

acer



Extensa 15

MANUAL DO UTILIZADOR

© 2024. Todos os Direitos Reservados.

Extensa 15

Inclui: EX215-57

Esta revisão: 10/2024



Importante

Este manual contém informação de propriedade protegida por direitos de autor. A informação contida neste manual está sujeita a alterações sem aviso prévio. Algumas funcionalidades descritas neste manual podem não ser suportadas dependendo da versão do sistema operativo. As imagens aqui apresentadas servem apenas de referência, e podem conter informação ou funcionalidades que não se aplicam ao seu computador. O Grupo Acer não se responsabilizar por erros ou omissões técnicas nem editoriais presentes neste manual.

Número do modelo: _____

Número de série: _____

Data de compra: _____

Local de compra: _____



Os termos HDMI e High-Definition Multimedia Interface e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

CONTEÚDO

Primeiro que tudo	6	Ligar à Internet	39
Os seus manuais	6	Ligar a uma rede sem fios	39
Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador	6	Ligação a uma LAN sem fios	39
Desligar o seu computador	6	AcerSense	43
Cuidados a ter com o computador	7	O ecrã principal de AcerSense	43
Cuidar do adaptador de corrente alternada	8	Cartão de widgets	44
Limpeza e manutenção	8	Definições AcerSense	44
Sugestões para utilização segura da bateria	9	Conta e Suporte	45
Bateria interna	12	Verificação	46
Visita guiada ao seu Acer computador portátil	13	Definições Pessoais	48
Vista do ecrã	13	Centro de aplicações	51
Vista do teclado	14	Zona de experiência	52
Vista esquerda	15	Segurança do computador	54
Informação USB Tipo-A	15	Utilizar um fecho de segurança para computador	54
Informação USB Tipo-C	15	Utilização de palavras-passe	54
Vista direita	16	Introduzir palavras-passe	55
Informação USB Tipo-A	16	Utilitário BIOS	56
Vista da base	17	Sequência de inicialização	56
Utilizar o teclado	18	Definir palavras-passe	56
Teclas de bloqueio	18	Gestão de energia	57
Teclas especiais	18	Poupar energia	57
Teclas de atalho	19	Bateria	59
Ambiente de trabalho do Windows OS	20	Características da bateria	59
Dicas e sugestões para usar o Windows	21	Carga da bateria	59
Onde estão as minhas aplicações?	21	Otimizar a vida da bateria	60
Posso desligar as notificações?	22	Verificação da carga da bateria	61
Como verifico a existência de atualizações Windows?	22	Advertência de baixa carga da bateria	61
Onde posso obter mais informações?	22	Viajar com o computador	62
Usar o Painel Tátil de Precisão	23	Desligar do ambiente de trabalho	62
Gestos do teclado tátil	23	Transporte	62
Alterar as definições do painel tátil	25	O que trazer	63
Recuperação	27	Universal Serial Bus (USB)	65
Criar uma cópia de segurança de histórico de ficheiros	27	Porta USB Tipo-C	67
Restaurar o seu computador	29	Conectores de vídeo e áudio	68
Repor este PC e manter os meus ficheiros	29	Ligação a um monitor	68
Repor este PC e remover tudo	33	Auscultadores e microfone	68
Usar a ligação Bluetooth	36	HDMI	69
Ativar e desativar o Bluetooth	36	Perguntas frequentes	71
Active Bluetooth e adicione um dispositivo	36	Pedir assistência	73
		Resolução de problemas	75
		Sugestões para a resolução de problemas	75
		Mensagens de erro	75

Segurança Internet e online	77
Primeiros passos na Internet.....	77
Proteger o seu computador	77

Escolha um Fornecedor de Serviços	
Internet.....	77
Ligações de rede	79
Navegue na Net!	80
Segurança de software na internet.....	81

Como começar...

Nesta secção irá encontrar:

- Informação útil sobre os cuidados a ter com o seu computador e a sua saúde
- Onde encontrar o botão de energia, portas e conectores
- Visão geral da interface do Windows 11
- Sugestões e truques para usar o painel táctil e teclado
- Como criar cópias de segurança de recuperação
- Orientações para ligar a uma rede e usar Bluetooth
- Informação sobre o software Acer incluído

PRIMEIRO QUE TUDO

Gostaríamos de lhe agradecer por ter escolhido um computador portátil Acer para preencher as suas necessidades de computador móvel.

Os seus manuais

Para o ajudar a usar o seu computador portátil Acer, preparámos uma série de manuais:

Primeiro, o **Guia de Configuração** ajuda a iniciar-se na configuração do seu computador.

Para saber mais sobre como aumentar a sua produtividade com o seu computador, consulte o **Manual do utilizador**. Esse manual contém informações pormenorizadas sobre temas como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas.

Assim que tiver acesso à Internet, pode transferir atualizações para o seu computador a partir de:

<http://go.acer.com/support>

1. A ligação irá abrir a página Acer [Support] (Apoio).
2. Desloque o ecrã até *[Drivers and Manuals] (Controladores e Manuais)* e procure o seu modelo colando ou introduzindo manualmente o número de série, SNID ou modelo de produto.
3. A partir desta página pode também transferir e instalar o utilitário de identificação Acer que irá detetar automaticamente o número de série e SNID do seu computador permitindo-lhe copiá-lo para a área de transferência.
4. Uma vez localizado o seu modelo de produto, serão listadas quaisquer atualizações ou documentos.

Cuidados básicos e sugestões para utilizar o computador

Desligar o seu computador

Para desligar a alimentação, execute uma das seguintes acções:

- Utilize o comando de encerramento do Windows: Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Shut down] (Encerrar)**.
- Clique com o botão direito no *botão [Start] (Iniciar) do Windows > [Shut down or sign out] (Encerrar ou terminar sessão) > [Shut down] (Encerrar)*.

Se necessitar de encerrar o computador por pouco tempo, mas não o quiser encerrar totalmente, pode colocá-lo em *modo de [Sleep] (Suspensão)* realizando um dos seguintes:

- Prima o botão de energia.
- Prima a tecla de atalho de suspensão.
- Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Sleep] (Suspensão)**.
- Clique com o botão direito no *botão [Start] (Iniciar) do Windows > [Shut down or sign out] (Encerrar ou terminar sessão) > [Sleep] (Suspensão)*.



Nota

Se não for possível desligar o computador normalmente, prima e mantenha premido o botão de alimentação até dez segundos para encerrar o computador. Se desligar o computador e pretender voltar a ligá-lo, espere pelo menos dois segundos antes de efetuar a ligação.

Cuidados a ter com o computador

O seu computador terá uma longa vida útil se tiver os devidos cuidados.

- Para alimentar o seu dispositivo, utilize apenas o adaptador fornecido com o mesmo ou um adaptador aprovado pela Acer.
- Não exponha o computador diretamente à luz solar. Não coloque o computador próximo de fontes de calor, tais como radiadores.
- Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0 °C (32 °F) ou superiores a 50 °C (122 °F).
- Não exponha o computador a campos magnéticos.
- Não exponha o computador à chuva ou humidade.
- Não entorne água ou qualquer outro líquido sobre o computador.
- Não submeta o computador a choques ou vibrações fortes.

- Não exponha o computador a poeiras ou impurezas.
- Nunca coloque objetos sobre o computador.
- Para evitar danificar o monitor, feche-o com cuidado.
- Nunca coloque o computador sobre superfícies irregulares.

Cuidar do adaptador de corrente alternada

Aqui encontrará algumas instruções relativas aos cuidados a ter com o adaptador de corrente alternada:

- Não ligue o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objetos pesados no mesmo. Afaste o cabo de alimentação e outros cabos de zonas de passagem.
- Ao desligar o cabo de alimentação, não puxe pelo cabo mas sim pela ficha.
- A taxa de amperagem total do equipamento ligado não deve exceder a taxa de amperagem do cabo utilizado como extensão elétrica. Além disso, a taxa de amperagem total de todo o equipamento ligado a uma única tomada de parede não deve exceder a tensão do fusível.

Limpeza e manutenção

A limpeza do computador deve obedecer aos seguintes passos:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o Adaptador de corrente alternada.
3. Utilize um pano macio humedecido com água. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em forma de aerossol.

Se o seu computador cair ao chão ou estiver visivelmente danificado, ou não funcionar normalmente, contacte o seu centro de reparação Acer autorizado mais próximo.

Sugestões para utilização segura da bateria



Aviso

Quando utiliza um carrinho de carga ou num espaço pequeno para carregar ou trabalhar em simultâneo com múltiplos dispositivos, a área deverá estar bem ventilada e a temperatura entre os 0 °C (32 °F) e 35 °C (95 °F) e a carga da bateria interrompida assim que seja atingido 100% da capacidade.

Carga contínua pode causar deformações ou danos à bateria/dispositivo.

Precauções quando carrega baterias

O tempo de vida útil da bateria é prejudicado negativamente pelo seguinte comportamento:

- Carregar de forma constante a bateria/dispositivo quando já se encontra na capacidade máxima.
- Carregar a bateria/dispositivo a temperaturas acima dos 35 °C (95 °F) ou abaixo dos 0 °C (32 °F).

Para evitar danos, siga estas precauções:

- Interrompa a carga da bateria assim que atingir 100% da capacidade; carregar regularmente ou frequentemente uma bateria totalmente carregada durante um longo período de tempo poderá causar deformação ou danos na bateria. Recomendamos que carregue o dispositivo assim que o nível da bateria desca dos 70% da capacidade.
- Não carregue a bateria a temperaturas acima dos 35 °C (95 °F) ou abaixo dos 0 °C (32 °F). Carregar em situações de temperatura anormalmente elevada ou baixa pode causar deformação ou danos na bateria.
- A porta de carga tem de estar limpa e sem detritos e apenas deve ser usada com equipamento de carga da Acer. A utilização de uma bateria ou equipamento de carga de outra marca que não a Acer pode causar danos ao produto e anular a garantia.
- Caso planeie armazenar o dispositivo durante um longo período de tempo, desligue-o, retire a alimentação CA e armazene o produto a uma temperatura ambiente (0 °C – 35 °C) numa área bem ventilada e seca (humidade: 45% - 80%). Evite o contacto direto com a luz

solar, temperaturas altas e humidade elevada. Não deixe a bateria do dispositivo descarregada na totalidade durante um longo período de tempo; isto poderá causar deformação ou danos na bateria. Recomendamos que verifique a bateria e mantenha carregada a 50% a cada 6 meses.

- **CARREGUE APENAS A BATERIA NUMA ÁREA LIMPA, BEM VENTILADA.**



Aviso

As baterias podem explodir se manuseadas incorrectamente.

Não desmonte nem deite fora as baterias no fogo.

Não provoque curto-circuito nos contactos externos, nem esmague, fure ou modifique as baterias. Mantenha as baterias fora do alcance de crianças.

Siga os regulamentos locais quando deita fora baterias usadas.

Precauções na substituição da bateria

A colocação ou manuseamento indevidos podem danificar a bateria, causar sobreaquecimento, resultar em danos, e risco de incêndio ou explosão.

- Dispositivo com bateria integrada: A bateria integrada deve ser substituída por um centro de serviço autorizado. Não tente substituir ou remover a bateria sozinho.
- Dispositivo com bateria amovível: A bateria deve ser apenas substituída com peças aprovadas pela Acer. Não substitua a bateria com peças que não as aprovadas.

Este portátil utiliza uma bateria de lítio. Não utilize este dispositivo em locais húmidos, molhado ou corrosivo. Não coloque, armazene ou deixe o seu produto numa ou perto de uma fonte de calor, num local de altas temperaturas, em locais de forte exposição solar, num forno microondas ou num contentor pressurizado, e não o exponha a temperaturas acima dos 50 °C (122 °F).

O não cumprimento destas instruções pode causar derrames de ácido da bateria, esta pode aquecer, explodir ou incendiar-se e causar ferimentos e/ou danos. Não fure, abra nem desmonte a bateria. Se houver a bateria verter líquido e este entrar em contacto com a sua pele, lave com água e procure imediatamente um médico.

Por razões de segurança, e para prolongar a duração da bateria, a carga da bateria não deve ser efectuada a temperaturas abaixo dos 0 °C (32 °F) ou acima dos 35 °C (95 °F).

Uma bateria nova apenas atinge o seu pico em termos de desempenho após dois ou três ciclos de carregamento completos. A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes acabando eventualmente por se desgastar. Quando o tempo de funcionamento se tornar significativamente menor que o normal, contacte um revendedor autorizado para comprar uma nova bateria.

Use a bateria apenas para o fim a que a mesma se destina. Nunca use um carregador ou uma bateria que apresente danos. Não provoque curtos-circuitos na bateria. Pode ocorrer um curto-circuito accidental quando um objeto metálico, tal como uma moeda, clip ou caneta, provocam uma ligação direta dos terminais positivo (+) e negativo (-) da bateria. (Estes têm a forma de tiras metálicas na bateria.) Isto pode acontecer quando, por exemplo, transporta uma bateria suplente no bolso ou na carteira. O curto-circuito dos terminais pode danificar a bateria ou o objecto que entrou em contacto com a mesma.

A capacidade e duração da bateria serão diminuídas se a bateria for deixada em locais quentes ou frios, tais como num carro fechado no Verão ou no Inverno. Tente sempre manter a temperatura da bateria entre os 15 °C e os 25 °C (59 °F e 77 °F). Um dispositivo com uma bateria quente ou fria pode deixar de funcionar temporariamente mesmo que a carga desta esteja completa. O desempenho da bateria é especialmente limitado em temperaturas muito abaixo do zero.

Não deite a bateria no fogo, pois esta pode explodir. A bateria pode também explodir se for danificada. Deite fora a bateria seguindo os regulamentos locais. Recicle a bateria se possível. Não deite fora juntamente com o lixo doméstico.

Os dispositivos sem fios podem ser suscetíveis a interferências das baterias, que podem afetar o desempenho.



Nota

Consulte www.acer.com para documentação sobre envio de baterias.

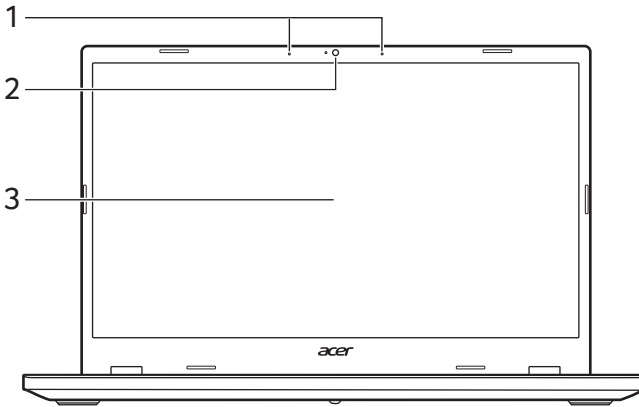
Bateria interna

- Não tente substituir uma bateria integrada, recarregável; tal deverá ser feito por um centro autorizado de reparações da Acer.
- Recarregue a bateria seguindo as instruções incluídas na documentação do produto.

VISITA GUIADA AO SEU ACER COMPUTADOR PORTÁTIL

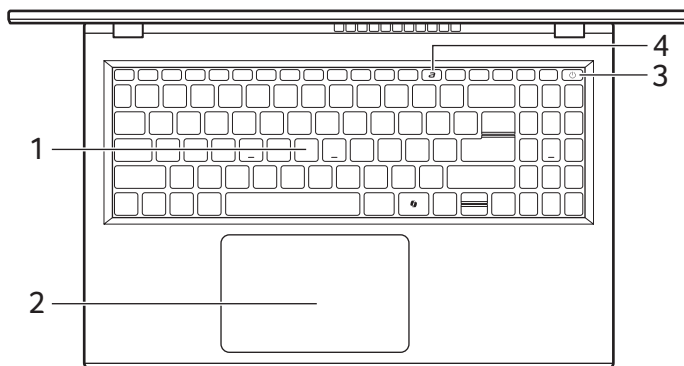
Depois de montar o computador tal como indicado no Guia de Configuração, deixe-nos mostrar-lhe o seu novo computador Acer.

Vista do ecrã





#	Ícone	Item	Descrição
1		Microfones	Microfone digital interno para gravação de som.
2		Câmara	Câmara para comunicação vídeo ou tirar fotos. <i>Uma luz junto da câmara indica que a câmara está ativa.</i>
3		Ecrã	Apresenta a imagem do computador, suporte para opção tátil ou não tátil.

Vista do teclado

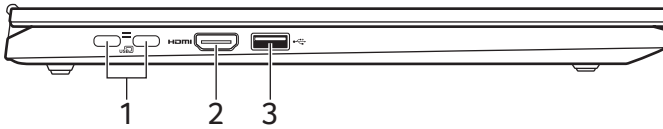





Nota

Tecla Copilot : A disponibilidade das funcionalidades varia consoante o mercado, consulte aka.ms/WindowsAIFeatures

#	Ícone	Item	Descrição
1		Teclado	Para introduzir dados no seu computador. <i>Consulte "Utilizar o teclado" na página 18.</i>
2		Painel táctil	Dispositivo apontador sensível ao toque. <i>O touchpad e os botões de seleção formam uma única superfície. Prima firmemente a superfície do painel táctil para executar um clique esquerdo. Prima firmemente no canto inferior direito para executar um clique direito.</i>
3		Botão de energia	Liga e desliga o computador.
4		Tecla AcerSense	Executa a aplicação AcerSense.

Vista esquerda



#	Ícone	Item	Descrição
1		Porta USB Tipo-C com entrada DC	Permite ligar o adaptador de corrente Tipo-C fornecido e dispositivos USB com conector USB Tipo-C. Suporte para DisplayPort™ por USB-C™.
2		Porta HDMI	Suporta ligações de vídeo digital em alta definição.
3		Porta USB	Liga a dispositivos USB.

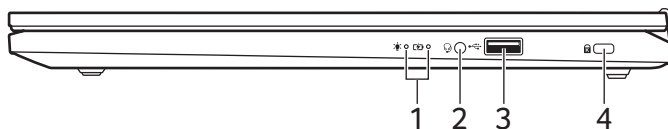
Informação USB Tipo-A

- Porta(s) compatível(eis) USB 3.2 Gen 1: azul.
- Compatível com dispositivos USB 3.2 Gen 1 e anteriores.
- Para melhor desempenho, utilize dispositivos com certificação USB 3.2 Gen 1.
- Definido pela especificação USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Informação USB Tipo-C

- USB 3.2 Gen 2 com velocidades de transferência de até 10 Gbps.
- Fornece até 3 A a 5 V para carregamento USB.
- Entrada DC: requer um transformador ou fonte de alimentação com 65 W a 20 V.
Para um desempenho ideal, use um transformador com certificação Acer ou dispositivo de Alimentação USB (USB Power Delivery).

Vista direita

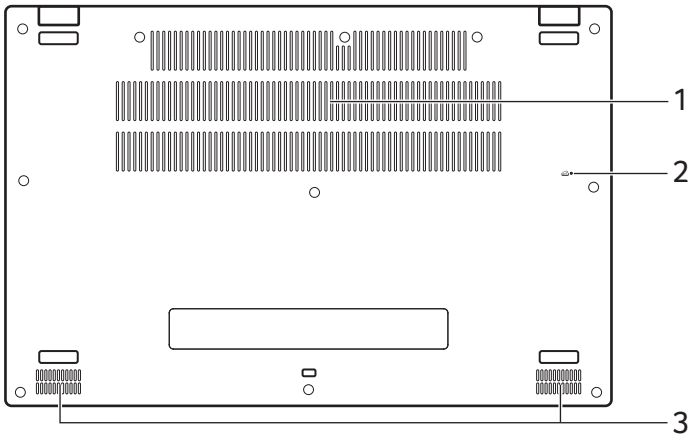



#	Ícone	Item	Descrição
1		Indicador de energia	Indica o estado de energia do computador.
		Indicador de bateria	Indica o estado da bateria do computador. A carregar: A luz é âmbar quando a bateria está a carregar. Totalmente carregado: A luz é azul no modo CA.
2		Tomada de auscultadores/altifalantes	Liga a dispositivos de áudio (ex.: altifalantes, auscultadores) ou a auscultadores com microfone.
3		Porta USB	Liga a dispositivos USB.
4		Ranhura para cadeado de segurança Kensington	Liga a um cadeado de segurança compatível com Kensington.

Informação USB Tipo-A

- Porta(s) compatível(eis) USB 3.2 Gen 1: azul.
- Compatível com dispositivos USB 3.2 Gen 1 e anteriores.
- Para melhor desempenho, utilize dispositivos com certificação USB 3.2 Gen 1.
- Definido pela especificação USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Vista da base



#	Ícone	Item	Descrição
1		Ventilação e ventilador de refrigeração	Permite manter o computador frio. <i>Não cubra ou obstrua as aberturas.</i>
2		Orifício de reposição da bateria	Simula a remoção e reinstalação da bateria. <i>Insira um clipe de papel no orifício e prima durante quatro segundos.</i>
3		Altifalantes	Fornecem saída de áudio estéreo.

UTILIZAR O TECLADO

O teclado tem teclas de tamanho normal, um painel numérico, cursor em separado, teclas de bloqueio, tecla Windows, teclas especiais e teclas de atalho.






Teclas de bloqueio

O teclado possui teclas de bloqueio que podem ser utilizadas para ativar e desativar funções do teclado.

Tecla de bloqueio	Descrição
Caps Lock	Quando a função Caps Lock estiver ativada, todas as letras digitadas estarão em maiúsculas.
Num Lock	Quando Num Lock está ativo, o teclado entra no modo numérico. As teclas funcionam como numa calculadora (com os operadores aritméticos +, -, * e /). Use este modo quando precisar de escrever diversos dados numéricos.

Teclas especiais

O teclado do computador inclui teclas que ativam funções especiais. A função de cada tecla está claramente marcada com um ícone.

Ícone	Função	Descrição
	Interruptor do altifalante	Liga e desliga os altifalantes.
	Diminuir volume	Diminui o volume do som.
	Aumentar volume	Aumenta o volume do som.
	Comutação de microfone	Liga e desliga os microfones.
	Diminuir brilho	Diminui o brilho do ecrã.

Ícone	Função	Descrição
	Aumentar brilho	Aumenta o brilho do ecrã.
	Interruptor do ecrã	Alterna a saída entre o ecrã do dispositivo, o monitor externo (se ligado) e ambos.
	Bloquear o computador	Bloqueia o computador para proteger as suas informações. Pode introduzir uma palavra-passe para continuar a trabalhar.
	Modo de voo	Liga/desliga os dispositivos de rede do computador.
	Interruptor do touchpad	Liga e desliga o touchpad incorporado.
	Ferramenta de recorte	Recorta um retângulo, forma livre, janela ou ecrã completo para a área de transferência.
prt sc	Imprimir ecrã	Executa capturas de ecrã rápidas.
insert	Inserir	Ligar ou desligar o Inserir.

Teclas de atalho

Para activar as teclas de atalho, prima e mantenha premida a tecla **Fn** antes de premir a outra tecla na combinação de teclas de atalho.

Tecla de atalho	Ícone	Descrição
Fn + F1-F12		Activa as teclas <i>F1</i> a <i>F12</i> .

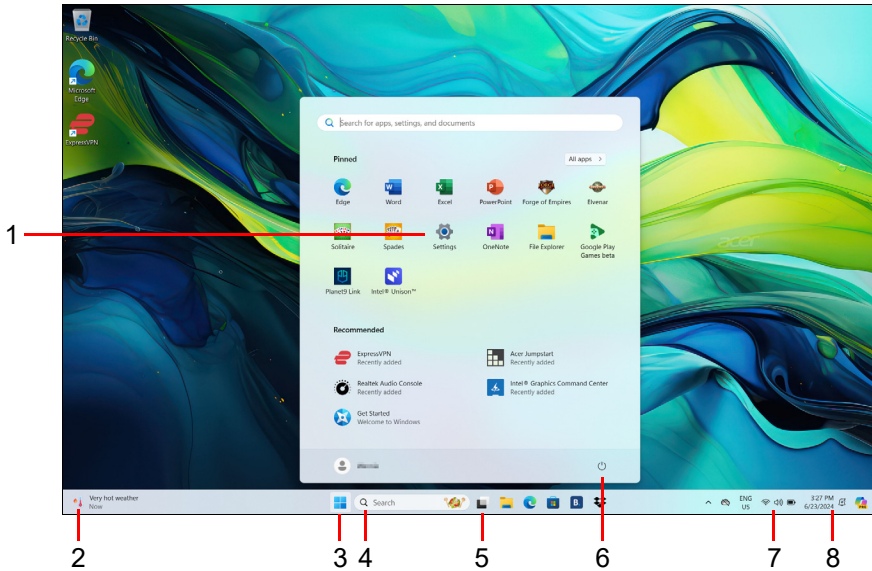


Nota

*Para trocar a tecla de atalho e função especial das teclas *F1* a *F12*, altere a definição da tecla de função na BIOS (para abrir a BIOS prima **F2** quando inicia o computador, e depois seleccione o menu **Main** e altere o **Function key behavior** para **Function keys**).*

(As especificações variam consoante o modelo.)

AMBIENTE DE TRABALHO DO WINDOWS OS



Nota

Ecrã simulado, sujeito a alterações. A disponibilidade da funcionalidade e calendário de implementação varia consoante o mercado e dispositivo.

#	Item	Descrição
1	[Settings] (Definições)	Altera as definições das aplicações no seu computador.
2	[Widgets] (Widgets)	Fornecer informações de meteorologia, notícias, ações e desporto.
3	[Start] (Iniciar)	Abre aplicações, através de [Pinned] (Afixadas), [Recommended] (Recomendadas) ou [All apps] (Todas as aplicações).
4	[Search] (Procurar)	Digita os textos para pesquisar no seu computador e na Internet.

#	Item	Descrição
5	[Task View] (Vista de Tarefas)	Permite alternar entre executar aplicações e adicionar o ambiente de trabalho virtual.
6	[Power] (Energia)	Encerrar, suspender ou reiniciar o seu computador.
7	[Quick settings] (Definições rápidas)	Apresenta a situação da ligação de rede, nível da bateria e definição de som. Pode ver comutar ações rápidas para ajustar ou abrir definições de forma instantânea.
8	[Notification] (Notificação)	Apresenta as notificações e calendário.

Dicas e sugestões para usar o Windows

Sabemos que é um novo sistema operativo, e que é necessário algum treino, por isso criámos algumas dicas para o ajudar a começar.

Onde estão as minhas aplicações?

Desloque o seu cursor para o centro inferior do ecrã e clique na caixa de pesquisa, comece por digitar o nome da aplicação que deseja abrir.

Como faço aparecer uma aplicação em [Start] (Iniciar)?

Caso esteja na lista de todas as aplicações e desejar que uma aplicação apareça em [Start] (Iniciar), clique com o botão direito numa aplicação e selecione **[Pin to Start] (Afixar a Iniciar)**.

Como removo uma aplicação de [Start] (Iniciar)?

Clique com o botão direito numa aplicação para a seleccionar e selecione **[Unpin from Start] (Remover de Iniciar)** para remover a aplicação de [Start] (Iniciar).

Como faço aparecer uma aplicação na minha barra de tarefas?

Caso esteja na lista de todas as aplicações e desejar que uma aplicação apareça em na barra de tarefas, clique com o botão direito numa aplicação e selecione **[More] (Mais) > [Pin to taskbar] (Afixar à barra de tarefas)**.

Posso desligar as notificações?

Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* e depois selecione **[Settings] (Definições) > [System] (Sistema) > [Notifications] (Notificações)**. A partir daqui pode ativar/desativar notificações para todas as suas aplicações ou escolher que aplicações ativar/desativar.

Como verifico a existência de atualizações Windows?


Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* > **[Settings] (Definições) > [Windows Update] (Windows Update)**. Selecione **[Advanced options] (Opções avançadas)** para configurar as definições.

Onde posso obter mais informações?

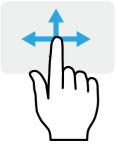
Para mais informações visite as seguintes páginas.

- Informação do Windows 11: support.microsoft.com/Windows
- FAQs de suporte: support.acer.com

USAR O PIANEL TÁTIL DE PRECISÃO

O painel tátil controla a seta  (ou 'curso') no ecrã. À medida que arrasta o dedo no painel tátil, o cursor segue este movimento. O Painel Tátil de Precisão (PTP) está concebido para uma experiência mais uniforme, suave e exata ao usar o painel tátil. Muitas aplicações são compatíveis com gestos de precisão no painel tátil que usam um ou mais dedos; no entanto, alguns dos gestos podem não ser compatíveis com a aplicação ou programa específicos que está a usar.

Gestos do teclado tátil



Deslocar com um dedo

Desloque um dedo pela superfície do teclado tátil para movimentar o cursor.




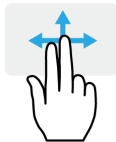
Premir com um dedo ou tocar

Prima o teclado tátil até ao fundo, ou dê um só toque no teclado tátil com o seu dedo para executar um clique, que irá selecionar ou iniciar um item. Rapidamente, toque novamente para realizar dois toques ou "duplo toque".



Premir com dois dedos

Toque ligeiramente no painel tátil com dois dedos, para executar um  'clique direito'. No ecrã [Start] (Iniciar), isto irá comutar os comandos de aplicação. Na maioria das aplicações isto irá abrir um menu de contexto relacionado com o item selecionado.



Deslocar com dois dedos

Percorra rapidamente páginas web, documentos e listas de reprodução com dois dedos no painel tátil e movendo ambos os dedos em qualquer direção.



Apertar com dois dedos

Aumente e diminua o zoom de fotos, mapas e documentos com simples gestos com o indicador e polegar.



Toque com três dedos

Toque ligeiramente no painel tátil com três dedos para abrir *[Search Windows]* (*Procurar no Windows*).

Deslocação com três dedos

Deslize três dedos no painel tátil.

- Deslize para cima para abrir *[Task View]* (*Vista de Tarefas*). Desloque o cursor sobre uma janela e toque no painel tátil para selecionar essa janela, ou passe para baixo para sair da *[Task View]* (*Vista de Tarefas*).
 - Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar o *[Desktop]* (*Ambiente de Trabalho*); deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.
 - Deslize para a esquerda ou direita para mudar entre janelas abertas.
-



Pressionar com quatro dedos

Toque ligeiramente no painel tátil com quatro dedos para abrir o *[Action Center]* (*Centro de Ação*).

Deslocação com quatro dedos

Passar com quatro dedos no painel tátil.

- Deslize para cima para abrir *[Task View]* (*Vista de Tarefas*). Desloque o cursor sobre uma janela e toque no painel tátil para selecionar essa janela, ou passe para baixo para sair da *[Task View]* (*Vista de Tarefas*).
 - Deslize para baixo para minimizar todas as janelas abertas e mostrar o *[Desktop]* (*Ambiente de Trabalho*); deslize para cima para restaurar as janelas minimizadas.
-



O painel tátil de precisão inclui funcionalidades tecnológicas adicionais que ajudam a reconhecer e evitar gestos acidentais, toques acidentais e movimentos acidentais do apontador.



Nota

O painel tátil é sensível aos movimentos dos dedos. Assim, quanto mais leve for o toque, melhor será a resposta. Mantenha o painel tátil e os seus dedos secos e limpos.

Alterar as definições do painel tátil

Para alterar as definições do painel tátil para se ajustar aos seus requisitos pessoais, faça o seguinte.

1. No tabuleiro de ícones no canto inferior direito do ecrã seleccione o ícone **[Network]** (Rede), **[Sound]** (Som) e **[Battery]** (Bateria) para abrir o painel de **[Quick settings]** (Definições rápidas).



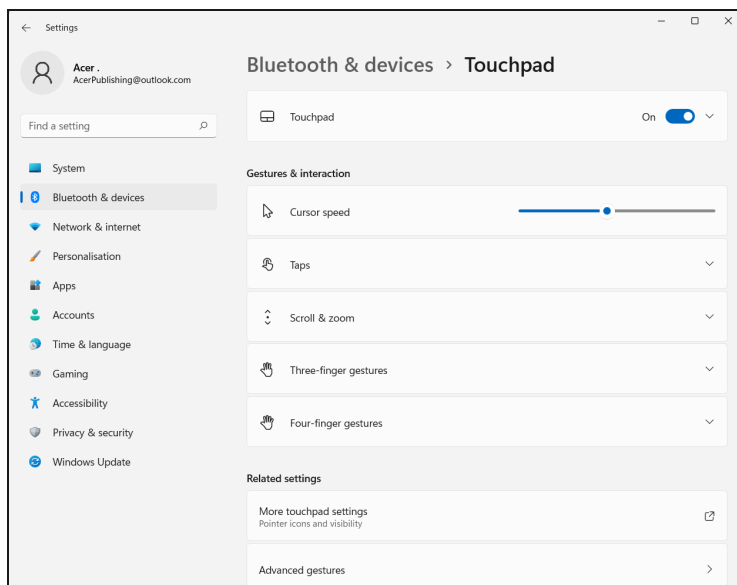
2. Seleccione **[All settings]** (Todas as definições).



3. Seleccione **[Bluetooth & devices]** (Bluetooth e dispositivos) > **[Touchpad]** (Painel Tátil).



4. Agora pode ajustar as definições para se ajustar às suas necessidades. Pode desligar o painel tátil caso prefira usar um rato. Ou pode ajustar a sensibilidade do painel tátil para se ajustar às suas necessidades. Desloque para baixo para mais definições.




RECUPERAÇÃO

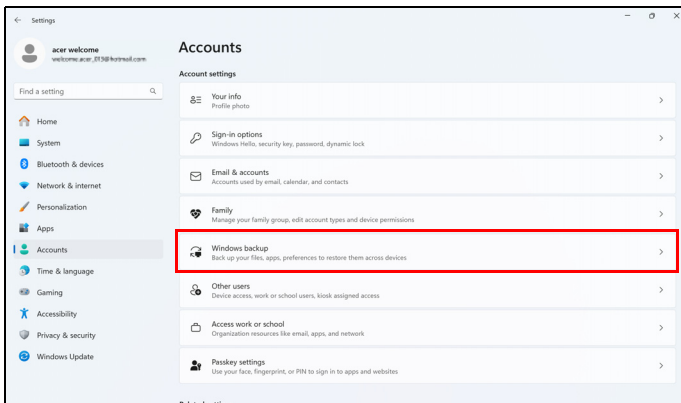
Se tiver problemas com o seu computador, e as perguntas mais frequentes (**consulte Tem uma pergunta? na página 70**) não ajudarem, pode recuperar o seu computador.

Esta secção descreve as ferramentas de recuperação disponíveis no seu computador. A utilização de ferramentas de recuperação pode ajudá-lo a repor ou atualizar o PC, efetuar cópias de segurança de ficheiros/dados ou criar uma cópia de segurança predefinida de fábrica.

Criar uma cópia de segurança de histórico de ficheiros

[Windows backup] (Cópia de Segurança do Windows) permite-lhe efetuar cópias de segurança dos seus ficheiros de forma rápida e fácil e restaurá-los caso os originais se percam, danifiquem ou sejam eliminados.

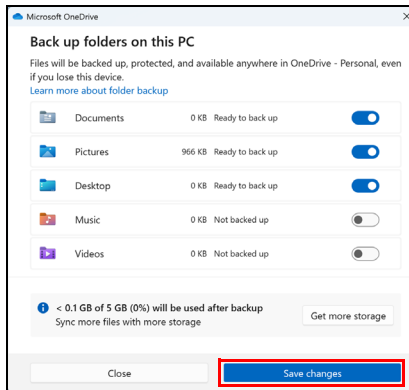
1. Clique em **[Settings] (Definições)**  no menu **[Start] (Iniciar)**, selecione **[Accounts] (Contas)** e, em seguida, selecione **[Windows backup] (Cópia de segurança do Windows)**.



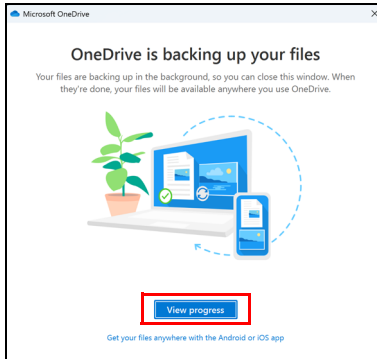
2. Clique em **[Manage sync settings]** (Gerir definições de sincronização) em **[OneDrive folder syncing]** (Sincronização de pastas OneDrive) para continuar.



3. Certifique-se de que as pastas para as quais pretende efetuar uma cópia de segurança estão selecionadas e clique em **[Save changes]** (Guardar alterações) para continuar.



4. Pode seleccionar **[View progress] (Ver progresso)** para ver a sincronização dos ficheiros até estar concluída.




5. Para abrir a pasta OneDrive, faça duplo clique no ícone **[OneDrive] (OneDrive)** na área de notificações.

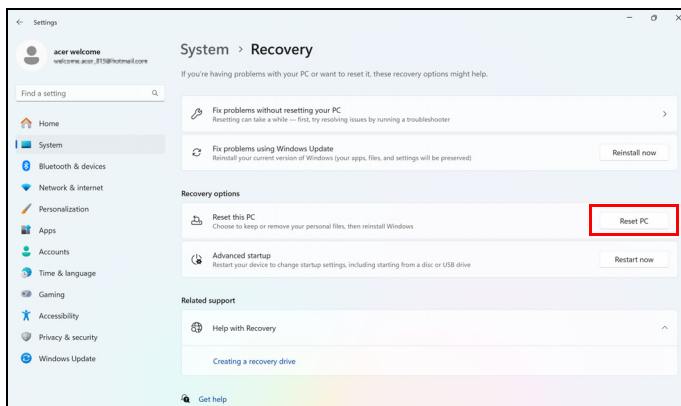
Restaurar o seu computador

[Recovery] (Recuperação) permite-lhe restaurar de forma rápida e fácil o seu computador novamente para o seu estado predefinido. Pode optar por manter os seus ficheiros ou removê-los antes de reinstalar o Windows.

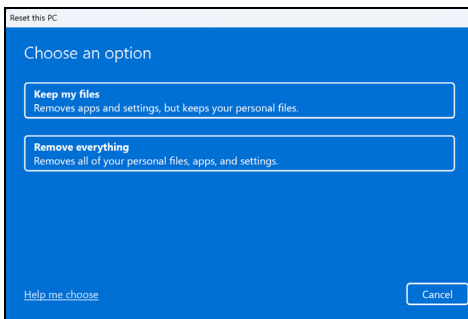
Repor este PC e manter os meus ficheiros

1. Clique em **[Settings] (Definições)**  no menu **[Start] (Iniciar)**, seleccione **[System] (Sistema)** e, em seguida, seleccione **[Recovery] (Recuperação)**.

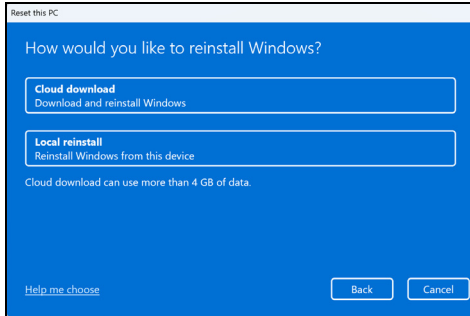
2. Clique em **[Reset PC] (Repor PC)** para *[Choose an option]* (Escolher uma opção).



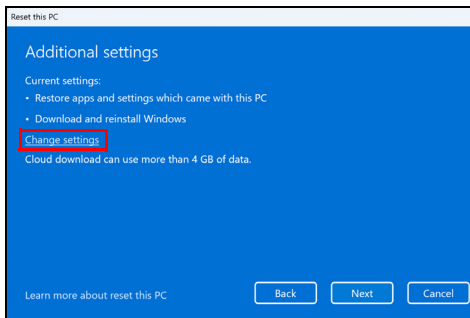
3. Selecione **[Keep my files] (Manter os meus ficheiros)** para atualizar o seu PC e reinstalar o sistema operativo sem remover os seus ficheiros pessoais.



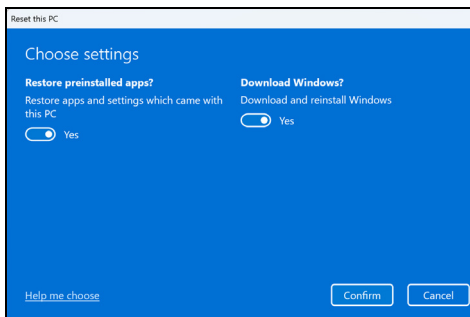
4. Escolha de entre as duas opções - **[Cloud download] (Transferência da nuvem)** ou **[Local reinstall] (Reinstalação Local)** para reinstalar o Windows. (Certifique-se que está ligado à internet quando utiliza a [Cloud download] (transferência da Nuvem).)



5. Clique em **[Change settings] (Alterar definições)** para abrir as opções de **[Choose settings] (Escolher definições)**.



6. Escolha as opções de definições e siga as instruções no ecrã. Clique em **[Confirm] (Confirmar)** e depois **[Next] (Seguinte)** para continuar.

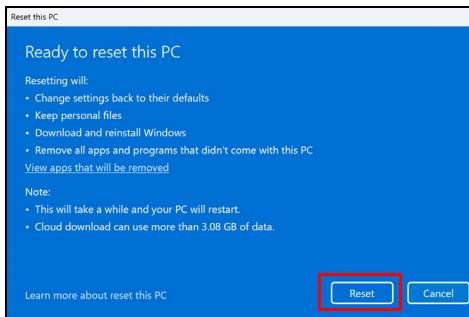




Importante


Se tiver aplicações instaladas no seu PC, serão as mesmas removidas.

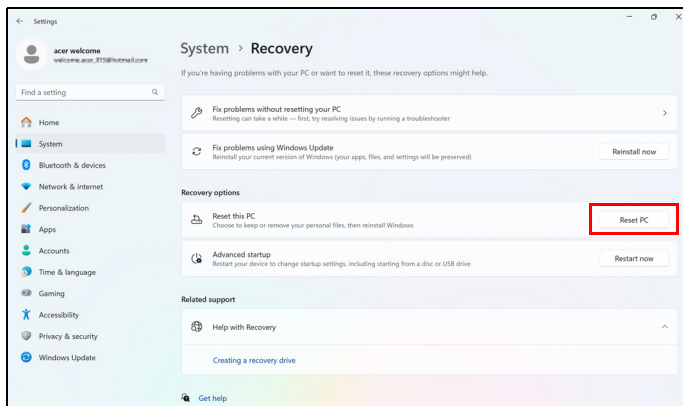
7. Repor o PC irá reinstalar o Windows, colocar as definições de novo nos valores predefinidos de fábrica e remover todas as aplicações e programas pré-instalados sem remover os seus ficheiros pessoais. Clique em **[Reset] (Repor)** para continuar. Isto irá demorar algum tempo e o seu PC irá reiniciar.



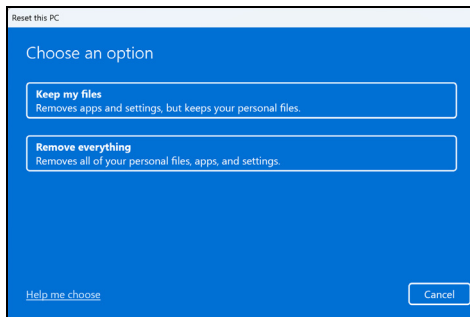
8. Ser-lhe-á mostrado o progresso da reposição no ecrã. O ecrã desliga-se durante o processo de reposição.
9. O ecrã volta a ligar-se quando estiver a instalar o Windows. O seu PC irá reiniciar várias vezes durante o processo de reposição.
10. Siga o processo até estar concluído.
11. Quando o seu PC concluir o processo de reposição, o Windows terá sido reposto às predefinições de fábrica sem remover os seus ficheiros pessoais.

Repor este PC e remover tudo

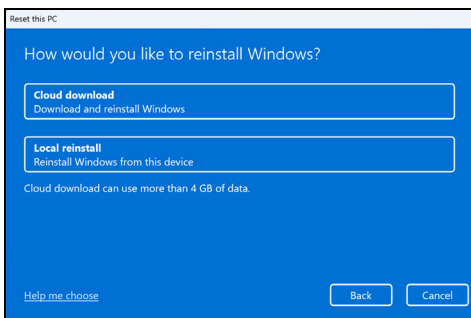
1. Clique em **[Settings] (Definições)**  no menu *[Start] (Iniciar)*, selecione **[System] (Sistema)** e, em seguida, selecione **[Recovery] (Recuperação)**.
2. Clique em **[Reset PC] (Repor PC)** para *[Choose an option] (Escolher uma opção)*.



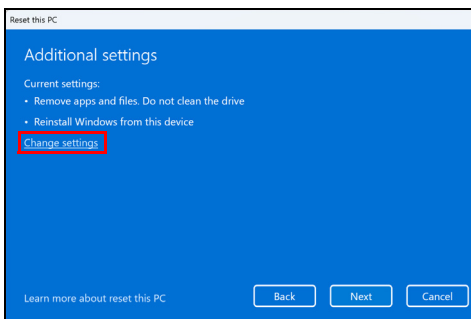
3. Selecione **[Remove everything] (Remover tudo)** para repor o seu PC de volta à predefinição de fábrica.



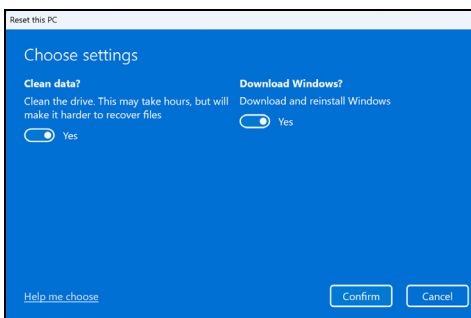
4. Escolha de entre as duas opções - **[Cloud download] (Transferência da nuvem)** ou **[Local reinstall] (Reinstalação Local)** para reinstalar o Windows. (Certifique-se que está ligado à internet quando utiliza a **[Cloud download]** (transferência da Nuvem).)



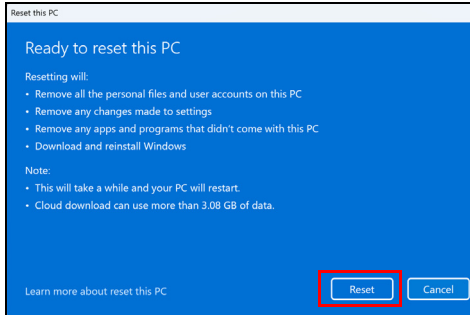
5. Clique em **[Change settings] (Alterar definições)** para abrir as opções de **[Choose settings] (Escolher definições)**.



6. Escolha as opções de definições e siga as instruções no ecrã. Clique em **[Confirm] (Confirmar)** e depois **[Next] (Seguinte)** para continuar.



7. Clique em **[Reset] (Repor)** para continuar.



8. Ser-lhe-á mostrado o progresso da reposição no ecrã. O ecrã desliga-se durante o processo de reposição.
9. O ecrã volta a ligar-se quando estiver a instalar o Windows. O seu PC irá reiniciar várias vezes durante o processo de reposição.
10. Siga o processo até estar concluído.
11. Quando o seu PC concluiu o processo de reposição, o Windows irá usar as predefinições de fábrica.

USAR A LIGAÇÃO BLUETOOTH

Bluetooth é uma tecnologia que lhe permite transferir dados sem fios em curtas distâncias entre muitos tipos diferentes de dispositivos. Os dispositivos compatíveis com Bluetooth incluem computadores, telemóveis, tablets, auscultadores sem fios e teclados.

Para usar o Bluetooth, deve garantir o seguinte:

1. Bluetooth é ativado em ambos os dispositivos.
2. Os seus dispositivos são "emparelhados" (ou ligados).

Ativar e desativar o Bluetooth

O adaptador de Bluetooth deve ser ativado em ambos os dispositivos. Para o seu computador, isto pode ser um interruptor externo, uma definição de software ou um dongle Bluetooth diferente ligado à porta USB do seu computador (se não existir um adaptador Bluetooth interno disponível).



Nota

Consulte o manual de utilizador dos seus dispositivos para determinar como ligar o seu adaptador Bluetooth.

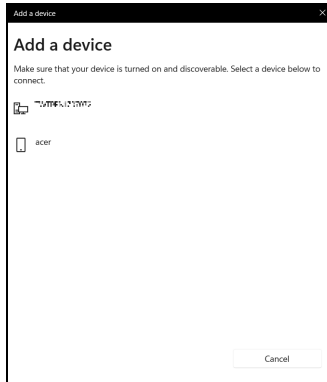
Active Bluetooth e adicione um dispositivo

Cada novo dispositivo deve ser "emparelhado" com o adaptador Bluetooth do seu computador. Isto significa que primeiro deve ser autenticado para efeitos de segurança. Só precisa de emparelhar uma vez. Depois disso, basta ligar o adaptador Bluetooth de ambos os dispositivos para os ligar.

Bluetooth no seu computador está desactivado por predefinição. Para activar o adaptador de Bluetooth do seu computador, faça o seguinte:

1. Prima a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows > **[Settings] (Definições)** > **[Bluetooth & devices] (Bluetooth e dispositivos)**, e clique no computador **[Bluetooth] (Bluetooth)** para o ativar/desativar.
2. Clique em **[Add device] (Adicionar dispositivo)** e depois selecione o dispositivo que deseja adicionar.

3. O seu computador irá automaticamente iniciar a pesquisa por dispositivos, ao mesmo tempo que se torna visível a outros dispositivos.
4. Selecione o dispositivo que deseja emparelhar a partir da lista de dispositivos encontrados.



5. Depois de emparelhar, caso exista um código no ecrã, introduza-o no dispositivo para continuar com a ligação.



Nota

Alguns dispositivos com versões mais antigas da tecnologia Bluetooth requerem que ambos os dispositivos introduzam um PIN. No caso de um dos dispositivos não permitir introduzir dados (como um auscultador), a palavra código está programado no dispositivo (normalmente "0000" ou "1234"). Consulte o manual do utilizador do seu dispositivo para obter mais informações.

Pode também entrar nas definições Bluetooth seleccionando o ícone *[Network] (Rede)*, *[Sound] (Som)* e *[Battery] (Bateria)* no canto inferior direito do ecrã para abrir o painel de *[Quick settings] (Definições rápidas)*. A partir daqui, pode ativar ou desativar Bluetooth ou clicar com o botão direito em **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to Settings] (Aceder a Definições)** para entrar nas definições Bluetooth.

LIGAR À INTERNET

Este capítulo inclui informações gerais sobre os tipos de ligações e como estabelecer ligação à Internet. Para informações detalhadas, consulte **Ligações de rede na página 79**.

As funcionalidades de rede integradas do seu computador facilitam a ligação do seu computador à internet.

Primeiro que tudo, para ligar à internet a partir de casa, terá de se registar junto de um serviço internet de um ISP (Internet Service Provider) -- normalmente uma empresa de telefones ou por cabo -- que terá de ir a sua casa ou escritório configurar o serviço de internet. O ISP irá instalar uma pequena caixa, um router ou modem, que permitir-lhe-á estabelecer ligação à Internet.

Ligar a uma rede sem fios

Ligação a uma LAN sem fios

Uma LAN sem fios (ou WLAN) é uma *rede local sem fios* que permite ligar dois ou mais computadores sem recorrer a quaisquer cabos. Uma vez ligado à WLAN, pode aceder à Internet. Pode ainda partilhar ficheiros, outros dispositivos e até mesmo a própria ligação à Internet.

A ligação sem fios do computador está ligada por predefinição e o Windows deteta e apresenta uma lista das redes disponíveis durante a configuração. Selecione a sua rede e introduza a palavra-passe, caso necessário.



Aviso

A utilização de dispositivos sem fios durante voos poderá estar proibida. É obrigatório desligar todos os dispositivos sem fios antes do embarque e durante a descolagem, uma vez que podem ser perigosos para a operação do avião, interromper as comunicações e até mesmo constituírem uma ilegalidade. Pode ligar os dispositivos sem fios do seu computador apenas quando lhe for comunicado pela tripulação de cabina que é seguro fazê-lo.

Os computadores Acer incluem uma tecla de atalho *Modo de voo* que liga ou desliga a ligação à rede. Utilize as opções de gestão de rede para ligar/desligar a sua rede sem fios ou controlar o que é partilhado na rede.

Para ligar a uma rede sem fios, siga os passos abaixo.

1. Certifique-se que tem um router/ponto de acesso sem fios e uma ligação à internet através do ISP de sua escolha. Tome nota do nome e palavra-passe da rede sem fios (se necessário). Se estiver a tentar ligar-se a uma rede pública (como num café), certifique-se que tem o nome da rede sem fios.



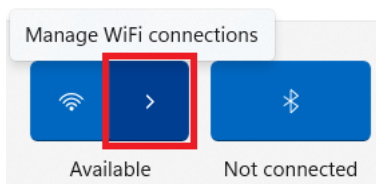
Nota

Consulte o seu ISP ou a documentação do router para obter mais informações sobre como estabelecer ligação à Internet.

2. Clique no ícone de **Rede** na área de notificação.



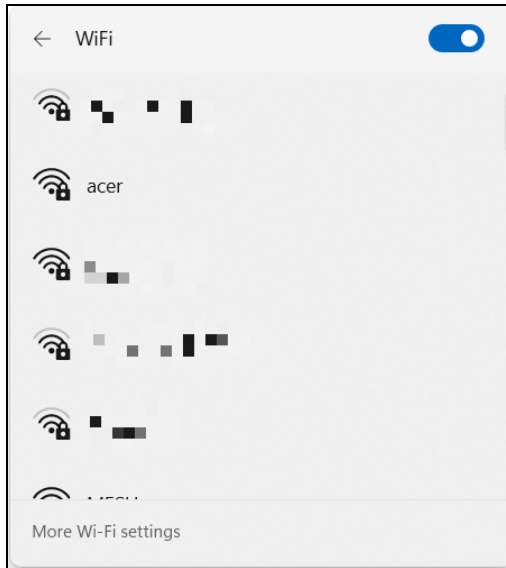
3. Selecione *[Manage WiFi connections]* (*Gerir ligações WiFi*).



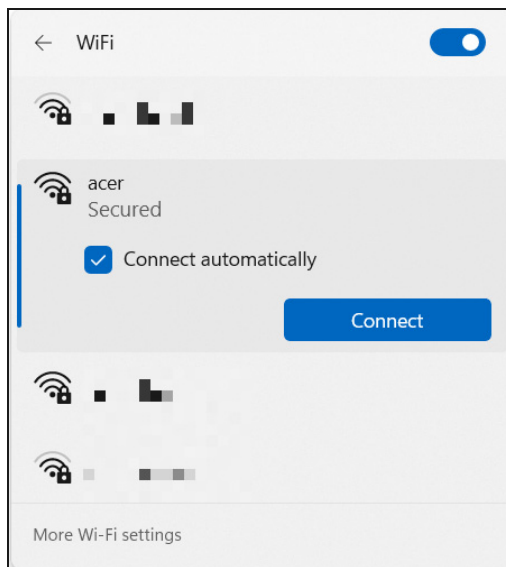
Nota

*Caso Wi-Fi esteja desligado, clique no ícone **[Wi-Fi]** (**Wi-Fi**) para o ligar.*

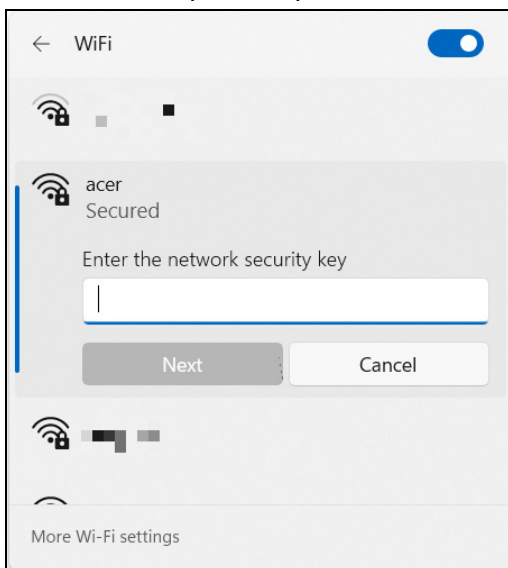
4. Verá uma lista das redes sem fios disponíveis. Selecione a que deseja usar.



5. Uma vez seleccionada uma rede sem fios, seleccione **[Connect]** (**Ligar**).



6. Se necessário, introduza a palavra-passe da rede.



ACERSENSE

AcerSense é um centro de configuração de dispositivos que lhe oferece capacidades abrangentes de monitorização do desempenho do sistema, verificação do estado de funcionamento e carregamento da sua bateria, ajuste das definições de velocidade da ventoinha e esquema de energia, assim como notificações de atualização em direto.

Também lhe permite alternar cenários e aceder a aplicações rapidamente utilizando os cartões de widgets.

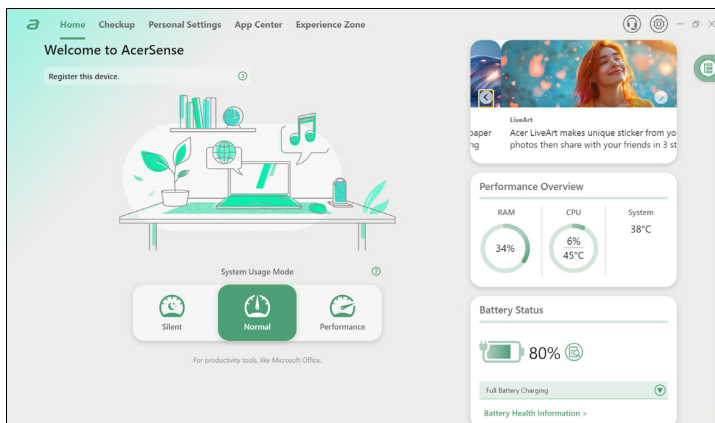


Nota

A função varia consoante a configuração.

O ecrã principal de *AcerSense*

A página **[Home] (Principal)** proporciona uma visão geral abrangente do desempenho do sistema, incluindo temperaturas e estado da bateria. Os utilizadores podem aceder diretamente ao cartão de widget e definições de sistema a partir desta interface. Mais, apresenta de forma dinâmica o modo de utilização atual com animações ao vivo, que refletem de forma exacta o estado operacional.





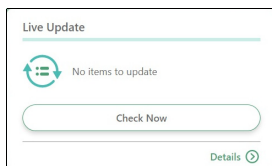
Nota

Os parâmetros e temperaturas de desempenho listados podem variar consoante a configuração do computador e a saída de potência da CPU e GPU.

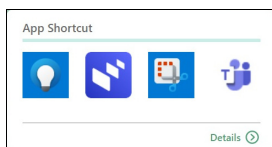
Cartão de widgets

Por predefinição o cartão de widget  está sempre visível em todos os ecrãs *AcerSense*.


- No separador **[Live Update] (Atualização ao vivo)**, tem a opção de verificar manualmente atualizações disponíveis a qualquer altura clicando no botão **[Check Now] (Verificar Agora)**. Para uma vista mais detalhada das atualizações disponíveis, basta selecionar **[Details] (Detalhes)** para aceder a **[Update List] (Lista de atualizações)**.

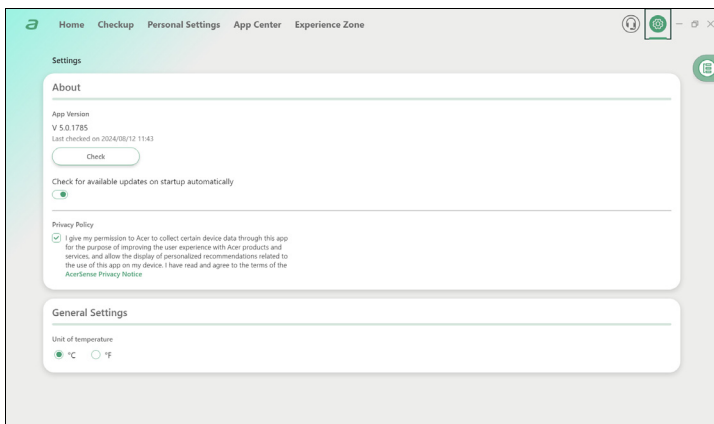


- No separador **[App Shortcut] (Atalho da aplicação)**, clique na aplicação para a abrir de imediato. Para uma gama alargada das apps disponíveis, seleccione **[Details] (Detalhes)** no **[App Center] (Centro de aplicações)**.




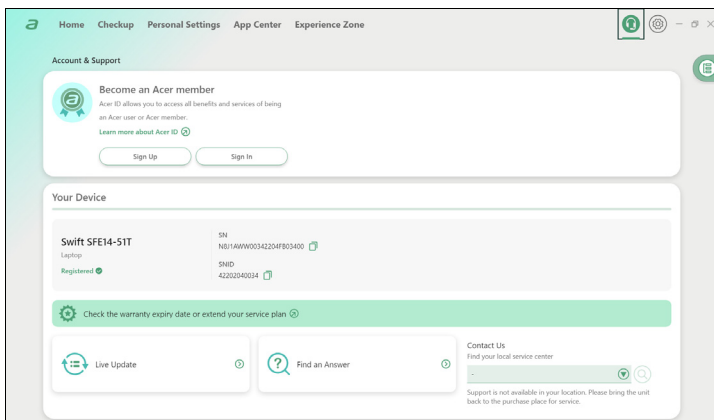
Definições AcerSense

Clique no ícone *[Settings] (Definições)*  para atualizar o firmware manualmente e definir o sistema para procurar automaticamente as atualizações disponíveis no arranque. Mais, neste ecrã tem a opção de ajustar as unidades de temperatura conforme desejar.



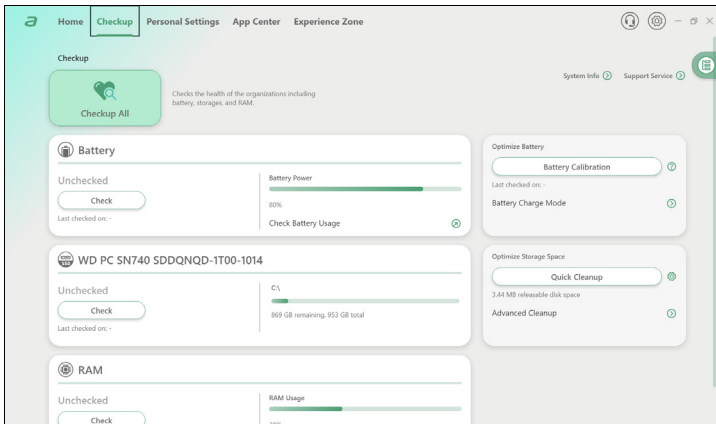
Conta e Suporte

Selecione o ícone de *[Support]* (*Suporte*)  para iniciar a sessão ou registar um Acer ID e registar o seu produto Acer. Como estimado utilizador Acer ou membro Acer, pode aceder a uma vasta gama de benefícios e serviços. Dentro desta secção, **[Find an Answer]** (**Encontrar uma resposta**) proporciona suporte total na resolução de problemas comuns através das pesquisas na base de dados de conhecimento, ou discussões com outros detentores de produtos Acer e entusiastas. Caso não encontra uma resposta à sua questão, consulte **[Contact Us]** (**Contacte-nos**) para localizar um centro de assistência local.



Verificação

Selecione o separador **[Checkup] (Verificação)** para avaliar rapidamente a saúde dos componentes do sistema, incluindo a bateria, armazenamentos e RAM com um só clique - **[Checkup All] (Verificação completa)**.



- [System Info] (Info de sistema): Clique em **System Info** para visualizar a globalidade da informação de sistema do portátil.
- [Support Service] (Serviço de Apoio): Clique em **Support Service** e acesse à página [Account & Support] (Conta & Suporte).

[Battery] (Bateria)

Pode verificar o estado de saúde da bateria clicando no botão **[Check] (Verificar)**. Para uma vista abrangente dos detalhes de utilização da bateria, clique no ícone . Para além disso, **[Battery Power] (Alimentação por bateria)** mostra uma estimativa da bateria restante, juntamente com a percentagem.

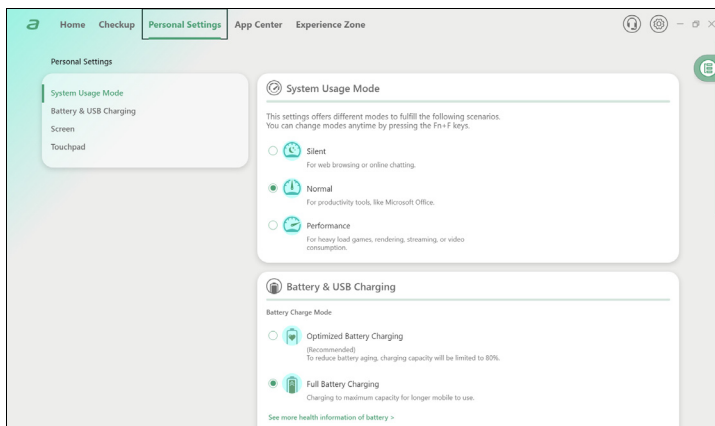
Para garantir um desempenho ideal da bateria recomenda-se realizar regularmente uma **[Battery Calibration] (Calibração da bateria)**.

[Storage] (Armazenamento)

Para apurar o estado de saúde do seu armazenamento, inicie a avaliação clicando no botão **[Check] (Verificar)**. Para além disso, pode ver a utilização atual do armazenamento por apps e ficheiros, juntamente com uma verificação do espaço de armazenamento disponível.

Definições Pessoais

No separador *[Personal Settings]* (*Definições Pessoais*), pode seleccionar o modo de utilização do sistema, modo de carregamento da bateria e definições relativas ao ecrã e painel tátil consoante as suas preferências.



[System Usage Mode] (Modo de Utilização do Sistema)

Há três modos disponíveis por onde escolher: **[Silent] (Silêncio)**, **Normal** e **[Performance] (Desempenho)**. Escolha o que melhor se ajusta ao seu caso específico. Pode comutar facilmente dentre modos a qualquer altura premindo as teclas Fn+F.

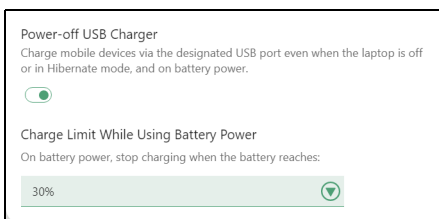
[Battery & USB Charging] (Bateria & Carregamento USB)

- **[Battery Charge Mode] (Modo de Carregamento da Bateria)**

Há duas opções de carga de bateria para seleccionar: **[Optimized Battery Charging] (Carregamento otimizado da bateria)** e **[Full Battery Charging] (Carregamento completo da bateria)**. Recomenda-se vivamente que opte pelo modo **[Optimized Battery Charging] (Carregamento otimizado da bateria)**. Quando este modo é seleccionado, o sistema carrega a bateria até 80% da capacidade, melhorando efetivamente a duração global da bateria.

- [Power-off USB Charger] (Carregador USB enquanto desligado)

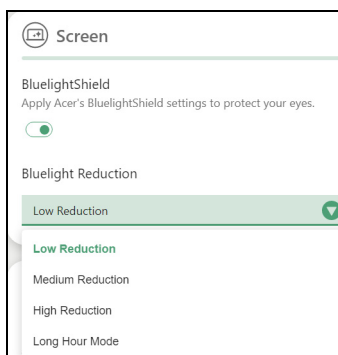
Utilize a porta USB para carregar dispositivos móveis, mesmo quando o portátil está desligado ou no modo de Hibernação. Para além disso, pode definir um nível de bateria; quando a bateria desce abaixo deste nível, a carga é automaticamente interrompida. Esta funcionalidade serve para otimizar a energia do portátil, em particular em situações em que não está disponível um transformador.



[Screen] (Ecrã)

- BluelightShield

BluelightShield pode ser ativado para reduzir as emissões de luz azul do ecrã, de modo a proteger os seus olhos. Tem a flexibilidade de ligar ou desligar BluelightShield e escolher de entre quatro diferentes modos para se ajustar às suas necessidades.



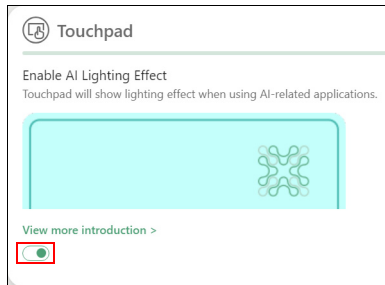
- [Low Reduction] (Redução Fraca): Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 10% a 25% para protecção básica.
- [Medium Reduction] (Redução Média): Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 26% a 45% para proteger a sua vista.
- [High Reduction] (Redução Elevada): Reduz a emissão de luz azul do ecrã LED retroiluminado por 46% a 65% para protecção máxima.
- [Long Hour Mode] (Modo Horas Longas): Afinado profissionalmente para reduzir o esforço ocular durante um longo período de tempo.

- [Acer OLED Care Settings] (Definições Acer OLED Care)

Os ecrã OLED são conhecidos pela capacidade de apresentar cores brilhantes e pretos quase perfeitos, proporcionando uma experiência visual excecional sem necessitar de retroiluminação, comparado com um painel LED. No entanto é crucial ter em conta o potencial de danos OLED por queimadura. Isto pode ocorrer caso as definições máximas de retroiluminação, luminosidade e contraste são usadas para apresentar imagens estáticas, resultando possivelmente em danos permanentes ao seu ecrã OLED.

Painel táctil

Pode ativar ou desativar o Efeito de iluminação por IA (**Indicador de Atividade**). Selecione **[View more introduction]** (**Ver mais introdução**) para ver as descrições dos Efeitos de iluminação por IA.

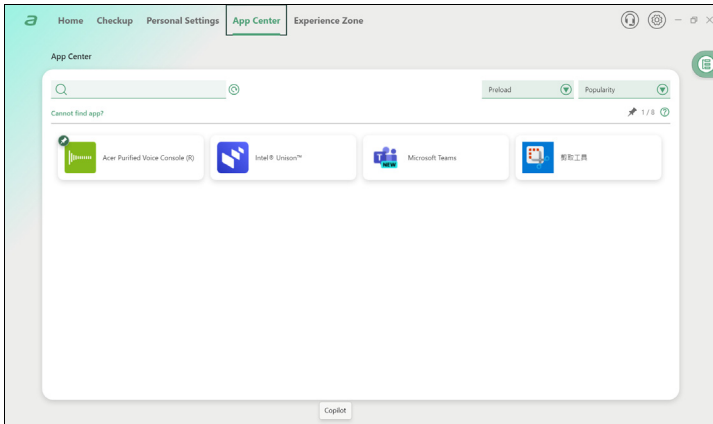


Nota

As especificações variam de acordo com o modelo ou sistema operativo

Centro de aplicações

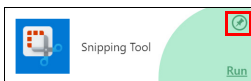
Clique no separador **[App Center] (Centro de aplicações)** para iniciar rapidamente a aplicação instalada no seu computador. Caso não consiga localizar a app dentro da lista exaustiva de **[All Apps] (Todas as aplicações)**, utilize a função de pesquisa. Para além disso, pode ajustar o ecrã mostrando apenas apps ou jogos pré-carregados, e organizá-los com base na **[Popularity] (Popularidade)**, **[Alphabet] (Alfabeto)**, ou **[Installation Date] (Data da Instalação)**. Se a aplicação tiver sido instalada recentemente, clique no ícone **[Refresh] (Atualizar)** para recarregar a vista.



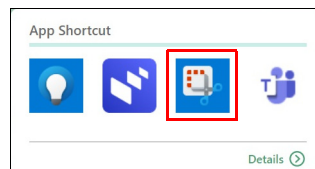
Nota

Para facilitar o acesso, pode afixar o atalho da aplicação no cartão de widgets. Para tal, passe o cursor sobre a aplicação e clique no ícone **[Pin] (Afixar)**. Para desassociar a aplicação do cartão de widgets, repita o passo.

Centro de aplicações



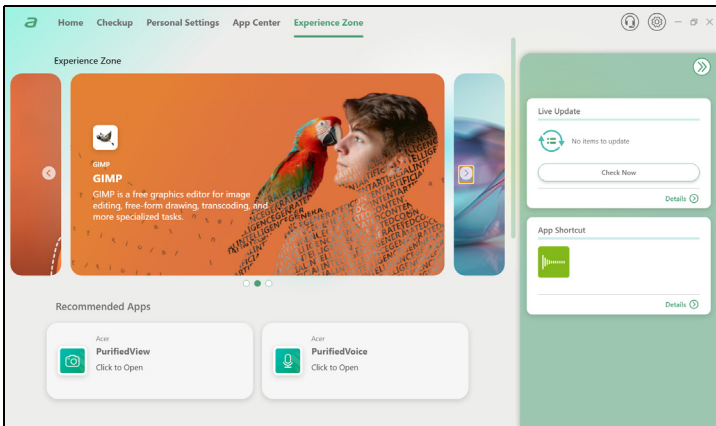
Cartão de widgets



Zona de experiência

Oferece aos utilizadores um conjunto de funcionalidades melhoradas por IA para colaboração.

Em particular, a [Experience Zone] (Zona de experiência) oferece uma forma rápida e fácil de melhorar a sua câmara Acer PurifiedView assistida por IA, as definições do microfone Acer PurifiedVoice e o Indicador de Atividade (dependendo do seu modelo), tudo num único local. Concebida para ser intuitiva, surge automaticamente quando o dispositivo deteta que a webcam ou o microfone estão ligados e fica oculta de forma inteligente após um breve período de inatividade.



Manter o seu computador e dados protegidos...

Nesta secção irá encontrar:

- Como proteger o computador
- Definir palavras-passe
- O que tem de preparar quando viaja
- Como tirar o máximo partido da sua bateria

SEGURANÇA DO COMPUTADOR

O seu computador é um investimento valioso de que necessita cuidar. Aprenda como proteger e cuidar do seu computador.

Os recursos de segurança incluem bloqueios de hardware e software — um cabo de segurança e palavras-passe.

Utilizar um fecho de segurança para computador

O computador inclui um orifício de segurança para colocar um cadeado de segurança.

Enrole o cabo de bloqueio de segurança do computador em torno de um objecto imóvel, como por exemplo uma mesa ou o puxador de uma gaveta fechada. Introduza o cabo de segurança na ranhura e rode a chave para proteger o bloqueio. Também estão disponíveis modelos sem chave.

Utilização de palavras-passe

As palavras-passe protegem o computador de acesso não autorizado. A definição destas palavras-passe cria vários níveis diferentes de proteção para o seu computador e dados:

- A Supervisor Password impede a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Uma vez configurada, terá de registar esta palavra-passe para obter acesso ao utilitário BIOS. **Consulte Definir palavras-passe na página 56.**
- A User Password protege o computador contra uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da [Hibernation] (Hibernação) (se disponível), para o máximo de segurança.
- A Password on Boot protege o computador de uma utilização não autorizada. Combine a utilização desta palavra-passe com pontos de verificação da palavra-passe no arranque e reinício a partir da [Hibernation] (Hibernação) (se disponível), para o máximo de segurança.



Importante

Não se esqueça da sua Supervisor Password! Se se esquecer da palavra-passe, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado.

Introduzir palavras-passe

Ao definir uma palavra-passe, uma solicitação de entrada aparece no centro do ecrã.

- Quando a Supervisor Password está definida, aparece uma mensagem quando entra no utilitário da BIOS.
- Introduza a Supervisor Password e prima **Enter** para aceder ao utilitário BIOS. Se introduzir a palavra-passe incorretamente, surge uma mensagem de advertência. Tente de novo e prima **Enter**.
- Quando a User Password é definida e a palavra-passe no arranque está ativa, aparece uma solicitação de entrada durante o arranque.
- Introduza a User Password e prima **Enter** para utilizar o computador. Se introduzir a palavra-passe incorretamente, surge uma mensagem de advertência. Tente de novo e prima **Enter**.



Importante

Tem três oportunidades para introduzir uma palavra-passe. Se introduzir a palavra-passe incorretamente depois de três tentativas, o sistema deixa de funcionar. Prima e mantenha o botão de alimentação premido durante quatro segundos para desativar o computador. Depois, ligue novamente o computador e tente outra vez.

UTILITÁRIO BIOS

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware integrado no Sistema Básico de Input/Output (Basic Input/Output System - BIOS) do computador.

O computador já está devidamente configurado e otimizado e por isso normalmente não é necessário executar este utilitário. Contudo, se surgirem problemas de configuração, possivelmente terá de executar o programa.

Para activar o utilitário BIOS, prima **F2** enquanto o logótipo do computador está a ser apresentado.

Sequência de inicialização

Para definir a sequência de inicialização no utilitário BIOS, active-o e depois seleccione **Boot** a partir das categorias listadas na parte superior do ecrã.

Definir palavras-passe

Para definir uma palavra-passe de inicialização, active o utilitário BIOS, e depois seleccione **Security** a partir das categorias listadas na parte superior do ecrã.

Localize **Set Supervisor Password** e introduza uma palavra-passe para ativar esta funcionalidade. Uma vez introduzida uma palavra-passe para esta funcionalidade, poderá então ativar/desativar **Password on Boot**.

Não se esqueça de seleccionar **F10** para guardar devidamente e sair do utilitário BIOS quando terminar de efetuar alterações.

GESTÃO DE ENERGIA

Este computador tem uma unidade incorporada para gestão de energia que monitoriza a atividade do sistema. A atividade do sistema envolve qualquer um, ou mais, dos seguintes dispositivos: teclado, rato, disco rígido, periféricos ligados à computador e memória de vídeo. Caso não seja detectada qualquer actividade durante um determinado período de tempo, o computador pára alguns ou todos estes dispositivos para poupar energia.

Poupar energia

Desactive o arranque rápido

O seu computador usa uma funcionalidade de arranque rápido para iniciar rapidamente mas também usa uma pequena quantidade de energia para procurar sinais para iniciar. Estas verificações drenam lentamente a bateria do computador.

Se preferir reduzir os requisitos de energia e o impacto ambiental do seu computador, desactive o arranque rápido:



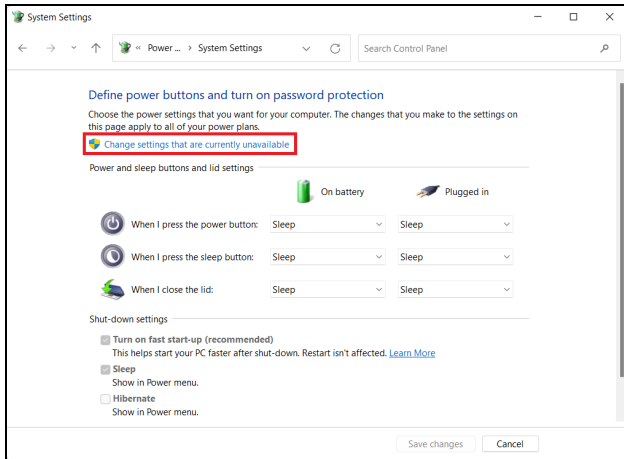
Nota

Se desactivar o arranque rápido, o seu computador demora mais tempo a iniciar a partir do modo de [Sleep] (Suspensão).

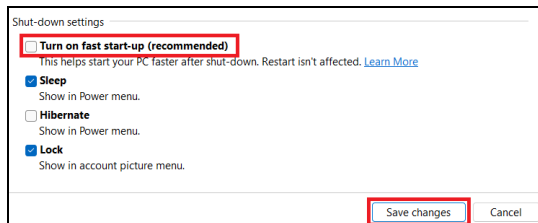
O seu computador não iniciará se receber instruções para iniciar através de uma rede (Wake on LAN).

1. Prima a *tecla Windows* ou seleccione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows*, depois procure "**[Choose a power plan] (Escolher um esquema de energia)**".
2. Seleccione **[Choose what the power buttons do] (Escolha o que fazem os botões de energia)**.

3. Selecione **[Change settings that are currently unavailable]** (Alterar definições que estão atualmente indisponíveis).



4. Percorra para baixo e desactive **[Turn on fast start-up]** (Activar arranque rápido).



5. Selecione **[Save changes]** (Guardar alterações).

BATERIA

O computador utiliza uma bateria de lítio integrada que lhe permite uma utilização prolongada entre carregamentos.

Características da bateria

A bateria é recarregada sempre que o computador é ligado ao adaptador de CA. Seu computador permite recarregar a bateria enquanto continuar a utilizá-lo. No entanto, recarregar com o computador desligado reduz de forma significativa o tempo de carga.

A bateria é útil ao utilizar o computador numa viagem ou durante uma queda de energia eléctrica.

Carga da bateria

Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia eléctrica.



Nota

Recomenda-se carregar a bateria após parar de trabalhar. Recarregar a bateria durante a noite antes de viajar permite-lhe começar o dia seguinte com a bateria totalmente carregada.

Condicionamento de uma bateria nova

Antes de usar a bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que deve ser seguido:

1. Ligue o adaptador CA e carregue a bateria totalmente.
2. Ligue o computador e conclua a configuração do sistema operativo.
3. Desligue o Adaptador de corrente alternada.
4. Use o computador com energia da bateria.
5. Descarregue a bateria totalmente, até que a advertência de baixa carga apareça.
6. Volte a ligar o adaptador CA e recarregue a bateria totalmente.

Repita estes passos até que a bateria tenha sido carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas, ou se a bateria não foi usada por muito tempo.



Aviso

Não exponha as baterias a temperaturas inferiores a 0°C (32°F) ou superiores a 45°C (113°F). Temperaturas extremas podem prejudicar a bateria.

O processo de acondicionamento da bateria garante que esta aceite a carga máxima possível. O não cumprimento deste procedimento impedirá que obtenha a máxima carga da bateria, além de encurtar sua vida útil.

Além disto, a vida útil da bateria é prejudicada pelos seguintes padrões de utilização:

- Utiliza o computador sempre com energia CA.
- Não descarregue nem recarregue a bateria aos seus extremos, como descrito abaixo.
- Uso frequente; quanto mais a bateria for usada, mais rápido ela chegará ao fim da vida útil. Uma bateria integrada com uma duração de mais de 1000 ciclos de carga/descarga.

Otimizar a vida da bateria

Otimizar a vida da bateria ajuda a obter o máximo da sua capacidade, aumentando o ciclo de carga/descarga e melhorando a eficiência de recarga. Recomenda-se seguir as sugestões abaixo:

- Use a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para utilização móvel.
- Remova acessórios que não está a utilizar (por exemplo, uma unidade de disco USB), pois continuam a consumir energia.
- Guarde o seu PC num local frio e seco. A temperatura recomendada é de 10°C (50°F) a 30°C (86°F). Temperaturas mais altas aceleram a autodescarga da bateria.
- Recarga excessiva diminui a vida da bateria.
- Cuide do adaptador CA e da bateria.

Verificação da carga da bateria

O medidor de energia indica o nível atual da bateria. Deixe o cursor sobre o ícone de bateria/alimentação na barra de tarefas para saber o nível de carga atual da bateria.

Advertência de baixa carga da bateria

Quando utiliza energia da bateria, tenha atenção ao medidor de energia.



Importante

Ligue o adaptador CA logo que possível quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria. Pode haver perda de dados se a bateria for completamente esgotada e o computador desligar.

Quando aparecer a advertência de baixa carga da bateria, a atitude a tomar dependerá da sua situação:

Situação	Acção Recomendada
O adaptador CA e uma tomada eléctrica estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o adaptador CA no computador e na tomada de energia eléctrica. 2. Guarde todos os ficheiros necessários. 3. Retorne ao trabalho. <p>Desligue o computador se desejar recarregar a bateria rapidamente.</p>
O adaptador CA ou uma tomada eléctrica não estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde todos os ficheiros necessários. 2. Feche todas as aplicações. 3. Desligue o computador.

VIAJAR COM O COMPUTADOR

Este capítulo dá-lhe sugestões e dicas sobre como se preparar quando viaja com o computador.

Desligar do ambiente de trabalho

Para desligar o seu computador dos acessórios externos, siga os passos a seguir indicados:

1. Guarde os ficheiros abertos.
2. Remova discos da unidade óptica.
3. Encerre o computador ou coloque-o no modo de [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação).
4. Feche a cobertura do monitor.
5. Desligue o cabo eléctrico do adaptador de corrente alternada.
6. Desligue o teclado, o dispositivo apontador, a impressora, o monitor externo e outros dispositivos externos.
7. Se estiver a utilizar uma fechadura Kensington / Noble para proteger o seu computador, liberte-a.



Nota

As especificações variam consoante o modelo.

Transporte

Quando vai apenas deslocar-se uma curta distância, como por exemplo, do seu escritório para uma sala de reuniões.

Antes de mover o computador, feche e trave a cobertura do monitor para colocá-lo no modo de [Sleep] (Suspensão). Pode agora transportar com segurança o computador para qualquer parte dentro do edifício.

Caso esteja a deslocar-se numa distância superior, pode optar por encerrar o computador.

**Nota**

O computador poderá entrar no modo de [Hibernation] (Hibernação) ou [Deep Sleep] (Sono Profundo) depois de estar no modo de [Sleep] (Suspensão) durante algum tempo.

O que trazer

Quando está a deslocar-se em distâncias curtas, provavelmente não precisa de trazer nada consigo para além do seu computador. Caso a bateria não esteja totalmente carregada, poderá ser boa ideia trazer o transformador CA consigo para ligar o computador. Caso não tenha uma tomada eléctrica, reduza o escoamento da bateria, colocando o computador no modo de [Sleep] (Suspensão). Prima a tecla de atalho de [Sleep] (Suspensão) ou feche a cobertura do monitor sempre que não estiver a utilizar o computador.

Quando se desloca em grandes distâncias, por exemplo, viajar local ou internacionalmente, depois de encerrar o computador e desligar quaisquer dispositivos externos, acondicione o computador numa bolsa de proteção para evitar que ande aos tombos ou se danifique caso caia ao chão.

Portas e conectores...

Nesta secção irá encontrar:

- Informação sobre as portas e conectores do seu computador

UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

A porta USB é uma porta de alta velocidade que lhe permite ligar a periféricos USB, como um rato, teclado externo, armazenamento adicional (discos rígidos externos) ou qualquer outro dispositivo compatível.



Nota

Estão disponíveis duas normas USB em computadores Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). As portas USB 2.0 em computadores Acer têm uma lingueta preta na porta, ao passo que as portas USB 3.2 Gen 1 têm uma lingueta azul. Para o melhor desempenho possível, deve ligar sempre os dispositivos USB 3.2 Gen 1 às portas USB 3.2 Gen 1. Consulte a documentação do dispositivo para ver que norma é suportada.

Pode também carregar dispositivos como tablets, smartphones ou outros dispositivos através de uma porta USB. Algumas portas USB 3.2 Gen 1 conseguem carregar dispositivos quando o computador está em [Hibernate] (Hibernação) ou desligado. Para além disso, pode usar um hub USB para ligar múltiplos dispositivos a uma só porta USB.



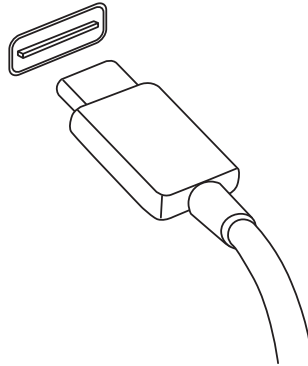
Importante

Quando remover um dispositivo de armazenamento USB, deverá clicar com o botão direito no ícone USB na barra de tarefas do Windows e seleccionar "[Eject] (Ejectar) <dispositivo>" para dizer ao sistema operativo para parar de usar o dispositivo antes de o remover. Caso não o faça, poderá resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.

PORTA USB TIPO-C

Uma porta USB Tipo-C é um conector que lhe permite facilmente ligar periféricos USB Tipo-C, como armazenamento adicional (por ex., uma unidade externa), ou qualquer outro dispositivo compatível.

A porta Tipo-C é reversível; as ligações podem ser inseridas com qualquer um dos lados para cima.



Nota

Em computadores Acer, as portas USB Tipo-C são compatíveis com USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).

Outros dispositivos USB com conectores USB Tipo-C são compatíveis, mas as velocidades de transferência podem ser reduzidas e certas funções desativadas (como o suporte vídeo para Thunderbolt).



Importante

Quando remover um dispositivo de armazenamento USB, deverá clicar com o botão direito no ícone USB na barra de tarefas do Windows e seleccionar "[Eject] (Ejectar) <dispositivo>" para dizer ao sistema operativo para parar de usar o dispositivo antes de o remover. Caso não o faça, poderá resultar em perda de dados ou danos ao seu periférico.

CONECTORES DE VÍDEO E ÁUDIO

Adicione um monitor externo ao seu computador através da porta vídeo. O tipo de porta disponível depende da configuração do seu computador.

Ligação a um monitor

1. Verifique se o computador está desligado e o interruptor do monitor está desligado.
2. Ligue o cabo vídeo à porta monitor do computador.
3. Ligue o cabo de alimentação do monitor e ligue-o a uma tomada eléctrica com ligação terra.
4. Siga as instruções de configuração no manual do monitor.
5. Ligue a energia do monitor, e depois o computador.
6. A resolução e taxa de actualização corretas devem ser automaticamente detetadas. Caso seja necessário, altere as definições de imagem utilizadas pelo computador.



Nota

*Para aceder aos controlos de ecrã, clique com o botão direito em qualquer parte do ambiente de trabalho, e selecione **[Display settings] (Definições do ecrã)**.*

Auscultadores e microfone

Uma ou mais tomadas 3,5 mm no seu computador permite-lhe ligar dispositivos áudio.

Use a porta de auscultadores para ligar auscultadores estéreo ou altifalantes com corrente; ligar um dispositivo áudio à porta auscultador desactiva os altifalantes integrados.

Use a porta de microfone para ligar um microfone externo; ligar um microfone desactiva o microfone integrado.



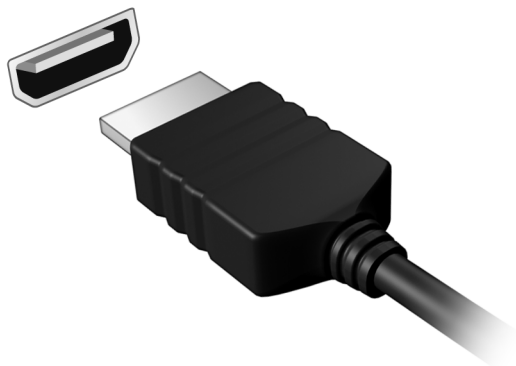
Nota

Alguns computadores têm uma só porta "combo" que lhe permite usar auriculares de um só terminal com microfone integrado. Estes auriculares são muitas vezes usados com smartphones.

HDMI

A HDMI (interface multimédia de alta definição) é uma interface áudio/vídeo digital de alta qualidade. A HDMI permite-lhe ligar, com um cabo único, a qualquer fonte de áudio/vídeo digital compatível, como o seu computador, uma caixa de configuração (set-top box), leitor de DVD e receptor áudio/vídeo a qualquer monitor áudio e/ou vídeo digital compatível, como por exemplo uma televisão digital (DTV).

O cabo único mantém tudo bem organizado ao mesmo tempo que assegura uma ligação fácil e a melhor qualidade sonora e visual.



Tem uma pergunta?

Nesta secção irá encontrar:

- Perguntas frequentes
- Informações de resolução de problemas
- Como se proteger online
- Onde encontrar informações de contacto de centros de reparação Acer

PERGUNTAS FREQUENTES

A lista que se segue é relativa a situações que podem ocorrer durante a utilização do computador. São fornecidas soluções fáceis para cada uma das situações.

Liguei a alimentação, mas o computador não arranca nem inicializa.

Verifique se o computador está a ser alimentado (se o seu computador tiver um indicador de alimentação, estará desligado); caso não houver alimentação, verifique o seguinte:

- Se o computador estiver a funcionar através da bateria, esta poderá estar fraca e não ser capaz de alimentar o computador. Ligue o adaptador de corrente alternada para recarregar a bateria. Pode ter de aguardar alguns minutos antes de tentar ligar novamente o seu computador.
- Certifique-se de que o adaptador de corrente alternada está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se o computador estiver a ser alimentado, verifique o seguinte:

- Tem um dispositivo de armazenamento USB (unidade USB, CD ou smartphone) ligado ao seu computador? Retire-o e prima **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar o sistema.

Não aparece nada no ecrã.

O sistema de gestão de energia do computador apaga automaticamente o ecrã para poupar energia. Prima uma tecla qualquer para ligar novamente o ecrã.

Se ao premir uma tecla o ecrã não voltar ao normal, isso poderá dever-se a uma destas três causas:

- O nível de brilho pode estar demasiado baixo. Use a tecla de atalho *Aumentar luminosidade* para ajustar o nível de luminosidade.
- O dispositivo de visualização poderá estar ajustado para um monitor externo. Prima a tecla de atalho de comutação de exibição para alternar a exibição de volta ao computador.
- O computador poderá estar no modo de [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação) (caso exista uma LED de alimentação, estará a piscar). Prima e solte o botão de alimentação para retomar.

Não há saída de áudio do computador.

Verifique o seguinte:

- O som pode estar desligado. Observe o ícone de controlo de volume (altifalante) na barra de tarefas. Caso esteja riscado, clique no ícone e arraste a corrediça para a direita para aumentar o volume.
- O nível de volume pode estar demasiado baixo. Verifique o volume do ícone de controlo de volume (altifalante) na barra de tarefas. Pode igualmente utilizar as teclas de atalho de controlo do volume para regular o volume.
- Se os auscultadores, auriculares ou altifalantes externos estiverem ligados à porta de auscultadores do computador, os altifalantes internos são desligados automaticamente.

O teclado não responde.

Experimente ligar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência técnica autorizado, uma vez que o cabo do teclado interno poderá estar solto.

A impressora não funciona.

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada eléctrica e que está ligada (On).
- Certifique-se que o cabo da impressora está bem ligado a uma porta USB e à porta correspondente na impressora.

Quero repor as definições originais no meu computador.



Nota

Se a versão do seu sistema é de diversos idiomas, o sistema operativo e o idioma que seleccionar ao ligar o sistema pela primeira vez serão as únicas opções para futuras operações de recuperação.

Este processo de recuperação ajudá-lo-á a recuperar a unidade C: com o conteúdo original do software que estava instalado quando adquiriu o seu computador.

**Aviso**

A unidade C: a unidade será reformatada e todos os dados serão eliminados. É importante fazer cópias de segurança de todos os ficheiros de dados antes de utilizar este opção.

Antes de executar uma operação de restauro, verifique as definições da BIOS.

1. Caso exista uma definição **D2D Recovery** em **Main**, certifique-se que está **Enabled**.
2. Saia do utilitário BIOS e guarde as alterações. O sistema será reinicializado.

**Nota**

*Para aceder ao utilitário BIOS, prima **F2** quando vir o logótipo Acer durante o arranque.*

Para mais informações, **consulte Restaurar o seu computador na página 29.**

Pedir assistência

Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW)

O seu computador está protegido por uma Garantia Internacional de Viagem (International Travelers Warranty; ITW) que proporciona segurança e tranquilidade ao viajar. Um passaporte ITW veio com o seu computador, e contém tudo o que precisa de saber sobre o programa ITW. Neste guia prático encontrará uma lista com os centros de assistência técnica autorizados. Leia atentamente este passaporte.

Tenha sempre à mão o passaporte ITW, especialmente ao viajar, para poder desfrutar das vantagens dos nossos centros de assistência. Anexe o passaporte ITW à sua prova de compra.

Se o país de destino não tiver um centro de assistência técnica ITW autorizado pela Acer, poderá contactar qualquer uma das nossas agências em todo o mundo. Visite **www.acer.com**.

Antes de telefonar

Tenha junto de si as seguintes informações quando telefonar para o serviço on-line da Acer, e tenha o computador a funcionar. Com o seu apoio, podemos reduzir a duração da chamada e ajudá-lo a resolver os problemas de uma forma eficaz. Se o seu computador emitir mensagens de erro ou sinais sonoros, anote-os no momento em que surgirem no ecrã (ou o número e a sequência no caso dos sinais sonoros).

São-lhe solicitadas as informações seguintes:

Nome:

Morada:

Número de telefone:

Máquina e tipo de modelo:

Número de série:

Data de compra:

Resolução de problemas

Este capítulo oferece instruções sobre como proceder perante a existência de problemas comuns do sistema. Se surgir um problema, leia o respetivo tópico antes de chamar um técnico. Para solucionar problemas mais graves é necessário abrir o computador. Não tente abrir o computador sem a ajuda de um técnico. Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Sugestões para a resolução de problemas

Este computador incorpora um design avançado que apresenta no ecrã relatórios relativos a mensagens de erro, de forma a ajudá-lo a resolver os problemas.

Se o sistema reportar uma mensagem de erro ou se verificar a ocorrência de um sintoma de erro, consulte "Mensagens de erro", adiante. Se não conseguir resolver o problema, contacte o seu revendedor.

Mensagens de erro

Se receber uma mensagem de erro, tome nota da mensagem e adopte a acção correctiva adequada. A tabela seguinte lista as mensagens de erro por ordem alfabética, juntamente com a acção correctiva recomendada.

Mensagens de erro	Acção correctiva
CMOS battery bad	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
CMOS checksum error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Disk boot failure	Insira um disco de sistema (arranque) e depois prima Enter para reiniciar.
Equipment configuration error	Prima F2 (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima Exit no utilitário BIOS para reinicializar.
Hard disk 0 error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.

Mensagens de erro	Ação corretiva
Hard disk 0 extended type error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
I/O parity error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Keyboard error or no keyboard connected	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Keyboard interface error	Contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado.
Memory size mismatch	Prima F2 (durante a operação POST) para aceder ao utilitário BIOS e, de seguida, prima Exit no utilitário BIOS para reinicializar.

Se continuar a ter problemas após aplicar as medidas corretivas, contacte o seu revendedor ou um centro de assistência autorizado para obter ajuda.

SEGURANÇA INTERNET E ONLINE

Primeiros passos na Internet

Proteger o seu computador

É importante proteger o seu computador contra vírus e ataques pela Internet (**consulte [Segurança de software na internet na página 81](#)**). É oferecido um programa de segurança da Internet abrangente quando primeiro inicia o seu computador. Deverá activar esta protecção quanto antes, sobretudo antes de se ligar à Internet.

Escolha um Fornecedor de Servios Internet



Utilizar a Internet faz parte de forma natural da utilização diária do computador. Em poucos passos pode ficar ligado a uma vasta colecção de conhecimentos e ferramentas de comunicação. Para efectuar estes passos, tem de seleccionar primeiro um Fornecedor de *Serviços de Internet* (ISP), que estabelece a ligação entre o computador e a Internet. Deve procurar Fornecedores de Internet disponíveis na sua região, sem se esquecer de falar com amigos e familiares sobre as suas experiências bem como consultar análises e relatórios de consumidores. O Fornecedor de Internet ir fornecer as instruções sobre como estabelecer a ligação à Internet (pode precisar de software adicional ou uma 'caixa' especial para a ligação à linha telefónica).

Tipos de ligações

Em função do seu modelo de computador, localização e necessidades de comunicação, existem vários modos de ligação à Internet.

Dial-Up (por acesso telefónico)

Alguns computadores incluem um conector de telefone dial-up ('modem'). Isto permite-lhe ligar à Internet através da sua linha telefónica. Com a ligação por linha telefónica, não pode utilizar um modem e o telefone simultaneamente na mesma linha. Este tipo de

ligação é recomendado unicamente se tiver uma utilização reduzida de Internet dado que a velocidade de ligação é baixa e o tempo de ligação é normalmente cobrado à hora.

DSL (por ex., ADSL)

A DSL (Digital Subscriber Line) é uma ligação "contínua" efectuada através da linha telefónica. Dado que a DSL e o telefone não utilizam as mesmas frequências, pode utilizar o seu telefone ao mesmo tempo que está ligado à Internet (isto requer o uso de um microfiltro em cada tomada de telefone para evitar interferência). Para poder utilizar a DSL, deve estar situado próximo de uma central do fornecedor da linha telefónica (este serviço pode não estar disponível em zonas rurais). As velocidades da ligação variam consoante a sua localização, mas a DSL fornece normalmente uma ligação à Internet muito rápida e fiável. Dado que a ligação é contínua, é normalmente cobrada uma tarifa mensal fixa.



Nota

Uma ligação DSL requer um modem adequado. O modem é geralmente fornecido pelo ISP quando se regista. Muitos destes modems incluem um 'router' que fornece acesso à rede e Wi-Fi.

Cabo

A ligação por cabo permite um acesso Internet rápido e contínuo através da linha do cabo de televisão. Este serviço está normalmente disponível nas grandes cidades. Pode utilizar o telefone e ver televisão por cabo enquanto está ligado à Internet.

Celular

Uma ligação celular permite-lhe utilizar as redes celulares (como as utilizadas por um telemóvel) para ligar à Internet quando fora de casa. A ranhura para o cartão SIM poderá estar embutida no seu computador, ou poderá requerer um dispositivo externo, como um modem USB ou mesmo um telemóvel devidamente equipado.

**Nota**

Se o seu computador incluir uma ranhura para cartões SIM, será necessário um cartão SIM compatível e um contrato com um fornecedor de serviços móveis.

Antes de utilizar as funcionalidades celulares, contacte o seu fornecedor de serviços para saber se existem custos adicionais, em especial taxas de roaming.

Ligações de rede

A LAN (Rede de área local) é formada por um grupo de computadores (por exemplo, dentro de um escritório ou uma residência) que partilham uma linha de comunicações e recursos comuns. Ao configurar uma rede, pode partilhar ficheiros, dispositivos periféricos (como, por exemplo, uma impressora.) e até mesmo uma ligação à Internet. Pode configurar uma LAN utilizando tecnologias por fios (como a Ethernet) ou sem fios (como Wi-Fi ou Bluetooth).

Redes sem fios

Uma LAN ou WLAN é uma rede de área local sem fios, que está ligada a dois computadores ou mais sem utilizar cabos. A configuração de uma rede Wi-Fi é fácil e permite partilhar ficheiros, dispositivos periféricos e uma ligação à Internet.

Quais são os benefícios de uma rede sem fios?

Mobilidade

Os sistema LAN sem fios permitem-lhe o acesso partilhado, ou de outros utilizadores da sua rede doméstica, a ficheiros e dispositivos ligados à rede, por exemplo, uma impressora ou scanner.

É também possível partilhar uma ligação à Internet com outros computadores em sua casa.

Velocidade e simplicidade de instalação

Instalar um sistema LAN sem fios pode ser rápido e fácil e acaba com a necessidade de colocar cabos através de paredes e tectos.

Componentes de uma LAN sem fios

Para configurar uma rede sem fios em casa, é necessário o seguinte:

Ponto de acesso (router)

Os pontos de acesso (routers) são transceptores de duas vias que transmitem dados para um ambiente circundante. Os pontos de acesso são uma espécie de mediadores entre redes ligadas e redes sem fios. A maioria dos routers tem um modem DSL incorporado que permite aceder a uma ligação de Internet DSL de alta velocidade. Normalmente, quando subscreve os serviços de um ISP (fornecedor de serviços Internet) é-lhe fornecido um modem/router. Leia cuidadosamente a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router para obter instruções de instalação detalhadas.

Adaptador sem fios

A maior parte dos computadores tem um módulo sem fios e botão 'Wi-Fi' que liga e desliga a ligação de rede. Pode também ligar ou desligar a sua rede sem fios, ou controlar o que é partilhado pela rede com as opções de gestão de rede.



Aviso

A utilização de dispositivos sem fios durante voos poderá estar proibida. Desligue todos os dispositivos antes de embarcar; podem prejudicar o funcionamento da aeronave, perturbar comunicações e até mesmo ser ilegais. Depois de levantar voo, peça à tripulação se pode ativar o Wi-Fi.

Navegue na Net!

Para navegar na Internet, necessita de um programa denominado navegador de Internet. O [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) proporciona uma experiência mais fácil e mais segura de navegação pela Internet. Logo que tenha o seu acesso Internet instalado e estiver ligado, aceda ao Menu [Start] (Iniciar) e clique na aplicação Microsoft Edge ou ícone situado na barra de tarefas, e torne a sua experiência da Internet superior!



Website da Acer

Pode começar por visitar o nosso website **www.acer.com**.

A Acer está empenhada em fornecer-lhe um apoio contínuo e personalizado. Consulte a nossa secção [*Support*] (*Suporte*) para obter um apoio adequado às suas necessidades.

www.acer.com constitui o portal para um mundo de actividades e serviços on-line: visite-nos regularmente para ter acesso às informações e downloads mais recentes!

Segurança de software na internet

Para ajudá-lo a antecipar-se aos cibercriminosos, a Acer estabeleceu uma parceria com a McAfee para lhe oferecer uma segurança para todos os seus dispositivos.

Alguns computadores Acer específicos incluem a proteção McAfee

O McAfee está pré-instalado em computadores Acer específicos, protegendo a sua identidade e dados financeiros contra vírus, spyware, malware e outras ameaças online. Saiba mais sobre como se manter em segurança online e de como se manter protegido quando a nossa subscrição inicial terminar.



Nota

As especificações variam consoante o modelo ou Sistema operativo.

Antecipar-se aos cibercriminosos

Antecipe-se aos hackers e aos cibercriminosos percebendo as táticas que usam para aceder aos seus dados privados.

Certifique-se de que o seu software está atualizado

Os cibercriminosos dependem bastante de vulnerabilidades no software e nas plataformas, pois são a forma mais fácil de introduzir malware num dispositivo sem que se note, por vezes bastando pequenas ações por parte do utilizador. Imediatamente depois de um fabricante de software anunciar uma atualização, os hackers já terão preparado malware capaz de invadir o software, o qual estaria corrigido se a atualização tivesse sido instalada.

Como manter-se em segurança: Execute todas as atualizações de software assim que ficarem disponíveis.

Preste atenção a e-mails falsos ou tentativas de phishing

Cuidado com e-mails que aparentem ser de amigos ou de colegas de trabalho que conheça mas que pareçam algo estranhos. Talvez o seu nome não esteja bem soletrado ou tenha erros. O e-mail pode ser de cibercriminosos que o estão a tentar enganar no sentido de obterem o seu número de cartão de crédito e de segurança social ou de o encaminhar para um website falso do banco, que pode parecer real mas não o é.

Como manter-se em segurança: Use um bom filtro antisspam. Se um e-mail parecer estranho, não clique em nada e apague-o imediatamente. Em vez disso, abra manualmente um browser e escreva o endereço do website do seu banco, iniciando a sessão a partir daí.

Não seja enganado caso alguém o contacte pelo telefone

Uma fraude de suporte técnico é um tipo de fraude online na qual pessoas ligam para o seu telefone a dizer que são do Suporte Técnico de uma empresa confiável, como a McAfee ou a Microsoft, e que você foi infetado por um vírus. O principal motivo por trás destas fraudes é extorquir dinheiro à vítima. Os cibercriminosos também conseguem instalar malware, tal como software de registo de chaves ou Cavalos de Troia para obterem acesso à sua informação pessoal.

Como manter-se em segurança: Não seja enganado por chamadas telefónicas que lhe dizem que o seu software ou o seu computador não estão a funcionar. Nunca partilhe a sua informação pessoal, como números de cartão de crédito ou de segurança social, a alguém que não conheça pelo telefone.

Ameaças comuns utilizadas pelo cibercriminosos

Agora já ficou a conhecer alguns métodos muito comuns utilizados pelos cibercriminosos para tentarem entrar no seu dispositivo ou enganá-lo de modo a que lhes forneça informação privada diretamente. De seguida indicamos alguns tipos de malware que eles costumam utilizar quando já entraram num dispositivo, e o que deve fazer se este for infetado.

Ransomware

Um tipo de malware que encripta os seus ficheiros de dados pessoais no seu computador e dispositivos anexos. A encriptação converte os ficheiros para outro formato e só podem ser abertos por uma chave de descriptação específica. Assim que o ransomware se instala a si próprio, aparecerá uma mensagem a avisar que o computador ficou bloqueado. É dito ao utilizador que deve pagar uma quantidade específica de dinheiro como "multa" e indicado um prazo para o fazer. Mesmo se for pago, o criminoso pode escolher não descriptar o computador!

O que fazer se estiver infetado: Evite a infeção, protegendo-se com software de segurança na Internet como o McAfee. Também deve fazer backup de todos os seus dados online ou para um disco rígido externo que *apenas esteja ligado* ao seu computador enquanto executa o backup. Também existe ransomware capaz de bloquear o acesso a discos rígidos externos que estavam ligados ao computador.

Se estiver infetado com ransomware, pense duas vezes antes de pagar o resgate. Não há garantias de que o cibercriminoso irá desbloquear os seus ficheiros e você estará a financiá-los para que ataquem outra vítima inocente.

Botnets

Um botnet é uma série de computadores infetados, ligados entre si e coordenados para executarem uma tarefa. Os botnets ganham acesso à sua máquina através de algum tipo de codificação maliciosa. Assim que o software é transferido, o botnet entra em contacto com o computador principal e avisa-o de que está tudo pronto. Agora, o seu computador, tablet ou dispositivo IdC está completamente sob o controlo da pessoa que criou o botnet. A maioria das pessoas infetadas com botnets nem sabe que a segurança do seu computador ficou comprometida!

O que fazer se estiver infetado: É provável que não se tenha apercebido de que está infetado pois os bots são notoriamente silenciosos. Seu fornecedor de serviços da Internet poderá enviar-lhe uma notificação a alertá-lo de que encontraram uma ameaça na sua rede e que precisa de remover o bot. Se tiver um bot, use o software de segurança na Internet, como o McAfee, em todos os seus dispositivos.

Vírus/Malware

"Vírus" é a palavra tipicamente utilizada há anos para todo o tipo de programas de software malicioso. No entanto, um vírus é apenas um tipo de ameaça maliciosa. Um vírus é classificado como um a porção de código malicioso que se auto-reproduz e que se desloca inserindo-se em ficheiros ou programas.

O que fazer se estiver infetado: Tome medidas para evitar uma infeção, mantendo-se protegido com software de segurança na internet, como o McAfee.

Tome precauções especiais quando utilizar uma rede Wi-Fi pública

Redes Wi-Fi públicas estão disponíveis em praticamente todo o lado, desde o café local aos hotéis e aeroportos que visita quando viaja. Embora a Wi-Fi pública tenha facilitado um pouco as nossas vidas, também apresenta riscos de segurança à informação pessoal disponível nos nossos computadores portáteis e smartphones. Uma rede privada virtual (VPN) proporciona privacidade e anonimato online, criando uma rede privada a partir de uma ligação pública à Internet. As VPN ocultam o endereço de protocolo de internet (IP), deixando as suas ações online virtualmente indetetáveis e seguras. Um dos maiores riscos de segurança em redes públicas de Wi-Fi são ataques "man-in-the-middle" (MITM). Estes ataques assemelham-se a um tipo de bisbilhotice. Os dados são enviados do ponto A (computador) para o ponto B (servidor/website) e um atacante pode colocar-se entre estas transmissões. Ele depois configura ferramentas programadas para "escutar" as transmissões, intercetar dados marcados especialmente como sendo valiosos e capturar dados tais como credenciais de início de sessão e palavras-passe.

Utilize uma rede privada virtual (VPN) para assegurar que a sua privacidade e anonimato estão protegidos quando utiliza redes Wi-Fi públicas. Os serviços VPN conseguem encriptar todos os dados que envia e recebe enquanto utiliza pontos de Wi-Fi públicos, mantendo a sua informação protegida dos hackers e outros utilizadores na mesma ligação.

Outras sugestões para se manter em segurança

Bons hábitos de segurança podem reduzir a sua exposição ao crime online. Ao adotar alguns comportamentos básicos, poderá dar grandes passos no sentido de reduzir o risco de cibercrime:

- Proteja as suas contas com palavras-passe fortes e únicas que utilizem uma combinação de pelo menos 10 letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números.
- Não clique em hiperligações aleatórias nem abra mensagens e anexos não requisitados - especialmente de pessoas que desconheça.
- Não aceda a informação pessoal ou contas de redes sociais em redes de Wi-Fi não protegidas.
- Utilize software de segurança nos seus dispositivos para o ajudar a ficar protegido das ameaças mais recentes.

Proteja o seu computador com as ferramentas de segurança do Windows

O Windows oferece várias aplicações de protecção.

[Windows Updates] (Actualizações do Windows)

Se tiver uma ligação de Internet activa, o Windows pode procurar actualizações importantes para o seu computador e instalá-las automaticamente. Estas actualizações incluem patches de segurança e actualizações de programas que podem melhorar a sua experiência de trabalho com o computador e ajudar a proteger o seu computador contra novos vírus e ataques.