

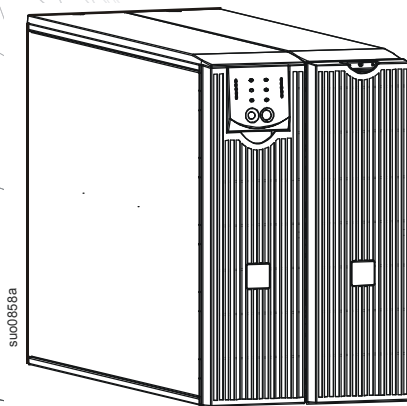


คู่มือการติดตั้ง

Smart-UPS™ RT
ชุดแบตเตอรี่ภายนอก

SURT192XLBP

SURT192RMXLBP3U



sur00558a

Smart-UPS™ RT

ชุดแบตเตอรี่ภายนอก

SURT192XLBP

SURT192RMXLBP3U

ภาษาไทย

บทนำ

ชุดแบตเตอรี่ภายนอก Smart-UPS™ SURT192XLBP ของ APC™ โดย Schneider Electric เชื่อมต่อกันเพื่อเลือกกรุ่นเครื่องจ่ายไฟสำรอง (UPS) ของ APC โดย Schneider Electric ซึ่งสามารถป้องกันอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากภาวะไฟดับ ไฟไหม้ ไฟตก และไฟกระชาก เครื่อง UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกจะจ่ายกระแสไฟอย่างต่อเนื่องจากแบตเตอรี่ จนกว่าแรงดันไฟฟ้าระบบอาคารจะกลับคืนสู่ระดับที่ปลอดภัยหรือจนกว่าแบตเตอรี่จะหมด

บรรจุหีบห่อ UPS และ XLBP แยกกัน

1: การติดตั้ง

กรุณาอ่านแผ่นคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่ให้ไปพร้อมกับ UPS ก่อนที่จะติดตั้งแบตเตอรี่นี้

การแกะกล่อง

เมื่อได้รับ UPS ขอให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทันที หากผลิตภัณฑ์เสียหาย กรุณาแจ้งให้ผู้ขนส่งและผู้แทนจำหน่ายทราบ สามารถนำกล่องไปรีไซเคิลได้ กรุณาเก็บไว้ใช้ใหม่ หรือจัดการทิ้งอย่างเหมาะสม

ตรวจสอบสิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่อง :

- ☐ ชุดแบตเตอรี่ภายนอก
- ☐ ฝาด้านหน้า
- ☐ ฉากยัดสามอันและตะปูเกลียว 6 ตัว
- ☐ เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ข้อมูลการรับประกัน

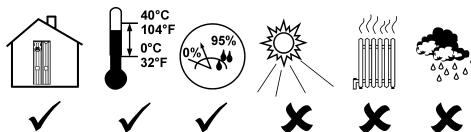
การจัดวางชุดแบตเตอรี่ภายนอก

วางชุดแบตเตอรี่ภายนอกในบริเวณที่จะใช้ชุดแบตเตอรี่มีน้ำหนักมาก ดังนั้น ขอให้เลือกบริเวณที่แข็งแรงพอที่จะรับน้ำหนักของชุดแบตเตอรี่ได้

อย่าใช้เครื่องนี้ในที่ที่มีฝุ่นมาก หรือมีอุณหภูมิและความชื้นนอกพิสัยที่ระบุ กรุณาดูที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ที่ www.apc.com สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

ตรวจให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางทางระบายอากาศด้านหน้าและหลังของ UPS

การจัดวาง



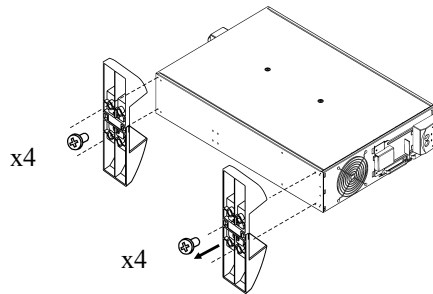
การติดตั้งชุดแบตเตอรี่ภายนอก

UPS รุ่นของคุณอาจแตกต่างไปจากรุ่นที่อยู่ในภาพนี้ แต่ขั้นตอนการติดตั้งแบตเตอรี่ของเครื่องทุกรุ่นจะเหมือนกัน

ก่อนที่จะต่อแบตเตอรี่และติดฉลากยึด (หากจำเป็นต้องใช้)

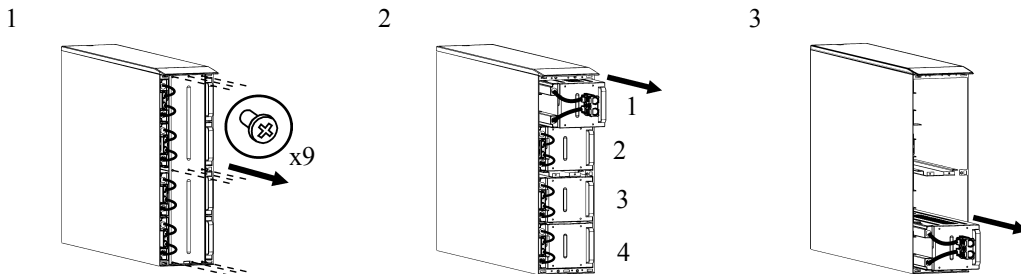
ให้ถอด خارรอง (หากมี) ออกจากส่วนล่างของ UPS

ก่อน ดังภาพ



การถอดแบตเตอรี่ออกจากชุดแบตเตอรี่ภายนอก

ชุดแบตเตอรี่มีน้ำหนักมาก เพื่อให้น้ำหนักเบาลง ให้ถอดแบตเตอรี่ออกก่อน กรุณาอ่านคำแนะนำในการถอดแบตเตอรี่ที่อยู่บนกล่องใส่ชุดแบตเตอรี่ หรืออ่านคำแนะนำด้านล่างนี้

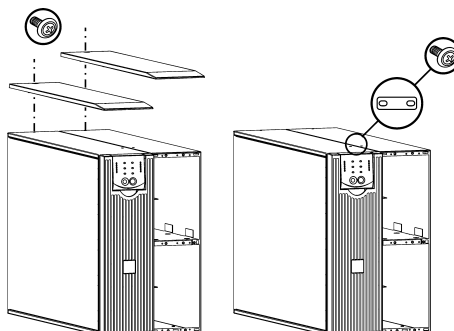


การวางแนวตั้ง

การติดตั้งและต่อชุดแบตเตอรี่ภายนอก

หมายเหตุ: ต้องติดตั้งชุดแบตเตอรี่ภายนอกที่ด้านซ้ายของ UPS เมื่อหันหน้าเข้าหาด้านหลังของเครื่อง (ดูภาพด้านล่าง)

1. ถอดตะปูเกลียวที่ยึดฝาปิดด้านบนออก

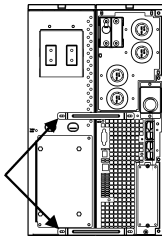


2. ติดฉลากยึดที่ยึด UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอก (และตะปูเกลียว)

3. ติดฉลากสำหรับยึด (และตะปูเกลียว) ดังภาพด้านล่าง

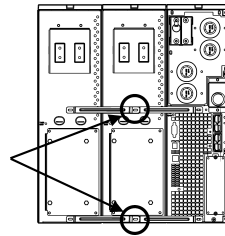
UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกหนึ่งชุด

ติดฉลากยึด
ให้แน่น



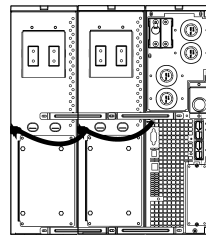
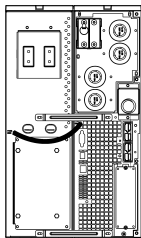
หมายเหตุ : ฉากยึดที่
ส่วนกลางของ XLBP
ใช้ตะปูเกลียวร่วมกัน

UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกสองชุด



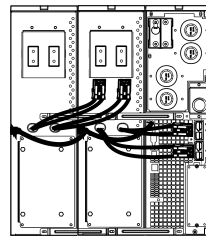
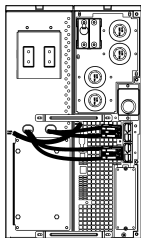
4. ต่อสายดินสีเขียว/เหลือง (กับตะปูเกลียว) ดังภาพด้านล่าง

การต่อสายดิน TVSS

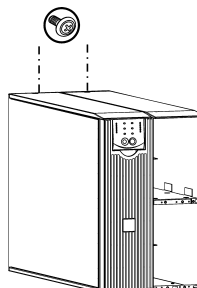


5. ต่อสายแบตเตอรี่ที่แผงด้านหลังดังภาพด้านล่าง

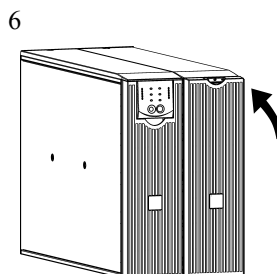
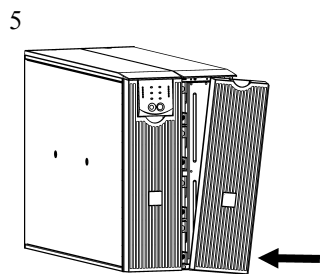
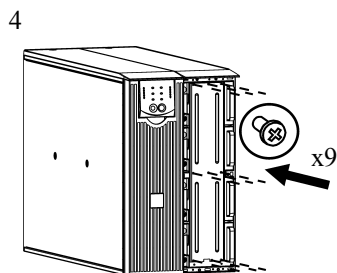
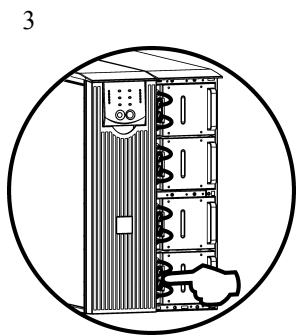
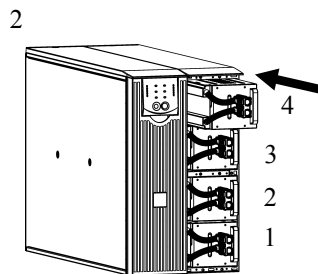
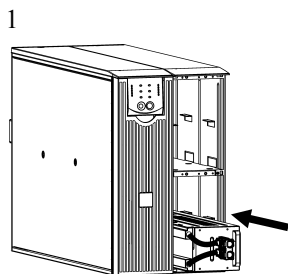
การต่อสายแบตเตอรี่ที่ด้านหลัง



6. ปิดฝาด้านบนกลับเข้าไป และยึดให้แน่นด้วยตะปูเกลียวที่ถอดออกมาในขั้นตอนที่ 1



การติดตั้งและต่อแบตเตอรี่ที่ด้านหน้า และการติดยึด



การติดตั้งในชั้น

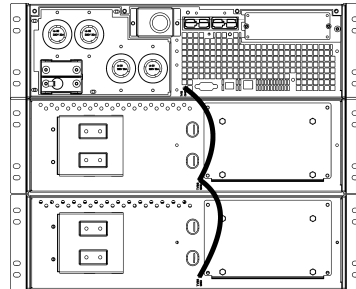
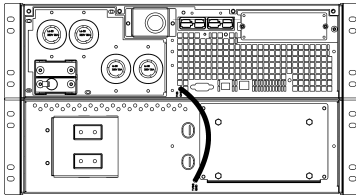
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง UPS และชุดแบตเตอรี่ภายนอกเข้าในชั้น กรุณาอ่านคำแนะนำในการติดตั้งที่มีมาพร้อมกับชุดประกอบชั้น SURTRK2

หมายเหตุ : ต้องต่อชุดแบตเตอรี่ภายนอกไว้ข้างใต้ UPS ในชั้น

การติดตั้งและต่อชุดแบตเตอรี่ภายนอก

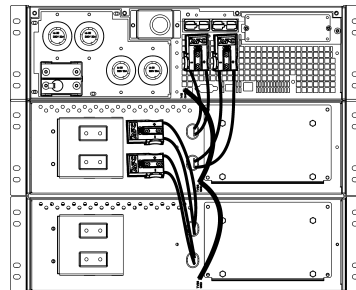
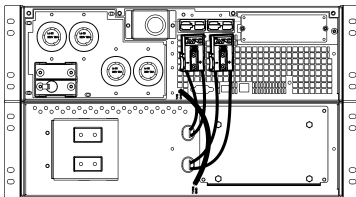
1. ต่อสายดินสี่เส้น/เหลือง (กับตะปูเกลียว) ดังภาพด้านล่าง

การต่อสายดิน TVSS



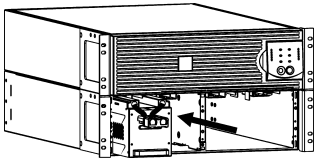
2. ต่อสายแบตเตอรี่ที่แผงด้านหลังดังภาพด้านล่าง

การต่อสายแบตเตอรี่

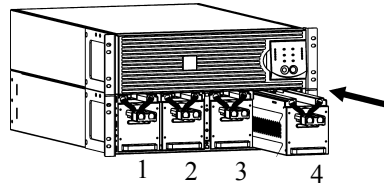


การติดตั้งและต่อแบตเตอรี่ด้านหน้าและการติดยึด

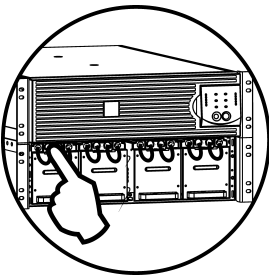
1



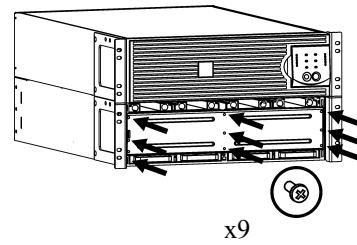
2



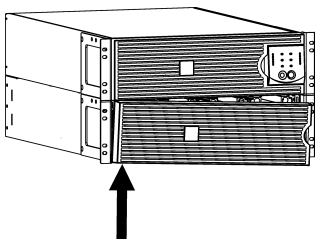
3



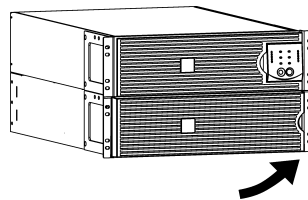
4



5



6



การตั้งค่าพารามิเตอร์ให้เครื่อง UPS รับรู้ว่ามีชุดแบตเตอรี่ภายนอกต่ออยู่

การติดตั้งนี้มีผลต่อความถูกต้องแม่นยำในการคำนวณระยะเวลาการสำรองไฟฟ้าของ UPS ขณะที่ทำงานโดยใช้กระแสไฟจากแบตเตอรี่

การตั้งค่าแบตเตอรี่ทำได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ PowerChute™ Business Edition หรือ PowerChute Network Shutdown การติดตั้งประกอบ Smart Slot ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม หรือโหมด Terminal

กรุณาอ่านคำแนะนำที่มากับซอฟต์แวร์หรือการประกอบ และอ่านคำแนะนำเกี่ยวกับโหมด Terminal ที่ด้านล่าง

โหมด TERMINAL สำหรับกำหนดค่าพารามิเตอร์ของเครื่อง UPS

รุ่น 3000 VA :

โหมด Terminal เป็นอินเตอร์เฟซที่ควบคุมโดยใช้เมนู ซึ่งสามารถตั้งค่าขั้นสูงของ UPS ได้

ต่อสายเคเบิลอนุกรมเข้ากับพอร์ต Com อนุกรมที่ด้านหลังของ UPS

1. ออกจากโปรแกรม PowerChute Business Edition โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ :

- จากเดสก์ทอป ไปที่ Start => Settings => Control Panel => Administrative Tools => Services
- เลือก APC PCBE Server และ APC PCBE Agent – คลิกปุ่มขวาบนเมาส์และเลือก Stop

2. เปิดโปรแกรม Terminal ตัวอย่างเช่น HyperTerminal

- จากเดสก์ทอป ไปที่ Start => Programs => Accessories => Communication =>HyperTerminal

3. คลิกสองครั้งบนไอคอน HyperTerminal

- ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเลือกชื่อและเลือกไอคอน หากมีข้อความว่า "...must install a modem," ปรากฏขึ้น ไม่ต้องสนใจข้อความนั้น คลิก OK
- เลือกพอร์ต COM ที่ต่ออยู่กับ UPS ของคุณ การตั้งค่าพอร์ตเป็นดังนี้ :

- ✓ bits per second - 2400

- ✓ data - bits 8

- ✓ parity - none

- ✓ stop bit - 1

- ✓ flow control - none

- กด Enter

4. ตัวอย่างเช่น การตั้งจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก (SURT192XLBP) :

เมื่อหน้าต่าง Terminal ที่ว่างเปล่าเปิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใส่จำนวนชุดแบตเตอรี่ :

- กด Enter เพื่อเริ่มโหมด Terminal ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น :

- กด 1 เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าของ UPS กด e (หรือ E) เพื่อเปลี่ยนจำนวนชุดแบตเตอรี่ ใส่จำนวนชุดแบตเตอรี่ รวมทั้งชุดแบตเตอรี่ภายใน (จำนวนชุด : 1= โมดูลแบตเตอรี่ภายใน, 2 = 1 SURT192XLBP, 3 = 2 SURT192XLBP เป็นต้น)

กด Enter

- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น

5. ออกจากโปรแกรม Terminal

รุ่น 5000 VA :

โหมด Terminal เป็นอินเตอร์เฟซที่ควบคุมโดยใช้เมนู ซึ่งสามารถตั้งค่าขั้นสูงของ UPS ได้

ต่อสายเคเบิลอนุกรมเข้ากับพอร์ตอนุกรมที่ด้านหลังของ UPS

เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ PowerChute Network Shutdown :

1. เปิดโปรแกรม Terminal ตัวอย่างเช่น HyperTerminal
 - จากเดสก์ทอป ไปที่ Start => Programs => Accessories => Communication =>HyperTerminal
2. คลิกสองครั้งบนไอคอน HyperTerminal
 - ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเลือกชื่อและเลือกไอคอน หากมีข้อความว่า "...must install a modem," ปรากฏขึ้น ไม่ต้องสนใจข้อความนั้น ให้คลิก OK
 - เลือกพอร์ต COM ที่ต่ออยู่กับ UPS ของคุณ การตั้งค่าพอร์ตเป็นดังนี้ :
 - ✓ bits per second - 2400
 - ✓ data - bits 8
 - ✓ parity - none
 - ✓ stop bit - 1
 - ✓ flow control - none
 - กด Enter
3. ตัวอย่างเช่น การตั้งจำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก (SURT192XLBP) :

เมื่อหน้าต่าง Terminal ที่ว่างเปล่าเปิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใส่จำนวนชุดแบตเตอรี่ :

 - กด Enter เพื่อเริ่มโหมด Terminal กด Enter หลายๆ ครั้ง จนกว่าจะปรากฏข้อความว่า User Name: ขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ พิมพ์ซ้ำๆ โดยรอจนกว่าอักขระแต่ละตัวจะปรากฏขึ้นบนจอภาพก่อนจึงจะพิมพ์อักขระตัวต่อไป
 - ค่าเริ่มต้นของการ์ด Web/SNMP :
 - User Name : apc
 - Password : apc
 - กด 1 และ Enter เพื่อเลือก Device Manager
 - เลือกรุ่นโดยใส่หมายเลขที่สัมพันธ์กับรุ่นนั้น จากนั้น กด ENTER
 - กด 3 และ Enter เพื่อเลือก Configuration
 - กด 1 และ Enter เพื่อเลือก Battery
 - กด 2 และ Enter เพื่อเปลี่ยน Battery Settings
 - พิมพ์จำนวนชุดแบตเตอรี่ภายนอก (โมดูลแบตเตอรี่ที่ไม่ดูแลต่อหนึ่งชุด) จากนั้น กด Enter (จำนวนชุด : 1 = โมดูลแบตเตอรี่ภายใน, 2 = 1 SURT192XLBP, 3 = 2 SURT192XLBP เป็นต้น)
 - กด 3 และ Enter เพื่อบันทึกค่าที่เปลี่ยน
 - กด ESC หลายๆ ครั้ง (5 ครั้ง) เพื่อกลับสู่เมนูหลัก
 - กด 4 และ Enter เพื่อบันทึกค่าและออกจากโหมด Hyper Terminal

2: การจัดเก็บและบำรุงรักษา

การเก็บ

คลุม UPS ไว้ และวางในแนวปกติเหมือนกับขณะที่ใช้งาน ในบริเวณที่เย็นและแห้ง โดยอัดประจุไฟในแบตเตอรี่ให้เต็ม

เก็บที่ : 50,000 ฟุต (15,000 ม.)

-4° ถึง 140° F (-20 ถึง 60° C) อัดประจุไฟในแบตเตอรี่ทุก 6 เดือน

การเปลี่ยนแบตเตอรี่

UPS นี้มีแบตเตอรี่ที่เปลี่ยนได้ง่ายโดยไม่ต้องปิดเครื่องก่อน การเปลี่ยนแบตเตอรี่เป็นขั้นตอนที่ปลอดภัย และไม่มีอันตรายจากกระแสไฟฟ้าดูด คุณสามารถเปิด UPS และอุปกรณ์ต่อพ่วงทิ้งไว้ ขณะปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับเปลี่ยน RBC44 กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของคุณหรือไปที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ที่ www.apc.com

อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ของ UPS แตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้งานและสภาพแวดล้อม กรุณาอ่านเวลาการทำงานของแบตเตอรี่ได้ที่เว็บไซต์ www.apc.com



ถ้าไม่ได้ต่อสายแบตเตอรี่ไว้ อุปกรณ์จะไม่ได้รับการป้องกันจากภาวะไฟดับ



ต้องแน่ใจว่าได้นำส่งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วไปยังสถานที่ที่รับรีไซเคิล หรือส่งไปยัง APC โดยบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์ของแบตเตอรี่ใหม่

3: การขนส่ง การบริการ และการรับประกัน

การเคลื่อนย้าย

1. ปิดเครื่อง และถอดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ทั้งหมด
2. ถอดปลั๊กเครื่องจากแหล่งจ่ายไฟฟ้าอาคาร
3. ตัดการเชื่อมต่อแบตเตอรี่ภายในและภายนอกทั้งหมด (ถ้ามี)
4. ปฏิบัติตามขั้นตอนการขนส่งที่อธิบายในส่วน *บริการ* ของคู่มือฉบับนี้

บริการ

ถ้าต้องนำอุปกรณ์เข้ารับบริการ อย่าส่งอุปกรณ์คืนไปยังบริษัทตัวแทนจำหน่าย กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ :

1. ทบทวนส่วน *การแก้ไขปัญหา* ของคู่มือนี้ เพื่อตัดปัญหาทั่วไปออกให้หมด
2. หากปัญหายังเกิดขึ้น กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ APC by Schneider Electric หรือไปที่เว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ที่ www.apc.com
 - a. จดหมายเลขรุ่น และหมายเลขซีเรียล และวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ไปด้วย หมายเลขรุ่นและหมายเลขซีเรียลอยู่ที่แผงด้านหลังของเครื่อง และสามารถดูได้จากจอแสดงผล LCD บนเครื่องบางรุ่น
 - b. ฝ่ายบริการลูกค้าและช่างเทคนิคจะพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ช่างเทคนิคจะออกหมายเลขอนุญาตส่งคืนสินค้า (Returned Material Authorization Number หรือ RMA#) ให้แก่คุณ
 - c. ถ้าเครื่องยังอยู่ภายในระยะเวลาประกัน คุณจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมใดๆ ทั้งสิ้น
 - d. กระบวนการให้บริการและการส่งคืน อาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ กรุณาดูที่เว็บไซต์ของ APC โดย Schneider Electric ที่ www.apc.com สำหรับคำแนะนำเฉพาะของแต่ละประเทศ
3. บรรจุนำ UPS ให้เรียบร้อยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่ง ห้ามใช้เมดโฟมในการกันกระแทกโดยเด็ดขาด
การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างขนส่ง
 - a. หมายเหตุ: เมื่อจัดส่งสินค้าภายในประเทศสหรัฐอเมริกา หรือไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา ต้องถอดแบตเตอรี่ UPS ออกหนึ่งตัวก่อนการจัดส่ง ตามระเบียบของกรมการขนส่งสหรัฐอเมริกา (DOT) และตามข้อบังคับของ IATA แบตเตอรี่ภายในอาจคงไว้ในเครื่อง UPS
 - b. แบตเตอรี่อาจยังคงเชื่อมต่อใน XBP ในระหว่างการจัดส่ง ไม่ใช่เครื่องทั้งหมดที่จะใช้ประโยชน์จาก XLBPs
4. เขียนหมายเลข RMA ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้มาไว้ด้านนอกของบรรจุภัณฑ์
5. ส่งคืนเครื่องพร้อมจ่ายค่าขนส่งและประกันสินค้าล่วงหน้าไปยังที่อยู่ที่อยู่ฝ่ายบริการลูกค้าให้ไว้

การรับประกันอย่างจำกัด

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) ให้การรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของทางบริษัทฯ ปราศจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานเป็นระยะเวลาสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อ ข้อผูกพันของ SEIT ภายใต้การรับประกันนี้จำกัดอยู่ในเรื่องการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องใดๆ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัท การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่บกพร่องใดๆ ไม่ถือเป็นการยืดระยะเวลาการรับประกันตามที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่แรกแต่อย่างใด

การรับประกันนี้ใช้ได้กับผู้ซื้อท่านแรกเท่านั้นซึ่งจะต้องลงทะเบียนภายใน 10 วันนับจากวันที่ซื้อ สามารถลงทะเบียนสินค้าออนไลน์ได้ที่ warranty.apc.com

SEIT จะไม่รับผิดชอบภายใต้การรับประกันถ้าการทดสอบและตรวจสอบเปิดเผยว่า ข้อบกพร่องที่ถูกกล่าวหาในผลิตภัณฑ์ไม่มีอยู่หรือเกิดจากการใช้ที่ผิด การละเลย การติดตั้ง การทดสอบหรือการทำงานที่ไม่เหมาะสมของสินค้าที่ขัดกับข้อแนะนำในข้อมูลเฉพาะของ SEIT ของผู้ให้บริการบุคคลที่สามใดๆ นอกจากนี้ SEIT จะไม่รับผิดชอบถึงข้อบกพร่องที่เกิดจาก 1) ความพยายามที่ไม่ได้รับอนุญาตในการซ่อมแซมหรือดัดแปลงผลิตภัณฑ์ 2) แรงดันไฟหรือการเชื่อมต่อไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอ 3) สภาพสถานที่ทำงานไม่เหมาะสม 4) เหตุสุดวิสัย 5) การสัมผัสกับสภาพอากาศ หรือ 6) การโจรกรรม ภายใต้การรับประกัน SEIT ไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลง เป็นรอยหรือเอาออก

ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ไม่มีการรับประกันที่ประกาศไว้หรือที่บอกเป็นนัย โดยการดำเนินการของกฎหมายหรืออื่นๆ ที่สามารถใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ที่ขายที่ให้บริการหรือที่ติดตั้งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องตามนี้ SEIT ขอปฏิเสธการรับประกันโดยนัยทั้งหมดในเรื่องความสามารถในการจำหน่าย ความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับการใช้งานเฉพาะด้าน การรับประกันสินค้าโดยชัดเจนของ SEIT จะไม่มีการเพิ่มเติมลดทอน หรือได้รับผลกระทบจากการให้บริการของ SEIT ในด้านคำแนะนำทางเทคนิคหรือคำแนะนำอื่นๆ หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และจะไม่มีการผูกพันหรือการรับผิดชอบใดๆ กับสิ่งดังกล่าว การรับประกันสินค้าและการแก้ไขข้างต้นมีผลเฉพาะในทันทีและแทนการรับประกันสินค้าและการแก้ไขอื่นๆ ทั้งหมด การรับประกันที่กำหนดไว้ข้างต้นประกอบด้วยความรับผิดชอบของ SEIT แต่เพียงผู้เดียวและการแก้ไขเฉพาะผู้ซื้อ ในกรณีที่เกิดการผิดสัญญาใดๆ ตามที่ให้ไว้ในการรับประกันดังกล่าว การรับประกันของ SEIT จะครอบคลุมเฉพาะผู้ซื้อเท่านั้น และไม่ครอบคลุมถึงบุคคลที่สามอื่นๆ แต่อย่างใด ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SEIT, เจ้าหน้าที่ของ SEIT, กรรมการบริษัท, บริษัทสาขา หรือพนักงาน ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายแบบพิเศษ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง หรือความเสียหายที่ต้องมีการชดเชยอันเกิดจากการใช้งาน บริการ หรือการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าความเสียหายนั้นเกิดขึ้นในข้อสัญญาหรือจากการละเมิด โดยไม่คำนึงถึงความผิด การละเลย หรือความรับผิดชอบที่แท้จริง หรือแม้ว่า SEIT จะได้รับการบอกกล่าวล่วงหน้าว่าจะเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นหรือไม่ก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง SEIT จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ เช่น การสูญเสียผลกำไรหรือรายได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม การสูญเสียอุปกรณ์ การสูญเสียการใช้งานของอุปกรณ์ การสูญเสียซอฟต์แวร์ การสูญเสียข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน การเรียกร้องสิทธิโดยบุคคลที่สาม หรือประการอื่นๆ ไม่มีข้อความใดในการรับประกันแบบมีเงื่อนไขที่จะยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของ SEIT ต่อการเสียชีวิตหรือการได้รับบาดเจ็บอันเป็นผลมาจากความประมาทเลินเล่อหรือการบิดเบือนความจริงในขอบเขตที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดตามกฎหมายที่บังคับใช้ได้

ในการขอรับบริการภายใต้การรับประกันนี้ คุณจะต้องได้รับหมายเลขอนุญาตส่งกลับวัสดุ (Returned Material Authorization หรือ RMA) จากฝ่ายบริการลูกค้าเสียก่อน ลูกค้าที่มีปัญหาในการเรียกร้องการรับประกันอาจเข้าถึงเครือข่ายการสนับสนุนลูกค้าทั่วโลกของ SEIT ผ่านเว็บไซต์ของ APC: www.apc.com และเลือกประเทศของคุณจากเมนู แล้วเปิดแท็บ "การสนับสนุน" ที่ด้านบนของหน้าเว็บ เพื่อดูข้อมูลการติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าภายในเขตพื้นที่ของคุณ ผลิตภัณฑ์จะต้องถูกส่งคืนโดยชำระค่าส่งล่วงหน้าแล้ว และต้องส่งคำอธิบายโดยย่อเกี่ยวกับปัญหาที่พบ รวมทั้งหลักฐานที่เขียนยืนยันวันที่และสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าวมาพร้อมกันด้วย

APC by Schneider Electric

ฝ่ายบริการลูกค้าทั่วโลกของ

คุณสามารถขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นี้หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ APC by Schneider Electric โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ดังนี้:

- เข้าไปที่เว็บไซต์ของ APC โดย Schneider Electric ที่ www.apc.com เพื่อเข้าถึงเอกสารในฐานข้อมูลของ APC และเพื่อยื่นคำร้องขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้า
 - **www.apc.com** (สำนักงานใหญ่ของบริษัท)
เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของ APC by Schneider Electric ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของประเทศนั้นๆ เพื่อให้บริการข้อมูลฝ่ายบริการลูกค้า
 - **www.apc.com/support/**
การบริการข้อมูลทั่วโลกโดยการค้นหาจากฐานความรู้ของ APC และการใช้บริการ e-Support
- ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า APC by Schneider Electric ทางโทรศัพท์หรืออีเมล
 - ศูนย์บริการในพื้นที่ของแต่ละประเทศ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ **www.apc.com/support/contact**
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับบริการจากฝ่ายบริการลูกค้าในพื้นที่ติดต่อตัวแทนหรือผู้จัดจำหน่ายของ APC by Schneider Electric ที่ขายผลิตภัณฑ์ APC by Schneider Electric ให้กับคุณ

© 2014 APC by Schneider Electric. Smart-UPS และ PowerChute เป็นของ Schneider Electric Industries S.A.S. หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ที่เป็นเจ้าของ