



Blackwire 5200-serien

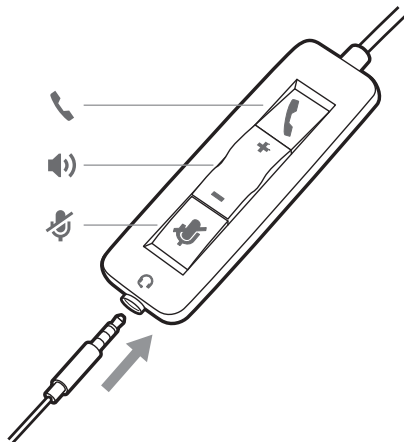
Sladdanslutet USB-headset med
3,5 mm-kontakt

Användarhandbok

Innehåll

Översikt	3
Installation	4
Läsa in programvara	4
Passform	5
Justera huvudbågen	5
Placera bommen	5
Justera bommen	5
Grunderna	6
Ringa/besvara/avsluta samtal	6
Volym	6
Avstängd mikrofon	6
Felsökning	7
Headset	7
Support	8

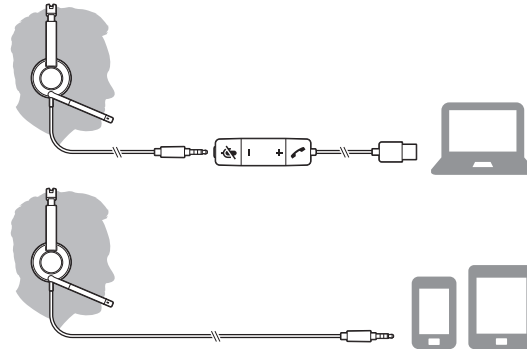
Översikt



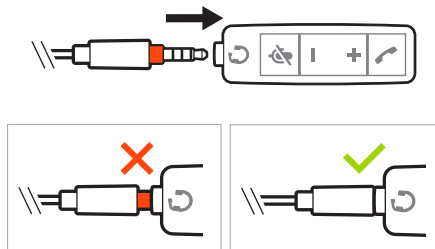
Ikoner	Inline-kontroll	Lampor	Funktion
	Samtalsknapp	Tre gröna blinkningar	Inkommande samtal
		Två gröna blinkningar	Samtalet parkerat
		Fast grönt sken	Samtal pågår
+	Knapp för volymhöjning		Till att öka lyssningsvolymen
-	Knapp för volymsänkning		Till att minska lyssningsvolymen
	Mikrofonavstängningsknapp	Fast rött sken	Headsetet är i sekretessläge

Installation

Slå på headsetet genom att ansluta till din dator eller mobila enhet via USB eller en 3,5 mm-kontakt.



VIKTIGT Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.



Läsa in programvara

Datorprogrammet Poly Lens innehåller avancerade inställningar och alternativ som du kan använda till att anpassa enheten. För vissa telefonprogram måste du installera Poly-programvara för att få tillgång till styrningsfunktioner för enhetssamtal (svara/avsluta samtal och stänga av mikrofonen). Hämta: poly.com/lens.

OBSERVERA Enhetsinställningarna är även tillgängliga i datorprogrammet Plantronics Hub.

Uppdatera din Poly-enhet

Du bör uppdatera den fasta programvaran och programvaran regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för din Poly-enhet.

Uppdatera enheten med hjälp av datorn med Skrivbordsappen Poly Lens. Hämta på poly.com/lens.

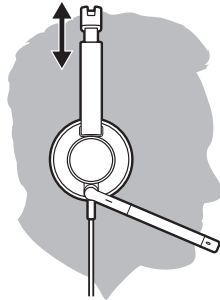
Vid uppdatering:

- Använd inte Poly-enheten förrän uppdateringen är slutförd.
- Starta inte en andra uppdatering på en andra enhet.
- Strömma inte media.
- Undvik att ringa och svara på samtal.

Passform

Justera huvudbågen

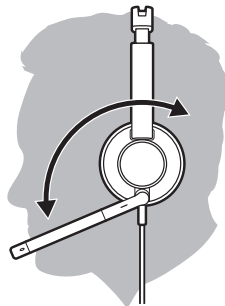
Gör bågen längre eller kortare tills den sitter bekvämt. Kuddarna ska sitta bekvämt mitt på öronen.



Placera bommen

Headsetet kan användas med bommen på vänster eller höger sida. För korrekt stereoljud, bär headsetet med bommen på vänster sida.

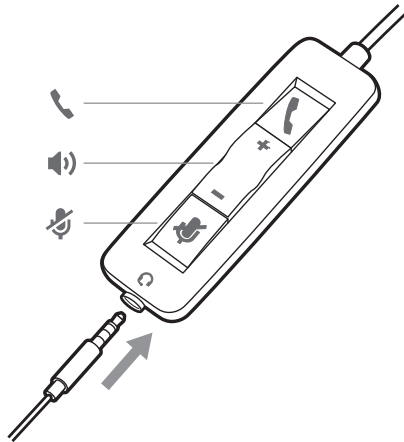
Vrid på bommen så att den är i nivå med din mun.



Justera bommen

Böj försiktigt bommen in eller ut tills den befinner sig cirka en fingerbredd från mungipan.

Grunderna



Ringa/besvara/avsluta samtal

Samtalskontroll via headsetet är en programvarufunktion och ett kompatibelt telefonprogram krävs. Om du inte har installerat Skrivbordsappen Poly Lens (poly.com/lens) eller om du inte har något kompatibelt telefonprogram trycker du först på headsetets samtalsknapp. Därefter besvarar/avslutar eller ringer du upp med hjälp av telefonprogrammet.

Besvara eller avsluta ett samtal

Tryck på samtalsknappen eller använd telefonprogrammet.

Ringa ett samtal

Ring med telefonprogrammet.

Återuppringning

När du inte är i ett aktivt samtal dubbeltrycker du på samtalsknappen för att återuppringa det senaste samtalet.

Parkera

Parkera ett samtal genom att dubbeltrycka på samtalsknappen.

Volym

Lyssningsvolym

Tryck på knappen volym upp (+) eller volym ned (-).

Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Ring ett testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Avstängd mikrofon

Om du vill stänga av mikrofonen under ett samtal trycker du kort på mikrofon av-knappen på den sladdmonterade kontrollenheten. Om du vill aktivera mikrofonen trycker du på knappen igen.

Felsökning

Headset

Jag hör ett högfrekvent ljud när jag använder headsetet.

- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

Jag hör inte personen som ringer upp.

- Lyssningsvolymen är för låg. Höj volymen genom att trycka på knappen på headsetet. och/eller se till att du har rätt volyminställningar på datorn.
- Ditt headset är inte angivet som standardljudenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ställa in ditt headset som standardljudenhet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

Personer som ringer kan inte höra mig.

- Headsetets mikrofon är avstängd. Stäng av mikrofonen genom att trycka på ljudavstängningsknappen.
- Mikrofonbommen på headsetet är felaktigt justerad. Justera headsetbommen till samma läge som din mun.
- Ditt headset är inte angivet som standardröstenhet. Använd ljudinställningarna i ljudkontrollpanel/inställningar om du vill ändra ljudingångsenhet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

Ljudet i headsetet är förvrängt. Det ekar i headsetet.

- Sänk lyssningsvolymen i telefonprogrammet tills ljudförvrängningen försvinner.
- Justera volymen på headsetet.
- Se till att din 3,5 mm-kontakt är ordentligt ansluten till kontrollenheten för headsetet.

När jag använder mitt headset med ett telefonprogram fungerar inte headsetets samtals- och ljudavstängningsknappar.

- Se till att telefonprogrammet du använder stöds. Information om det finns i www.plantronics.com/softphonecompatibility.
- Se till att du har Skrivbordsappen Poly Lens installerat om det krävs för att få kontrollfunktioner för headset (svara/avsluta och avstängd mikrofon). Se Läs in programvara.
- Din mobila enhet kanske inte har stöd för samtalskontroll. Kontakta enhetstillverkaren för mer information.

Det andra headsetet som jag använde till att lyssna på musik fungerar inte längre.

- Ditt headset anges automatiskt som standardljudenhet i Windows. Använd ljudinställningarna i panelen för ljudkontroll/inställningar om du vill ändra ljudenheten.

Telefonen kan inte hitta mitt headset under samtal eller när jag lyssnar på musik.

- Se till att ljudet styrs till rätt headset vid samtal eller när du lyssnar på musik genom att gå till inställningarna och kontrollera att headsetet är angivet som standard.

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Poly, propellerdesignen och Poly-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Alla andra varumärken tillhör respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

209253-26 06.21