

## ENGAGE 40

顧客満足度を次の  
レベルへテクノロジーで新しい  
リズムを

## リアルタイムの通話インサイト

Engage 40 の革新的な Engage+ ソフトウェアが、リアルタイムインサイトと画面上のガイダンスを提供し、通話がより効果的になり、顧客体験が即座に向上します。<sup>1</sup> これは、頼もしいコンタクトセンター用ヘッドセットです。

## ワールドクラスのマイク

Engage 40 には 2 つの高品質マイクが搭載されており、連動して、よりクリアな音声と信じられないほどの周囲のノイズキャンセリングを実現します。このインテリジェントなコンタクトセンター用ヘッドセットは、音声テキスト化機能による正確な通話記録を可能にします。すべての会話を最高品質で。

## 軽量かつ快適

超軽量で、完璧にフィットするように設計された角度の付いたイヤークッションを備えた Engage 40 は、長時間の使用でも快適さを維持します。イヤークップの内側には、圧力を和らげ、外耳にしっかりとフィットする革新的な迷路状のパターンがあり、リラックスした状態でお客様に集中できるようにサポートします。快適さを感じているオペレーターは満足度が高いからです。

## タフでフレキシブル

ブームアームの回転から耐衝撃性まであらゆるストレステストを実施しました。Engage 40 はタフで耐久性に優れたコンタクトセンター用ヘッドセットです。コンタクトセンターでの 1 日のあらゆる状況に対応できます。Jabra ではこの点を確信しており、各ヘッドセットには 3 年間の保証を付けています。Engage 40: 壊れにくいヘッドセット。

## 印象的な音質

ノイズを遮断するイヤークップと高度なスピーカー技術により、多くの周囲のノイズがある場合でも、お客様の言葉をすべて最適化し、すべての会話をクリアにします。聴きやすさがすべてです。

## 聴覚保護を内蔵

Engage 40 にはプロ仕様の聴覚保護機能が内蔵されています。聴覚に十分な配慮がされているという安心感のもと、お客様に集中することができます。耳が健康であると、オペレーターの満足度も高まります。そして、満足度の高いオペレーターは質の高いカスタマーサービスを提供します。

## 最先端の音声テクノロジー

革新的な信号処理アルゴリズム バランストボイス機能により、ダイナミックレンジ圧縮を行い、お客様の声の柔らかい部分を引き出し、強い部分を低減します。これにより、すべての会話のバランスが改善され、通話疲れを防ぎ、生産性を向上させることができます。通話効率の向上と完璧なフィードバックスコアを目指しましょう。

## ひとつ上のレベルの通話処理

Engage 40 にはインラインコントロールユニットが搭載されているため、通話応答、ミュート、音量ボタンを指先で操作するだけで即座に通話を処理できます。さらに効率性を高めるためにプログラム可能なボタンが搭載され、毎日のアクションが簡単になりました。通話にきちんと対応できます。

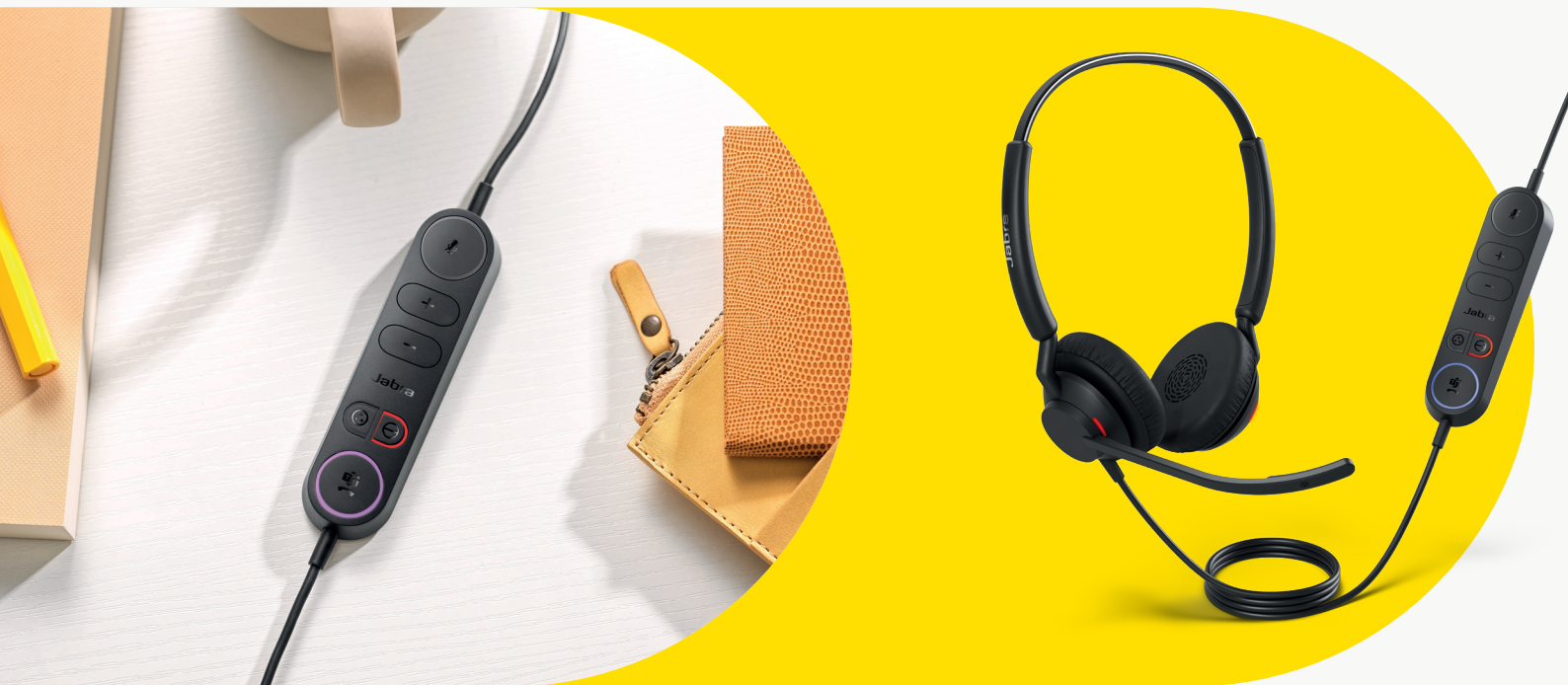
## あらゆるプラットフォームに対応

Engage 40 は、すべての主要なコンタクトセンターおよびユニファイド・コミュニケーション (UC) プラットフォームと完全な互換性があるヘッドセットで、お客様との接続がより簡単になります。Amazon Connect、Genesys Cloud CX、NICE Cxone2 の統合通話コントロールもあり Microsoft Teams の認定を受けているため、あらゆる場面でお客様とのシームレスな会話を実現します。周りの人との関係性を良好に保つと、良い結果につながります。"

## 内蔵ビジーライト

Engage 40 にはビジーライトが内蔵されており、対応できない煩わしい中断を回避できます。これにより、周囲の人に今があなたに話しかけるのに適さない時であることを示し、お客様に集中できます。話さずに今は邪魔しないでとすることができます。



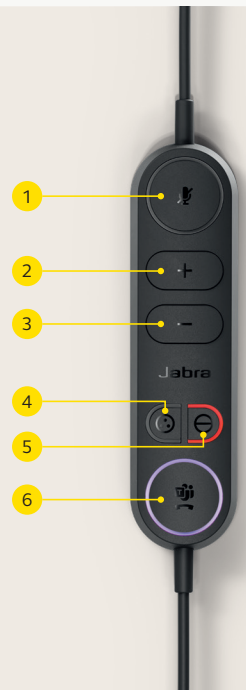


## はじめに

- Jabra Engage 40 をコンピュータの USB-A または USB-C ポートに差し込みます（ヘッドセットの USB モデルにより異なります）。
- マイクを口元に近づけます。

## コントロールユニットの使用方法

- |   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| ① |  | ミュート / 保留                 |
| ② |  | ボリュームアップ                  |
| ③ |  | ボリュームダウン                  |
| ④ |  | プラットフォームと統合できるようにカスタマイズ可能 |
| ⑤ |  | ビジーライト（再プログラム可能）          |
| ⑥ |  | Teams 通知 / 通話処理           |



詳細については、以下をご確認ください。 [jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40](https://jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40)

## 特長

## メリット

特長	メリット
<b>接続</b>	
コントロールユニット	プログラム可能なインラインユニットで通話への応答やコントロールが簡単に
通話コントロール	一部のコンタクトセンタープラットフォームと統合 <sup>1</sup>
認定	Microsoft Teams の認定を取得。Microsoft Teams Open Office 要件を満たしています。
互換性	主要なコンタクトセンターおよび UC プラットフォームに対応
プラグアンドプレイ	USB-A または USB-C 経由でコンピュータやモバイルデバイスに簡単に接続
<b>集中</b>	
快適性	45～63g という超軽量（重量はモノ（片耳タイプ）カステレオかで異なります）に加え、ユニークな迷路状のパターンを採用したイヤークップで圧迫感を軽減します
ノイズキャンセリング	強化されたノイズキャンセリングで集中力を向上
ビジーライト	通話中であることを同僚に知らせる内蔵ビジーライト
<b>通話</b>	
2- マイク	よりクリアな音声と優れたバックグラウンドノイズキャンセリングを実現
高度なスピーカー	着信通話の音を処理する バランストボイス™ により最適化され、明瞭な音声を実現
<b>変革</b>	
Engage+ ソフトウェア <sup>2</sup>	リアルタイムで使用可能なインサイトにより、お客様との会話を改善
データ分析 SDK	カスタマーサポートの強化に役立つライブデータ

<sup>1</sup> 設定にはソフトウェアが必要な場合があります。 [jabra.com/platforms](https://jabra.com/platforms) を参照してください。

<sup>2</sup> 無料ソフトウェアのダウンロードが必要です。一部のプラットフォームでは統合が可能です。詳しくは [jabra.com/EngagePlus](https://jabra.com/EngagePlus) をご覧ください。