Servidor web incorporado HP, haga clic en una de las fichas (como **Información** o **Configuración**) y, a continuación, haga clic en uno de los menús de la barra de navegación situada en la parte izquierda de la pantalla.

La ilustración y tabla siguientes proporcionan información sobre las pantallas de EWS.

Nota

La información incluida en las pantallas de EWS puede ser distinta de las ilustraciones de esta guía del usuario, en función de las características del producto y la configuración establecida por el administrador del sistema.

The screenshot shows the HP LaserJet EWS interface. At the top, the HP logo and 'invent' are on the left, and the product name 'HP LaserJet XXXX' and IP address '192.168.0.10' are on the right. Below this is a navigation bar with tabs for 'Información', 'Configuración', and 'Redes', and a 'Fin sesión' link. A left sidebar contains a menu with options like 'Estado del dispositivo', 'Página de configuración', 'Estado de consumibles', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Información de dispositivo', 'Panel de control', and 'Imprimir'. Below the sidebar is a section for 'Otros enlaces' with links to support and consumables. The main content area shows the 'Estado del dispositivo' section, which includes a status indicator (Preparado), control buttons (Pausa/Reanudar, Cancelar trabajo actual, Continuar), and a 'Consumibles' section showing toner and maintenance kit levels. At the bottom, there is a table for 'Soporte impres.' with columns for 'Entrada/salida', 'Estado', 'Tamaño', and 'Tipo'.

Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción	Más información
1	Nombre y dirección IP del producto	Ver el nombre y la dirección IP del producto.	
2	Fichas	Ficha Información	Ver información sobre el producto. No puede configurar el producto mediante las pantallas de esta ficha.
		Ficha Configuración	Configurar el producto con las características de esta ficha.
		Ficha Redes	Ver el estado de la red y configurar la tarjeta de red del producto.
3	Menús	Diferente en cada ficha	Haga clic en una ficha para mostrar los menús.

Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción		Más información
4	Otros enlaces	hp instant support	Conectarse a un conjunto de recursos web que sirven de ayuda para resolver problemas y describir los servicios adicionales disponibles para su producto HP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulte "Uso de Otros enlaces como recurso" en la página 43. ● Consulte "hp instant support" en la página 44. ● Consulte "Asistencia del producto" en la página 45. ● Consulte "Mostrar cómo" en la página 45. ● Consulte "Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios" en la página 46.
Pedir consumibles	Pedir consumibles HP genuinos para su producto a través de Internet.	Asistencia del producto	Utilizar la ayuda de un producto específico disponible en el sitio web de HP para resolver un problema.	
Mostrar cómo...	Obtener instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	
5	In. sesión/Fin sesión	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	
6	Pantalla	Diferente en cada menú	Haga clic en un menú para mostrar una pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> ● Consulte "Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información" en la página 7. ● Consulte "Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración" en la página 19. ● Consulte "Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes" en la página 41.

2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información

Las pantallas de información tienen sólo carácter informativo, es decir, no puede configurar el producto desde estas pantallas. Para configurar el producto a través del servidor web incorporado, consulte "[Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración](#)" en la página 19.

Las pantallas de información son las siguientes:

- Estado del dispositivo (página 8)
- Página de configuración (página 10)
- Estado de consumibles (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Información de dispositivo (página 15)
- Panel de control (página 16)
- Imprimir (página 17)

Nota

Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

Estado del dispositivo

Utilice la pantalla Estado del dispositivo para ver el estado actual del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Fin sesión

1 Información

Estado del dispositivo

2 Preparado

3 Pausa/Reanudar Cancelar trabajo actual Continuar

4 Consumibles

Tóneres: (% restante)

Cartucho de impresión Negro 57% C8543X Kit de mantenimiento 100% 110V-C9152A, 220V-C9153A

BAND. INFERIOR IZQ. Grapas: Aceptar

5 Detalles sobre consumibles

6 Soporte impres.

Entrada/salida	Estado	Tamaño	Tipo
BANDEJA 1	<input type="checkbox"/> Vacío	CUALQ. TAMAÑO	CUALQUIER TIPC
BANDEJA 2	<input type="checkbox"/> 40 - 100%	LETTER-ROTATED	NORMAL
BANDEJA 3	<input type="checkbox"/> 10 - 20%	LEGAL	NORMAL
BANDEJA 4	<input type="checkbox"/> 20 - 40%	A4 ROTATED	NORMAL
BAND. SUP. EST.	<input type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D
BAND. SUPERIOR IZQ.	<input type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D
BAND. INFERIOR IZQ.	<input type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D

7 Cambiar configuración

8 Posibilidades

Número de serie de la impresora: XXXXXXXXXX
Código fecha del firmware: 20040506 20040506
Impresión a doble cara: DESACTIVADO
Unidad de impr. múlt. copias: ACTIVADO
1: BANDEJA 1, 100 hojas
2: BANDEJA 2, 500 hojas
3: BANDEJA 3, 500 hojas

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “Navegación por el Servidor web incorporado HP” en la página 5.
2	Estado	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla del panel de control).
3	Botones del panel de control	Utilice estos botones del panel de control como utilizaría los del producto. Para seleccionar los botones del panel de control que quiere que aparezcan en esta pantalla, vaya a la pantalla Seguridad de la ficha Configuración .
4	Consumibles	Muestra el porcentaje de vida útil que le queda a cada consumible.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
5	Detalles sobre consumibles	Abre la pantalla Estado de consumibles, donde se puede consultar la información sobre consumibles de productos.
6	Soportes de impresión	Muestra la información de estado y la configuración para las bandejas de entrada y salida.
7	Cambiar configuración	Abre la pantalla Otros valores, donde se puede modificar la configuración del tipo de papel.
8	Posibilidades	Enumera los componentes instalados en el producto.

Página de configuración

Utilice la pantalla Página de configuración para ver la configuración actual del producto, solucionar problemas de la impresora y verificar la instalación de accesorios opcionales, como los DIMM (módulos de memoria con dos filas de chips) o los dispositivos de manejo de papel. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Fin sesión

1 Información

Estado del dispositivo
Página de configuración
Estado de consumibles
Registro de eventos
Página de uso
Información de dispositivo
Panel de control
Imprimir

Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)
[Mostrar cómo...](#)

Página de configuración

2 Información sobre la impresora

Nombre del producto:	HP LaserJet XXXX
Nombre de la impresora:	HP LaserJet XXXX
Controlador de CC:	4
Número de modelo:	CXXXXA
Número de serie de la impresora:	XXXXXXXXXX
Número del formateador:	S46XXXXXXXX
Código de fecha del firmware:	20040506 20040506
ID de servicio:	00000
Tiempo de espera PS:	300 segundos
Recuento de páginas:	550
Intervalo de mantenimiento preventivo:	350000
Páginas desde el último mantenimiento:	1060

3 Opciones y lenguajes instalados

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
XHTML	(700)
MIME	(700)
Ranura DIMM 1:	256 MB DDR
Ranura DIMM 2:	Vacío
Card Slot 1:	64 MB F/W FLASH: 2 MB
Ranura de tarjeta 2:	Vacía
Ranura de tarjeta 3:	Vacía
EIO 1:	HP J6054B
EIO 2:	Vacío
EIO 3:	Vacío
Jetdirect incorporado	HP JetDirect J7949E
Capacidad almac. en DISCO:	19077 Mbytes
Capacidad almac. en RANURA TARJ.:	2 Mbytes

4 Memoria

RAM total:	256 MB
DWS:	102.0
Ahorro de recursos automático activado	

5 Seguridad

Bloqueo del panel de control:	NINGUNO
Contraseña del panel de control:	INHABILITADA
Tipo de dispositivo: DISCO	Protección escritura INHABILITADA
Tipo de dispositivo: RANURA TARJ.	Protección escritura INHABILITADA
Acceso a sistema de archivos:	
PJL:	HABILIT.
PML:	HABILIT.
NFS:	HABILIT.
PostScript:	HABILIT.

6 Bandejas de papel y opciones

Tamaño del papel predeterminado:	LETTER
Tamaño bandj. 1:	CUALQ. TAMAÑO
Tipo bandj. 1:	CUALQUIER TIPO
Tamaño bandj. 2:	LETTER-ROTATED
Tamaño bandj. 3:	LEGAL
Unidad de impresión dúplex	

Nota: Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Información sobre la impresora	Enumera el número de serie, los números de versión y otra información sobre el producto.
3	Opciones y lenguajes instalados	Enumera los lenguajes de impresora que hay instalados (como lenguaje de comandos de impresora [PCL] y PostScript® [PS]) y las opciones instaladas en cada ranura DIMM y EIO.
4	Memoria	Incluye la información sobre la memoria, el espacio de trabajo en controlador (DWS) PCL y la información de ahorro de recursos.
5	Seguridad	Incluye el estado de las opciones del bloqueo del panel de control y protección contra escritura de disco.
6	Bandejas de papel y opciones	Enumera el tamaño y el tipo de soporte de impresión para cada bandeja del producto. Si el producto tiene instalado una unidad de impresión a dos caras o duplexer o cualquier accesorio de manejo del papel, también encontrará información sobre estos dispositivos.

Estado de consumibles

La pantalla Estado de consumibles muestra información más detallada sobre los consumibles y proporciona referencias para los consumibles HP genuinos (es útil disponer de las referencias a la hora de pedir consumibles). La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Estado de consumibles

Información sobre pedidos:
Los consumibles de Hewlett-Packard pueden pedirse a través de Internet, en línea desde el software de la impresora o llamando a un distribuidor autorizado. Consulte la guía de usuario de la impresora para obtener instrucciones.

Consumible	Porcentaje
Cartucho de impresión Negro Pedir referen. HP: C8543X	57%
Kit de mantenimiento Pedir referen. HP: 110V-C9152A, 220V-C9153A	100%

Número aproximado de páginas restantes: 4842
(Basado en cobertura de página para este consumible de 17,7%)

Nivel de tóner bajo alcanzado: NO
Nivel Sin tóner alcanzado: NO
Número de serie: 16474
Páginas impresas con este consumible: 3653

Recuento de páginas por tamaño de papel:

A3/Ledger:	0
Legal:	87
A4/Carta:	3566
A5/B5/Ejecutivo:	0
Sobre:	0
Personalizado/Otros:	0

Número de trabajos procesados: 2220
Fecha de la primera instalación: 20040628
Fecha del último uso: 20040507

Grapas: Aceptar

Información sobre reciclado:
Devuelva sus consumibles HP originales usados a Hewlett-Packard. Para obtener más información, visite: <http://www.hp.com/go/recycle>

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Enlace Pedir consumibles	Utilice esta característica para conectarse a la página web que facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
3	Cartucho de impresión negro	Muestra el número de referencia del cartucho negro, informa sobre si se ha alcanzado el estado Tóner bajo y muestra el número de páginas impresas desde que se alcanzó el estado Tóner bajo.
4	Kit de mantenimiento	Indica el porcentaje del kit de mantenimiento que se ha utilizado y la referencia de HP.
5	Grapas	Indica el estado de las grapas (Aceptar o Sin suministro). El estado de las grapas sólo se puede ver si se instala un dispositivo de acabado.

Registro de eventos

El Registro de eventos muestra los eventos del producto más recientes, incluidos atascos de papel, errores de servicio y otros errores de impresora. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información Configuración Redes Fin sesión

Registro de eventos

Recuento actual de páginas: 550
Número de serie: XXXXXXXXXX
Número de entradas en uso: 8
Número máximo de entradas: 50

Número	Recuento de páginas	Evento	Descripción o lenguaje
8	554	61.00.01	Error al leer la tabla de color del disco
7	554	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA
6	552	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA
5	481	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA
4	412	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA
3	344	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA
2	344	13.12.21	ATASCO DE PAPEL EN DISPOSITIVO DE SALIDA EXTERNO
1	272	65.12.00	FUNCIONAMIENTO DEFECTUOSO DE HARDWARE EN DISP. DE SALIDA

Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)
[Mostrar cómo...](#)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Número	Enumera el orden en el que se produjeron los errores. El número más alto corresponde al último error.
3	Recuento de páginas	Enumera el número de páginas impresas desde el producto cuando se produjo el error.
4	Evento	Muestra el código de evento interno para cada evento.
5	Descripción o lenguaje	Muestra una descripción breve de algunos eventos.
6	Enlace Asistencia del producto	Proporciona acceso al sitio web de asistencia de HP para obtener información sobre solución de problemas para un producto en concreto.
7	Enlace Mostrar cómo...	Proporciona instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.

Página de uso

La pantalla Página de uso proporciona un recuento de páginas para cada tamaño de soporte de impresión que ha pasado por el producto, así como el número de páginas impresas a dos caras. El total se calcula al multiplicar la suma de los valores de recuento de impresiones por el valor de Unidades.

También se puede utilizar la información de esta pantalla para determinar cuánto tóner o papel es preciso tener en existencias. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información | Configuración | Redes | [Fin sesión](#)

Página de uso

Identificación

Núm. serie: XXXXXXXXXXXX
 Nombre del producto: HP LaserJet XXXX
 Nombre de la impresora: HP LaserJet XXXX

Total de usos (equivalente)

IMPRESORA	SÍMPLEX	SÍMPLEX	DÚPLEX	DÚPLEX	Total	DÚPLEX
Tamaño de pág.	Recuento	Unidades	Recuento	Unidades		1 IMAGEN
						Recuento
LETTER	0	1,0	0	2,0	0,0	0
LEGAL	0	1,3	0	2,6	0,0	0
A4	0	1,0	0	2,0	0,0	0
EXECUTIVE	0	0,8	0	1,6	0,0	0
11X17	0	2,0	0	4,0	0,0	0
A3	0	2,0	0	4,0	0,0	0
SOBRE #10	0	0,4	**	**	0,0	**
SOBRE MONARCH	0	0,3	**	**	0,0	**
SOBRE C5	0	0,6	**	**	0,0	**
SOBRE DL	0	0,4	**	**	0,0	**
B4(JIS)	0	1,5	0	3,0	0,0	0
B5(JIS)	0	0,7	0	1,4	0,0	0
SOBRE B5	0	0,7	**	**	0,0	**
PERSONALIZADO	0	1,0	0	2,0	0,0	0
DPOSTCARD(JIS)	0	1,0	**	**	0,0	**
A5	0	0,5	0	1,0	0,0	0
8K	0	1,7	0	3,4	0,0	0
16K	0	0,8	0	1,6	0,0	0
EXECUTIVE(JIS)	0	1,1	0	2,2	0,0	0
LETTER-ROTATED	550	1,0	0	2,0	550,0	0
A4 ROTATED	0	1,0	0	2,0	0,0	0
8.5X13	0	1,1	0	2,2	0,0	0
STATEMENT	0	0,5	**	**	0,0	**
12X18	0	2,3	0	4,6	0,0	0
RA3	0	2,1	0	4,2	0,0	0
USO TOTAL DE LA IMPRESORA					550,0	

Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)

USO DE LOS MODOS DE IMPRESIÓN

Modo de impresión	Total
NORMAL	550
ALTA1	0
BAJA	0
ALTA2	0
ESPECIAL	0
Total	550

USO DE LA RUTA DEL PAPEL

Origen	Recuento	Destino	Recuento
Alimentador de sobres	0	Boca arriba	0
Bandeja de alimentación manual	0	Boca abajo	3
BANDEJA 1	0	Bandeja de salida externa	547
BANDEJA 2	550	Otros	0
BANDEJA 3	0	Total	550
Bandeja de salida externa	0		
Otros	0		
Total	550		

Cobertura según historial

Cobertura 81,055%

Nota: Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Total de usos (equivalente)	Indica los tipos de páginas que se han imprimido y el número de páginas que se han imprimido a una cara, a dos caras y en total.
3	Unidades	Una unidad corresponde a una página de tamaño A4 estándar. Todos los demás tamaños de página se expresan con respecto a este tamaño estándar. Una página de tamaño A4 que se imprime por las dos caras cuenta como 2 unidades.
4	Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)	Indica los diferentes modos de impresión que se han utilizado para los trabajos de impresión en color y monocromos (en blanco y negro).
5	Cobertura según historial	Indica la cantidad media de tóner utilizada en cada página impresa.

Información de dispositivo

La pantalla Información de dispositivo muestra el nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa y la persona de contacto, la ubicación del producto y la dirección IP, el modelo, el nombre y el número de serie de la impresora.

El nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto y la ubicación del producto se pueden configurar en la pantalla Información de dispositivo situada en la ficha **Configuración**.

The screenshot displays the HP LaserJet EWS interface. At the top, the HP logo and 'invent' tagline are visible. The main header shows 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below this, there are tabs for 'Información', 'Configuración', and 'Redes', along with a 'Fin sesión' link. The 'Información' tab is active, showing a sidebar with options like 'Estado del dispositivo', 'Página de configuración', 'Estado de consumibles', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Información de dispositivo', 'Panel de control', and 'Imprimir'. The main content area is titled 'Información de dispositivo' and lists the following details:

- Nombre de la impresora: HP LaserJet XXXX
- Ubicación de la impresora:
- Número de activo:
- Nombre de la empresa:
- Persona de contacto:
- Dirección IP: 192.168.0.10
- Nombre del producto: HP LaserJet XXXX
- Modelo de la impresora: CXXXXA
- Número de serie de la impresora: XXXXXXXXXX

At the bottom left, there is a section for 'Otros enlaces' with links to 'hp instant support', 'Pedir consumibles', 'Asistencia del producto', and 'Mostrar cómo...'.

Panel de control

En los productos que tienen un panel de control, éste puede visualizarse en la pantalla Panel de control tal como si estuviese viéndolo delante de dichos productos. Al mostrar también el estado del producto, puede ayudarle a solucionar problemas del mismo.

Nota El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función del producto que utilice.

The screenshot displays the HP LaserJet control panel interface. At the top left is the HP logo with the word 'invent' below it. To the right, a blue header bar contains the text 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below the header, there are three tabs: 'Información' (selected), 'Configuración', and 'Redes'. A 'Fin sesión' link is located in the top right corner. On the left side, a vertical menu lists several options: 'Estado del dispositivo', 'Página de configuración', 'Estado de consumibles', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Información de dispositivo', 'Panel de control' (highlighted), and 'Imprimir'. Below this menu is a section titled 'Otros enlaces' containing links for 'hp instant support', 'Pedir consumibles', 'Asistencia del producto', and 'Mostrar cómo...'. The main content area is titled 'Panel de control' and shows a status box with the text 'Ready'.

Imprimir

Utilice esta pantalla para imprimir archivos de uno en uno desde un producto compatible con el Servidor web incorporado HP. Esta característica resulta muy útil para usuarios de dispositivos inalámbricos, ya que no es necesario instalar el controlador de impresora del producto para poder imprimir; se puede imprimir en cualquier sitio y en cualquier momento.

Puede imprimir archivos listos para impresión, como documentos generados mediante la opción de controlador “imprimir a archivo”. Los nombres de los archivos listos para impresión suelen tener extensiones como .PNR (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) y .TXT (text).

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Nota

La pantalla Imprimir (y el menú **Imprimir** en la parte izquierda) sólo está disponible si se ha configurado para que aparezca en la ficha **Seguridad**. Para obtener más información, consulte “Seguridad” en la página 33.

The screenshot shows the HP LaserJet web interface. At the top, there's a header with the HP logo and 'invent' text, and a blue bar with 'HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP LaserJet XXXX'. Below this is a navigation bar with 'Información', 'Configuración', and 'Redes' tabs, and a 'Fin sesión' link. The main content area is titled 'Imprimir' and shows the device status as 'Preparado'. There are two options for printing: 'Opción 1' (local file) and 'Opción 2' (web address). Numbered callouts 1 through 4 highlight specific elements: 1 points to the navigation menu, 2 to the device status, 3 to the 'Opción 1' section, and 4 to the 'Opción 2' section.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “Navegación por el Servidor web incorporado HP” en la página 5.
2	Estado del dispositivo	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla Estado del dispositivo y en la pantalla del panel de control).
3	Opción 1	Imprime un archivo situado en su PC, su PC portátil o en un servidor de archivos en red.
4	Opción 2	Imprime un archivo al que puede obtener acceso a través de su intranet.

Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir

Utilice los siguientes pasos para imprimir un archivo desde la pantalla Imprimir.

- 1 Seleccione el archivo que desea imprimir mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic en el botón que se encuentra bajo **Opción 1** para localizar el archivo que desea imprimir.
 - o-
 - Escriba la dirección (que empieza por "http://") en el campo **Dirección** (bajo **Opción 2**) para imprimir un archivo disponible a través de su intranet.
- 2 Haga clic en **Aplicar**.

3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Utilice las pantallas de la ficha **Configuración** para configurar el producto desde su PC. Las pantallas de configuración son las siguientes:

- Configurar dispositivo (página 20)
- Servidor de correo electrónico (página 21)
- Alertas (página 23)
- AutoSend (página 31)
- Seguridad (página 33)
- Editar otros enlaces (página 34)
- Información de dispositivo (página 36)
- Idioma (página 37)
- Fecha y hora (página 38)
- Hora de temporizador (página 39)

Nota

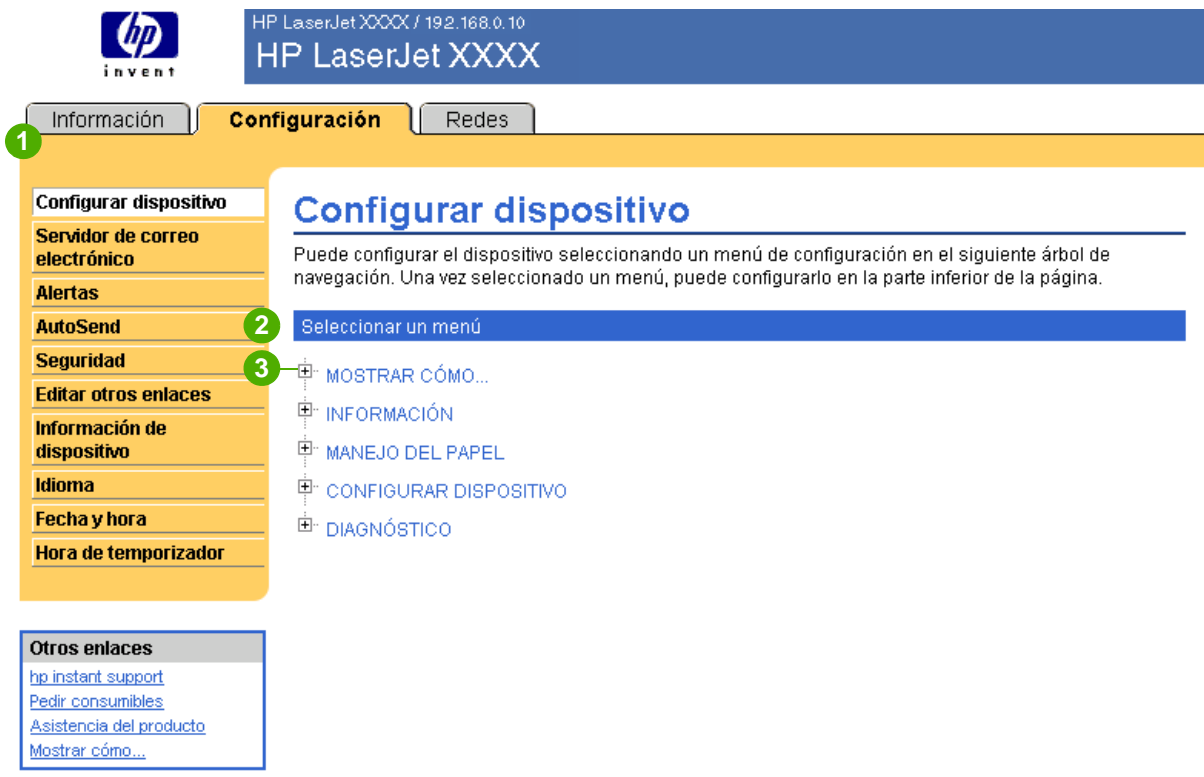
Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

Configurar dispositivo

Utilice la pantalla Configurar dispositivo para imprimir las páginas de información del producto y configurar el producto *de forma remota*. La ilustración, tabla y ejemplo siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Si su producto cuenta con una ventana de panel de control, estos menús serán similares a los menús del panel de control de su producto. Sin embargo, algunos de los menús del panel de control del producto no están disponibles desde el Servidor web incorporado HP.

Consulte la documentación incluida en el producto para obtener más información sobre los distintos menús que éste incluye.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona										
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.										
2	Seleccionar un menú	<table border="1"> <tr> <td>Menú MOSTRAR CÓMO...</td> <td>Imprimir instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.</td> </tr> <tr> <td>Menú INFORMACIÓN</td> <td>Imprimir las páginas de información del producto, que proporcionan detalles sobre el producto y su configuración.</td> </tr> <tr> <td>Menú MANEJO DEL PAPEL</td> <td>Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.</td> </tr> <tr> <td>Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO</td> <td>Configurar el producto para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer la configuración de lenguaje del producto desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.</td> </tr> <tr> <td>Menú DIAGNÓSTICO</td> <td>Imprimir el registro de eventos, realizar una prueba de ruta de papel, configurar la bandeja de salida y el modo de impresión a dos caras o dúplex, y establecer el número de copias.</td> </tr> </table>	Menú MOSTRAR CÓMO...	Imprimir instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.	Menú INFORMACIÓN	Imprimir las páginas de información del producto, que proporcionan detalles sobre el producto y su configuración.	Menú MANEJO DEL PAPEL	Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.	Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configurar el producto para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer la configuración de lenguaje del producto desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.	Menú DIAGNÓSTICO	Imprimir el registro de eventos, realizar una prueba de ruta de papel, configurar la bandeja de salida y el modo de impresión a dos caras o dúplex, y establecer el número de copias.
Menú MOSTRAR CÓMO...	Imprimir instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.											
Menú INFORMACIÓN	Imprimir las páginas de información del producto, que proporcionan detalles sobre el producto y su configuración.											
Menú MANEJO DEL PAPEL	Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.											
Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configurar el producto para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer la configuración de lenguaje del producto desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.											
Menú DIAGNÓSTICO	Imprimir el registro de eventos, realizar una prueba de ruta de papel, configurar la bandeja de salida y el modo de impresión a dos caras o dúplex, y establecer el número de copias.											
3	Signo más	Haga clic en el signo más (+) junto a cada menú, o haga clic en el mismo menú, para ver los submenús o subentradas.										

Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo

El siguiente procedimiento se indica *sólo* a modo de ejemplo. Se pueden utilizar procedimientos similares para establecer otros elementos del menú.

Realice estos pasos para seleccionar un tamaño de papel predeterminado diferente (procedimiento de ejemplo).

- 1 Haga clic en **MANEJO DEL PAPEL**.
- 2 Seleccione **A4** de la lista y, a continuación, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Nota

Con frecuencia, los controladores de impresora y los programas de software anulan las selecciones realizadas en el menú **Impresión** y en el menú **Manejo del papel**. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto.

Todos los cambios se reflejan en la pantalla Estado de la impresora, en la pantalla Página de configuración y en el menú **Manejo del papel**.

Servidor de correo electrónico

Utilice la pantalla Servidor de correo electrónico para configurar los valores de correo electrónico de los correos entrantes y salientes. Utilice la configuración de esta pantalla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, incluidas alertas del producto. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información Configuración Redes Fin sesión

1

Configurar dispositivo

Servidor de correo electrónico 2

Alertas

AutoSend

Seguridad

Editar otros enlaces

Información de dispositivo

Idioma

Fecha y hora

Hora de temporizador 4

Otros enlaces

[hp instant support](#)

[Pedir consumibles](#)

[Asistencia del producto](#)

[Mostrar cómo...](#)

Servidor de correo electrónico

Correo electrónico saliente

Establezca los valores del servidor de correo electrónico saliente si utiliza alertas de correo electrónico o AutoSend

Activar correo electrónico saliente

Servidor SMTP 192.168.0.0

Nombre de dominio your.company.com

3 Direcc. correo electrónico dispositivo Device 1@your.company.com

Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)

Establ. valores servidor correo elec. entrante para que se puedan enviar peticiones y comandos remotos al dispositivo.

Activar correo electrónico entrante

Servidor POP3 192.168.0.10

Nombre de usuario POP3 del dispositivo Device 1

Contraseña ****

Aplicar Cancelar

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Correo electrónico saliente	Configure el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend. Para obtener más información, consulte "Uso de la pantalla Alertas con un producto" en la página 25.
3	Direcc. correo electrónico dispositivo	Dirección de correo electrónico del producto que aparecerá en las alertas del producto. <i>No</i> utilice esta dirección de correo electrónico para enviar comandos al producto. Consulte "Envío de comandos por correo electrónico al producto" en la página 29.
4	Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)	Configure el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte "Envío de comandos por correo electrónico al producto" en la página 29.

Configuración del correo electrónico saliente

Debe configurar el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend.

- 1 Necesitará la siguiente información (el administrador de red o de correo electrónico de su organización generalmente proporciona la información necesaria para configurar el correo saliente):
 - Dirección IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de su red. EWS utiliza la dirección IP del servidor SMTP para transmitir mensajes de correo electrónico a otros PC.
 - Sufijo del nombre de dominio de correo electrónico utilizado para dirigir mensajes de correo electrónico dentro de su empresa.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico saliente**.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor SMTP en el cuadro de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Escriba el nombre de dominio y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración del correo electrónico entrante

Debería configurar el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte ["Envío de comandos por correo electrónico al producto"](#) en la página 29.

- 1 Establezca una cuenta de correo de POP3 para el producto en un servidor de correo dentro de la red de su empresa.

Cada cuenta POP3 requiere un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".

Nota

Cada producto que está configurado para el correo entrante debe tener su propia cuenta de correo POP3 en su servidor de correo electrónico de la red.

Generalmente, el administrador de la red o de correo electrónico de su organización es el que configura las cuentas de correo POP3.

- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico entrante**.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor de correo POP3 en el cuadro de texto **Servidor POP3**.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de correo del producto y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Alertas

En la pantalla Alertas los administradores de sistemas podrán configurar el producto para enviar alertas de problemas y estado a cualquier usuario utilizando mensajes de correo electrónico. Cuando se configura esta función, automáticamente se activan alertas sobre el estado de los consumibles y la ruta del papel, así como sobre información de servicio y asesoramiento. Las alertas pueden ser enviadas a más de un usuario y cada usuario puede recibir sólo las alertas especificadas. Por ejemplo, un asistente administrativo podría ocuparse del pedido del tóner o de solucionar atascos y recibir advertencias por adelantado cuando el cartucho esté casi vacío o se produzca un atasco. Del mismo modo, un proveedor de servicio externo podría ocuparse de los consumibles de larga duración y recibir alertas sobre el mantenimiento del producto, la carga de la grapadora frontal o trasera, o bien acciones similares.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede crear hasta cuatro listas de destinos distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, podrá editar, probar y eliminar destinos y listas de destinos.

La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Nota

Para que funcionen las alertas, el correo electrónico saliente debe estar activado. Para activar el correo saliente, consulte “Configuración del correo electrónico saliente” en la página 22.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información **Configuración** Redes [Fin sesión](#)

1 Configuración de dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas**
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)
- [Mostrar cómo...](#)

Alertas

Las alertas están configuradas para las siguientes listas de destinos. Para realizar cambios, haga clic en el botón correspondiente junto a la lista. Mueva el puntero sobre el botón para obtener más información.

Nota: para que las alertas funcionen, el correo saliente debe configurarse en la página [Servidor de correo electrónico](#).

Nombre de lista	Destinos de alertas	Alertas seleccionadas	Datos adjuntos (opcional)	
List 1	your_name@your.company.com anyone@yourcompany.com	Cartucho bajo (pedir) Grapadora baja en grapas (pedir) Cartucho vacío (sustituir) Sin grapas (sustituir)	Página Estado de consumibles Página de uso	
		3 Editar	4 Prueba	5 Eliminar
List 2	your_admin@your.company.com	Error de la impresora 55 Error controlador CC Eliminar atasco de papel	Página de configuración	
		Edita	Prueba	Eliminar
List 3	service_provider@your.company.com	Realizar mantenimiento de la impresora	Página Estado de consumibles Página de uso Página de configuración	
		Edita	Prueba	Eliminar

6 Nueva lista de destinos

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “Navegación por el Servidor web incorporado HP” en la página 5.
2	Resumen de listas de destinos	Enumera las selecciones actuales de cada destino.
3	Editar	Haga clic en este botón para realizar cambios en un destino o lista de destinos.
4	Prueba	Haga clic en este botón para enviar una alerta de prueba a un destino o lista de destinos.
5	Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar un destino o lista de destinos.
6	Nueva lista de destinos	Haga clic en este botón para definir la configuración de una lista de destinos nueva para el envío de alertas.

Uso de la pantalla Alertas con un producto

Esta sección contiene información sobre las características de alerta siguientes:

- “Para configurar alertas” en la página 25
- “Para probar la configuración de una lista de destinos” en la página 28
- “Para eliminar destinos y listas de destinos” en la página 29

Para configurar alertas

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta cuatro listas distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo tiene espacio para cuatro direcciones de correo electrónico.

1 Siga una de las instrucciones siguientes:

- Para crear una nueva lista de destinos, haga clic en **Nueva lista de destinos**.

-O-

- Para modificar una lista de destinos existente, haga clic en **Editar** junto a la lista que desea modificar.

Si hay un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, la pantalla será similar a la siguiente ilustración.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información **Configuración** Redes [Fin sesión](#)

Configurar dispositivo
Servidor de correo electrónico
Alertas
AutoSend
Seguridad
Editar otros enlaces
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Hora de temporizador

Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)
[Mostrar cómo...](#)

Alertas: configuración

Paso 1: Escribir el nombre de la lista

Escriba un nombre para la lista de destinos.

Nombre de lista:

Paso 2: Escribir los destinos de alertas

Escriba un máximo de 20 destinos de alertas de una de las siguientes formas:

Una dirección de correo electrónico (p. ej.: su-nombre@su-compañía.com)
Un dispositivo móvil (p. ej.: 208-555-5555@compañía_móvil.net)
Una dirección de sitio web (p. ej.: <http://www.su-servidor.com>)

Separe los destinos de alertas con un punto y coma (;) o una coma (,).

Destinos de alertas:

Paso 3: Seleccionar las alertas

Seleccione las alertas que desea que reciban los destinos de alertas. Las alertas más habituales aparecen aquí.

Nombre de alerta	Seleccionado	Umbral*
Cartucho bajo (pedir)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) por ciento
Grapadora baja en grapas (pedir)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cartucho vacío (sustituir)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sin grapas (sustituir)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Consumible no HP detectado	<input type="checkbox"/>	
Eliminar atasco de papel	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minutos transcurridos
Cierre cajones, puertas y cubiertas	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minutos transcurridos
Bandeja abierta	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minutos transcurridos
Bandeja vacía (Cargar)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> minutos transcurridos

* Los cambios en los valores del umbral se aplican a todos los destinos de este dispositivo.

Alertas adicionales

Para ver todas las alertas de este producto, haga clic en el botón **Mostrar todas las alertas**.

Nota: con este botón se guardan los cambios actuales y se abre la página que incluye todas las opciones de las alertas.

Paso 4: Seleccionar los datos adjuntos al correo electrónico (opcional)

Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en cada mensaje de alerta de correo electrónico de la lista de destinos. Vaya a la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.

Página Estado de consumibles
 Página de uso
 Página de configuración
 Página de registro de eventos

Seleccione esta opción si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado.

Datos XML

- 2 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, escriba un nombre en el campo **Nombre de lista**, como Servicio o Consumibles (si *no* tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, continúe con el paso 3).
- 3 Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea enviar alertas. En los entornos grandes, los administradores del sistema pueden encaminar direcciones de correo electrónico a servidores de lista o URL para alertas ampliadas. Para añadir varios destinos, sepárelos con una coma o un punto y coma.
- 4 Seleccione la casilla de verificación de aquellas alertas que desea enviar a esta lista de destinos (para ver todas las alertas disponibles en el producto, haga clic en **Mostrar todas las alertas**).
- 5 Donde sea necesario, establezca el valor umbral para las alertas individuales.

El valor umbral para las alertas de servicio y de ruta del papel es un número de minutos especificado por el usuario. Representa la cantidad de tiempo durante el que se ignorará un evento antes de que se envíe un mensaje de alerta por correo electrónico. Por ejemplo, puede establecer el valor umbral para la alerta “Bandeja abierta” en 10 minutos para que un usuario tenga tiempo de cerrar la bandeja después de cargar papel o solucionar un atasco.
- 6 Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en los mensajes de alerta por correo electrónico. Estos datos adjuntos pueden incluir la página de estado de consumibles, la página de uso, la página de configuración, el registro de eventos y datos XML. (Abra la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.) Seleccione la opción **Datos XML** si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado. Cada elemento seleccionado se adjuntará al correo electrónico. Por ejemplo, si selecciona **Página de uso** y **Página de registro de eventos**, recibirá un mensaje de correo electrónico con dos archivos adjuntos, uno por cada elemento seleccionado. Si también selecciona la opción **Datos XML**, recibirá un mensaje de correo electrónico con tres archivos adjuntos: uno para la Página de uso en HTML, otro para el Registro de eventos en HTML y un tercero que consiste en un archivo de texto que contiene información de asistencia técnica instantánea con una extensión .XML.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para guardar la información.
- 8 Repita los pasos 1 a 7 para cada lista o destino adicional.

Nota

Para probar la configuración de una lista de destinos, consulte [“Para probar la configuración de una lista de destinos” en la página 28.](#)

Para probar la configuración de una lista de destinos

Utilice el siguiente procedimiento para probar la configuración de la lista de destinos.

- 1 Haga clic en el botón **Prueba** junto a la lista de destinos que desea probar.

Aparecerá la siguiente ventana. Esta ilustración muestra la pantalla de un sistema que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Si no ha instalado un dispositivo de almacenamiento permanente, tan sólo podrá probar un destino desde esta ventana.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información **Configuración** Redes [Fin sesión](#)

Configurar dispositivo
Servidor de correo electrónico
Alertas
AutoSend
Seguridad
Editar otros enlaces
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Hora de temporizador

Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)
[Mostrar cómo...](#)

Alertas: prueba

Va a enviar una alerta de prueba a los destinos de alertas seleccionados. Haga clic en **Aceptar** para enviar prueba o en **Cancelar** para volver a la pág. principal de alertas sin enviar prueba.

Destinos de alertas:

- your_name@your.company.com
- anyone@yourcompany.com

La dirección de respuesta predeterminada de la alerta de prueba es la dirección de correo electrónico del producto. Para recibir respuestas generadas por esta prueba, escriba su dirección de correo electrónico en el siguiente cuadro.

Dirección de respuesta: Device 1@your.company.com

Texto del mensaje:

Ésta es una alerta de prueba. Ha recibido esta alerta porque está seleccionado para recibir información acerca del siguiente producto.

El producto no necesita atención en este momento.

Producto:
HP LaserJet XXXX

Alertas seleccionadas actualmente:

- Cartucho bajo (pedir)
- Grapadora baja en grapas (pedir)
- Cartucho vacío (sustituir)
- Sin grapas (sustituir)

Datos adjuntos seleccionados actualmente:

- Página Estado de consumibles
- Página de uso

Gracias por utilizar productos de Hewlett-Packard.

Si desea que aparezcan notas adicionales al principio de la alerta de prueba, escriba la información en el siguiente cuadro.

Sus notas (opcional):

- 2 Si tiene un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, seleccione los destinos que desea probar.
- 3 La dirección de respuesta es la dirección de correo electrónico del producto. Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla **Dirección de respuesta** si desea recibir los mensajes de error generados como resultado de la alerta de prueba (por ejemplo, para recibir un mensaje si la dirección de algún destino es incorrecta).
- 4 Si es necesario, escriba la información adicional que desea que aparezca al principio del mensaje de alerta por correo electrónico en el campo de texto **Sus notas (opcional)**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar destinos y listas de destinos

Para eliminar un destino o lista de destinos, haga clic en el botón **Eliminar** junto al destino o lista de destinos que desea eliminar. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

Envío de comandos por correo electrónico al producto

También puede recibir páginas de información solicitándoselas al producto. Si se han configurado el correo entrante y saliente, el producto puede adjuntar páginas de información, como Página de estado de consumibles o Página de config., a los mensajes de correo electrónico. Utilice esta característica para solucionar un problema o comprobar el estado de los consumibles.

Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Al redactar un mensaje para el producto, debe rellenar correctamente los campos **Para**, **De** y **Asunto** de su programa de correo electrónico.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte [“Servidor de correo electrónico” en la página 21](#).
- 2 Desde el programa de correo electrónico, redacte un mensaje para el producto siguiendo los pasos siguientes:
 - a En el campo **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del producto. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es “producto” y el servidor POP3 es “hp.com”, la dirección de correo electrónico del producto será “producto@hp.com”.
 - b Su programa de correo electrónico debería rellenar automáticamente el campo **De** con su dirección de correo electrónico de respuesta.

- c En el campo **Asunto**, escriba el texto apropiado para el formato y la página que desea adjuntar. Puede solicitar una página de configuración, una página de estado de consumibles o una página AutoSend. Por ejemplo, si desea adjuntar la página de configuración en formato de archivo HTML, escriba "this.configpage?configpage=email&format=html".

Página	Formato HTML	Formato XML
Configuración, página	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml
Estado de consumibles, página	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml
Página AutoSend	no corresponde	this.configpage?autosend=email&format=xml

3 Haga clic en **Enviar**.

El producto comprueba cada 3 minutos si hay nuevos mensajes de correo electrónico. Cuando el producto recibe el mensaje de correo electrónico, genera una respuesta y vuelve a enviar la información solicitada a la dirección de correo electrónico del remitente (según se especifica en el campo **De** del mensaje de correo electrónico original).

Nota

En función de los retrasos de la red y del servidor de correo de su organización, una respuesta puede tardar de 1 minuto a varias horas en regresar a la bandeja de entrada del programa de correo electrónico.

Si los campos **Para**, **De** y **Asunto** no se rellenan correctamente en el mensaje de correo electrónico, el producto no enviará un mensaje de respuesta.

AutoSend

Utilice la pantalla AutoSend para enviar periódicamente información de configuración del producto y de uso de consumibles al proveedor de servicios. Esta característica le permite mantenerse en contacto con Hewlett-Packard Company u otro proveedor de servicios, que le proporcionará servicios entre los que se incluyen, entre otros, la sustitución de tóner, los contratos de pago por página, los contratos de asistencia y el control del uso. La ilustración, tabla y procedimiento siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede añadir hasta veinte direcciones de correo electrónico. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede añadir una dirección de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Activar AutoSend	Seleccione esta casilla de verificación para activar la característica AutoSend.
3	Enviar cada [intervalo]	Seleccione el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración del producto y de uso de consumibles a los destinos configurados en el campo Destinos de correo electrónico .

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Destinos de correo electrónico	Guarde una lista con un máximo de 20 direcciones de correo electrónico que recibirán la información de configuración del producto. Cada dirección de correo electrónico puede tener una longitud máxima de 50 caracteres.
5	Enviar a HP	<p>Seleccione esta casilla de verificación para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP frecuentemente. La información se enviará a la dirección de correo electrónico de HP (por ejemplo, myprinter@hp.com) en un archivo de texto con una extensión de archivo .XML. Este archivo se creará en inglés.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo HP trata la información enviada por AutoSend, haga clic en Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard.</p>
6	Prueba	Haga clic en este botón para guardar la configuración y enviar la información inmediatamente, de esta manera se asegurará de que el destinatario recibe los mensajes.

Para activar la característica AutoSend

Utilice el siguiente procedimiento para activar la característica AutoSend.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte [“Servidor de correo electrónico” en la página 21](#).
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar AutoSend**.
- 3 Haga clic en una opción para especificar el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración y de uso de consumibles a los destinatarios de correo electrónico determinados en el siguiente paso y después escriba el número de días, semanas, meses o páginas impresas.
- 4 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, configure hasta 20 direcciones de correo electrónico de destino, con el formato mostrado en la pantalla. (Si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede configurar una dirección de correo electrónico.)
- 5 Para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP, seleccione la casilla de verificación **Enviar a HP**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “Navegación por el Servidor web incorporado HP” en la página 5.
2	Establecer contraseña	Establezca una contraseña de administrador para controlar los usuarios que tienen acceso a las fichas Configuración y Redes de EWS. Después de establecer la contraseña, cuando los usuarios hagan clic en el enlace In. sesión , se les pedirá que introduzcan una contraseña. Para obtener más información, consulte “Inicio y fin de sesión” en la página 4.
3	Imprimir la página	Seleccione esta casilla para que la pantalla Imprimir la página esté disponible en la ficha Información .
4	Mostrar en página Estado del dispositivo	Seleccione los botones del panel de control que desea que aparezcan en la pantalla Estado del dispositivo (de la ficha Información).

Editar otros enlaces

Utilice la pantalla Editar otros enlaces para añadir o personalizar hasta cinco enlaces a sitios web de su elección (vea la nota siguiente). Estos enlaces están visibles en las páginas del Servidor web incorporado HP en el cuadro **Otros enlaces**, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Tres enlaces permanentes (**hp instant support**, **Pedir consumibles** y **Asistencia del producto**) se encuentran ya establecidos. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Nota Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Añadir enlace	Añadir un enlace definido por el usuario.
3	Enlaces definidos por el usuario	Enumera los enlaces definidos por el usuario que se han añadido. Utilice esta área para eliminar enlaces.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
4	Otros enlaces	hp instant support	Conéctese a los recursos web que le ayudarán a solucionar problemas específicos y determinar los servicios adicionales disponibles para su producto. (La información detallada, incluido el número de serie, las condiciones de error y el estado, se envía a Atención al cliente de HP. Hewlett-Packard Company la trata como información confidencial).
		Pedir consumibles	Conéctese a la página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
		Asistencia del producto	Obtenga acceso a la ayuda de un producto específico del sitio web HP.
		Mostrar cómo...	Obtener instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP.
		Mi proveedor de servicios	Conéctese a la página principal del proveedor de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.
		Mi contrato de servicios	Conéctese a una página que contiene los términos y condiciones del contrato de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.

Cómo añadir un enlace

Utilice este procedimiento para añadir un enlace.

- 1 En **Añadir enlace**, escriba la URL y el nombre como desea que aparezca en el Servidor web incorporado HP.
- 2 Haga clic en **Añadir enlace**.

Cómo eliminar un enlace

Utilice este procedimiento para eliminar un enlace.

- 1 En **Enlaces definidos por el usuario**, seleccione el enlace o enlaces que desea eliminar.
- 2 Haga clic en **Eliminar enlace seleccionado**.

Información de dispositivo

Utilice la pantalla Información de dispositivo para asignarle un nombre al producto, asignarle un número de activo y configurar el nombre de la empresa, persona de contacto y ubicación física del producto. En esta pantalla también encontrará la dirección IP, el nombre, el modelo y el número de serie del producto.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información Configuración Redes [Fin sesión](#)

Configurar dispositivo
Servidor de correo electrónico
Alertas
AutoSend
Seguridad
Editar otros enlaces
Información de dispositivo
Idioma
Fecha y hora
Hora de temporizador

Información de dispositivo

Nombre de la impresora:	<input type="text" value="HP LaserJet XXXX"/>
Ubicación de la impresora:	<input type="text"/>
Número de activo:	<input type="text"/>
Nombre de la empresa:	<input type="text"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>
Dirección IP:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP LaserJet XXXX
Modelo de la impresora:	CXXXXA
Número de serie de la impresora:	XXXXXXXXXX

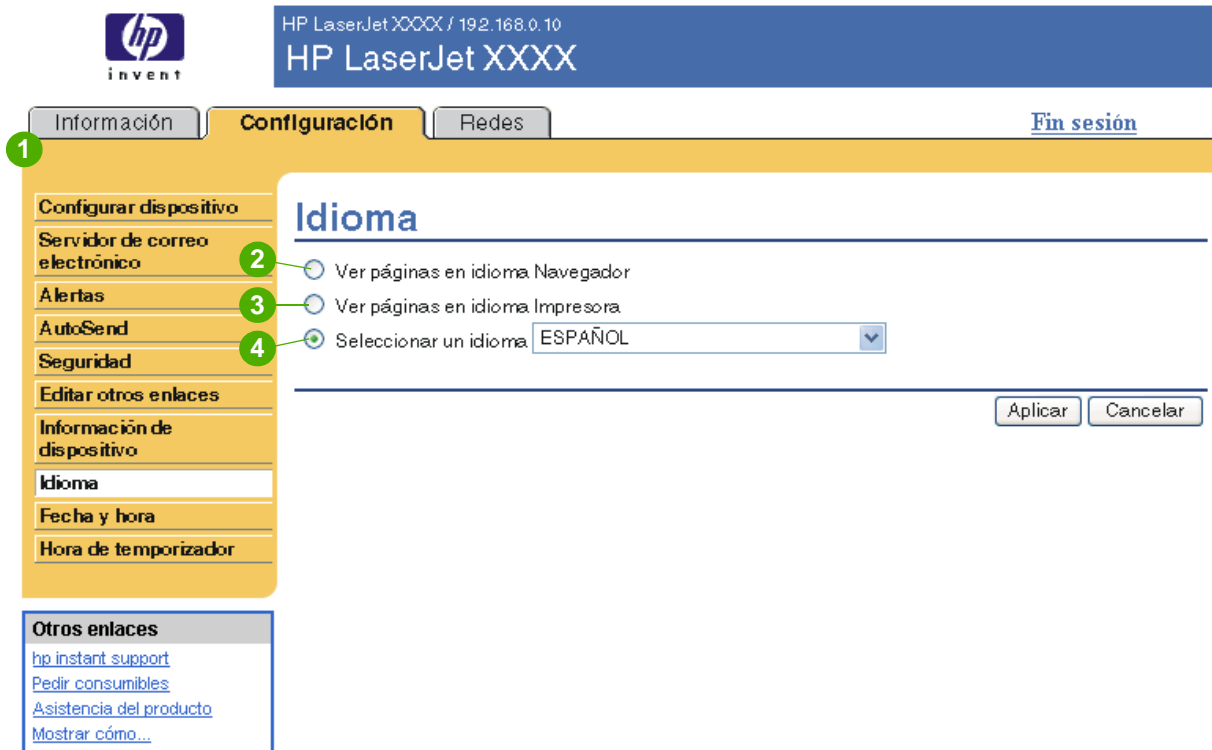
Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)
[Mostrar cómo...](#)

Nota Si realiza algún cambio en la pantalla Información de dispositivo, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

La información que escriba aquí aparecerá en la pantalla Información de dispositivo accesible desde la ficha **Información**. También aparecerá en los mensajes de correo electrónico enviados desde el producto. Esto puede resultar útil cuando necesite buscar el producto para sustituir consumibles o solucionar un problema.

Idioma

Utilice la pantalla Idioma para seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



PRECAUCIÓN

Al seleccionar **Ver páginas en idioma Impresora** o **Seleccionar un idioma**, cambiará el idioma para todos los usuarios del Servidor web incorporado HP.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte “Navegación por el Servidor web incorporado HP” en la página 5.
2	Ver páginas en idioma Navegador (este es el valor predeterminado)	Utilice esta característica para detectar el idioma del navegador. Las pantallas del Servidor web incorporado HP aparecen en el mismo idioma.
3	Ver páginas en idioma Impresora	Utilice esta característica para detectar el idioma del panel de control del producto. La pantalla del Servidor web incorporado HP aparece en el mismo idioma.
4	Seleccionar un idioma	<p>Seleccione uno de los siguientes idiomas para las pantallas del Servidor web incorporado HP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● English (Inglés) ● Français (Francés) ● Deutsch (Alemán) ● Italiano (Italiano) ● Español ● Svenska (Sueco) ● Dansk (Danés) ● Norsk (Noruego) ● Nederlands (Neerlandés) ● Suomi (Finés) ● Português (Portugués)

Nota

El idioma predeterminado es el utilizado por el navegador web. Si el navegador y el panel de control utilizan un idioma que no está disponible para el Servidor web incorporado HP, se selecciona el inglés como el idioma predeterminado.

Si realiza algún cambio en la pantalla Idioma, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Fecha y hora

Utilice la pantalla Fecha y hora para actualizar la hora del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Fecha actual y Hora actual	Muestra la fecha del producto y la hora a la que se abrió el servidor EWS. Si la fecha o la hora son incorrectas, el administrador del sistema puede cambiar la información en el panel de control del producto.
3	Formato de fecha/hora	Haga clic en este botón para abrir una pantalla en la que puede seleccionar el formato de fecha y hora.
4	Obtener hora	Haga clic en este botón para actualizar la fecha y hora del producto en la pantalla.

Hora de temporizador

El administrador del sistema puede utilizar la pantalla Hora de temporizador para programar el encendido del producto con una frecuencia diaria. Por ejemplo, el producto puede configurarse para que se encienda a las 07:30, por lo que para las 08:00 el producto ya se habrá inicializado y calibrado y estará listo para su uso. El administrador sólo programa el temporizador una vez al día, sin embargo, cada día se puede establecer una configuración diferente. Además, para ahorrar energía, el retraso de reposo puede establecerse para que el producto se apague tras un determinado período de inactividad.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información **Configuración** Redes [Fin sesión](#)

1 Configuración de dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador**

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)
- [Mostrar cómo...](#)

Hora de temporizador

Al establecer una Hora de temporizador puede asegurarse de que el producto esté Preparado a una hora determinada en vez de encontrarse en Modo de reposo. Por ejemplo, para asegurarse de que el producto esté Preparado a las 7:45, establezca la Hora de temporizador en las 7:30 y, a continuación, establezca un Retraso de reposo de al menos 30 minutos para que los usuarios puedan utilizar el producto antes de que vuelva al Modo de reposo.

2 Hora de temporizador

Seleccione uno o más días a continuación y establezca la Hora de temporizador para cada uno.

Día de la semana	Hora de tempor.
<input type="checkbox"/> Domingo	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Martes	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	07 : 30
<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	07 : 30
<input type="checkbox"/> Sábado	07 : 30

3 Retraso de reposo

El producto pasará al Modo de reposo para ahorrar energía si no se utiliza durante el período de tiempo establecido a continuación.

RETRASO DE REPOSO

Nota: al aplicar un Retraso de reposo, se activará automáticamente el Modo de reposo. Puede que pase un tiempo antes de que el producto vuelva al estado Preparado cuando está en Modo de reposo.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Hora de temporizador	Seleccione los días (uno o más) que se va a utilizar la configuración de encendido y, a continuación, establezca la hora a la que el producto se encenderá cada día.
3	Retraso de reposo	Establezca la cantidad de tiempo que el producto permanecerá inactivo antes de pasar a estar en modo Reposo. Cuando el producto esté en modo Reposo, se utiliza menos energía.

4 Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes

Visión general

Utilice las pantallas de la ficha Redes para la configuración y administración de su producto en la red. El aspecto y las características de las pantallas de la ficha Redes dependerán del modelo y la versión de su servidor de impresión HP Jetdirect. La pantalla siguiente es similar a la que verá al hacer clic en **Redes**. En la barra de navegación izquierda, haga clic en el menú **Redes** correspondiente a la pantalla que desea ver.

HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP LaserJet XXXX

Información Configuración **Redes**

1 CONFIGURACIÓN
Config. de red
Más configuraciones
Config. de privacidad
Seleccionar idioma

2 SEGURIDAD
Configuración
Autorización
Protocolos gestión
SEGURIDAD
Configuración
Autorización
Protocolos gestión
SEGURIDAD
Configuración
Autorización
Protocolos gestión
SEGURIDAD
Configuración
Autorización
Protocolos gestión
SEGURIDAD
Configuración
Autorización
Protocolos gestión

3 DIAGNÓSTICO
Estadísticas de red
Info de protocolo
Página de configuración

Otros enlaces
[Ayuda](#)
[Soporte](#)
[HP Home](#)

Config. de red

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

Método de configuración IP: BOOTP

Nota: Un cambio en la dirección IP provocará la desconexión del examinador.

Nombre de host: nombre de host

Dirección IP: 192.168.0.10

Máscara de subred: 255.255.255.0

Pasarela predeterminada: 192.68.0.200

Nombre dominio:

Servidor WINS principal:

Servidor WINS secundario:

Servidor Syslog:

Máximo de mensajes Syslog: 10

Prioridad Syslog: 7

Intervalo de espera: 270 Segundos

TTL/SLP: 4

Administrador del sistema:

Ubicación del sistema:

Página inicial LPD: Habilitar

IP predet.: IP predet. heredada (cuando no hay servidores BOOTP/DHCP/RARP disponibles)

Enviar solicitudes DHCP si la dirección IP es IP Auto (169.254.x.x) o IP predeterminada heredada.

Aplicar Cancelar

Nota: Consulte la tabla de la página siguiente para obtener descripciones sobre los números de esta ilustración.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Seleccionar idioma	Seleccione el idioma en la ficha Redes . La lista de idiomas disponibles en la ficha Redes no es idéntica a la lista de idiomas disponibles en la ficha Configuración .
3	Ayuda	Haga clic en Ayuda para obtener más información sobre las opciones de la ficha Redes .

Dependiendo del modelo y versión operativa de su servidor de impresión HP Jetdirect, las siguientes son algunas de las tareas que puede realizar desde las pantallas de la ficha Redes:

- Cambiar los valores de configuración de red para varios tipos de conexiones de red.
- Activar o desactivar los protocolos de impresión.
- Configurar un contacto de asistencia y las URL de asistencia.
- Configurar una contraseña para controlar el acceso a los valores de configuración de red e impresora.
- Configurar la seguridad del producto mediante el uso de contraseñas, listas de acceso y protocolos de administración.
- Ver la información general de estado de red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión, para solución de problemas u optimización de la red.
- Ver información de protocolo para todas las conexiones de red admitidas.
- Abrir la página de configuración de HP Jetdirect.
- Establecer la frecuencia con la que el Servidor web incorporado HP comprueba el estado de la red.

Para obtener más información sobre las pantallas de la ficha Redes, consulte lo siguiente:

- **Ayuda.** En cada pantalla Redes, el enlace **Ayuda** en **Otros enlaces** proporciona una descripción de las características de red y sugerencias útiles para usarlas. Además, desde la pantalla Ayuda puede acceder a ayuda adicional en el sitio web de HP.
- **Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect.** Esta guía suele incluirse en el CD de software que viene con el producto. Para descargar la versión más reciente de la guía del modelo de su servidor de impresión, visite: http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Uso de Otros enlaces como recurso

El cuadro **Otros enlaces** contiene cuatro enlaces permanentes que proporcionan un acceso rápido a información específica sobre el producto, como la solución interactiva de problemas y la información de pedidos de consumibles HP originales.

The screenshot shows the HP LaserJet XXXX web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text "HP LaserJet XXXX / 192.168.0.10" and "HP LaserJet XXXX". Below the header, there are three tabs: "Información", "Configuración", and "Redes". The "Información" tab is selected. On the right side of the header, there is a link for "Fin sesión".

The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of menu items: "Estado del dispositivo", "Página de configuración", "Estado de consumibles", "Registro de eventos", "Página de uso", "Información de dispositivo", "Panel de control", and "Imprimir". The right column is titled "Información de dispositivo" and contains the following information:

Nombre de la impresora:	HP LaserJet XXXX
Ubicación de la impresora:	
Número de activo:	
Nombre de la empresa:	
Persona de contacto:	
Dirección IP:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP LaserJet XXXX
Modelo de la impresora:	CXXXXXA
Número de serie de la impresora:	XXXXXXXXXX

Below the main content area, there is a section titled "Otros enlaces" which is highlighted with a blue border and a green arrow pointing to it from the left. This section contains four links: "hp instant support", "Pedir consumibles", "Asistencia del producto", and "Mostrar cómo...".

Nota

Puede utilizar la pantalla Editar otros enlaces de la ficha **Configuración** para añadir hasta cinco enlaces personalizados a los sitios web de su elección. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional. Estos enlaces están visibles en las pantallas del Servidor web incorporado HP en el cuadro **Otros enlaces**, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Para obtener más información, consulte "[Editar otros enlaces](#)" en la página 34.

hp instant support

Hewlett-Packard Company ofrece hp instant support, el sistema de asistencia basado en Internet que recoge información de diagnóstico de su producto y la utiliza para realizar una búsqueda en la base de datos de información de HP. Con hp instant support, puede encontrar soluciones inteligentes que le ayudarán a resolver problemas rápida y fácilmente.

Funcionamiento de hp instant support

Al hacer clic en **hp instant support**, se recoge información de su producto y se transmite de forma segura a Hewlett-Packard Company. El sitio web hp instant support lee los datos del producto para analizar el estado actual del mismo. El sitio web crea una página web personalizada que aparece en la ventana del navegador y contiene texto y ayudas visuales fáciles de entender. También le muestra cómo obtener servicios adicionales disponibles para su producto.

Antes de que los datos del producto sean enviados a Hewlett-Packard para ser analizados, tendrá la posibilidad de ver toda la información (por ejemplo, número de serie, condiciones de error y estado del producto) que va a enviar. Hewlett-Packard la trata como información confidencial.

Información que puede obtener de hp instant support

El sitio web hp instant support proporciona estas herramientas para solución de problemas y mantenimiento:

- Actualizaciones de firmware y software.
- Solución de problemas para eventos recientes enumerados en el Registro de eventos. Por ejemplo, puede que el producto muestre un atasco como evento más reciente del Registro de eventos. El sitio web hp instant support detecta el evento y proporciona información sobre cómo solucionar el atasco.
- Paquetes de asistencia.
- Documentación del producto, como guías del usuario y de puesta en marcha.

Pedir consumibles

El enlace **Pedir consumibles** le conecta a una página web que simplifica el pedido en línea de consumibles al distribuidor que elija. Los consumibles necesarios están seleccionados previamente. Puede modificar las cantidades o seleccionar elementos adicionales. Los elementos se añaden al carro, listos para su pago, con la seguridad de que los consumibles correctos se piden al distribuidor seleccionado.

Asistencia del producto

El enlace **Asistencia del producto** le conecta a una página web que contiene un menú completo de recursos de asistencia útiles para profesionales. Desde esta página web puede llevar a cabo estas y otras tareas:

- Buscar una lista de productos HP desde un mismo sitio: PC, estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de almacenamiento, impresoras, escáneres, imágenes digitales y dispositivos inalámbricos.
- Obtener asistencia técnica. Solución de problemas, búsqueda de información sobre configuración e instalación; uso y descubrimiento del producto; mantenimiento; actualización y migración del software y controlador; y cómo reciclar o deshacerse correctamente de un producto.
- Obtener acceso a los recursos de solución de problemas por parte del usuario, como las preguntas más frecuentes, documentación del usuario, características y especificaciones, e información sobre compatibilidad del producto.
- Colaborar con HP y con otros profesionales a través de grupos de discusión, asistencia por correo electrónico y asistencia por teléfono.
- Utilizar la navegación basada en tareas para identificar el tipo de tarea en la que quiere trabajar y para la que desea descubrir temas relacionados y herramientas de forma rápida.

También encontrará estas características: temas frecuentes, un centro de suscripción, ofertas de reembolso y noticias para productos, así como oportunidades de formación y educación.

Mostrar cómo

El enlace **Mostrar cómo** abre una página web que proporciona instrucciones paso a paso para realizar tareas específicas con su producto HP. Esta página contiene información sobre las siguientes tareas:

- Eliminación de atascos
- Carga de bandejas
- Carga de soportes especiales
- Impresión en ambas caras
- Papel compatible
- Ayuda adicional

Estas instrucciones también se pueden imprimir desde la página **Configurar dispositivo** de la ficha **Configuración**. Para obtener más información, consulte ["Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo"](#) en la página 21.

Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios

Los enlaces **Mi proveedor de servicios** y **Mi contrato de servicios** sólo se pueden ver si los ha creado el proveedor de servicios en la pantalla Otros enlaces de la ficha **Configuración**. Los usuarios pueden hacer clic en el enlace para obtener información sobre el proveedor de servicios y el contrato de servicios. La información, que puede tener una longitud máxima de 50 caracteres, se guarda en el almacenamiento permanente del producto.

Si se han creado estos enlaces, cambia el aspecto del cuadro **Otros enlaces** de modo que incluya los nuevos enlaces, como se muestra en la siguiente ilustración.



Índice

A

- abrir el Servidor web incorporado HP 3
- acceso al Servidor web incorporado HP 3
- accesorios instalados, verificación 10
- administradores
 - alertas, configuración 23
 - conectar 4
 - configuración de hora del temporizador 39
 - desconectar 4
- administradores de sistemas
 - alertas, configuración 23
 - conectar 4
 - configuración de hora del temporizador 39
 - desconectar 4
- alertas
 - características 2, 23
 - configuración 25
 - correo electrónico, configuración 22
 - enviar páginas de información por correo electrónico 29
 - listas de destinos, prueba 28
- alimentación, configuración de hora del temporizador 39
- apagado, configuración de hora del temporizador 39
- asistencia
 - instantánea 44
 - producto 45
- asistencia al cliente
 - instantánea 44
 - producto 45
- asistencia del producto 45
- asistencia por teléfono 45
- asistencia técnica
 - instantánea 44
 - producto 45
- AutoSend 31
- ayuda
 - asistencia del producto 45
 - asistencia instantánea 44
- ayuda en línea
 - asistencia del producto 45
 - asistencia instantánea 44

B

- bandejas, diagnóstico 20
- botones del panel de control 8
- buzón de correo, configuración 22

C

- Cancelar trabajo, botón 33
- características 2
- cartucho
 - estado 12
 - pedir 35, 44
 - uso, información de 14
- cartucho de impresión
 - estado 12
 - pedir 35, 44
 - uso, información de 14
- cartucho de tinta. Véase cartucho de impresión
- cartucho de tóner. Véase cartucho de impresión
- conectar 4

- configuración de la hora 38
- configuración de seguridad general 33
- configuración del reloj 38
- configuración remota 20
- Configurar dispositivo, menú 20
- Configurar dispositivo, pantalla 20
- consumibles
 - AutoSend, característica 31
 - estado, página de 12
 - pedir 35, 44
 - uso, información de 14
- contraseñas 4, 33
- correo electrónico
 - alertas 23
 - asistencia 45
 - configuración 21
 - entrante, configuración 22
 - información, páginas de 29
 - saliente, configuración 22
- correo electrónico entrante, configuración 22
- correo saliente, configuración 22

D

- desconectar 4
- diagnóstico
 - bandejas 20
- diagnóstico, menú 20
- DIMM instalados, verificación 10
- dirección IP
 - correo electrónico, configuración 22
 - localizar 3, 15
- discos duros, características disponibles con 2
- dispositivos inalámbricos, imprimir desde 17
- dispositivos, definición 1

E

- Editar otros enlaces, pantalla 34, 43
- enlace a contrato de servicios 46
- enlaces 34, 43
- error, mensajes de 13
- estado
 - alertas 23
 - consumibles 12
 - enviar páginas de información por correo electrónico 29
 - red 41
- Estado de consumibles, pantalla 12
- Estado del dispositivo, pantalla 8
- Explorer, versiones compatibles 3

F

- Fecha y hora, pantalla 38
- ficha Configuración 5, 19

H

- hp instant support 44
- HP Web Jetadmin 3

I

Idioma, pantalla 37
imprimir archivos 17, 18
Imprimir, pantalla 17
Información de dispositivo, pantalla 15, 36
información de uso de AutoSend 31
Información, ficha
 localizar 20
 protección mediante contraseña 4
Internet Explorer, versiones compatibles 3

J

Jetadmin, HP Web 3

K

Konqueror, versiones compatibles 3

L

listas de destinos
 crear 25
 eliminar 29
 prueba 28

M

Manejo del papel, menú 20
memoria instalada, verificación 10
mensajes de error 13
menús
 panel de control 20
 servidor web incorporado HP 5
Mi contrato de servicios, enlace 46
Mi proveedor de servicios, enlace 46
Microsoft Internet Explorer, versiones compatibles 3
Mozilla, versiones compatibles 3

N

navegación 5
navegadores
 admitidos 3
 cerrar después de desconectar 4
 definición 1
navegadores web
 admitidos 3
 cerrar después de desconectar 4
 definición 1
Netscape Navigator, versiones compatibles 3
nombre de usuario 33
número de identificación 15
número de serie 15

O

Opera, versiones compatibles 3
Otros enlaces, área 34, 43

P

Página de configuración, pantalla 10
páginas de información, enviar por correo electrónico 29
páginas, recuentos de 14
panel de control
 botones 8
 menús 20
 ver 16
Panel de control, pantalla 16
Pantallas de información 7

papel

tamaño predeterminado, configuración 21
uso 14
PCL, documentos 17
PDF, imprimir archivos 17
pedir
 consumibles 35, 44
 discos duros 2
POP3, configuración 22
preguntas más frecuentes 45
PRN, archivos 17
productos en grupo, gestión 3
productos, definición 1
programa enc./apag. 39
proveedores de servicios
 alertas, configuración 23
 conectar como 4
 desconectar 4
 enlaces a 46
pruebas de ruta de papel 20
pruebas, ruta de papel 20
PS, imprimir archivos 17

R

reciclaje de consumibles 45
recuentos, página 14
red basada en TCP/IP 3
redes
 configuración 41
 tipos admitidos 3
 Web Jetadmin 3
Redes, ficha 5
Redes, pantallas 41
Registro de eventos 13
registro de eventos 13
requisitos del sistema 3

S

Safari, versiones compatibles 3
Seguridad, pantalla 33
Servidor de correo electrónico, pantalla 21
servidor de impresión HP Jetdirect 42
servidor de impresión Jetdirect 42
servidor de impresión, HP Jetdirect 42
servidor web incorporado
 características 2
 definición 1
servidor web incorporado HP
 características 2
 definición 1
servidor web, incorporado
 características 2
 definición 1
servidor, HP Jetdirect 42
servidores de seguridad 3
sitios web, asistencia
 instantánea 44
 producto 45
solución de problemas
 asistencia del producto 45
 asistencia instantánea 44
 Página de configuración, pantalla 10
soportes de impresión, uso de los 14

T

tamaño de papel predeterminado, configuración 21
teclas del panel de control 8
texto, imprimir archivos de 17

U

ubicación del dispositivo 15

Uso, pantalla 14

W

Web Jetadmin 3

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

