

ENGAGE 40

Et nyt niveau for kundetilfredshed.

Technology for life's new rhythm



INDSIGT I OPKALD I REALTID

Med Engage 40 bliver opkald mere effektive og kundeoplevelsen øjeblikkeligt forbedret, takket være den innovative Engage+-software, som sørger for værdifuld indsigt i realtid og vejledning på skærmen.¹ **Det her er et kontaktcenter headset, der bakker dig op.**

MIKROFONER I VERDENSKLASSE

Engage 40 har to højkvalitetsmikrofoner, der samarbejder om at levere mere klar tale og utrolig reduktion af baggrundsstøj. Dette kontaktcenter headset gør tale-til-tekst med præcis transskription af opkaldet mulig. **Gør hver interaktion til et drop-mikrofonen-øjeblik.**

LET OG BEHAGELIGT

Ultra-lette Engage 40 med sine smart designede, vinklede ørepuder for perfekt pasform forbliver behagelige selv ved lang tids brug. Et innovativt, labyrintformet mønster inde i hver ørekep, letter trykket og sidder samtidig sikkert på det ydre øre, så du bliver ved at være afslappet og fokuseret på din kundes behov. **Fordi en veltilpas Agent er en glad Agent.**

HOLDBAR OG FLEKSIBEL

Vi har stresstestet alt fra rotation af mikrofonarmen til slagfasthed, så Engage 40 er et stærkt kontaktcenterheadset - klar til at møde alt, som en dag i et kontaktcenter byder det, og bygget til at holde. Og vi er så sikre på det, at hvert headset har 3-års garanti. **Engage 40: bygget til "ups".**

IMPONERENDE LYDKVALITET

Enhver samtale bliver mere klar med støjsolerende ørekepper og avanceret højtalerteknologi, som optimerer hvert eneste ord, din kunde siger, selv når der er en masse baggrundsstøj at kæmpe med. **Vi går ind for easy listening.**

INDBYGGET BESKYTTELSE AF HØRELSEN

Med Engage 40's indbyggede egenskaber i professionel kvalitet til beskyttelse af hørelsen, kan du fokusere på din kunde med vished for, at der er sørget godt for din hørelse. Fordi sunde ører giver glade agenter. **Glade agenter yder fantastisk kundeservice.**

AVANCERET STEMMETEKNOLOGI

Med vores innovative algoritme til at behandle signaler, BalancedVoice™, bruger vi dynamikområde kompression for at få de bløde elementer i din kundes stemme frem, mens vi reducerer de larmende elementer. Sådan skabes der bedre balance i enhver samtale, hvilket hjælper til at forebygge opkaldstræthed og forbedre produktiviteten. **Øget opkaldseffektivitet, og perfekte feedback-resultater (altså, man har da lov at drømme).**

NÆSTE NIVEAU FOR OPKALDSHÅNDTERING

Engage 40 har en indbygget kontrolenhed, så du kan håndtere opkald med lynets hast med knapper til at besvare opkald, slå lyden fra og styre volumen lige ved hånden. Dine hverdagsopgaver er netop blevet nemmere med programmerbare knapper, der er konstrueret til endnu mere effektivitet. **Betragt din opkald som håndteret.**

FUNGERER MED DET HELE

Med Engage 40 er det nemmere at få forbindelse til dine kunder, da headsettet er fuldt ud kompatibelt med alle førende kontaktcenter og Unified Communications (UC)-platforme. Der er sågar integreret opkaldskontrol til Amazon Connect, Genesys Cloud CX og NICE Cxone2, og det er certificeret til Microsoft Teams, hvilket sørger for problemfri kundeinteraktion over hele linjen. **Det kan altid godt betale dig at lege godt med andre.**

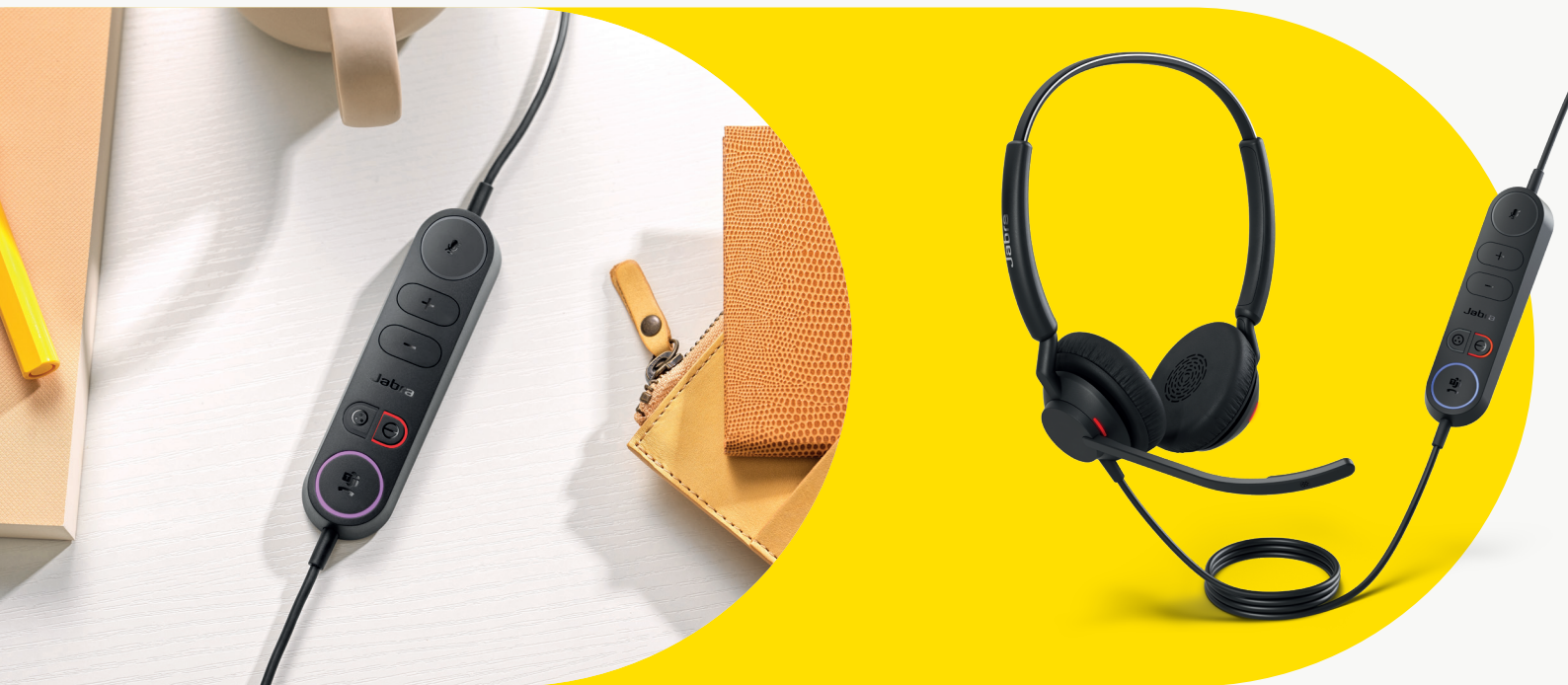
INDBYGGET BUSYLIGHT

Undgå dyre og irriterende forstyrrelser med det indbyggede busylight på Engage 40 headsettet, som viser alle omkring dig, at det ikke er et godt tidspunkt at slutre på, og sørger for at du kan bevare fokus på din kunde. **Sæt klare grænser uden at sige et ord.**



¹Download af den gratis software er påkrævet. Integrationer er tilgængelige til udvalgte platforme. For flere detaljer, se jabra.com/engageplus

²Der kan være brug for software-til konfigurationen. Henvi til jabra.com/platforms for yderligere detaljer

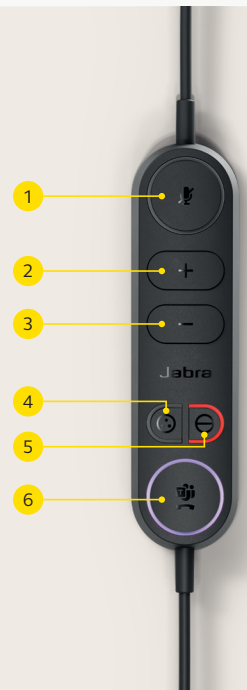


SÅDAN KOMMER DU I GANG

- Tilslut Jabra Engage 40 til enten en USB-A- eller USB-C-indgang på din computer (afhængigt af headsettes USB-variant).
- Anbring mikrofonen tæt på din mund.

SÅDAN BRUGER DU KONTROLENHEDEN

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | | Lydløs/På hold |
| 2 | | Lydstyrke op |
| 3 | | Lydstyrke ned |
| 4 | | Kan tilpasses integration til udvalgte platforme |
| 5 | | Busylight (omprogrammerbar) |
| 6 | | Teams-notifikationer/Opkaldshåndtering |



Du kan finde flere oplysninger på jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40

EGENSKABER

FORDELE

	EGENSKABER	FORDELE
Tilslut	Kontrolenhed Opkaldskontrol Certificeringer Kompatibilitet Plug-and-play	Programmerbar, indbygget enhed til let at besvare & kontrollere opkald Integreret med førende kontaktcenterplatforme ¹ Microsoft Teams certificeret. Lever op til Microsofts krav til åbne kontorlandskaber. Fungerer med alle førende kontaktcenter- og UC-platforme Nem tilslutning til din computer eller mobilenhed via USB-A eller USB-C
Fokus	Komfort Støjreduktion Busylight	Ultralet med en vægt på mellem 45-63 g (varierer for mono- & stereo-varianter) med unikke labyrintmønstrede ørepuder til trykafledning Forbedret støjreduktion, der sikrer en bedre koncentration Indbygget busylight viser kollegerne, når du er midt i et opkald
Samtale	2-mikrofoner Avancerede højttalere	Giver mere klar stemmegengivelse og utrolig støjreduktion Optimeret til taleklarhed med BalancedVoice™, som behandler lyden i indgående opkald
Omdan	Engage+- softwaren ² Data analytics SDK	Indsigt til at handle i realtid for bedre kundesamtaler Livedata er til rådighed for at hjælpe med at forbedre kundesupporten

¹Der kan være brug for software til konfigurationen. Henvi til jabra.com/platforms.

²Download af den gratis software er påkrævet. Integrationer er tilgængelige til udvalgte platforme. For flere detaljer, se jabra.com/engageplus.