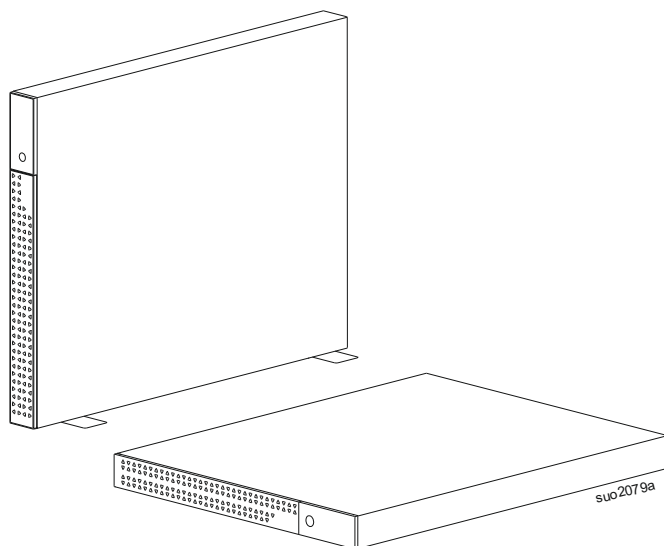


Användarhandbok

Smart-UPS™ Ultra On-Line

Avbrottsfri Strömförsörjning

SRTL3KRM1UWC
SRTL3KRM1UWNC
SRTL3KRM1UIC
SRTL3KRM1UINC
SRTL2K2RM1UWC
SRTL2K2RM1UWNC
SRTL2K2RM1UIC
SRTL2K2RM1UINC



Life Is On

Schneider
Electric

Allmän Information

Viktiga Säkerhetsanvisningar

SPARA DESSA INSTRUKTIONER - Bruksanvisningen innehåller viktiga instruktioner som bör följas vid installation och underhåll av APC™ Smart-UPS™ Ultra och batterier.



Läs noggrant instruktionerna så du förstår informationen om utrustningen innan du försöker installera och använda UPS-utrustningen.

Följande särskilda meddelanden kan visas i denna manual eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller belysa information som tydliggör eller förenklar en procedur.



Tillägget av denna symbol på en säkerhetsproduktetikett om “Fara” eller “Varning” anger att en elektrisk fara finns vilket kommer att resultera i en personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är säkerhetsvarningssymbolen. Den används för att varna dig för potentiella personsador. Följ alla säkerhetsmeddelanden som medföljer denna symbol för att undvika eventuell skada eller dödsfall.

FARA

FARA indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kommer att resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.**

VARNING

VARNING indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i dödsfall eller allvarlig personskada.**







FÖRSIKTIG

FÖRSIKTIG indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan resultera i mindre eller måttlig personskada.**

OBSERVERA

OBSERVERA används för att hantera metoder som inte är relaterade till fysisk skada.

Riktlinjer För Hantering av Produkten

 < 18 kg < 40 lb	 18-32 kg 40-70 lb	 32-55 kg 70-120 lb	 > 55 kg > 120 lb		
---	---	--	---	---	---

Säkerhet och Allmän Information

- Följ alla lokala och nationella elföreskrifter.
- All kabeldragning måste utföras av behörig elektriker.
- Anslut endast SELV-kretsar till alla kommunikationsportar.
- **Ändringar och modifieringar av denna enhet som inte uttryckligen godkänts av Schneider Electric kan upphäva garantin.**
- Denna UPS-enhet är endast avsedd för inomhusbruk.
- Använd inte UPS-enheten i direkt solljus, i kontakt med vätskor eller där det finns mycket damm eller fuktighet.
- Se till att luftventilerna på UPS-enheten inte är blockerade. Lämna tillräckligt fritt utrymme för ordentlig ventilation.
- Anslut strömkabeln till UPS:en direkt till ett vägguttag för en UPS med en fabriksinstallerad nätsladd. Använd inte överspänningsskydd eller förlängningssladdar.
- Utrustningen är tung. Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.
- De utbytbara batterimodulerna (RBM) är tunga. Ta bort batterimodulerna innan du installerar UPS och externa batteripaket (XLBPs) i ett rack.
- Installera alltid XLBP:er längst ner i rackmonterade konfigurationer. UPS-enheten måste installeras ovanför XLBP:erna.
- Installera alltid kringutrustning ovanpå UPS-enheten vid rackmontering.
- Ytterligare säkerhetsinformation finns i säkerhetsguiden som medföljer denna enhet.

Säkerhet vid fränkoppling

UPS-enheten har batterimoduler (RBM) och kan vara chockrisk även när den är bortkopplad från grenkretsen (elnätet). Innan du installerar eller utför service på utrustningen, kontrollera att:

- Ingående strömbrytare är i AV (OFF) -läget.
- Avlägsna RBM:erna.
- Koppla ifrån XLBP:erna

Elsäkerhet

- Hantera inte någon metallkontakt innan strömmen är urkopplad.
- Anslutningen till grenkretsen (elnätet) måste utföras av en behörig elektriker.
- Jordledare för UPS-enheten bär läckströmmen från belastande utrustning (datorutrustning). En isolerad jordledare ska installeras som en del av avgreningskretsen som förser UPS-enheten. Ledaren måste ha samma storlek och isoleringsmaterial som de jordade och ojordade ledarna till avgreningskretsen. Ledaren är vanligtvis grön med eller utan en gul rand.
- UPS-enhetens ingående jordledare måste vara ordentligt fastsatt på skyddsjorden på servicepanelen.
- Läckström för en typ A UPS med sladd får överskrida 3,5 mA när en separat jordterminal används.
- in till UPS kommer från separat system måste jordledningen vara korrekt ansluten vid transformator-källan eller egeneratoren.

Batterisäkerhet

VARNING

RISK FÖR KEMISK FARA OCH KRAFTIG HETTA

- Byt ut RBM:erna minst vart 10:e år eller i slutet av dess livslängd beroende på vilket som kommer först.
- Byt omedelbart ut RBM:erna när UPS-enheten indikerar att batteribyte är nödvändigt.
- Ersätt RBM:erna med samma typ som ursprungligen installerades i utrustningen.
- Byt omedelbart ut RBM:erna när UPS indikerar en överhettning av batteriet eller en intern överhettning i UPS:en. Stäng av UPS-enheten, koppla bort den från AC-ingången och koppla bort RBM:en. Använd inte UPS-enheten förrän RBM:en har bytts ut.
- *När du installerar ytterligare XLBP:er byt ut alla XLBP:er som är äldre än ett år.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till dödsfall eller allvarliga personskador.

*För att fastställa åldern på de installerade RBM:erna kontakta APC by Schneider Electric Worldwide kundsupport.

Notat: Service av batterimoduler bör utföras eller övervakas av personal med kunskap om batterier så väl som nödvändiga försiktighetsåtgärder.

- RBM:erna varar vanligtvis i åtta till tio år. Miljöfaktorer påverkar RBM:ens livslängd. Höga omgivande temperaturer, nätström av dålig kvalitet och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.
- För långvarig prestanda av RBM:en bör omgivningstemperaturen hållas mellan 68 och 77 °F (20 och 25 °C).
- Schneider Electric använder underhållsfria litiumjonbatterier. Vid normal användning och hantering finns det ingen kontakt med de interna komponenterna i batterimodulen.
- Kör inte in spikar i RBM:en.
- Hamra inte på RBM:en.
- Stå inte på RBM:en.
- Kortslut inte RBM:en.
- Placera eller använd inte RBM:en nära värme eller eld.
- Använd inte RBM:er som har tappats eller som är skadade eller deformerade.
- Använd inte RBM:en driva annan utrustning.
- FÖRSIKTIG: Ett batteri kan representera risk för elstöt och brännskador på grund av dess höga kortslutningsströmstyrka. Kontakt med någon del av ett jordat batteri kan leda till elektriska stötar. Följande försiktighetsåtgärder ska iakttas vid arbete med batterimodulerna:
 - Koppla av laddningskällan innan du ansluter eller kopplar av batteripolerna.
 - Bär inte några metallföremål inklusive klockor och ringar.
 - Lägg inte verktyg eller metalldelar på batteriet.
 - Använd verktyg med isolerade handtag.
 - Bär gummihandskar och stövlar.
 - Fastställ om batterimodulen är avsiktligt eller oavsiktligt jordad. Kontakt med någon del av ett jordat batteri kan utfalla elektriska stötar och brännskador av hög kortslutningsström. Risker för sådana faror kan minskas om grunder avlägsnas under installation och underhåll av en fackman.
- FÖRSIKTIG: Innan du installerar eller byter ut batterimodulerna (RBMs) ta av dig smycken som till exempel armbandsur och ringar. Kraftig kortslutningsström genom ledande material kan orsaka allvarliga brännskador.
- FÖRSIKTIG: Släng inte bort RBM:erna i en eld. RBM:erna kan explodera.
- FÖRSIKTIG: Öppna eller manipulera inte RBM-höljet. Genom att göra så exponeras polerna vilket utgör en elektrisk fara.
- FÖRSIKTIG: Öppna inte och förstör inte RBM:erna. Material som läcker ut är skadligt för hud och ögon och kan vara giftigt.
- FÖRSIKTIG: RBM:er som det är något fel på kan uppnå temperaturer som överstiger bränngränserna för berörbara ytor.

Allmän information

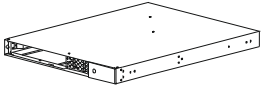


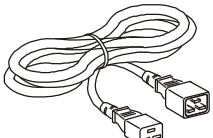

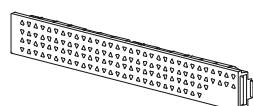
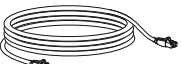

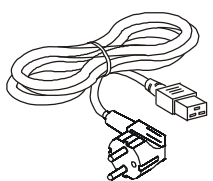

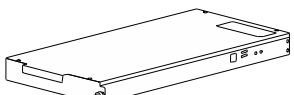
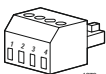
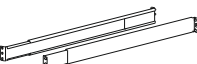
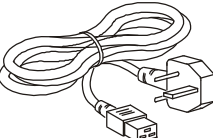




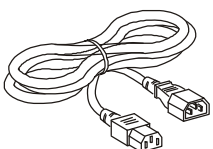


- UPS:en känner igen så många 5 XLBP:er (SRTL50RMBP1U-LI) som är anslutna till UPS:en.
Notat: För varje XLBP som läggs till kommer ökad laddningstid att krävas.
- Modell- och serienummer finns på en etikett på en liten, bakre panel. En extra etikett finns på utdragsfacket bakom den främre ramen. Se “Plats för QR-koder för Produktinformation och Registrering” på sidan 8 för mer information.
- Återvinn alltid använda RBM:er.
- Återvinn förpackningsmaterialet eller spara det för senare användning.

Radiofrekvensvarning

Detta är en kategori C2 UPS-produkt. I ett bostadsområde kan produkten orsaka radiostörningar och om så är fallet kan användaren behöva vidta ytterligare åtgärder.

Paketets Innehåll

Inspektera innehållet vid mottagandet. Meddela transportören och återförsäljaren om enheten är skadad.

<p>UPS</p> 	<p>USB-kabel</p> 	<p>Användardokumentation</p> 	<p>3 ingångsnätsladdar IEC C20 – C19</p> 	<p>Skruvor med platt huvud (10x)</p> 
<p>Frontram</p> 	<p>Nätverkskabel</p> 	<p>PCSS-insats</p> 	<p>IEC C19 – CEE 7</p> 	<p>Brickor (8x)</p> 
<p>Batterienhet</p> 	<p>EPO-terminaler</p> 	<p>Räls</p> 	<p>IEC C19 - BS 1363</p> 	<p>Prydnadsskruvor (2x)</p> 
<p>Rackmonterade / väggmonterade fästen (4x)</p> 	<p>Stabilisatorer (4x)</p> 	<p>Skenor</p> 	<p>IEC C13 - C14</p> 	<p>Insexskruvar (8x)</p> 
				<p>Skruvor med platt huvud (8x)</p> 

Produktbeskrivning

APC Smart-UPS Ultra SRTL är en hög effekttäthet och hög prestanda avbrottsfri strömförsörjning (UPS). UPS bidrar till att skydda elektronisk utrustning mot strömavbrott, nedsättning i strömförsörjningen, effektsvackor, överspänning, små variationer och stora störningar i strömförsörjningen. UPS-enheten erbjuder också batteribackup för strömansluten utrustning tills nätspänningen återgår till acceptabla nivåer eller batterierna är helt urladdade.

Bruksanvisningen finns på www.schneider-electric.com. Genom att skanna den medföljande QR-koden för den specifika produkten kan du besöka produktsidan och få all relevant produktinformation.

Produktöversikt

Specifikationer

För ytterligare specifikationer besök vår hemsida, www.schneider-electric.com.

Tillämplig elnäts eldistributionssystem	TN Kraftsystem
Överspänningskategori	II
Tillämplig Standard	IEC 62040-1

Miljö

Temperatur	Drift	Från 0 till 40 °C (32 till 104 °F)
	Förvaring	Från -15 till 45 °C (5 till 113 °F)
Höjd	Drift	0 - 3 000 m (0 - 10 000 ft)
	Förvaring	0 - 15 000 m (50 000 ft)
Luftfuktighet	0% till 95% relativ luftfuktighet, icke-kondenserande	
Föroreningsgrad	2	
Internationella skyddskod	IP20	
Notat: När batterimodulerna inte används och är på en förvaringsplats se till att ladda dem var tolfte månad. Miljöfaktorer påverkar batteriets livstid. Höga omgivande temperaturer, hög luftfuktighet, dålig nätström och frekventa kortvariga urladdningar förkortar batteriets livslängd.		

Fysisk

Produkterna är tunga Följ alla riktlinjer för lyft.

Ungerfärlig vikt utan emballage	14 kg (30,9 lb)
Enhetens vikt, med förpackning	24,2 kg (53,3 lb)
Enhetens mått utan förpackning Höjd x bredd x djup	43 x 432 x 560 mm (1,7 x 17 x 22 in)
Enhetens mått med förpackning Höjd x bredd x djup	278 x 576 x 764 mm (10,95 x 22,68 x 30,10 in)

Elektrisk

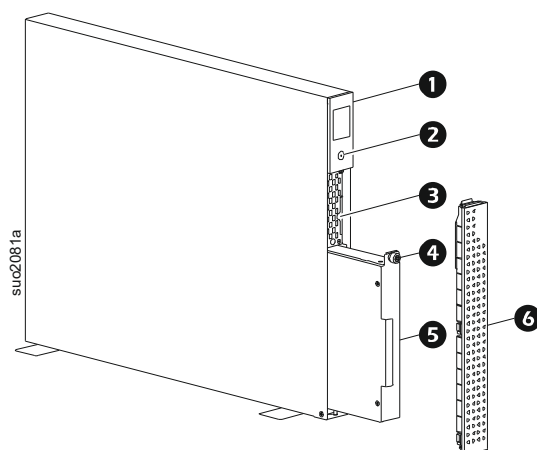
FÖRSIKTIG: För att minska risken för brand anslut endast till en krets som är försedd med rekommenderat maximalt överströmsskydd för grenkretsen i enlighet med National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 och Canadian Electrical Code, Part I, C22.1., för Nordamerika, IEC/EN 60934 för Europa, 208V enfasig utan N i Nordamerika, rekommenderat överströmsskydd för grenkretsen med dubbla poler.

Modeller	SRTL3KRM1UWC SRTL3KRM1UWNC	SRTL3KRM1UIC SRTL3KRM1UINC	SRTL2K2RM1UWC SRTL2K2RM1UWNC	SRTL2K2RM1UIC SRTL2K2RM1UINC
Maximal Uteffekt	3000 VA / 3000 W		2200 VA / 2200 W	
Klassificering Grenkretsöverström / Kretsbrytare till Byggnaden (CB) Aktuell klassificering	250V; 20A (Nordamerika), 250V;16A (Europa)			
Uteffekt				
Utfrekvens	50/60 Hz ± 3 Hz			
Nominell Utspänning	208 V, 220 V, 230 V, 240 V	220 V, 230 V, 240 V	208 V, 220 V, 230 V, 240 V	220 V, 230 V, 240 V
Typ av Kontakt				
Huvuduttag Grupp	(1) IEC 320 C13 + (1) C19			
Switchad Uttagsgrupp	(2) IEC 320 C13 + (1) C19			
Ineffekt				
Typ av Kontakt	IEC C20			
Infrekvens	50/60 Hz ± 3 Hz (automatisk avkänning)			
Nominell inspänning	208 V ~ 240 V	220 V ~ 240 V	208 V ~ 240 V	220 V ~ 240 V
Nominell Spänning	16 A			
Ingångsspänningsområde	160 to 275 V ± 5 V			

Batteri

Batterityp	Litiumjon
Intern RBM Se lämplig del av användarhandboken för installationsinstruktioner om batteripaketsutbyte. Kontakta din återförsäljare eller besök vår webbplats, www.schneider-electric.com för information om ersättningsbatterier.	APCRBC173-LI
Antal RBM:ar i UPS	1
Spänning för varje RBM	50,4 V
Ah-märkning	5,16 Ah
Kompatibel XLBP	SRTL50RMBP1U-LI

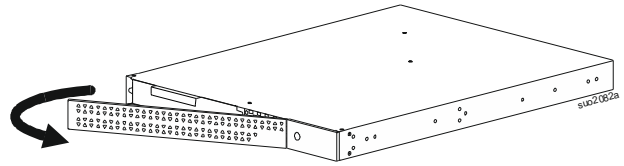
Frontpanelens Funktioner



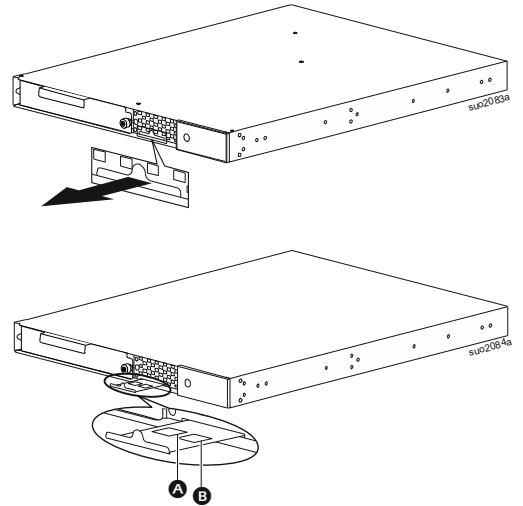
1	LCD-skärm
2	POWER-knapp
3	Dra ut fack som innehåller QR-koder och MAC-adressetikett för NMC
4	RBM tumskruv
5	RBM
6	Frontram

Plats för QR-koder för Produktinformation och Registrering

1 Avlägsna den främre ramen.



2 Dra ut facket.

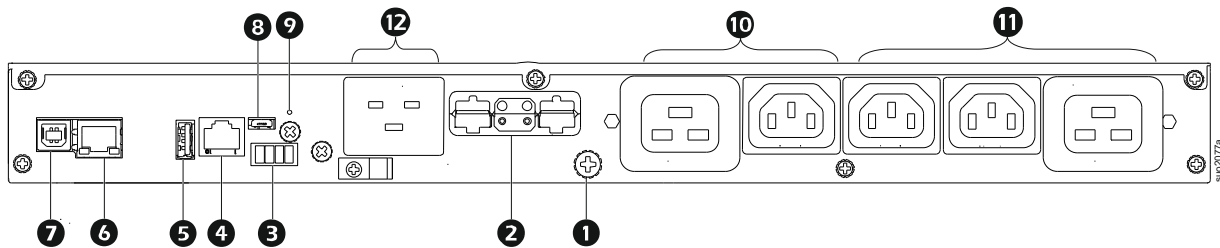


- A QR-kod för SmartConnect. Se “APC SmartConnect” på sidan 26 för mer information.
- B MAC-adressetikett för nedladdning av användardokumentation och produktinformation.

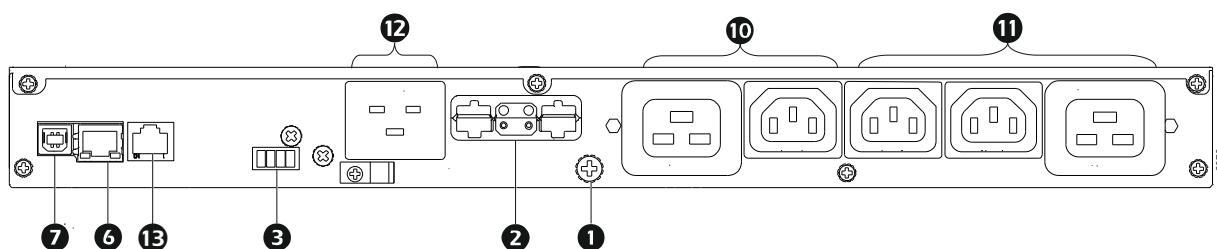
Bakpanelens Funktioner

Notat: Se tabell, “Nyckel för att identifiera bakpanelens funktioner” på sidan 9 vilken innehåller en nyckel till beskrivningssiffrorna på grafiken på den bakre panelen som skildras i denna manual.

SRTL3KRM1U WNC/INC, SRTL2K2RM1U WNC/INC



SRTL3KRM1U WC/IC, SRTL2K2RM1U WC/IC



Nyckel för att identifiera bakpanelens funktioner

①	Jordskruv för chassi	UPS-enheten och XLBP:er har jordskruvar för att ansluta jordledningar. Innan du ansluter en jordledning, koppla från UPS-enheten från elnätet.
②	Externt batteriuttag (ström och kommunikation)	Använd den externa batterisladden på XLBP till att ansluta till UPS och XLBP. XLBP:s ger utökad drifttid vid strömvabrott. UPS-enheten känner automatiskt5 igen upp till externa batteripaket. NOTAT: En CAN-bussterminator installeras i denna behållare innan UPS-enheten skickas från fabriken. När du ansluter en XLBP avlägsna CAN-bussterminatorn från UPS-enheten och installera den i batterianslutningsuttaget i XLBP:n. För detaljerade instruktioner se installatinsbruksanvisningen för XLBP.
③	EPO-terminal	Terminalen för nödavstängning (Emergency Power Off, EPO) tillåter användaren att ansluta UPS-enheten till ett centralt EPO-system.
④	Univerell I/O port	Anslut temperatursensorer, temperatur/ fuktighetssensorer och reläingångs /utgångstillbehörskontakter till denna porten.
⑤	USB-port	Stöd för NMC-och UPS-firmwareuppdateringar och den valfria PC USB WiFi-enheten (AP9834).
⑥	Ethernet-port	Inbyggd Ethernet för <ul style="list-style-type: none"> • Smart Connect (UC-modeller) • NMC 3 (UNC-modeller)
⑦	Dataport	USB-porten används för att ansluta antingen en server för operativsystemskommunikation eller för programvara att kommunicera med UPS-enheten.
⑧	Micro USB-port	Detta är en NMC-konsolport. Anslut NMC till en lokal dator med en mikro-USB-kabel (APC artikelnummer 960-0603) för att konfigurera initiala nätverksinställningar eller komma åt kommandoradsgränssnittet (CLI).
⑨	RESET-knapp	Tryck på den här knappen för att starta om nätverkshanteringsgränssnittet. NOTAT: Detta påverkar inte UPS-utgången.
⑩	Huvuduttag grupp	Anslut elektroniska enheter till huvuduttaget.
⑪	Switchad uttagsgrupp	Anslut elektroniska apparater till dessa uttag.
⑫	UPS-ingång	Anslut elektroniska enheter till ingången.
⑬	Serieport	Den seriella porten används för att kommunicera med UPS. Använd endast gränssnittssatser som levereras eller godkänts av APC by Schneider Electric. Någon annan seriell kabel kommer att vara inkompatibel med UPS-kontakten.

Installation

Rack Montering

⚠ FÖRSIKTIG

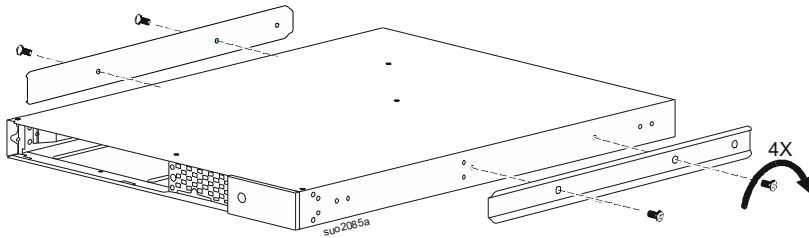
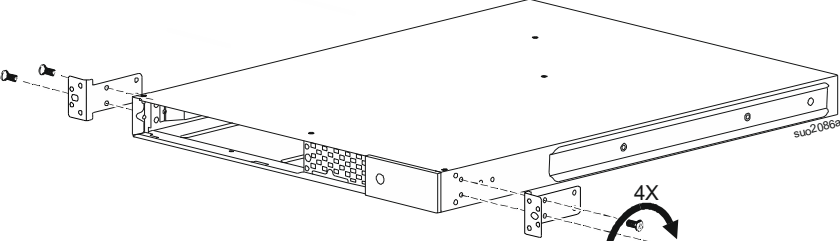
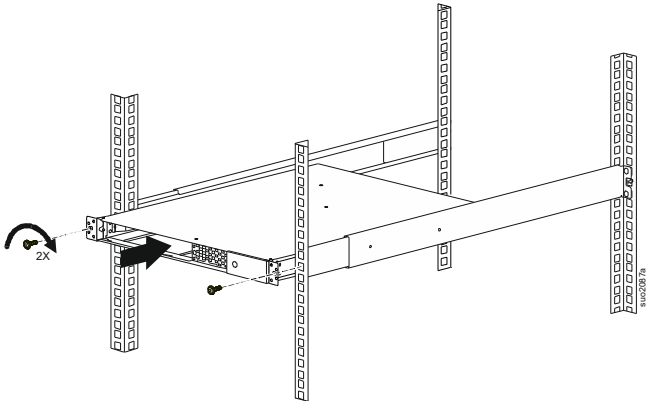
RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

- Utrustningen är tung. Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.
- Använd alltid rekommenderade antal skruvar för att säkerställa fästena på UPS-enheten.
- Använd alltid de rekommenderade antal skruvar och burmuttrar för att fästa UPS-enheten i racket.
- Installera alltid UPS-enheten på botten av racket.
- Installera alltid det externa batteripaketet under UPS-enheten i racket.

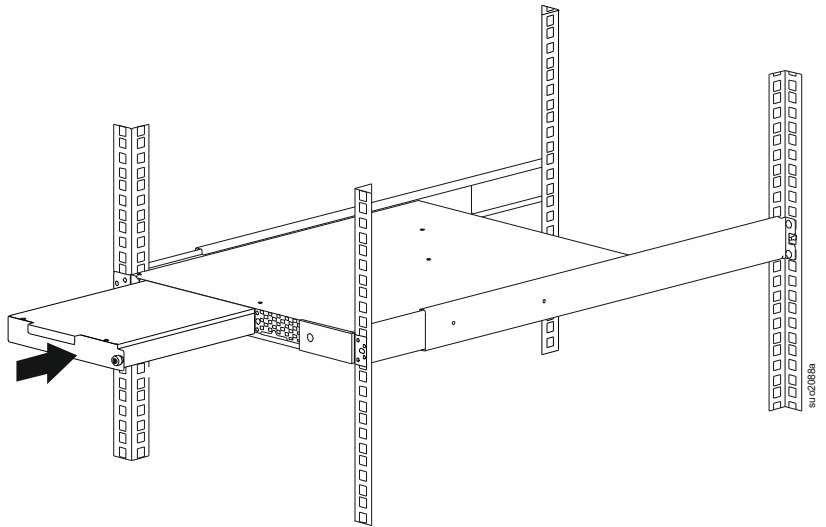
Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

4-stolpe rack fästen

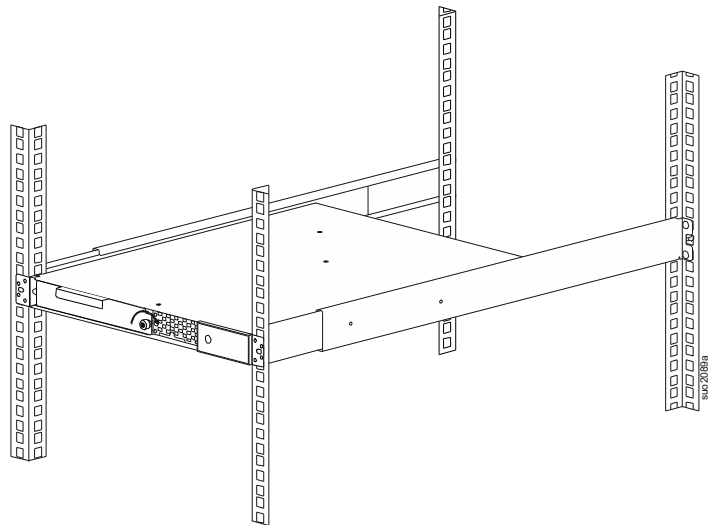
Se installationsguiden för racksats för instruktioner om installation av skenor.

1	Installera skenor på UPS.	
2	Montera de rackmonterade fästena på UPS-enheten.	
3	Installera UPS-enheten på 4-stolpsstället.	

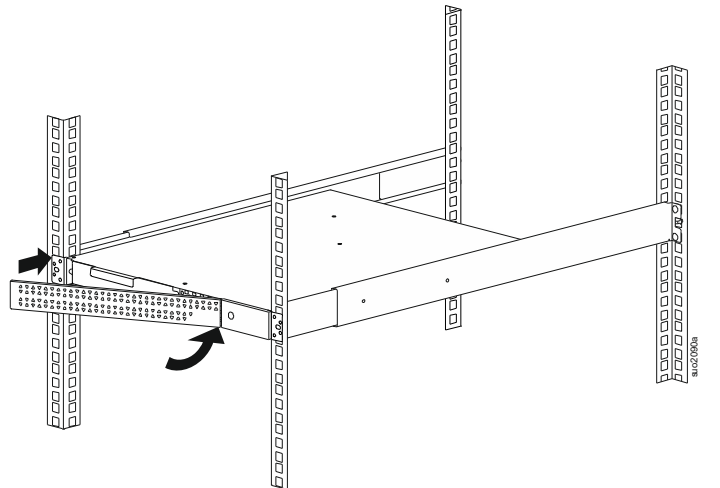
4 Installera RBM i UPS.



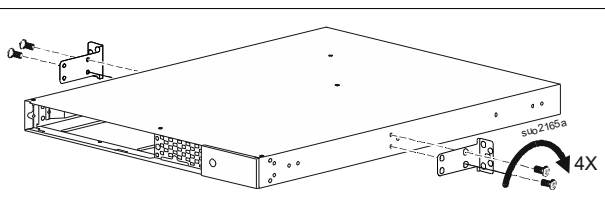
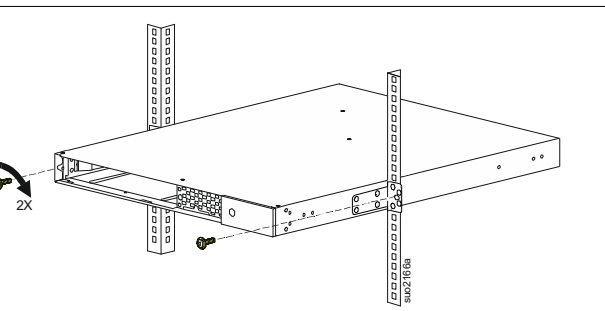
5 Dra åt RBM-tumskruven.



6 Installera den främre ramen.



2-stolpe rackmontering

1	Montera de rackmonterade fästena på UPS-enheten.	
2	Installera UPS-enheten på 2-stolpsstället.	
3	Installera RBM enligt 4 steg 5 i "4-stolpe rack fästen" på sidan 10.	
4	Installera den främre ramen enligt 6 t steg i "4-stolpe rack fästen" på sidan 10.	

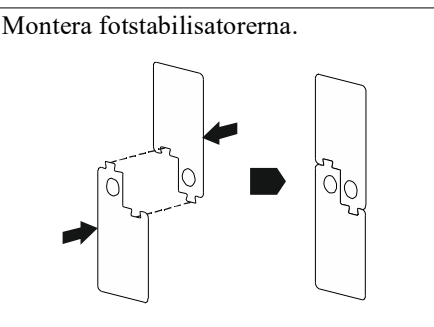
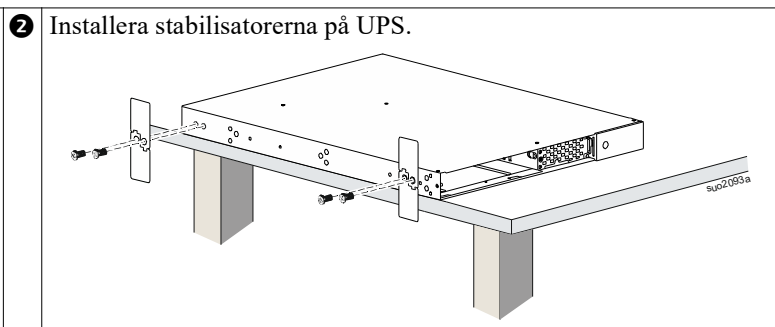
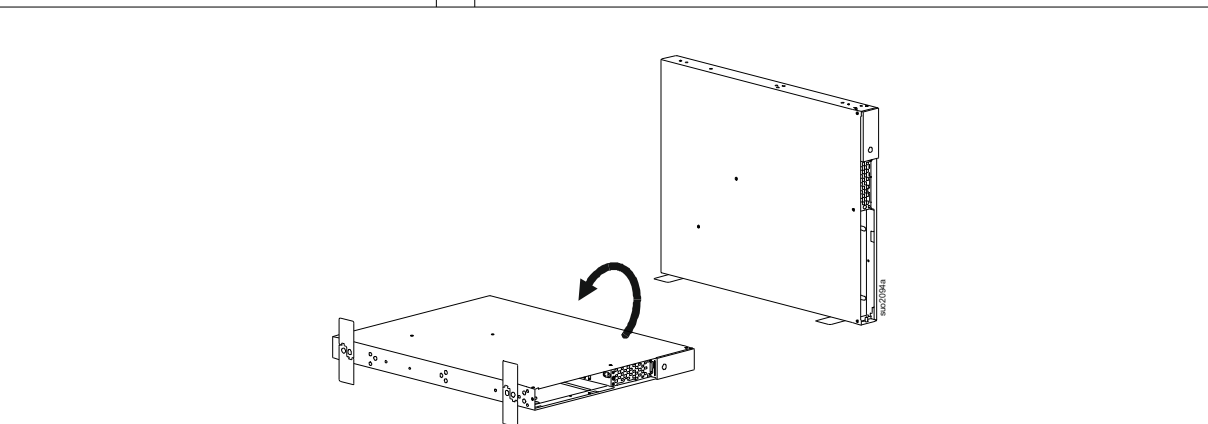
Torninstallation

⚠ FÖRSIKTIG

RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

- Utrustningen är tung.
- Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

1	Montera fotstabilisatorerna.	2	Installera stabilisatorerna på UPS.
			
3			
4	Installera RBM enligt 4 steg 5 i "4-stolpe rack fästen" på sidan 10.		
5	Installera den främre ramen enligt 6 t steg i "4-stolpe rack fästen" på sidan 10.		

Vägg Installation

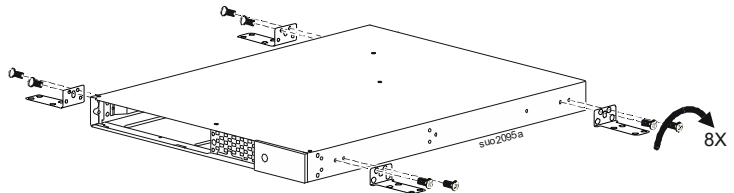
⚠ CAUTION

RISK FÖR FALLANDE UTRUSTNING

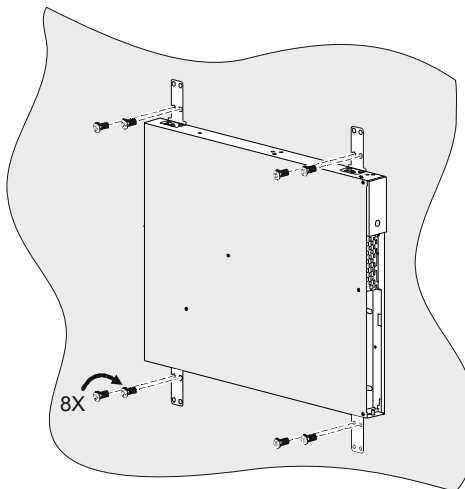
- Utrustningen är tung.
- Använd alltid säker lyftteknik tillräcklig för utrustningens vikt.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttliga skador på utrustningen.

- ❶ Montera de rackmonterade fästena på UPS-enheten.



❷



- ❸ Installera RBM enligt ❹ steg ❺ i “4-stolpe rack fästen” på sidan 10.

- ❹ Installera den främre ramen enligt ❻ steg i “4-stolpe rack fästen” på sidan 10.

Drift

Anslut Utrustning och Strömförsörjning

⚠ FÖRSIKTIG

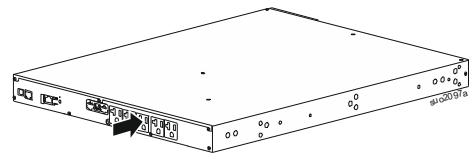
RISK FÖR ELCHOCK

- Koppla från huvudströmbrytaren till elnätet före installation eller service på UPS-enheten eller ansluten utrustning.
- Disconnect internal RBM and XLBPs before installing or servicing the UPS or connected equipment.
- UPS-enheten innehåller interna RBM och XLBPs som kan vara en chockrisk även när den kopplas bort från elnätet.
- UPS växelström (AC) och eluttag kan strömsättas automatiskt eller med fjärrkontroll när som helst.
- Koppla ur utrustning från UPS-enheten innan service utförs.
- Använd inte UPS som en säkerhetskoppling.

Underlåtenhet att följa dessa instruktioner kan leda till mindre eller måttlig skada.

Notat: UPS RBM laddas till 90% kapacitet under de första 1,5 timmarna av normal drift. **Förvänta inte full drifttid från den första laddningen.**

1. Anslut utrustning till uttagen på baksidan av UPS-enheten.
Se "Kontrollerbara Uttagsgrupper" på sidan 23.
2. Anslut UPS-enheten till byggnadens elnät.



Sätt på/stäng (on/off) av UPS-enheten

Den första gången som UPS-enheten sätts på **öppnas skärmen** med Installationsguiden. Följ anvisningarna för att konfigurera UPS-enhetens inställningar. Se "Konfiguration" på sidan 18.

För att slå på UPS-enheten och all ansluten utrustning tryck på **POWER**-knappen på displaypanelen. Följ anvisningarna för att antingen omedelbart slå på UPS-enheten eller efter en fördröjning och tryck sedan på **OK**-knappen.

NOTAT: När det inte finns någon ingångseffekt och UPS-enheten är avslagen kan kallstartsfunktionen användas för att slå på UPS-enheten och ansluten utrustning med batteriström.

För att göra en kallstart tryck på **POWER**-knappen.

Displaypanelen tänds.

För att slå på utströmmen **TRYCK** på strömbrytaren igen. Välj uppmaningen att antingen *TurnOn-No Delay* eller *TurnOn-Use Delay* och tryck sedan på **OK**-knappen.

Stäng av strömmen genom att **TRYCK** på strömbrytaren. Följ anvisningarna för att antingen omedelbart stänga av UPS-enheten eller efter en fördröjning och tryck sedan på **OK**-knappen.

NOTAT: När väl den utgående strömmen från UPS-enheten har stängts av och växelströmsingången har tagits bort fortsätter UPS-enheten att använda batteriet för intern ström i 10 minuter. För att ta bort strömmen helt och hållet tryck på **POWER**-knappen. Följ uppmaningen för att välja *Intern avstängning* och tryck sedan på **OK**-knappen.

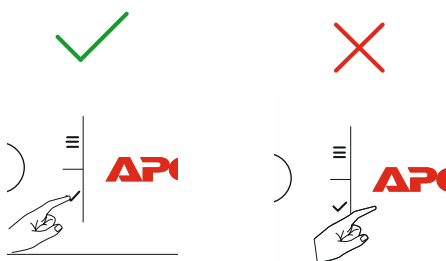
UPS- enhetens Skärmgränssnitt

1	MENU/ESCAPE-knapp	
2	Ikon för batterikapacitet	
3	Ikon för batteriladdning	
4	Ikon för grönt läge	
5	Ikon för driftläge	
6	UP knappen	
7	UPS-enhetens statusinformation	
8	DOWN knappen	
9	Statusikon för styrbar uttagsgrupp	
10	Ikon för tystnad:	
11	Belastningsikon	
12	OK knapp	
13	POWER-knapp med LED <ul style="list-style-type: none"> Tryck på knappen för att väcka UPS-enheten när den är avstängd. En kort tryckning på knappen visar kontrollmenyn. Följ anvisningarna på skärmen för att antingen slå <i>på/stänga</i> av UPS-enheten omedelbart eller efter en fördröjning. LED-belysningsindikeringarna är desamma som statuslampan. 	
14	LED status lampa <ul style="list-style-type: none"> Ej belyst UPS-utgången är avstängd. Lyser med konstant grönt sken: UPS är i online-läge. Blinkar rött varannan sekund: UPS är i onlinestatus och batteriet är bortkopplat. Lyser gult: UPS är i batteriläge. Lyser med konstant rött sken: UPS:en har upptäckt ett internt fel. 	

Användning av UPS-enhetens skärmgränssnitt

UPS-displaygränssnittet är ett pekskärmsgränssnitt.

Tryck på ikonerna för att aktivera nyckelfunktionen.



Använd UPP/NER (UP/DOWN) -knapparna för att bläddra mellan alternativen. Tryck på OK-knappen för att acceptera det valda alternativet. Tryck på ESC-knappen för att återgå till föregående meny.

Ikonerna på LCD-skärmens gränssnitt kan variera beroende på den installerade firmwareversionen.	
	Belastningsikon: Procentandelen ungefärlig belastningskapacitet indikeras av antalet belastningsstaplar som lyser. Varje stapel representerar 20% belastningskapacitet.
	Ikon för tystnad: Anger att den hörbara larmsignalen är avstängd / tystad.

UPS-enhetens statusinformation

Fältet statusinformation ger viktig information om statusen för UPS-enheten.











Menyn tillåter användaren att välja en av de fem skärmarna nedan eller att automatiskt bläddra igenom dem.

Använd UPP/NER-knapparna för att bläddra mellan skärmarna.

- **Inspänning**
- **Utspänning**
- **Utfrekvens**
- **Belastning**
- **Körning**

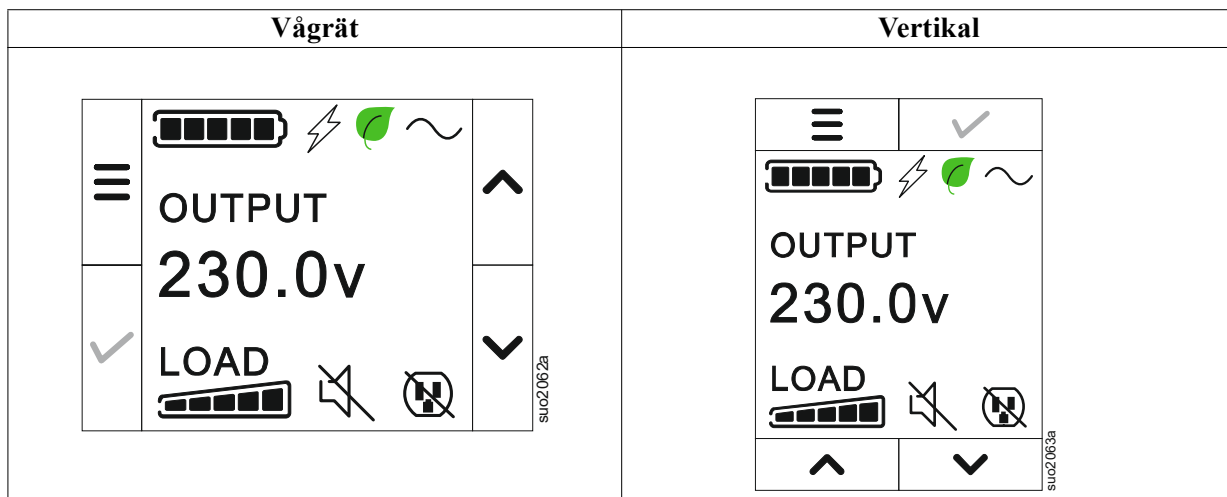
Vid en UPS-händelse visas statusuppdateringar som beskriver händelsen eller tillståndet som har inträffat.

Skärmen lyser gult för att indikera en varning och rött för att indikera ett larm beroende på händelsens eller tillståndets allvarlighetsgrad.

Driftlägesikoner	
	Utgång av: UPS-enheten levererar inte ström till ansluten utrustning.
	Batteriläge: UPS-enheten levererar batterieffekt till ansluten utrustning.
	Online-läge: UPS-enheten levererar konditionerad nätspänning till den anslutna utrustningen.
	Förbikopplingsläge: UPS-enheten är i förbikopplings-läge och den anslutna utrustningen får nätström så länge den ingående spänningen och frekvensen är inom de konfigurerade gränserna.
Ikon för Grönt Läge	
	Grönt läge: När grönt läge används skickas nätströmmen direkt till belastningen. När du aktiverar grönt läge bör de enheter som kan vara känsliga för effektfluktuationer tas i beaktande.
Ikoner för Kontrollerbara Uttagsgrupper	
	Styrbar uttagsgrupp - utgång <i>på</i> .
	Kontrollerbar uttagsgrupp - utgång <i>av</i> .
Batteriets Statusikoner	
	Batteriets laddningsstatus: Visar batteriets laddningsstatus.
	Ikon för fränkopplat batteri: UPS-enheten blinkar för den har upptäckt att batteriet är fränkopplat.
	Batteriladdning pågår: Visar att batteriet laddar.

LCD-skärmgränssnittets vinkeljustering

Orienteringen för LCD-skärmgränssnittet justeras automatiskt baserat på UPS-orientering.



Menyöversikt

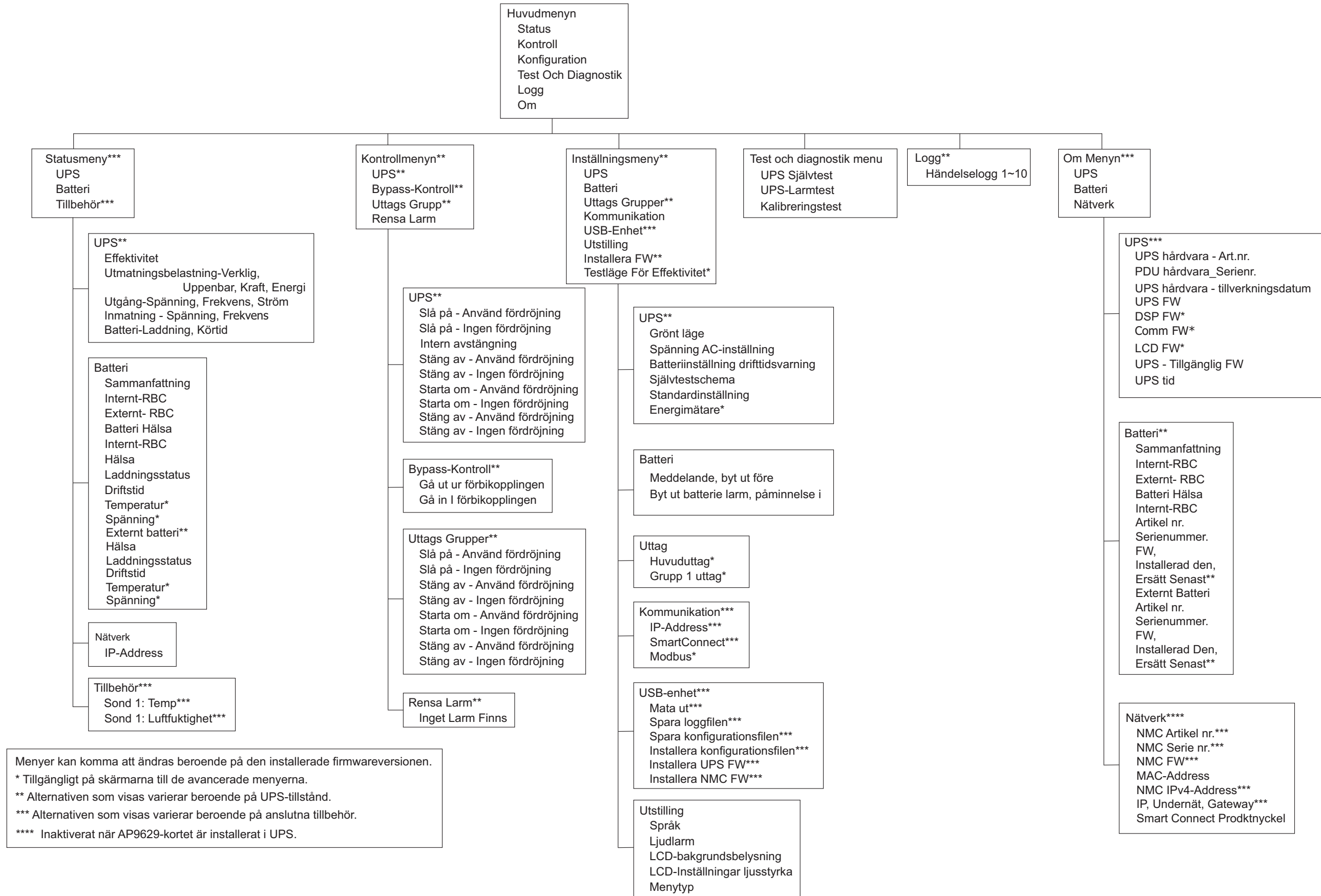
Skärmgränssnittet har **Standard** och **Avancerade (Advanced)** menyskrmar. Inställningarna för **Standard** eller **Avancerade (Advanced)** menyval görs under den första installationen och kan ändras närsomhelst via menyalternativet **Configuration**.

Standard menyerna inkluderar de vanligast använda alternativen.

Avancerade (Advanced) menyerna har ytterligare alternativ.

NOTAT: Faktiska menyskrmar kan variera enligt modell och firmware-version.

UPS Menyöversikt



Menyer kan komma att ändras beroende på den installerade firmwareversionen.
 * Tillgängligt på skärmarna till de avancerade menyerna.
 ** Alternativen som visas varierar beroende på UPS-tillstånd.
 *** Alternativen som visas varierar beroende på anslutna tillbehör.
 **** Inaktiverat när AP9629-kortet är installerat i UPS.

Konfiguration

UPS-inställningar

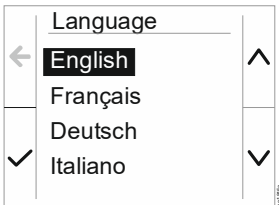
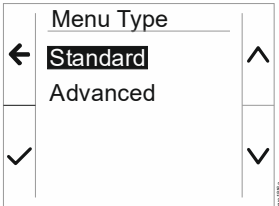
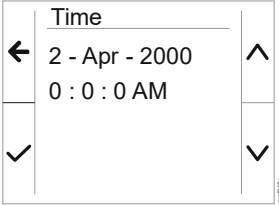
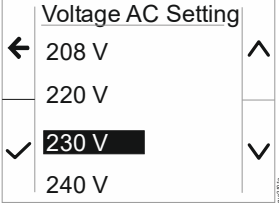
Det finns tre sätt att välja vilken UPS-konfiguration man vill ha.

1. Den första gången som UPS-enheten sätts på **Kommer Skärmen** med installationsguiden att öppnas. På varje menyskärm väljer du önskade inställningar. Tryck på OK efter att varje UPS-inställning har valts.

NOTAT: UPS-enheten slås inte på tills alla inställningar har konfigurerats.

2. **Huvudmeny/konfiguration/UPS-enhet/standard-inställning.** Denna skärm låter användaren återställa UPS-enheten till fabriksinställningar. Tryck på OK-knappen när UPS-inställningen har valts. Hänvisa till "Konfiguration" på sidan 18 "UPS menyöversikt".
3. Konfigurera inställningar med ett externt gränssnitt, till exempel webbgränssnittet för nätverkshantering.

Startkonfigurering

Funktion	Beskrivelse
	Välj önskat språk för displaygränssnittet. Språkalternativen varierar beroende på modell och firmwareversion. Alternativ: <ul style="list-style-type: none">• Engelska• Franska• Italienska• Tyska• Spanska• Portugisiska• Japanska• Rysska
	Standard -menyerna inkluderar de vanligast använda alternativen. De Avancerade (Advanced) menyalternativen kommer att användas av IT-proffs vilka behöver detaljerad konfigurations- och rapporteringsinformation.
	Tid -menyalternativet tillåter användaren att ställa in datum och tid.
	Välj uteffektsspänning. NOTAT: Alternativen varierar beroende på modell men markören stannar kvar på det faktiska utdatavärdet. Alternativ: <ul style="list-style-type: none">• 208 VAC• 220 VAC• 230 VAC• 240 VAC

Allmänna inställningar

Konfigurera dessa inställningar när som helst med hjälp av skärmgränssnittet eller webbgränssnittet för nätverkshantering.

	Parametrar	Standardvärde	Alternativ	Beskrivelse
Konfigurations meny UPS	Grönt läge	Avaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera • Aktivera 	Avaktivera eller aktivera grönt driftläge
	Batteri Inställning Runtime Alert	150 sekunder	0 till 1800 sekunder	UPS-enheten kommer att avge ett ljudlarm när den återstående körtiden har nått denna tröskel.
	Självtest Sch.	Start + 14d sedan	<ul style="list-style-type: none"> • Aldrig • Uppstart • Start + 7d sedan • Start + 1 4d sedan 	Detta är det intervall vid vilket UPS-enheten ska utföra Ettsjälvtest .
	Standardinställning	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nej 	Tillåter att användaren återställer fabriksinställningarna för UPS-enheten.
	Energimätare	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nej 	Energimätaren lagrar information om UPS-enhetens utgångsenergianvändning. Återställningsfunktionen gör det möjligt för användaren att återställa energimätaren till 0 kWh.
Konfigurations meny Batteri	Meddelande om ersättning Tid	183 dagar	<ul style="list-style-type: none"> • 0-360 dagar • -1 	För att ställa in Nära Livstidens Slut -larmet, välj antalet dagar före den beräknade livstidens slut för batteriet. När det här datumet uppnås kommer UPS-enheten att avge ett ljudlarm och ett meddelande kommer att visas på skärmen. Exempel: Larmet för Nära Livstidens Slut kommer att inträffa 183 dagar innan det beräknade slutet på livstiden om standardvärdet används. För att inaktivera meddelandena, välj - 1.
	Påminnelse om byte av batteri	14 dagar	<ul style="list-style-type: none"> • 0-180 dagar • -1 	Ljudlarmet Nära Livstidens Slut kan tystas. Ange antalet dagar mellan tiden som ett larm för Nära Livstidens Slut bekräftats och nästa larm för Nära Livstidens Slut inträffar. För att inaktivera meddelandena, välj - 1.
Konfigurations meny Uttagsgrupperna Huvuduttg	Fördröjning av ström	0 sekunder	0-1800 sekunder	Välj hur lång tid huvuduttagsgruppen ska vänta mellan det att kommandot tas emot och att det faktiskt startas.
	Fördröjning av avstängning	0 sekunder	0-32767 sekunder	Välj hur lång tid huvuduttagsgruppen ska vänta mellan att ta emot kommandot för att stänga av och faktisk avstängning.
	Hur länge rebooten tar	8 sekunder	4-300 sekunder	Välj hur lång tid huvuduttagsgruppen ska vara avstängd innan UPS-enheten startas om.
	Minsta return drifttid	0 sekunder	0-32767 sekunder	Välj hur mycket batteritid som måste vara tillgänglig innan huvuduttagsgruppen slås på med batteriström efter en avstängning.
	LoadShed tid på Batt	Avaktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera • Aktivera 	För att spara batteri kan UPS-enheten koppla bort strömmen från huvuduttagsgruppen som inte används.
	LoadShed Time på Batt inställning	5 sekunder	5-32767 sekunder	Välj hur lång tid huvuduttagsgruppen ska få fungera på batteriström före avstängning. NOTAT: Denna inställning kan endast konfigureras när "LoadShed tid på Batt" den är inställd på "Enable" (aktivera).
	Återstående LoadShed Runtime	Avaktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera • Aktivera 	För att spara på batteriet kan UPS-enheten koppla bort strömmen från huvuduttagsgruppen när tröskelvärdet belastningskörning uppnås.
	Inställningen LoadShed Runtime Remaining	0 sekunder	0-3600 sekunder	När den valda körtidströskeln har uppnåtts stänger UPS-enheten av huvuduttagsgruppen. NOTAT: Denna inställning kan endast konfigureras när "Återstående LoadShed Runtime" den är inställd på "Enable" (aktivera).

	Parametrar	Standardvärde	Alternativ	Beskrivelse
Konfigurationsmeny Uttagsgrupperna Grupp 1 outtag	Strömmen på Fördröjning	0 sekunder	0-1800 sekunder	Välj hur lång tid de kontrollerbara uttagsgrupperna ska vänta mellan att ta emot kommandot för uppstart och faktiskt starta.
	Automatisk avstängning Fördröjning	90 sekunder	0-32767 sekunder	Välj hur lång tid de kontrollerbara uttagsgrupperna ska vänta mellan att ta emot kommandot för avstängning och faktiskt stänga av.
	Omstart Varaktighet	8 sekunder	4-300 sekunder	Välj hur lång tid de kontrollerbara uttagsgrupperna kommer att förbli av innan UPS-enheten startar om.
Konfigurationsmeny Uttagsgrupperna Grupp 1 outtag	Minimum återvänt Körning	0 sekunder	0-32767 sekunder	Välj hur mycket batteritid som ska vara tillgängligt innan de kontrollerbara uttagsgrupperna slås på med batteriström efter en avstängning.
	LoadShed Time på batteriet	Avaktivera	• Avaktivera • Aktivera	För att spara batteriet kan UPS-enheten koppla från strömmen från kontrollerbara uttagsgrupper som inte används.
	LoadShed tid vid batteriinställning	5 sekunder	5-32767 sekunder	Välj hur länge de kontrollerbara uttagsgrupperna får köra på batteriet innan avstängning. NOTAT: Denna inställning kan endast konfigureras när den är inställd på "LoadShed Time på batteriet" "Enable" (aktivera).
	Återstående LoadShed Runtime	Avaktivera	• Avaktivera • Aktivera	För att spara batteriet kan UPS-enheten koppla bort strömmen från kontrollerbara uttagsgrupper när laddningstid på körtidströskeln är nådd.
	Inställningen LoadShed Runtime Remaining	0 sekunder	0-3600 sekunder	När det valda körtidströskelvärdet nås stänger UPS-enheten de kontrollerbara uttagsgrupperna. NOTAT: Denna inställning kan endast konfigureras när den är inställd på "Återstående LoadShed Runtime" "Enable" (aktivera).
	LoadShed vid överbelastning	Avaktivera	• Avaktivera • Aktivera	För att spara ström vid överbelastningar som överstiger 105% stängs de kontrollerbara uttagsgrupperna av omedelbart. De kontrollerbara uttagsgrupperna slås bara på igen med ett manuellt omstartskommando när överbelastningstillståndet har korrigerats.
Konfigurationsmeny Kommunikation	IP adressläge	DHCP	• Bruksanvisning • DHCP • BOOTP	Väljer IP-adresskonfigurationsläge för UPS embedded Smart Connect-port eller Nätverkshanteringskort (beror på SKU): • Manuell: Tilldela en statisk IPv4-adress till UPS manuellt. • DHCP: UPS konfigurerar automatiskt sin IPv4 adress via DHCP-protokollet. • BOOTP: UPS konfigurerar automatiskt sin IPv4 adress via BOOTP-protokollet. NOTAT: Den här funktionen är endast tillgänglig i modellerna SRTL3KRM1U WNC/INC och SRTL2K2RM1U WNC/INC.

	Parametrar	Standardvärde	Alternativ	Beskrivelse
Konfigurations Meny Kommunikation	Inställning för IPv4-adress	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adress 0.0.0.0 • Subnätmask: 0.0.0.0 • Standardgateway : 0.0.0.0 		<p>NOTAT: Den här inställningen kan endast konfigureras när IP "Address Mode" (Adressläge) är inställt på "Manuell" ("Manual").</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inställning av IP-adress: Detta är IPv4-adressen som tilldelats Ethernet-porten. • Subnätmask: Tilldelar nätmasken för nätverket där UPS IPv4-adress hör hemma. • Standardgateway: Detta är IPv4-adressen till värden från vilken UPS-enheten skickar data till ett annat nätverk eller Internet.
	DNS-server1	000.000.000.000	En giltig IPv4 adress	<p>IPv4-adressen för den första domännamnsservern (DNS) som UPS använder för att matcha värde till IPv4-adresser.</p> <p>När DHCP IP-adressläge är valt visas IPv4-adressen för den första DNS-servern som tilldelats av DHCP-servern.</p> <p>När Manuellt IP-adressläge är valt måste du manuellt ange IPv4-adressen för den första DNS-servern.</p>
	DNS-server2	000.000.000.000	En giltig IPv4 adress	<p>IPv4-adressen för den andra domännamnsservern (DNS) som UPS använder för att matcha värde till IPv4-adresser (endast när UPS inte kan matcha IP-adressen via den första domännamnsservern). Den här inställningen är valfri.</p> <p>När DHCP IP-adressläge är valt visas IPv4 adressen för den andra DNS-servern som tilldelats av DHCP-servern.</p> <p>När Manuellt IP-adressläge är valt kan du manuellt ange IPv4-adressen för den andra DNS-servern eller lämna den som 000.000.000.000.</p>
	Smart Connect (endast för NC-modeller)	Aktivera-No Ctrl	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivera-No Ctrl • Aktivera-with Ctrl • Avaktivera 	<p>Avaktivera: Molnanslutning via det inbäddade nätverksgränssnittet (LCE) tillåts inte. Aktivera-with Ctrl / Aktivera-No Ctrl: Tillåt eller inte kommandon från "molnet".</p>
	Smart Connect Starta om	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Tillåter användaren att starta om smart connect.
	Modbus-ID	1	1 - 223	Låter användaren välja Modbusadressen.
	Modbus Seriell	Avaktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivera • Avaktivera 	Aktiverar eller inaktiverar UPS Modbus-protokollet via serieport.
	Modbus USB	Avaktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivera • Avaktivera 	Aktiverar eller inaktiverar UPS Modbus-protokollet via USB-porten.

	Parametrar	Standardvärde	Alternativ	Beskrivelse
Konfigurations meny Kommunikation	Modbus TCP protokoll	Avaktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera • Skrivskyddad • Läsa-skriva 	<p>Aktiverar eller inaktiverar UPS Modbus TCP/IP-protokoll som tillhandahålls av den inbäddade SmartConnect-porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera: Inaktiverar UPS Modbus TCP/IP-protokoll. • Skrivskyddad Modbus master över TCP/IP-protokollet är endast tillåtet för att få UPS-status. • Läsa-skriva: Modbus master över TCP/IP-protokollet tillåts få UPS-status och styra UPS. <p>Portnumret för UPS Modbus TCP/IP-protokollet är fastställt till 502.</p> <p>FÖRSIKTIG: MODBUS TCP/IP-protokollet utgör en säkerhetsrisk. UPS-enheten hjälper endast till att tillhandahålla skydd genom att begränsa anslutningen från IP-adressen som anges av "Modbus Master IP-adress". Det rekommenderas att ansluta UPS till ett säkert nätverk som skyddas av brandväggen.</p>
	Modbus Huvud IP adress	000.000.000.000	En giltig IPv4 adress	<p>Anger IPv4-adressen för Modbus-mastern. Master IP Addr när den är inställd som 000.000.000.000 tillåter anslutning av extern Modbus-master med vilken IP-adress som helst. När den inte är inställd som 000.000.000.000 får endast Modbus-mastern med den angivna IP-adressen ansluta till UPS.</p> <p>Exempel: Huvud-IP-adressen är inställd på 192.168.0.10, endast Modbus-master med IP-adressen 192.168.0.10 kan ansluta till UPS.</p>
Konfigurations meny USB-enhet	Mata ut	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Mata ut den USB-enhet som för närvarande är isatt.
	Spara loggfil	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Spara loggen för UPS.
	Spara konfigurationsfil	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Spara konfigurationsparametrarna för NMC.
	Installera Config	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Installera NMC-konfigurationsparametrarna som sparats i USB-enheten.
	Installera UPS FW	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Den här menyn visar automatiskt när det upptäcks att USB-enheten har giltig UPS-firmware som är tillräcklig för att uppgradera.
	Installera NMC FW	Nej	<ul style="list-style-type: none"> • Nej • Ja 	Stöder uppgradering av NMC-firmware via USB-enhet. Den här menyn visas när USB-enheten upptäcks med giltig firmware för NMC.
Konfigurations meny Utstilling	Språk	Engelska	<ul style="list-style-type: none"> • Engelska • Franska • Italienska • Tyska • Spanska • Portugisiska • Japanska • Rysska 	Välj önskat språk för displaygränssnittet. Språkalternativen varierar beroende på modell och firmwareversion.
	Ljudlarm	Aktivera	<ul style="list-style-type: none"> • Avaktivera • Aktivera 	Om ljudsignalerna har inaktiverats kommer UPS inte att avge någon ljudsignal.
	LCD bakgrundsbelysning	Autodämpning	<ul style="list-style-type: none"> • Alltid på • Autodämpning • Auto av 	För att spara ström dämpar eller slocknar LCD-bakgrundsbelysningen när inga händelser är aktiva. Fullständig skärmbelysning återkommer när UPS-enheten ändrar status som en följd av en händelse eller när någon knapp på displaygränssnittet trycks ned.
	LCD-inställning, ljusstyrka	Hög	<ul style="list-style-type: none"> • Låg • Medium • Hög • Maximal 	Justera ljusstyrkan för LCD-bakgrundsbelysning.
	Menytyp	Användarval	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Avancerad 	Standard -menyerna inkluderar de vanligast använda alternativen. Det Avancerade (Advanced) menyalternativet inkluderar alla parametrar.

Kontrollerbara Uttagsgrupper

Kontrollerbara Uttagsgrupper ger batteriets backupström till ansluten utrustning.

Översikt

De kontrollerbara uttagsgrupperna kan konfigureras med hjälp av menyalternativen avancerade. Se “Allmänna inställningar” på sidan 19.

De styrbara uttagsgrupperna kan konfigureras för att oberoende *stänga av, slå på, stänga av, växla till viloläge och starta om ansluten utrustning*.

- **Stänga av:** Koppla bort utgångsströmmen till ansluten utrustning antingen omedelbart med funktionen **TurnOff Immediately** eller efter en konfigurerad fördröjning med funktionen **TurnOff With Delay**. **NOTAT:** Styrbara uttagsgrupper kan endast slås på med **TurnOn**-funktionen.
- **Sätt på:** Anslut utgångsströmmen till ansluten utrustning antingen omedelbart med funktionen **TurnOn Immediately** eller efter en konfigurerad fördröjning med funktionen **TurnOn With Delay**.
- **Nedstängning:** Kopplar bort strömmen till ansluten utrustning, antingen omedelbart eller efter en konfigurerad fördröjning. Utrustningen återansluts efter en konfigurerad fördröjning när nätströmmen blir tillgänglig och andra konfigurerade villkor är uppfyllda.
- **Omstart:** Koppla från strömmen till ansluten utrustning antingen omedelbart eller efter en konfigurerad fördröjning. Återanslut utrustningen efter en konfigurerad fördröjning när strömmen eller batteriet blir tillgängligt och andra konfigurerade villkor är uppfyllda.
- **Vila:** Detta läge är en omstart med en förlängd varaktighet där ett uttag förblir avstängt. Koppla från strömmen till ansluten utrustning antingen omedelbart eller efter en konfigurerad fördröjning. Återanslut utrustningen efter en konfigurerad fördröjning när strömmen eller batteriet blir tillgängligt och andra konfigurerade villkor är uppfyllda. Varje kontrollerbar uttagsgrupp kan konfigureras separat för att möjliggöra spänningssekvensering för utrustning som är ansluten till någon kontrollerbar uttagsgrupp. För att konfigurera viloläget, använd ett externt gränssnitt, till exempel webbgrenssnittet för nätverkshandtering.
- **Automatisk avstängning när vissa villkor uppstår,** baserat på användarkonfigurationer som ställts in med menyn Konfigurationsmeny uttag. Se “Konfiguration” på sidan 18.

Anslut kontrollerbara uttagsgrupper

- Anslut viktig utrustning till huvuduttaget.
- Anslut kringutrustning till styrbara uttagsgrupper.
 - För att spara batteriets körtid under ett strömavbrott kan icke-kritisk utrustning konfigureras att stängas av. Använd **Belastningsfördelning för batteriet aktivera/avaktivera** och **Belastningsfördelning för batteriet** inställningar definierad i avsnittet Allmänna inställningar. Se “Allmänna inställningar” på sidan 19.
 - Om utrustning har beroende kringutrustning som måste startas om eller stängas av i en viss sekvens, t.ex. en Ethernet-omkopplare som måste startas om innan en ansluten server kan startas om, anslut enheterna till olika uttagsgrupper.
 - Använd menyerna **konfiguration** ör att konfigurera hur de kontrollerbara uttagsgrupperna kommer att reagera i händelse av strömavbrott.

Nödstoppsalternativet

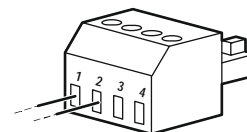
Översikt

Alternativet Nödstoppsalternativet (EPO) eller nödavgång är en funktion som omedelbart kopplar bort all ansluten utrustning från elnätet. UPS-enheten stängs omedelbart av och kommer inte växla till batteriet. Anslut varje UPS-enhet till EPO-omkopplaren. Om flera enheter ska styras med en EPO-omkopplare måste varje UPS-enhet anslutas separat till EPO-omkopplaren.

UPS-enheten måste startas om för att strömmen ska återgå till ansluten utrustning. Tryck på strömbrytaren på UPS-enhetens FRÄMRE panel.

Normalt öppna kontakter

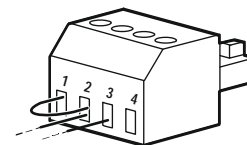
1. Om EPO-omkopplaren eller reläkontakterna är normalt öppna, sätt i kablarna från strömbrytaren eller kontakterna på stift 1 och 2 i EPO-anslutningsblocket. Använd 16-28 AWG-kabel.
2. Säkra ledningarna genom att dra åt skruvarna.



Om kontakterna är stängda stängs UPS-enheten av och strömmen tas bort från belastningen.

Normalt stängda kontakter

1. Om EPO-omkopplaren eller reläkontakterna är normalt stängda, sätt i kablarna från strömbrytaren eller kontakterna i stift 2 och 3 på EPO-kontaktblocket. Använd 16-28 AWG-kabel.
2. Sätt i en trådbygel mellan stift 1 och 2. Säkra ledningarna genom att dra åt de tre skruvarna på positionerna 1, 2 och 3.



Om kontakterna öppnas sloknar UPS-enheten och strömmen tas bort från belastningen.

NOTAT: Stift 1 är strömkällan för EPO-kretsen och ger det några milliampere av 24 V ström.

Om den normalt stängda (NC) EPO-konfigurationen används, bör EPO-omkopplaren eller reläet klassificeras för ”torra” kretsapplikationer och klassificeringen ska vara för lågspänning och lågströmstillämpningar. Detta innebär normalt att kontakterna är guldpläterade.

EPO-gränssnittet är en Safety Extra Low Voltage-krets (SELV). Anslut EPO-gränssnittet endast till andra SELV-kretsar. EPO-gränssnittet övervakar kretsar som inte har någon bestämd spänningspotential. SELV-kretsar styrs av en omkopplare eller ett relä som är ordentligt isolerat från elnätet. För att undvika skador på UPS-enheten, anslut inte EPO-gränssnittet till någon annan krets än en SELV-krets.

Använd en av följande kabeltyper för att ansluta UPS-enheten till EPO-omkopplaren.

- CL2: Klass 2-kabel för allmän användning.
- CL2P: Plenumkabel för användning i kanaler, plenum och andra utrymmen som används för miljöluft.
- CL2R: Riser-kabel för användning i vertikal körning i golv till golvaxel.
- CLEX: Begränsad användningskabel för användning i bostäder och för användning i löpbanor.
- Installation i Kanada: Använd endast CSA certifiering, typ ELC, (extralåg voltkontrollskabel).
- Installation i andra länder än Kanada och USA: Använd standard lågspänningskabel enligt nationella och lokala föreskrifter.

Network Management-gränssnitt

NOTAT: Denna funktion är endast tillgänglig i modellerna SRT3KRM1UNC och SRT2K2RM1UNC.

Inledning

UPS har ett nätverksuttag och konsoluttag som kan användas till åtkomst till Network Management Interface.

Nätverkshanteringsgränssnittet har samma firmware, driftlägen och interaktion med andra APC-produkter som PowerChute Network Shutdown.

Funktioner

Nätverkshanteringsgränssnittet gör att UPS kan fungera som en webbaserad, IPv6-klar produkt.

Nätverkshanteringsgränssnittet kan hantera UPS med hjälp av flera öppna standarder som:

Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Secure SHell (SSH)
Simple Network Management Protocol version 1 och 3 (SNMPv1, SNMPv3)	Hypertext Transfer Protocol över Secure Sockets layer (HTTPS)
File Transfer Protocol (FTP)	Säker kopiering (SCP)
Telnet	Syslog
RADIUS	



Gränssnittet för nätverkshantering:

- Tillhandahåller UPS-kontroll och schemalägningsfunktioner för **självtest**.
- Tillhandahåller data och händelseloggar.
- Gör att du kan konfigurera meddelanden via händelseloggning, e-post och SNMP-traps.
- Ger stöd för PowerChute Network Shutdown.
- Stöd för användning av en DHCP- (Dynamic Host Configuration Protocol) eller BOOTP-server (BOOTstrap Protocol) för att tillhandahålla nätverksvärden (TCP/IP).
- Stöder användning av fjärrövervakningstjänsten (RMS).
- Ger möjlighet att exportera en användarkonfigurationsfil (.ini) från en konfigurerad UPS till en eller flera okonfigurerade UPS utan konvertering till en binär fil.
- Innehåller ett urval av säkerhetsprotokoll för autentisering och kryptering.
- Kommunicerar med StruxureWare Central och InfraStruxure Manager.
- Stöder en universell in-/utgångsport för anslutning till en:
 - Temperaturprob, AP9335T (tillval)
 - Temperatur-/luftfuktighetssensor, AP335TH (tillval)
 - Reläingång/-utgångskontakt som stöder två ingångskontakter och ett utgångsrelä, AP9810 Torrkontakt-I/O-tillbehör (tillval)

Relaterade Dokument

För relaterade dokument se vår webbplats, www.schneider-electric.com.

Konfigurering av IP-adress

Standard TCP/IP-konfigurationsinställning DHCP förutsätter att det finns en ordentligt konfigurerad DHCP-server för att förse TCP/IP inställningar till Network Management Interface.

Om nätverkshanteringsgränssnittet får en IPv4-adress från en DHCP-server, använd UPS Display Interface menyerna Om → nätverk → NMC IPv4-adress för att se adressen.

Om du vill konfigurera en statisk IPv4-adress använder du inställningsmenyn för UPS Display Interface. Ställ in IP-adress Subnet Mask och Gateway från Konfig-meny.

Uppgradera Firmware

UPS-, batterimodulens och XLBP:ernas fasta programvara kan uppdateras med hjälp av webbgränssnittet som är inbyggt i UPS nätverkshanteringskort. Den krypterade bilden av varje delsystem kombineras till en enda, digitalt signerad binär bild, för att ge en avancerad nivå av säkerhet och manipuleringssäkring.

- Kontrollera att nätverkshanteringskortet är konfigurerat och anslutet till nätverket.
- Logga in på webbgränssnittet med ett giltigt användarnamn och lösenord.
- Läs versionsanvisningarna för uppgradering av fast programvara och kontrollera att den nya avbildningen av den fasta programvaran är kompatibel med UPS-modellen och den befintliga versionen av den fasta programvaran.
- Se till att tillräcklig batteribackup finns tillgänglig innan du påbörjar uppdateringen av den fasta programvaran.
- Gå till avsnittet Uppdatering av fast programvara i webbgränssnittet, välj den giltiga signerade binära avbildningen och påbörja uppdateringen. Det kan ta flera minuter innan uppdateringen/uppdateringarna installeras.
- Kontrollera firmwareversionen i Om-menyen för att vara säker på att firmwareuppdateringen lyckades.

APC SmartConnect

NOTAT: Den här funktionen är endast tillgänglig i SRTL3KRM1U WC/IC, SRTL2K2RM1U WC/IC.

Med APC SmartConnect kan du övervaka hälsa och status för din UPS från vilken enhet som helst som är ansluten till Internet. Om du vill veta mer besök www.smartconnect.apc.com. Logga in på www.smartconnect.apc.com eller skanna QR-koden för att starta registreringsprocessen. Webbplatsen innehåller instruktioner för att konfigurera ditt onlinekonto, aktivera din garanti och börja övervaka din UPS på distans.

Genom att ansluta produkten till internet via APC SmartConnect-porten godkänner du APC SmartConnects användarvillkor som finns på smartconnect.apc.com. Schneider Electric's integritetspolicy finns också på smartconnect.apc.com.

Fysisk Säkerhet

Distribuera UPS på en säker plats

- Vårdnadshavare bör skydda UPS från obehörig fysisk åtkomst.
- Tillträde bör begränsas till endast de som har behörighet att underhålla UPS.
- Områden med begränsat tillträde ska vara tydligt märkta med "Endast för behörig personal".
- Områden med begränsat tillträde bör säkras med tillträdeskontrollerade dörrar.
- Tillträde till de begränsade områdena bör skapa antingen en fysisk eller en elektronisk verifieringskedja.

Säker åtkomst till UPS-frontpanelen och kommunikationsporten

Placera UPS-enheten i ett rack eller ett hölje som kan låsas eller säkras fysiskt. Detta förhindrar åtkomst till enheternas fysiska portar.

Smart Battery Hantering

Definitioner

- Utbytbar batterimodul (RBM): En rad battericeller ordnade så att det blir en batterienhet med ett kontaktdon. Tillträde till de begränsade områdena bör skapa antingen en fysisk eller en elektronisk verifieringskedja. Kan beställas från vår webbplats, www.schneider-electric.com.
- Externt batteri (XLBP): Ett hölje som innehåller batterier och batterihanteringselektronik. XLBPs kan beställas från vår webbplats, www.schneider-electric.com.
- Användargränssnitt (UI): Varje gränssnitt som en användare kan interagera med systemet. Detta kan vara ett UPS displaygränssnitt, ett network management-gränssnitt eller programvaran PowerChute™ Network Shutdown.

NOTAT: Använd inte ett batteri som inte är godkänt av APC.

Systemet kan inte upptäcka närvaron av batterier som inte är godkända av APC, något som kan ha en negativ effekt på driften av systemet.

Bruk av batterier som inte är godkända av APC gör att garantin inte gäller.

Funktioner

Smart Battery-hantering erbjuder följande funktioner:

- Övervakar och informerar användaren om hälsan för varje RBM och XLBP.
- Övervakar och visar på UPS Display Interface-skärmen, datum för slutet av nyttjandeperioden för varje RBM och XLBP-produkt.
- UPS avger en ljudsignal och visar ett meddelande på skärmen till UPS Displaygränssnitt för att ange beräknat slut på batteriets livstid. På skärmen till UPS Displaygränssnitt kan användaren ställa in antalet dagar innan ljudsignalen hörs och meddelandet kommer upp på skärmen till UPS Displaygränssnitt.
- Upptäcker automatiskt tillägg eller borttagning av XLBP och RBM.
- Övervakar den interna temperaturen för varje RBM och XLBP och justerar automatiskt batteriets laddningsström.

Underhåll

NOTAT: Batterimodulen stöder inte hot swap under urladdning.

- **RBM underhåll:** APC RBM använder Li-ion-battericeller och kräver inget underhåll.
- **Övervakning av batteriets tillstånd:** Batteriets effektutgång och spänning övervakas för att bedöma de installerade batteriernas hälsa när UPS-enheten drivs på batteriet. Övervakning av batteriets hälsa görs under ett UPS-självtest och när UPS-enheten drivs med batteri. UPS kan konfigureras till att utföra regelbundna, automatiska **Självtest**.

Slutet av nyttjandeperioden

- **Notifiering om nära slutet av nyttjandeperioden:** Ett varningsmeddelande visas på UPS-displayens gränssnittsskärm när varje RBM:en närmar sig slutet av sin livslängd. För konfigurationsinformation se **Tid för meddelande om byte** och **Tid för larm om utbyte av batteri**. Beräknat datum för byte av varje RBC är tillgängligt genom UI.
- **Meddelande om utbyte av batteri:** Skärmen till UPS displaygränssnitt visar när byte av RBC behövs. RBM:en måste bytas ut så snart som möjligt. När en RBC måste bytas ut kan UPS displaygränssnitt rekommendera att ytterligare RBC:s byts ut om de snart kommer att nå slutet på sin livslängd.

NOTAT: Fortsatt drift efter meddelande om att livslängden börjar ta slut kan orsaka skada på batterierna.

- **Återvinning:** Ta bort RBM:en från UPS. Återvinn RBM:en. Ta inte isär RBM:en.

Byt ut RBM:en i en UPS

En RBM bör endast kopplas bort eller tas bort från UPS-enheten tillfälligt som en del av batteribytesproceduren.

- Koppla bort den anslutna rRBM:en i UPS-enheten. Skjut ut RBM:en ur UPS-enheten.
- Skjut in den nya RBM:en i UPS:en och fäst RBM:en i UPS:en.
- Anslut RBM:en på ett säkert sätt. Tryck in RBM i UPS-enheten tills den är ordentligt ansluten och se till att RBM-tumskruven är helt åtdragen.
Ett batteri RBM som inte är ordentligt anslutet gör att UPS-driften inte fungerar ordentligt, felmeddelanden visas och ansluten utrustning kanske inte går att driva med batteriet under strömavbrott.
- När RBM har installerats kan UPS displaygränssnittet be användaren att verifiera statusen på den utbytta batterienheten.

Rekommenderade åtgärder efter installation av en ny RBM

- Verifiera att UPS är ansluten till inmatningsström och att uttagsströmmen är påsatt. Se "Anslut Utrustning och Strömförsörjning" på sidan 14 för instruktioner.
- Gör ett UPS **Självtest**.
- Låt systemet laddas i 24 timmar för full kapacitet.

XLBP installation och utbyte

Se installations-bruksanvisningen för XLBP för installations- och utbytesinstruktioner.

Felsökning

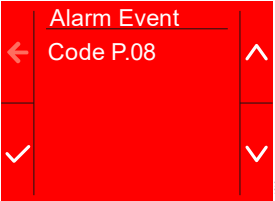
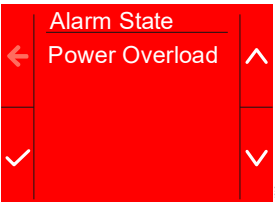
Använd tabellen nedan för att lösa mindre installations- och driftsproblem.

Se vår webbplats www.schneider-electric.com för hjälp med komplexa UPS-problem.

UPS har en fastvara som kan uppgraderas.

Gå till vår webbplats, www.schneider-electric.com/Support eller kontakta din lokala kundtjänst för mer information.

Problem och Möjliga Orsaker	Lösning
UPS-enheten slås inte på eller det finns ingen utström	
UPS-enheten är inte ansluten till elnätet.	Var noga med att strömkabeln är ordentligt ansluten till elnätet.
UPS-enhetens skärm visar mycket låg eller ingen nätspänning.	Kontrollera strömkällan för att verifiera acceptabel ström kvalitet.
Det finns en intern UPS-varning eller ett meddelande.	UPS-enhetens skärm visar ett meddelande för att identifiera varningen eller meddelandet och visar på korrigerande åtgärder.
UPS-enheten avger ett ljudlarm	
Normal UPS-funktion när den körs på batteri.	UPS-enheten körs med batteriström. Se status för UPS-enheten som visas på USP-enhetens skärm. Tryck på valfri knapp för att stänga av alla ljudlarm.
UPS-enheten avger ett ljudlarm och har ett rött eller orange bakgrundsljus på USP-enhetens.	UPS-enheten har upptäckt ett internt fel. Se gränssnittet på skärm för information.
UPS-enheten tillhandahåller inte förväntad backuptid	
Batteriladdningen är svag på grund av ett strömavbrott som hände nyligen eller för att de är nära slutet av livslängden.	Ladda batterierna. Batterierna behöver laddas efter långvarigt strömavbrott och slits snabbare ut när de tas i bruk ofta eller när de används vid förhöjda temperaturer. Om batterierna är nära slutet av sin livslängd, överväg då att Byta Batterier även om bytbatterier-meddelandet ännu inte visats.
UPS-enheten erfar ett överbelastningsförhållande.	Den anslutna utrustningen överskrider angiven maximal belastning. Se vår webbplats, www.schneider-electric.com för produktspecifikationer. UPS-enheten kommer att avge ett ihållande ljudlarm tills överbelastningsförhållandet är korrigerat. Koppla ur icke-kritisk utrustning från UPS-enheten för att korrigera överbelastningsförhållandet.
UPS-enheten fungerar med batteriström när den är ansluten till elnätet	
Kretsbrytaren på inmatningen har utlösts.	Minska belastningen på UPS. Koppla ur icke-kritisk utrustning och återställ strömbrytaren. Kontrollera strömbrytaren för den anslutna utrustningen.
Det finns mycket hög, mycket låg eller förvrängd ingångsspänning.	Navigera till skärmen UPS Display Interface som visar ingångsspänning. Kontrollera att ingångsspänningen ligger inom angivna driftsgränser. Om ingen ingångsspänning anges på UPS Display Interface-skärmen, kontakta kundtjänst via vår webbplats, www.schneider-electric.com .
UPS-enhetens skärm visar överbelastning och UPS-enheten avger ett upprepat ljudlarm	
UPS-enheten erfar ett överbelastningsförhållande.	Den anslutna utrustningen överstiger det maximala belastningsgränsvärdet för UPS-enheten. UPS-enheten kommer att avge ett ihållande ljudlarm tills överbelastningsförhållandet är korrigerat. Koppla ur icke-kritisk utrustning från UPS-enheten för att korrigera överbelastningsförhållandet.
Skärmen till UPS Displaygränssnittstatus visar att UPS går i Kringgångsläge	
UPS fick en begäran att drivas i Kringgångsläge	Ingen åtgärd behövs.
UPS-enheten har automatiskt bytt till Förbikopplingsläge på grund av ett internt larm eller meddelande i UPS-enheten.	UPS-enhetens skärm visar ett meddelande för att identifiera varningen eller det detekterade felet och föreslå korrigerande åtgärder.

Problem och Möjliga Orsaker	Lösning
UPS-enhetens skärmär röd eller gul och visar en varning eller ett meddelande UPS-enheten avger ett upprepat ljudlarm	
UPS-enheten har upptäckt ett problem under normal drift.	Följ instruktionerna på UPS-enhetens skärm. Tryck på valfri knapp för att stänga av alla ljudlarm.
UPS-enhetens skärm visar meddelandet Urkopplat Batteri.	Var noga med att batterikablarna är ordentligt anslutna.
UPS-enhetens skärm visar Byt Batteri.	Byt ut alla RBM:er. Kontakta kundsupport.
UPS-displayen blir röd eller svart, visar ett varningsmeddelande och avger ett ihållande ljudlarm. Röd belysning indikerar ett UPS-larm som kräver omedelbar uppmärksamhet. Svart belysning indikerar ett UPS-larm som kräver uppmärksamhet.	
Det finns en intern UPS-varning eller ett meddelande. 	Försök inte använda UPS-enheten. Stäng av UPS och kontakta service omedelbart.
UPS-enheten erfar ett överbelastningsförhållande. 	Minska belastningen på UPS. Koppla ur icke-kritisk utrustning.
Alarmer Byt Batteri visas	
RBM har en svag laddning.	Låt RBM:en laddas i minst fyra timmar. Gör sedan ett UPS-självttest. Om problemet kvarstår efter laddning ska batteriet bytas ut.
RBM:en är inte ansluten rätt.	Var noga med att batterikabeln är ordentligt ansluten.

Transport

1. Stäng av och koppla bort all ansluten utrustning.
2. Koppla loss enheten från elnätet.
3. Koppla bort interna RBM och XLBPs (om tillämpligt).
4. Följ de frakthanvisningar som anges i avsnittet *Service* i denna manual.

Service

Om enheten måste underhållas ska den inte skickas tillbaka till försäljaren. Följ dessa steg:

1. Granska *felsökningssektionen* av denna handbook för att eliminera vanliga problem.
2. Om problemet kvarstår, kontakta Schneider Electric's kundsupport via vår webbplats, www.schneider-electric.com.
 - a. Notera modell- och serienummer och inköpsdatum. Modell- och serienumren finns på enhetens bakpanel och är tillgängliga via LCD-skärmen på vissa modeller.
 - b. Ring kundsupport. En tekniker kommer först att försöka lösa problemet på telefon. Om det inte lyckas kommer teknikern att utfärda ett auktoriseringsnummer för returnerat material, Returned Material Authorization Number (RMA#).
 - c. Om enheten har garantin kvar är reparationerna gratis.
 - d. Servicerutiner och returerna kan variera från land till land. För landspecifika instruktioner hänvisa till vår webbplats, www.schneider-electric.com.
3. Leverans av litiumjonbatteri är starkt reglerat och regleringen förändras. Packa batteriet och UPS-enheten separat.
4. Kontakta alltid kundsupport för att få den senaste vägledningen om leverans av litiumjonbatteri och UPS.
5. Förpacka enheten ordentligt för att undvika skada under transport. Skada som uppstår under transport täcks inte av garantin.
6. Skriv ner det RMA#-nummer som utfärdas av kundtjänst på utsidan av paketet.
7. Skicka tillbaka enheten med försäkrad, förbetald transportör till adressen som tillhandahållits av kundsupport.

Begränsad Fabriksgarant

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garanterar att dess produkter är fria från defekter i material och utförande under en period av fem (5) år från inköpsdatumet. SEIT:s skyldighet enligt denna garanti är begränsad till reparation eller utbyte av sådana defekta produkter i enlighet med eget gottfinnande. Reparation eller utbyte av en felaktig produkt eller delar därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast den ursprungliga köparen som måste ha registrerat produkten korrekt inom 10 dagar efter inköpet. Produkter kan registreras online på warranty.apc.com.

EIT ska inte hållas ansvarigt under garantiperioden om tester och undersökningar visar att den påstådda defekten i produkten inte finns eller orsakades av slutanvändaren eller någon tredje persons missbruk, försummelse, felaktig installation, testning, drift eller användning av produkten tvärtemot SEIT:s rekommendationer eller specifikationer. Dessutom ska SEIT inte hållas ansvariga för brister som orsakats av: 1) otillåtna försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig elektrisk spänning eller anslutning, 3) olämpliga driftförhållanden på plats, 4) naturkatastrofer, 5) att enheten placerats utomhus, eller 6) stöld. Under inga omständigheter ska SEIT hållas skadeståndsskyldiga enligt denna garanti för produkter där serienumret har ändrats, skadats eller tagits bort.

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES OVAN SKA INGA GARANTIER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, ENLIGT LAG ELLER PÅ ANNAN SÄTT, GÄLLA PRODUKTER SOM SÄLJS, UNDERHÅLLS ELLER TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DETTA AVTAL ELLER I ANSLUTNING TILL DET.

SEIT FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER I SAMBAND MED SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLELSE OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE.

SEIT UTTRYCKLIGA GARANTIER SKA INTE FÖRSTORAS, MINSKAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGEN SKYLDIGHET ELLER ANSVAR SKA UPPSTÅ UR, SEITS RENDERING AV TEKNISKA ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I SAMBAND MED PRODUKTERNA.

DE FÖREGÅENDE GARANTIERNAS OCH ÅTGÄRDERNAS ÄR EXKLUSIVA OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH RÄTTSMEDEL. GARANTIERNAS SOM ANGES OVAN UTGÖR SEITS ENDA ANSVAR OCH KÖPARENS ENDA GOTTGÖRELSE FÖR BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. SEITS GARANTIER STRÄCKER SIG ENDAST TILL DEN URSPRUNGLIGA KÖPAREN OCH FÖRLÄNGS INTE TILL TREDJE PART.

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKALL SEIT, DESS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKTA, SÄRSKILDA, FÖLJDSKADOR ELLER SKADESTÅND, TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR I AVTAL ELLER KRÄNKNING, OAVSETT FEL, FÖRSUMMELSE ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM SEIT HAR INFORMERATS I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SEIT ANSVARAR SPECIFIKT INTE FÖR EVENTUELLA KOSTNADER, SÅSOM UTEBLIVEN VINST ELLER INTÄKT, OM DIREKT ELLER INDIREKT, FÖRLUST AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV UTRUSTNING, FÖRLUST AV PROGRAMVARA, FÖRLUST AV DATA, KOSTNADER FÖR UTBYTEN, ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART, ELLER PÅ ANNAT SÄTT FÖRESTÅR.

INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL FÖRSÖKA UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA SEIT:S ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA TILL FÖLJD AV FÖRSUMMELSE ELLER DESS BEDRÄGLIGA MISSREPRESENTATION AV DEN UTSTRÄCKNING TILL VILKET DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV TILLÄMPLIG LAG.

För att få service under garantin måste du få ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundsupport. Kunder med garantianspråk kan få tillgång till SEIT:s globala kundsupportnätverk via vår webbplats: www.schneider-electric.com. Välj ditt land bland länderna i rullgardinsmenyn. Öppna supportfliken längst upp på webbsidan för information om kundtjänst i ditt område. Produkter måste returneras med frakten betald i förväg och måste medföljas av en kort beskrivning av de problem som uppstått samt med inköpsbevis med datum och inköpsort.

Schneider Electric

Kundsupport för Hela Världen

Kundsupport för den här och andra APC-produkter är tillgänglig utan kostnad på följande sätt:

- För att få tillgång till dokument i Schneider Electrics kunskapsbas och för att skicka in kundsupportförfrågningar besök vår webbplats
 - **www.schneider-electric.com** (huvudkontor)
Anslut till lokala Schneider Electric-webbplatser för specifika länder för att få kundsupportinformation.
 - **www.schneider-electric.com/support/**
Global support, sökning i Schneider Electric kunskapsbas och användning av e-support.
- Kontakta Schneider Electrics kundsupportcenter per telefon eller e-post
 - För lokala eller landsspecifika centra, gå till **www.schneider-electric.com/support/contact** för att få kontaktinformation.
 - För information om hur du lokalt kan få kundsupport kontakta en Schneider Electrics representant eller distributören som du köpte din APC-produkt från.

© 2023 Schneider Electric. Alla rättigheter förbehållna. Schneider Electric, Life is On | Schneider Electric, Schneider Electric-logotypen och Smart-UPS, EcoStruxure och SmartConnect är varumärken som tillhör Schneider Electric SE, dess dotterbolag eller närstående företag. Alla andra varumärken kan vara varumärken som tillhör deras respektive ägare.