SAMSUNG

USER MANUAL

6 SERIES

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com/register
Model_____Serial No._____

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
 This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	 Class II product: This symbol indicates that it does not require a safety connection to electrical earth (ground).
 This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	 AC voltage: This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is AC voltage.
	 DC voltage: This symbol indicates that the rated voltage marked with the symbol is DC voltage.
	 Caution, Consult Instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.

The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.

- Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.

Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorized dealer immediately.

This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.

Do not overload wall outlets, extension cords or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.

Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.

Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.

Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.

To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.

Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.

If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or service center.

Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly or disabled people will be left alone in the house).

- Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.

Be sure to contact an authorized service center for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an air port, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.

Use only a properly grounded plug and wall outlet.

- An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class l Equipment only.)

To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. Be sure to have the wall outlet and power plug readily accessible.

Store the accessories (battery, etc.) in a location safely out of the reach of children.

Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a service center.

To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.

Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Do not dispose of batteries in a fire.

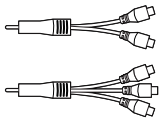
Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.

There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.

What's in the Box?

Make sure that the following items are included with your TV. If there are any items missing, contact your local dealer.

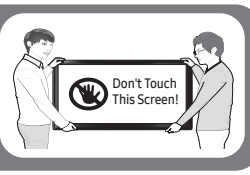
- Samsung Smart Remote
- Batteries (AA x 2) (Not available in some locations)
- User Manual
- Power Cord
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)



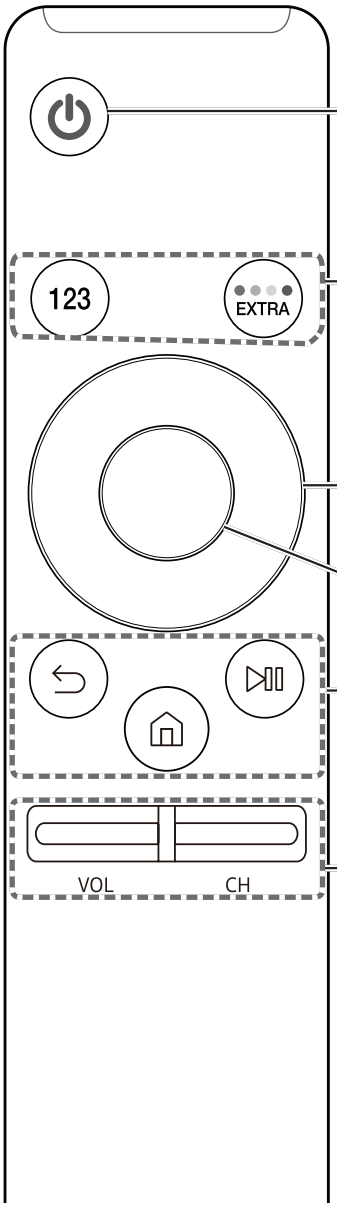
COMPONENT IN / AV IN Adapter
(Not available in some locations)

- The colors and shapes of the items differ with the model.
- Cables not supplied with this product can be purchased separately.
- Open the box and check for any accessory items hidden behind or inside the packing materials.

Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



The Samsung Smart Remote



(Power): Press to turn the TV on or off.

123 (Number pad): When pressed, a number strip appears on the bottom of the screen. Select numbers and then select **Done** to enter a numeric value. Use to change the channel, enter a PIN, enter a ZIP code, etc.

4 color buttons (color): Use these colored buttons to access additional options specific to the feature in use.

EXTRA: While watching content, press to display extra information from the content provider.

Directional pad (up/down/left/right): Moves the focus, and changes the values seen on the TV's menu.

Select: Selects or runs a focused item. When pressed while you are watching content, detailed program information appears.

(Return): Press to return to the previous menu. When pressed for 1 second or more, the running function is terminated. When pressed while you are watching a program, the previous channel appears.

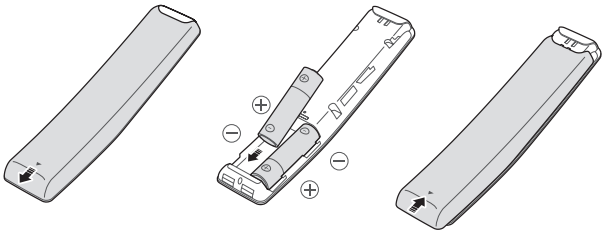
(SMART HUB): Press to return to the Home Screen.

(Play/Pause): When pressed, the playback controls appear. Using these controls, you can control the media content that is playing.

VOL (Volume): Move the button up or down to adjust the volume. To mute the sound, press the button. When pressed for 1 second or more, the **Accessibility Shortcuts** menu appears.

CH (Channel): Move the button up or down to change the channel. To see the **Guide** screen, press the button.

Installing batteries into the Samsung Smart Remote

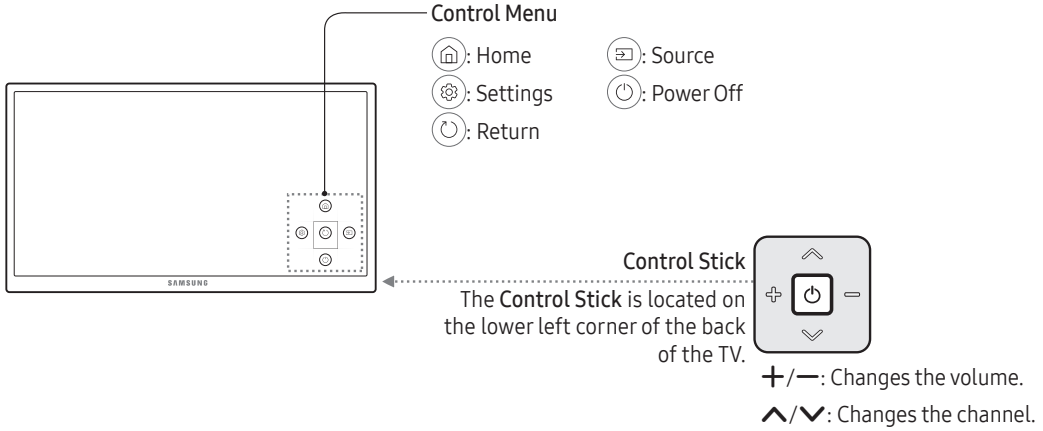


To install the batteries, push the rear cover open in the direction of the arrow and insert the batteries as shown in the figure. Make sure that the positive and negative ends are facing in the correct direction.

Alkaline batteries are recommended for longer battery life.

Using the TV Controller

You can use the TV Controller on the back of the TV instead of the remote control to control most of the functions of your TV. While watching TV or cable TV, you can change the channel or adjust the volume by pressing the Control Stick. When using Smart Hub, the TV's menu, or selecting a source, move the Control Stick up, down, left, or right to move the cursor. Press the Control Stick to select or activate the item highlighted by the cursor.



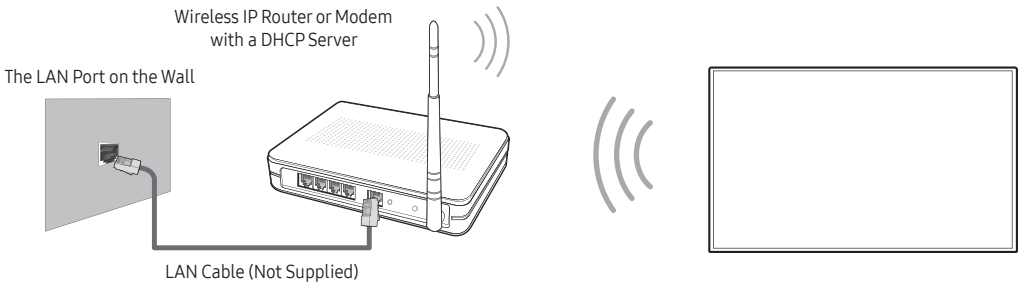
Setting Up and Using a Smart TV

Connecting to a Network

Connecting the TV to a network gives you access to online services, such as Smart Hub, as well as software updates.

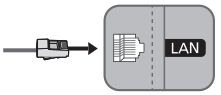
Network Connection - Wireless

Connect the TV to the Internet using a standard router or modem.



Network Connection - Wired

TV Rear Panel



Connect your TV to your network using a LAN cable.

- The TV does not support network speeds less than or equal to 10 Mbps.
- Use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection.

* Shielded Twist Pair

The e-Manual

The embedded **e-Manual** contains information about the key features of your TV.

You can download and view a printable version of the **e-Manual** on the Samsung website.

To display the **e-Manual**:

- In the TV's menu, select ⌂ > ⚙ **Settings** > **Support** > **Open e-Manual**.

Accessing the associated menu screen from an e-Manual topic page

	Try Now	Access the associated menu item and try out the feature directly.
	Link	Access a topic referred to on an e-Manual topic page.

Updating the e-Manual to the latest version

You can update the e-Manual in the same way you update apps.

Initial Setup

The initial setup dialogue box appears when the TV is first activated. Follow the on-screen instructions to finish the initial setup process. You can manually perform this process at a later time in the ⌂ > ⚙ **Settings** > **System** > **Start Setup** menu.

Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of these troubleshooting tips apply, please visit “www.samsung.com” and click on Support, or contact the call center listed on the back cover of this manual.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update now** or **Auto Update** functions on the TV's menu (⌂ > ⚙ **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update now** or **Auto Update**).

The TV won’t turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator on the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the Power button on the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to “Remote control does not work” below.

There is no picture/video/sound or distorted picture/video/sound from an external device or “Weak or No Signal” displayed on TV or cannot find channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (⌂ > **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device. (⌂ > ⚙ **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Start Sound Test** or **Start Picture Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If the TV is not connected to a cable or satellite box, run **Auto Tuning** to search for channels (⌂ > ⚙ **Settings** > **Broadcasting** > **Auto Tuning**).

The remote control does not work.

- Check if the power indicator on the TV blinks when you press the remote's On button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 1.5~1.8 m away.
- If your TV came with a Remote Control (Bluetooth Remote), make sure to pair the remote to the TV. (Please refer to the e-Manual.)

The cable or satellite box remote control doesn’t turn the TV on or off or adjust the volume.

- Program the cable or set-top box remote control to operate the TV. Refer to the cable or set-top box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

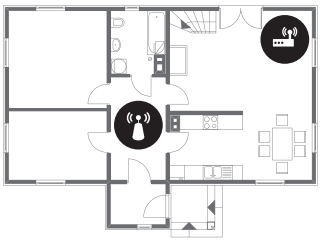
- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** to **Home Mode**. (⌂ > ⚙ **Settings** > **System** > **Expert Settings** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (⌂ > ⚙ **Settings** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wifi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the Modem/Router. The distance should not exceed 15.2 m.
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the Modem/Router.

  (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)

Single story



Multi story



Wireless router

Wireless repeater

- Contact your ISP and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

Video App problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select ⌂ > ⚙ **Settings** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**
- Reset by selecting ⌂ > ⚙ **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily have a Samsung Tech service your TV remotely:

1. Call the Samsung Contact Center and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section.
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the agent.
4. The agent will then access your TV.

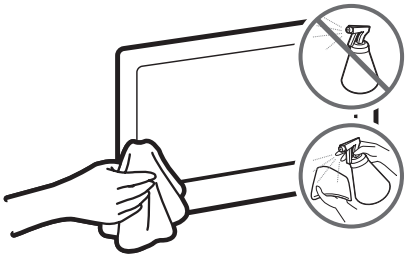
Eco Sensor and screen brightness

Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to ⌂ > ⚙ Settings > System > Eco Solution > Eco Sensor.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the Eco Sensor.
- Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.



- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- Turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force on the surface because it may cause damage to the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on the cloth.

Still image warning

Avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news crawls at the screen bottom etc.), or programs in panorama or 4:3 image format on the screen. If you constantly display still pictures, it can cause image burn-in on the LED screen and affect image quality. To reduce the risk of this adverse effect, please follow the recommendations below:

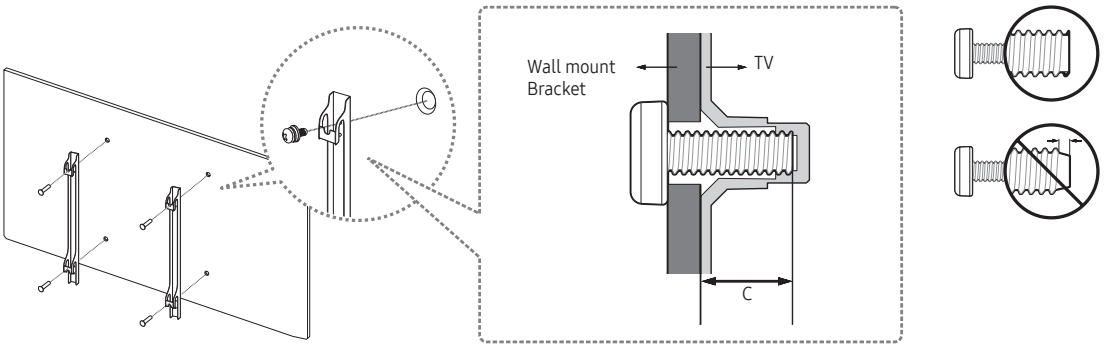
- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the picture format menu of the TV set for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for details.

TV Installation

Mounting the TV on a wall

If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).



Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.

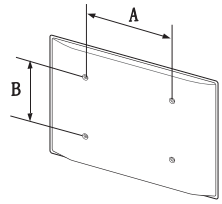
VESA wall mount kit notes and specifications

You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.

Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table below.

If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table below.

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	C (mm)	Standard Screw	Quantity
40	200 x 200	20.7 ~ 21.7	M8	4
50 ~ 65	400 x 400			



Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

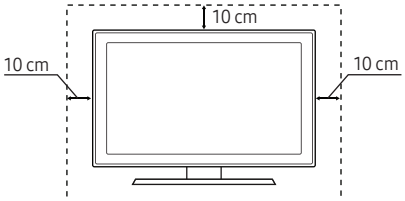
- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

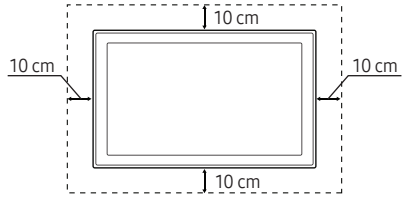
When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Installation with a stand



Installation with a wall mount



Safety Precaution: Securing the TV to the wall



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilize the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

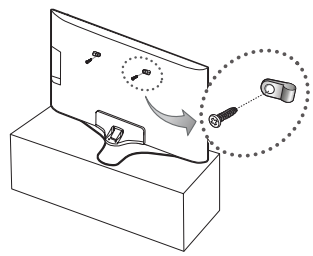
Never place a television set in an unstable location. A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

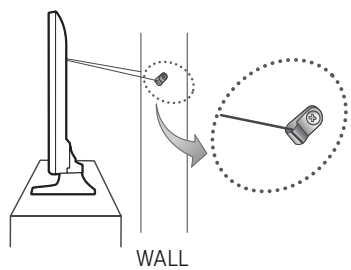
- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

If your existing television set is being retained and relocated, the same considerations as above should be applied.

Preventing the TV from falling

1. Put the screws into one set of brackets, and then firmly fasten them to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Put the screws into a second set of brackets, and then fasten the screws to the TV.
   - Screws may not be supplied with the product. In this case, please purchase the screws of the following specifications.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.





Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution	3840 x 2160		
Environmental Considerations Operating Temperature Operating Humidity Storage Temperature Storage Humidity	50°F to 104°F (10°C to 40°C) 10% to 80%, non-condensing -4°F to 113°F (-20°C to 45°C) 5% to 95%, non-condensing		
Stand Swivel (Left / Right)	0˚		
Model Name	UN40KU6000	UN50KU6000	UN55KU6000
Screen Size (Diagonal)	40″ Class (40.0 measured diagonally)	50″ Class (49.5 measured diagonally)	55″ Class (54.6 measured diagonally)
Sound (Output)	20 W		
Dimensions (W x H x D) Body With stand	 917.7 x 535.7 x 62.6 mm 917.7 x 596.5 x 288.1 mm	 1128.9 x 654.4 x 63.2 mm 1128.9 x 723.7 x 310.5 mm	 1242.6 x 718.4 x 63.2 mm 1242.6 x 787.5 x 310.5 mm
Weight Without Stand With Stand	 7.7 kg 8.6 kg	 12.2 kg 13.2 kg	 15.0 kg 16.0 kg

Model Name	UN60KU6000	UN65KU6000
Screen Size (Diagonal)	60″ Class (60.0 measured diagonally)	65″ Class (64.5 measured diagonally)
Sound (Output)	20 W	
Dimensions (W x H x D) Body With stand	 1363.6 x 789.5 x 64.0 mm 1363.6 x 852.8 x 369.4 mm	 1463.5 x 844.5 x 64.6 mm 1463.5 x 907.6 x 369.4 mm
Weight Without Stand With Stand	 20.9 kg 22.9 kg	 23.7 kg 25.8 kg

- The design and specifications are subject to change without prior notice.
- The actual appearance of the TV may differ from the images in this manual, depending on the model.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label attached to the product.

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

This page is intentionally left blank.

Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

PRECAUCIÓN	
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO ABRIR	
PRECAUCIÓN: A FIN DE REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA). NO CONTIENE PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. ENCOMIENDE LAS REPARACIONES AL PERSONAL CALIFICADO.	
 Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.	 Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra).
 Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.	 Voltaje CA: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CA.
	 Voltaje CC: Este símbolo indica que la tensión nominal marcada con el símbolo es CC.
	 Precaución, consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.

Las ranuras y aberturas del gabinete y en la parte posterior o inferior del dispositivo son para proporcionar la ventilación necesaria. A fin de garantizar el funcionamiento confiable de este aparato y para evitar que se recaliente, dichas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.

- No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una estantería o un gabinete integrado, a menos que se proporcione la ventilación suficiente.
- No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o calefactor, ni en un lugar expuesto a la luz directa del sol.
- No coloque recipientes (jarrones, etc.) con agua sobre este aparato ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica.

No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (cerca de una bañera, lavamanos, pileta de la cocina o recipientes para lavar la ropa ni cerca de una piscina, etc.). Si el aparato se mojara accidentalmente, desenchúfelo y comuníquese con un distribuidor autorizado de inmediato.

Este aparato utiliza pilas. En su comunidad pueden existir normativas ambientales que exijan que deseche las pilas adecuadamente. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre disposición y reciclaje.

No sobrecargue las tomas de pared, los cables de extensión ni los adaptadores más allá de su capacidad, dado que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos. Preste especial atención a los extremos del cable en las tomas de pared y en el punto en el que salen del aparato.

A fin de proteger el aparato contra las tormentas eléctricas o cuando no se lo utiliza durante períodos prolongados, desenchúfelo de la toma de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Eso evitará que el aparato sufra daños por rayos y picos de tensión.

Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la salida del adaptador de CC, asegúrese de que la denominación de voltaje del adaptador de CC se corresponda con el suministro eléctrico local.

No inserte ningún objeto metálico en las partes abiertas del aparato. Hacerlo puede generar el riesgo de descarga eléctrica.

Para evitar una descarga eléctrica, nunca toque el interior del aparato. Únicamente un técnico calificado debe abrir el aparato.

Asegúrese de enchufar el cable de alimentación hasta que esté insertado firmemente. Cuando desconecte el cable de una toma de pared, asegúrese de jalar el enchufe del cable. Nunca desenchufe jalando el cable. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.

Si el aparato no funciona normalmente, en especial si emite sonidos u olores extraños, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado.

Asegúrese de desenchufar el enchufe de la toma si el televisor no se usará o si no va a estar en casa por un período prolongado (en especial cuando niños, ancianos o personas discapacitadas quedarán solas en la casa).

- El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio al hacer que el cable de alimentación suelte chispas o calor o al deteriorarse el aislamiento.

Asegúrese de contactarse con un centro de servicio autorizado para obtener información si va a instalar su televisor en un lugar con mucho polvo, temperaturas altas o bajas, altos niveles de humedad, sustancias químicas, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. No hacerlo puede provocar daños graves al televisor.

Use únicamente un enchufe y una toma de pared con una conexión a tierra adecuada.

- Una conexión a tierra no adecuada puede provocar una descarga eléctrica o daños al equipo. (Únicamente para los equipos Clase I).

Para apagar este aparato completamente debe desconectarlo de la toma de pared. Asegúrese de que la toma de pared y el enchufe sean fácilmente accesibles.

Almacene los accesorios (pilas, etc.) en un lugar fuera del alcance de los niños.

No deje caer el producto ni lo golpee. Si el producto se daña, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un centro de servicio.

Para limpiar este aparato, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y limpie el aparato con un paño suave y seco. No use sustancias químicas como cera, benceno, alcohol, diluyentes, insecticida, desodorantes ambientales, lubricantes o detergente. Estos productos químicos pueden dañar el aspecto del televisor o borrar las impresiones del producto.

No exponga este aparato a goteos ni salpicaduras.

No deseche las pilas en el fuego.

No genere un cortocircuito, desensamble ni recaliente las pilas.

Existe el riesgo de explosión si reemplaza las pilas usadas del control remoto por otras de un tipo incorrecto. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

¿Qué hay en la caja?

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor local.

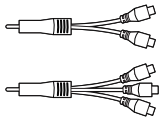
Control remoto Samsung Smart

Pilas (AA x 2) (No disponible en algunos lugares)

Manual del usuario

Cable de alimentación

Tarjeta de garantía / Guía de información legal (No disponible en algunos lugares)



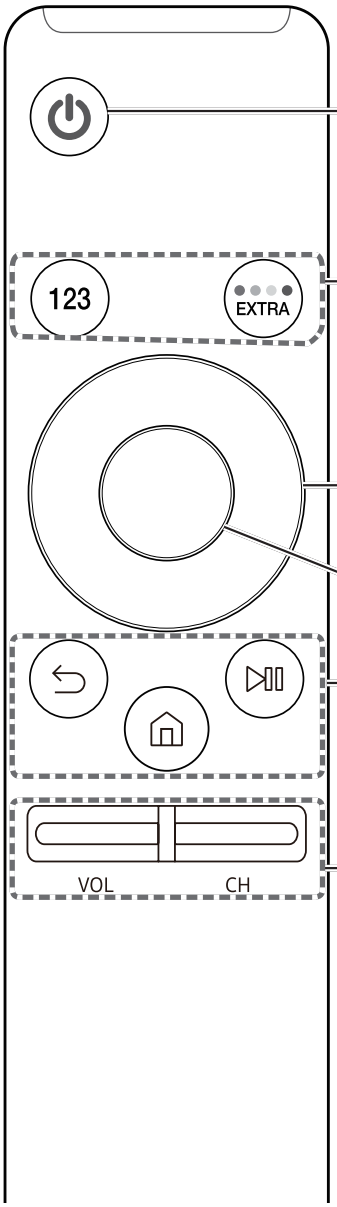
Adaptador de COMPONENT IN / AV IN (No disponible en algunos lugares)

- Los colores y las formas de los elementos varían según el modelo.
- Los cables no provistos con este producto pueden comprarse por separado.
- Abra la caja y verifique que no haya accesorios ocultos detrás o dentro de los materiales de empaque.

Advertencia: Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Recomendamos levantar el televisor por los bordes como se muestra en la imagen.



El Control remoto Samsung Smart



(Encendido): Presione para encender o apagar el televisor.

123 (Panel numérico): Cuando se presiona, aparecen unos números en la parte inferior de la pantalla. Seleccione los números y, luego, seleccione **Completado** para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN o un código ZIP, etc.

4 botones de colores (color): Use estos botones de colores para acceder a opciones adicionales específicas de la función que esté en uso.

EXTRA: Mientras mira contenidos, presione para mostrar información adicional del proveedor de contenidos.

Control direccional (arriba/abajo/izquierda/derecha): Mueve el enfoque y cambia los valores que se ven en el menú del televisor.

Seleccionar: Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira contenidos, aparece la información detallada del programa.

(Regresar): Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.

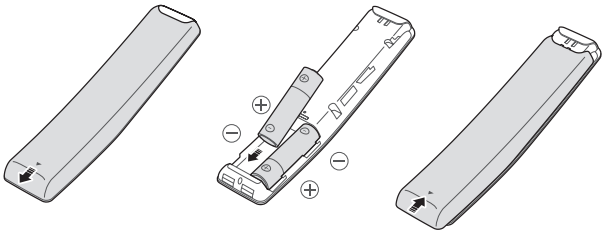
(SMART HUB): Presione para regresar a la pantalla Inicio.

(Reproducir/pausa): Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.

VOL (Volumen): Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece el menú **Atajos de accesibilidad**.

CH (Canal): Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la **Guía**, presione el botón.

Colocación de las pilas en el Control remoto Samsung Smart

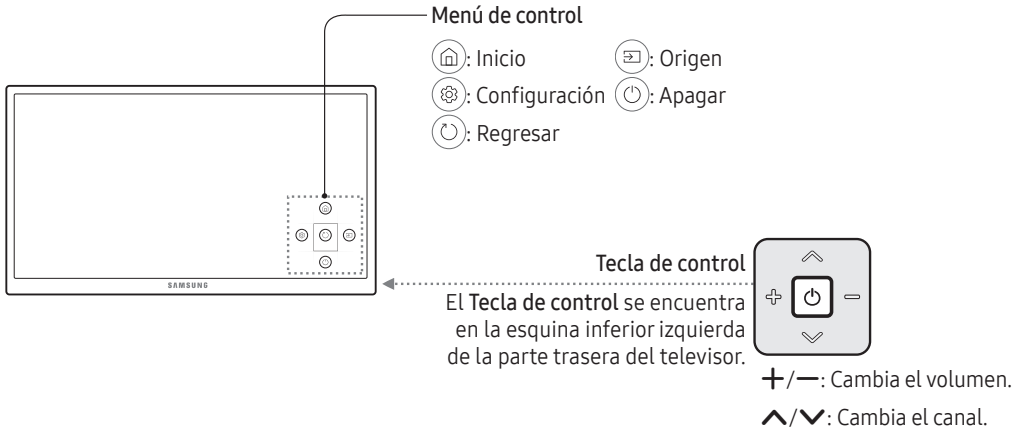


Para instalar las pilas, presione la tapa posterior para abrirla en la dirección que indica la flecha e inserte las pilas como se muestra en la figura. Asegúrese de que los polos positivos y negativos estén en la dirección correcta.

Se recomienda usar pilas alcalinas para una mayor duración de las pilas.

Uso del controlador del televisor

Puede usar el controlador del televisor que está en la parte trasera en vez del control remoto para manejar la mayoría de las funciones de su televisor. Mientras mira televisión o televisión por cable, puede cambiar el canal o ajustar el volumen al presionar el joystick de control. Cuando usa Smart Hub o el menú del televisor, o selecciona una fuente, mueva el joystick de control hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha para mover el cursor. Presione el joystick de control para seleccionar o activar el elemento resaltado por el cursor.



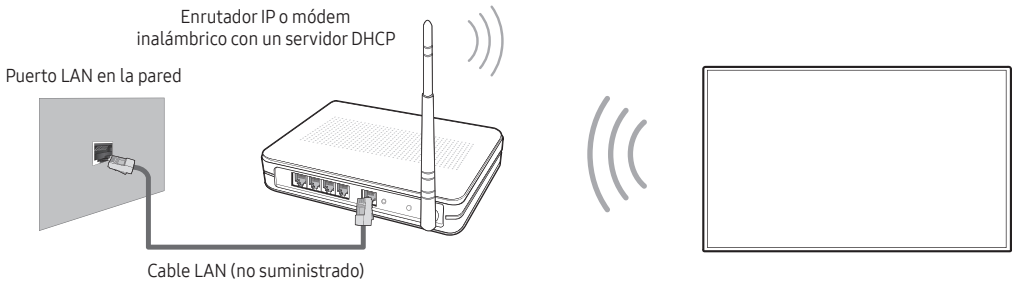
Configuración y uso de un Smart TV

Conexión a una red

Conectar el televisor a una red le da acceso a servicios en línea tales como Smart Hub, así como actualizaciones de software.

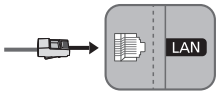
Conexión de red inalámbrica

Conecte el televisor a Internet utilizando un enrutador o módem estándar.



Conexión de red cableada

Panel posterior del TV



Conecte el televisor a la red usando un cable LAN.

- El televisor no admite velocidades de red inferiores o iguales a 10 Mbps.
- Use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.

* Shielded Twist Pair

El e-Manual

El **e-Manual** incorporado contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

Puede descargar y ver una versión para imprimir del **e-Manual** en el sitio web de Samsung.

Para mostrar el **e-Manual**:

- En el menú del televisor, seleccione ⌂ > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Abrir e-Manual**.

Acceso a la pantalla del menú asociado desde una página de tema del e-Manual

	Int. Ahora	Acceda al elemento del menú asociado y pruebe la función directamente.
	Vínculo	Acceda a un tema al que se hace referencia en una página del e-Manual.

Actualización del e-Manual a la última versión

Puede actualizar el e-Manual de la misma manera que actualiza aplicaciones.

Configuración inicial

Cuando el televisor se activa por primera vez aparece el cuadro de diálogo de configuración inicial. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar el proceso de configuración inicial. Puede efectuar manualmente este proceso más tarde en el menú ⌂ > ⚙ **Configuración** > **Sistema** > **Iniciar la configuración**.

Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, revise primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Como alternativa, revise también la sección Solución de problemas del e-Manual. Si ninguna de las sugerencias es aplicable, visite "www.samsung.com" y haga clic en Soporte técnico o comuníquese con el centro de llamadas que aparece en la lista de la última página de este manual.

- Este panel LED TFT está formado por un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el desempeño del producto.
- Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualícelo al software más reciente. Use las funciones de **Actualizar ahora** o **Actualización autom.** del menú del televisor (⌂ > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** o **Actualización autom.**).

El televisor no se enciende.

- Verifique que el cable de alimentación de CA esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor.
- Asegúrese de que la toma de pared funcione y que el indicador de encendido del televisor esté encendido de color rojo continuo.
- Intente con presionar el botón de encendido del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte "El control remoto no funciona" a continuación.

No hay imagen/video/sonido o hay distorsión en imagen/video/sonido de un dispositivo externo o en el televisor se muestra "Señales Débiles o Inexistentes" o no se encuentra el canal.

- Asegúrese de que la conexión del dispositivo sea correcta y que todos los cables estén completamente insertados.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Try new cables if possible.
- Confirme que se seleccionó la fuente de entrada correcta (⌂ > **Origen**).
- Ejecute un autodiagnóstico del televisor para determinar si el problema tiene su origen en el televisor o en el dispositivo. (⌂ > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Iniciar prueba de sonido** o **Iniciar la prueba imagen**).
- Si los resultados de la prueba son normales, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación de los dispositivos conectados para reiniciarlos. Si el problema continúa, consulte la guía de conexión del manual del usuario del dispositivo conectado.
- Si el televisor no está conectado a un receptor de cable o decodificador, ejecute **Ajuste automático** para buscar canales (⌂ > ⚙ **Configuración** > **Emisión** > **Ajuste automático**).

El control remoto no funciona.

- Revise si el indicador de encendido del televisor parpadea cuando presiona el botón de encendido del control remoto. Si no parpadea, reemplace las pilas del control remoto.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas con sus polos (+/–) en la dirección correcta.
- Pruebe apuntar el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 1.5-1.8 metros.
- Si su televisor estaba provisto de un control remoto (control remoto Bluetooth), asegúrese de vincular este al televisor. (Consulte el e-Manual)

El control remoto del receptor de cable o decodificador no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.

- Programe el control remoto del receptor de cable/decodificador para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual del usuario del receptor de cable/decodificador para conocer el código del televisor SAMSUNG.

La configuración del televisor se pierde luego de 5 minutos.

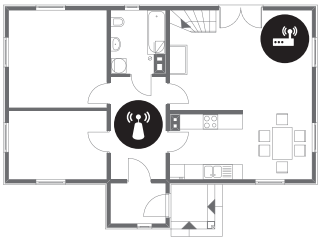
- El televisor está en **Modo comercial**. Cambie el **Modo de uso** a **Modo doméstico**. (⌂ > ⚙ **Configuración** > **Sistema** > **Configuración experto** > **Modo de uso** > **Modo doméstico**).

Wi-Fi intermitente

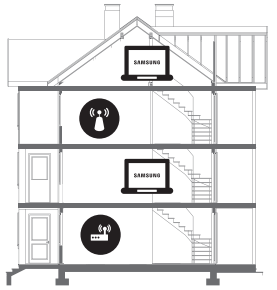
- Asegúrese de que el televisor tenga una conexión de red (⌂ > ⚙ **Configuración** > **Red** > **Estado de red**).
- Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi se ingresó correctamente.
- Verifique la distancia entre el módem/enrutador y el televisor. La distancia no debe superar los 15.2 metros.
- No utilice o apague los dispositivos inalámbricos para reducir las interferencias. Verifique también que no haya obstáculos entre el televisor y el módem/enrutador.

  (La intensidad de la señal Wi-FI puede verse reducida por aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes de piedra/ chimeneas, etc.)

Casa de una planta



Casa de varias plantas



Enrutador inalámbrico

Repetidor inalámbrico

- Comuníquese con su ISP y solicítele que reinicie su circuito de red para volver a registrar la dirección MAC de su nuevo módem/enrutador y el televisor.

Problemas con aplicaciones de video (Youtube, etc.)

- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione ⌂ > ⚙ **Configuración** > **Red** > **Estado de red** > **Ajustes IP** > **Ajuste DNS** > **Ingresar en forma manual** > **Servidor DNS** > ingrese 8.8.8.8 > **Aceptar**
- Reinicie al seleccionar ⌂ > ⚙ **Configuración** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**.

¿Qué es el soporte técnico remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- Diagnosticar su televisor
- Ajustar la configuración de su televisor
- Restablecer los parámetros de fábrica de su televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Puede obtener fácilmente la asistencia remota de un técnico de Samsung para su televisor:

1. Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung y solicite soporte remoto.
2. Abra el menú en el televisor y vaya a la sección **Soporte técnico**.
3. Seleccione **Administración remota** y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al agente.
4. El agente accederá a su televisor.

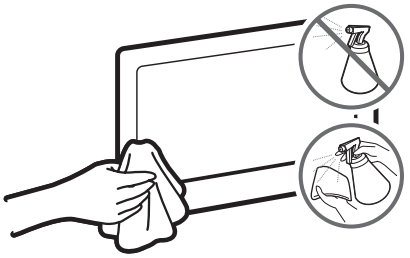
Sensor Eco y brillo de la pantalla

El Sensor Eco ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide el nivel de luz de la habitación y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Si desea desactivar esta función, vaya a ⌂ > ⚙ Configuración > Sistema > Solución Eco > Sensor Eco.

- Si la pantalla está demasiado oscura mientras mira televisión en un ambiente oscuro, puede deberse al Sensor Eco.
- No bloquee el sensor con ningún objeto. Puede disminuir el brillo de la imagen.

Cuidado del televisor

- Si se colocó un autoadhesivo en la pantalla del televisor, al extraerlo pueden quedar restos. Limpie los restos antes de mirar televisión.
- La parte exterior y la pantalla del televisor podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar la parte exterior y la pantalla utilizando un paño suave para evitar que se rayen.



- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Cualquier líquido que ingrese al producto puede ocasionar fallas, un incendio o una descarga eléctrica.
- Apague el televisor y elimine suavemente manchas y huellas de dedos del panel con un paño de microfibras. Limpie el cuerpo o el panel del televisor con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. Luego retire la humedad con un paño seco. Durante la limpieza no aplique una fuerza excesiva sobre la superficie ya que podría dañar el panel. No utilice nunca líquidos inflamables (como benceno, solventes, etc.) ni agentes limpiadores. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en el paño.

Advertencia de imagen fija

Evite visualizar imágenes fijas (como archivos de imágenes jpeg) o elementos de imágenes fijas (como logotipos de canales de TV, barras bursátiles o de noticias en la parte inferior de la pantalla, etc.) o programas en formato de imagen panorámica o de 4:3 en la pantalla. La visualización constante de imágenes fijas puede causar el desgaste de la imagen en la pantalla LED, lo que afecta la calidad de la imagen. Para reducir el riesgo de este efecto adverso, siga las recomendaciones indicadas a continuación:

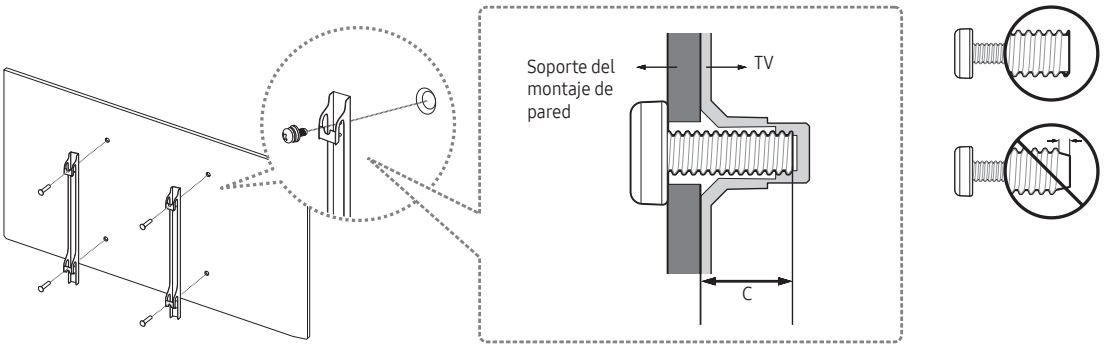
- Evite visualizar el mismo canal de TV por períodos prolongados.
- Siempre trate de visualizar cualquier imagen en la pantalla completa. Utilice el menú de formatos de imagen del televisor para seleccionar el que coincida mejor.
- Reduzca el brillo y el contraste para evitar la aparición de imágenes fantasma.
- Utilice todas las funciones del televisor diseñadas para reducir la retención de imágenes y el desgaste de la pantalla. Para obtener más detalles consulte el e-Manual.

Instalación del televisor

Instalación del televisor en la pared

Si instala este televisor en una pared, siga exactamente las instrucciones establecidas por el fabricante. A menos que se instale correctamente, el televisor puede deslizarse o caerse y provocar lesiones graves a niños o adultos y daños importantes al televisor.

Puede instalar el televisor en una pared con el soporte de pared (se vende por separado).



Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si se ha optado por instalar el montaje de pared por su cuenta.

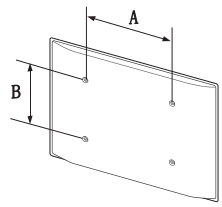
Especificaciones y notas del soporte de pared VESA

Puede instalar el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el soporte de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caer y causar graves lesiones personales.

Las dimensiones estándar de los soportes de pared se muestran en la tabla que sigue.

Si instala un soporte de pared de terceros, tenga en cuenta que la longitud de los tornillos que puede usar para ajustar el televisor en el soporte se muestra en la columna C de la siguiente tabla.

Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones de orificios de tornillos VESA (A * B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad
40	200 x 200	20.7 ~ 21.7	M8	4
50 ~ 65	400 x 400			



No instale el soporte de pared con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

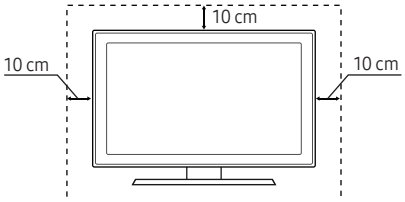
- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que son demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para soportes de pared que no cumplen con las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar dependiendo de las especificaciones del soporte.
- No apriete excesivamente los tornillos. Podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños al producto o lesiones personales cuando se usa un soporte de pared que no cumple con las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No instale el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Siempre son necesarias dos personas para instalar el televisor en la pared.

Ventilación adecuada del televisor

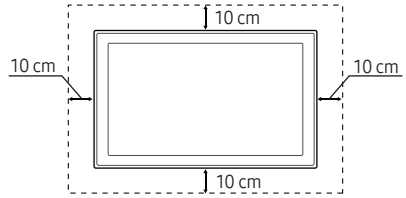
Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 10 cm entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

Cuando utiliza un soporte o un soporte de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.

Instalación con soporte



Instalación con soporte de pared



Precaución de seguridad: Fijación del televisor a la pared



Precaución: Jalar el televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. En especial, impida que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caerse sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las precauciones de seguridad del folleto de seguridad incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad, puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.

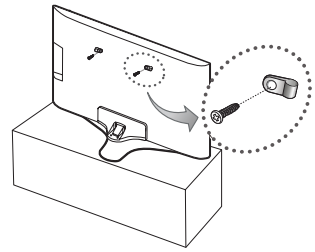
Nunca coloque un televisor en una ubicación inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. La mayoría de las lesiones, en particular en los niños, pueden evitarse tomando una sencillas precauciones, como:

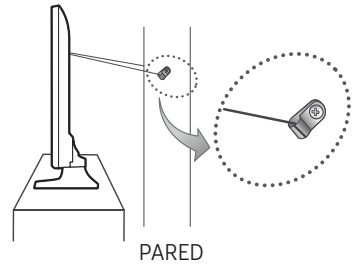
- Usar gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
- Usar solo muebles capaces de soportar el peso del televisor.
- Asegurarse de que el televisor no sobresalga en exceso del borde del mueble.
- No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, estantes o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- No colocar el televisor sobre una tela u otro material similar entre el televisor y el mueble.
- Educar a los niños de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a los controles.

Si va reubicar su televisor actual, deberá aplicar las mismas consideraciones anteriores.

Para impedir que el televisor se caiga

1. Coloque los tornillos en un juego de soportes y, luego, ajústelos con firmeza a la pared. Confirme que los tornillos estén bien fijados a la pared.
   - Es posible que necesite materiales adicionales, como anclajes, según el tipo de pared.
2. Coloque los tornillos en el segundo juego de soportes y ajuste los tornillos al televisor.
   - Los tornillos pueden no suministrarse con el producto. En ese caso, compre tornillos de las siguientes especificaciones.
3. Conecte los soportes fijados al televisor y los soportes fijados a la pared con una cadena duradera y resistente y ténsela firmemente.
   - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que se caiga hacia atrás.
   - Conecte la cadena de modo que los soportes fijados a la pared estén a la misma altura o más bajos que los fijados al televisor.





Especificaciones y otra información

Especificaciones

Resolución de pantalla	3840 x 2160		
Consideraciones ambientales Temperatura de funcionamiento Humedad de funcionamiento Temperatura de almacenamiento Humedad de almacenamiento	50°F a 104°F (10°C a 40°C) 10% a 80%, sin condensación -4°F a 113°F (-20°C a 45°C) 5% a 95%, sin condensación		
Soporte giratorio (Izquierda / Derecha)	0˚		
Nombre del modelo	UN40KU6000	UN50KU6000	UN55KU6000
Tamaño de pantalla (Diagonal)	Clase 40″ (40.0 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 50″ (49.5 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 55″ (54.6 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (salida)	20 W		
Dimensiones (An x Al x Pr) Cuerpo principal Con el soporte	 917.7 x 535.7 x 62.6 mm 917.7 x 596.5 x 288.1 mm	 1128.9 x 654.4 x 63.2 mm 1128.9 x 723.7 x 310.5 mm	 1242.6 x 718.4 x 63.2 mm 1242.6 x 787.5 x 310.5 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	 7.7 kg 8.6 kg	 12.2 kg 13.2 kg	 15.0 kg 16.0 kg

Nombre del modelo	UN60KU6000	UN65KU6000
Tamaño de pantalla (Diagonal)	Clase 60″ (60.0 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 65″ (64.5 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (salida)	20 W	
Dimensiones (An x Al x Pr) Cuerpo principal Con el soporte	 1363.6 x 789.5 x 64.0 mm 1363.6 x 852.8 x 369.4 mm	 1463.5 x 844.5 x 64.6 mm 1463.5 x 907.6 x 369.4 mm
Peso Sin el soporte Con el soporte	 20.9 kg 22.9 kg	 23.7 kg 25.8 kg

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- El aspecto real del televisor puede ser distinto de las imágenes de este manual, según el modelo.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto.

Reducción del consumo de energía

Cuando el televisor se apaga, entra en modo en espera. En el modo en espera, continúa consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

Licencias

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

ADVERTENCIA - A FIN DE EVITAR QUE SE DISEMINE EL FUEGO, MANTENGA LAS VELAS O LAS LLAMAS ABIERTAS ALEJADAS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.



* Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

This page is intentionally left blank.

SAMSUNG

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de productos Samsung, por favor contacte con el servicio de atención al cliente de SAMSUNG.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG(7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos ó públicos 7116800 Desde teléfonos celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

© 2016 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

BN68-07855A-00