



**Kodak Alaris** Service & Support für Information Management Produkte

## Kodak Alaris Scanner Hotline

Schnell, einfach und effizient. Die Scanner-Hotline von Kodak Alaris ist in vielen europäischen Ländern verfügbar. Kunden in diesen Ländern können eine länder-spezifische Telefonnummer zum Inlandstarif anrufen. In anderen Ländern erreichen Sie uns unter einer internationalen Telefonnummer ihrer Wahl.

- **First-Level-Support durch speziell geschulte Produktspezialisten**
- **Problemdiagnose**
- **Beratung bei der Hardware-Installation oder bei Treiberproblemen**
- **Anforderung eines Austauschservices oder eines Vor-Ort-Einsatzes, falls erforderlich (je nach Scanner-Modell)**

### Die 'Sorgenfrei'-Scanner-Hotline für:

- Kodak Scan Station 710, 730EX, 730EX PLUS
- Kodak ScanMate i940
- Kodak i2900
- Alaris E1025, E1035
- Alaris S2040, S2050, S2070, S2060W, S2080W
- Sceye Dokumentenkameras

Kodak Alaris Kunden können sich nun bei Installations-, Treiber- oder technischen Problemen an eigens dafür geschulte Produktspezialisten wenden.

Bei allen aufgeführten Scannern kümmern sich die Mitarbeiter der Hotline auch um den Austauschservice und veranlassen bei Bedarf die Auslieferung eines Ersatzgeräts.

### Der Maßstab in puncto Service

Der heutige Wettbewerb in der Geschäftswelt verlangt ein Maximum an Produktivität und Effizienz. Durch einen Geräteausfall verfehlen Sie möglicherweise Geschäftsziele, was sich negativ auf die Bilanz auswirken kann.

Mit KODAK Service & Support für Information Management Produkte stehen weltweit hochqualifizierte Mitarbeiter bereit, die dafür Sorge tragen, dass Ihre Geräte mit Höchstleistung laufen – mit positiven Auswirkungen auf Ihr Geschäft.

# Scanner Hotline Support & Service-Erweiterungen

Scanner	Standard Garantie	Garantierweiterung
Kodak Scan Station 710 / 730EX / 730EX PLUS	12 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Geschäftstagen*	36 oder 60 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag*
Kodak ScanMate i940	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag* 	-
Alaris E1025 / E1035	36 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Geschäftstagen* 	60 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag*
Alaris S2040 / S2050 / S2060W / S2070 / S2080W	36 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag* 	60 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag*
Kodak i2900	36 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Geschäftstagen* 	36 oder 60 Monate. Techniker vor Ort am nächsten Geschäftstag*
Sceye Dokumentenkameras	36 Monate. Austauschservice (AUR) innerhalb von 4 Geschäftstagen* 	36 oder 60 Monate. Austauschservice (AUR) am nächsten Geschäftstag*

\* Geographische Einschränkungen bezgl. der Verfügbarkeit bleiben vorbehalten

## Kodak Alaris Scanner Hotline Support

Land	Telefonnummer	Sprachen
Österreich	+49 69 5007 1886	Deutsch
Belgien, Luxemburg,	+33 1 71 23 02 46	Französisch
Niederlande	+44 870 240 5263	Englisch
Tschechische Republik	+44 870 240 5263	Englisch
Dänemark, Finnland, Schweden, Norwegen	+46 858 769 412	Schwedisch, Dänisch, Englisch
Frankreich	+33 1 71 23 02 46	Französisch
Deutschland	+49 69 5007 1886	Deutsch
Griechenland	+44 870 240 5263	Englisch
Ungarn	+44 870 240 5263	Englisch
Italien	+39 0 269 682 861	Italienisch
Polen	+44 870 240 5263	Englisch
Portugal, Spanien	+34 914 534 305	Portugiesisch, Spanisch
Slowakei	+44 870 240 5263	Englisch
Slowenien	+44 870 240 5263	Englisch
Schweiz	+49 69 5007 1886 +33 1 71 23 02 46 +44 870 240 5263	Deutsch Französisch Englisch, Italienisch
Großbritannien, Irland	+44 870 240 5264	Englisch
International	+44 870 240 5263	Dänisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Schwedisch, Portugiesisch
E-Mail Support	scanners-eu@kodakalaris.com	
Fax-Anfragen	+44 870 242 3458	

Eine vollständige Liste aller Hotline-Telefonnummern finden Sie auch unter: [www.kodakalaris.de/go/scannerhotline](http://www.kodakalaris.de/go/scannerhotline).

## Leistungen der Scanner-Hotline

- Support von Montag bis Freitag, 9-17 Uhr
- Unterstützung in vielen Sprachen
- Nationale Telefonnummer zum Inlandstarif (in den meisten Ländern)
- First-Level-Diagnose und Behebung des Problems, sofern möglich
- Versand einer begrenzten Zahl an speziellen Ersatzteilen, z. B. bei beschädigten oder fehlenden Teilen wie Einzugsmodulen, Fächern, CDs oder USB-Kabeln
- Alle Versandkosten sind in der Garantie und in der Garantierweiterung enthalten
- Informationen für den Endbenutzer zum Erwerb einer Garantierweiterung
- Für **Kodak ScanMate i940, Alaris S2040, S2050, S2070, S2060W, S2080W**: Versand eines Ersatzgeräts mit Lieferung am nächsten Werktag, wenn der Service-Anruf vor 16:45 Uhr erfolgt
- Für **Kodak Scan Station 710, 730EX, 730EX PLUS, i2900, Alaris E1025, E1035 Scanner, und Sceye Dokumentenkameras**: Versand eines Ersatzgeräts mit Lieferung innerhalb von 4 Werktagen

Weitere Informationen zum Service finden Sie unter:

[www.kodakalaris.de/go/service](http://www.kodakalaris.de/go/service)

Weitere Kontaktdaten finden Sie unter:

[www.kodakalaris.de/go/dicontact](http://www.kodakalaris.de/go/dicontact)